



**UNIVERSIDAD VIRTUAL HISPÁNICA DE MÉXICO**

**DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**“Formación docente en Andragogía del personal de Enfermería  
que ejerce la docencia: una propuesta educativa en Ciudad  
Valles, S.L.P. durante el periodo del 2014”**

**Por**

**ALICIA RAMÍREZ LÁRRAGA**

**TESIS**

**Que para obtener el grado de**

**Doctorado en Educación**

**Dirigida por**

**DRA. PATRICIA VILLALOBOS PEÑALOSA**

**Tlaxcala, Tlax., México**

**Diciembre del 2015**

## Dictamen

## DEDICATORIAS

A mi esposo Jorge Márquez Juárez por su amor, por su apoyo, por brindarme la confianza y seguridad para culminar el doctorado, y por haber sacrificado tiempo valioso de nosotros como pareja, para desarrollarme profesionalmente.

A mi padre Bonifacio Ramírez Olvera (que en paz descanse) por haberme inculcado el fijarme metas para crecer profesionalmente.

A mi madre Loreto Lárraga Saldaña por sus oraciones y palabras de aliento, para reforzar el eterno amor, y porque siempre ha creído en mí.

A mis hija Nori porque siempre ha estado pendiente de mis logros profesionales.

A mi hijo Muwili Yanni, que por el doctorado, he perdido tiempo para convivir con él, y a pesar de reprochármelo, me tiene una gran admiración.

A mi hermana Amanda que siempre he contado con su apoyo incondicional.

A mi hermana Celia, que aunque nos frecuentamos poco, me ayudó con sus consejos de hermana mayor.

A mis amistades que han confiado en el logro de mis metas.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Doctora Patricia Villalobos porque durante todo el doctorado me ha escuchado y brindado la ayuda cuando más la he necesitado. Por su gran voluntad de seguir adelante, y a pesar de todos los problemas que le se le han presentado nunca se ha rendido. Asimismo por ser una excelente tutora desde el inicio del doctorado, y en el desarrollo de la presente tesis.

Al Doctor Gilberto Nieto López, por sus invaluable enseñanzas en la impartición de su asignatura, y en la revisión de los instrumentos de medición.

A los Doctores José David Torres Tirado y Ángel de León Buitimea por apoyarme en la revisión de los instrumentos de medición.

## RESUMEN

Actualmente en el nivel educativo universitario existe la necesidad urgente de la formación docente, sobre todo la formación andragógica. La presente investigación tiene como finalidad conocer la formación docente en Andragogía, donde el docente pasa a ser el facilitador del aprendizaje y los estudiantes los participantes de su propio aprendizaje, bajo los principios de horizontalidad y participación. El objetivo fue diseñar una propuesta educativa relacionada con las estrategias metodológicas andragógicas para la carrera de enfermería. El marco teórico ha sido desarrollado sobre la formación docente, y los aspectos relativos al uso de la Andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje. El enfoque metodológico fue de tipo cualitativo, con un tipo de investigación acción. Se aplicaron instrumentos a la directora, docentes y estudiantes de la carrera de enfermería del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luis Potosí (ICESSE), en Ciudad Valles, San Luis Potosí, con respecto a la formación docente y al uso de la Andragogía en el proceso enseñanza aprendizaje. La validez del contenido de los instrumentos se hizo mediante la técnica de juicios de expertos. Los resultados mostraron que además de no tener formación docente, desconocen por completo lo relacionado con el uso de la Andragogía. El análisis de los datos se efectuó mediante el método de Análisis de Contenido. Asimismo se aplicó la técnica de triangulación de datos. Conforme a los resultados obtenidos y a la Teoría del Constructivismo se propuso una capacitación sobre el uso de las estrategias metodológicas con orientación andragógica, para ayudar a los docentes a mejorar su práctica educativa.

**Palabras claves:** Formación docente, formación andragógica, Andragogía, estrategias metodológicas.

## **ABSTRACT**

Currently in university education there is an urgent need for teacher training, especially the andragogical training. This research aims to know teacher's training in Andragogy, where the teacher becomes a facilitator of learning and student participants in their own learning, under the principles of horizontality and participation. The main objective was to design an educational proposal related to andragogic methodological strategies for the nursing career. The theoretical framework was developed pertaining teacher training, and issues concerning the use of Andragogy in the teaching-learning process. The methodological approach was qualitative, with an action research type. Research instruments were applied to the dean, teachers and students of the nursing career Institute of Science and Higher Education of San Luis Potosí, in Ciudad Valles, San Luis Potosi, Mexico, aimed to evaluating teacher's training and the use of Andragogy in the teaching-learning process. The content validity of the instruments was done by the technique of expert judgments (pair analysis). The results showed that besides not having teacher training, they were completely unaware of the use of Andragogy. The data analysis was performed by the method of Content Analysis. The data triangulation technique was also applied. According to the results obtained and based on the Constructivism Theory, training on the use of methodological andragogical strategies was proposed to help teachers improve their teaching practice.

Keywords: Teacher training, andragogical training, Andragogy, methodological strategies.

## TABLA DE CONTENIDO

Dedicatorias .....	i
Agradecimientos.....	ii
Resumen .....	iii
<i>Abstract</i> .....	iv
Tabla de Contenido .....	v
Lista de Cuadros .....	viii
Lista de Tablas .....	ix
Lista de Gráficas.....	xi
Introducción.....	xii
<b>CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>I</b>
1.1. Justificación .....	1
1.2. Delimitación.....	3
1.3. Planteamiento del problema .....	5
1.4. Objetivo general .....	8
1.5. Objetivos específicos.....	8
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>II</b>
2.1. Proceso educativo en enfermería .....	9
2.2. Formación en enfermería.....	10
2.3. Antecedentes de la Andragogía.....	13
2.4. La Andragogía.....	16

2.5. Teoría del Constructivismo .....	23
2.6. Relación de la Andragogía y el Constructivismo .....	28
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA .....	III
3.1. Enfoque de la investigación .....	30
3.2. Tipo de investigación .....	30
3.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	31
3.4. Escala de medición.....	33
3.5. Validez y calidad de los instrumentos .....	33
3.6. Población y muestra .....	35
3.7. Tipos de muestreo .....	37
3.8. Análisis de datos .....	37
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	IV
4.1. Obtención y captura de la información.....	40
4.2. Análisis del proceso educativo en enfermería.....	40
4.3. Análisis de la formación docente .....	43
4.4. Análisis de los conocimientos en Andragogía.....	53
4.5. Análisis de la formación andragógica de los docentes.....	61
4.6. Análisis de la capacitación en el uso de la Andragogía en la educación superior .....	66

4.7. Análisis de la Teoría del aprendizaje del Constructivismo.....	72
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	V
5.1. Conclusiones.....	87
5.2. Recomendaciones.....	93
CAPÍTULO 6. PROPUESTA.....	VI
6.1. Presentación.....	95
6.2. Justificación .....	96
6.3. Objetivos .....	97
6.4. Sustentos, principios, postulados y fundamentos de la Andragogía.....	98
6.5. Descripción de la propuesta.....	102
6.6. Bibliografía básica.....	103
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	106
ANEXOS.....	xvi
ANEXO A. Cuestionario a docente .....	xvii
ANEXO B. Cuestionario a estudiantes .....	xxii
ANEXO C. Guía de la entrevista.....	xxvii
ANEXO D. Glosario de términos.....	xxix
ANEXO E. Contenido temático de la propuesta.....	xxxiv

## LISTA DE CUADROS

1.1. Distinciones claves de la Pedagogía y la Andragogía.....	16
1.2. Conceptualización de la Andragogía de acuerdo a diversos autores....	17
1.3. Metáforas educativas, de acuerdo a los enfoques constructivistas de Piaget, Ausubel, y Vigotsky .....	27
1.4. Expertos que realizaron la validez de los instrumentos.....	39
1.5. Resultados de cuestionarios aplicados a docentes.....	81
1.6. Resultados de cuestionarios aplicados a estudiantes.....	84
1.7. Triangulación de las categorías de análisis.....	87
1.8. Diferencias entre el proceso pedagógico y andragógico.....	xxxvii

## LISTA DE TABLAS

1.1. Edad y género de los estudiantes.....	35
1.2. Participación de los estudiantes en las técnicas de aprendizaje.....	44
1.3. Nivel de estudios de los docentes.....	45
1.4. Edad y género de los docentes.....	47
1.5. Años desempeñándose como docentes.....	48
1.6. Los docentes se desempeñan como personal de salud.....	49
1.7. Curso de posgrado en docencia.....	51
1.8. Opinión de los estudiantes sobre la formación docentes.....	52
1.9. Conocimientos en Andragogía.....	54
1.10. Tipos de evaluación utilizados por los docentes.....	55
1.11. Opinión de los docentes sobre capacitación en Andragogía.....	56
1.12. Aplicación de la Andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	57
1.13. Aplicación de los principios de la Andragogía.....	59
1.14. Actitud de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.....	60
1.15. Propuesta del Modelo andragógico y planificación de las clases.....	61
1.16. Guía de aprendizaje de los estudiantes.....	63
1.17. Importancia de la formación andragógica.....	65

1.18. Asistencia a capacitación sobre Andragogía.....	67
1.19. Conocimientos respecto a la Andragogía.....	69
1.20. Interés por tomar curso de Andragogía.....	70
1.21. Interés por participar en el proceso enseñanza aprendizaje.....	71
1.22. Interés por aprender los aspectos de la Andragogía.....	72
1.23. Aplicación de los conocimientos previos.....	73
1.24. Aspectos del plan clase.....	74
1.25. Opinión de la motivación a los estudiantes.....	74
1.26. Los docentes consideran las necesidades y expectativas de los estudiantes.....	75
1.27. Opinión de los estudiantes sobre la participación de los docentes.....	76
1.28. Los docentes consideran los ritmos y estrategias de aprendizaje de los estudiantes.....	77
1.29. Los docentes consideran los conocimientos previos de los estudiantes y utilizan métodos interactivos.....	78
1.30. Técnicas empleadas durante las clases.....	78
1.31. Tipos de evaluación.....	80
1.32. Aspectos evaluados.....	80

## LISTA DE GRÁFICAS

1.1.	Edad y género de los estudiantes .....	36
1.2.	Participación de los estudiantes en las técnicas de aprendizaje .....	44
1.3.	Nivel de estudios de los docentes .....	46
1.4.	Edad y género de los docentes .....	48
1.5.	Años desempeñándose como docentes.....	49
1.6.	Los docentes se desempeñan como personal de salud.....	50
1.7.	Curso de capacitación en docencia.....	51
1.8.	Opinión de los estudiantes sobre la formación docente .....	53
1.9.	Desconocimientos sobre Andragogía.....	54
1.10.	Tipos de evaluación utilizados por los docentes.....	55
1.11.	Participación de los estudiantes en curso sobre Andragogía .....	56
1.12.	Aplicación de la Andragogía en el proceso enseñanza aprendizaje.....	58
1.13.	Actitud de los estudiantes del proceso de aprendizaje .....	60
1.14.	Formación andragógica de los docentes universitarios .....	62
1.15.	Guía de aprendizaje de los estudiantes.....	64
1.16.	Actitudes de los docentes por la falta de formación andragógica.....	66
1.17.	Cursos de capacitación del uso de la Andragogía.....	68

## INTRODUCCIÓN

Uno de los fines principales de la Universidades, es la formación de futuros profesionales altamente capacitados para desarrollarse en los distintos campos laborales de una sociedad que día con día se enfrenta a los constantes cambios, además de los retos tecnológicos, culturales, económicos, y sociales.

Ejercer la profesión, significa tener la fuerza de la vocación de un compromiso de máxima responsabilidad (Martínez, 2007).

Cada vez se observa con mayor frecuencia que la misma sociedad exige tener docentes cultos, competentes, responsables, amenos, etcétera, con el objeto de lograr un desempeño profesional ético (González Maura, 2002).

Sin embargo, en lo que respecta a los docentes universitarios aún no están preparados para afrontar los compromisos que le competen como profesionales, porque actualmente se continúa considerando como un aspecto fundamental para ser docente, el hecho de tener una carrera universitaria, y no se le da la importancia que merece a la formación docente.

Enseñar es un verdadero arte, que no por ser un profesional universitario, se da por hecho. Enseñar significa transmitir de manera clara los conocimientos de determinada disciplina para lograr un cambio trascendental en los estudiantes (*Definición a b c*, 2015a).

Los universitarios egresan con un cúmulo de conocimientos en su disciplina, y con el transcurrir de los años van dominando los contenidos que impartirán cuando se desempeñen como docentes.

No obstante, transmitir significa dar algo a otro, y reconocer al otro; para lo cual se necesita de una metodología, que lamentablemente los docentes no egresan de las universidades con este conocimiento, porque en los planes de estudio no está contemplada la asignatura de docencia (Torres Coronas, 2003).

Aunado a las deficiencias de los docentes universitarios, en México no existe la profesionalización para desempeñarse como tal, lo que ha repercutido en el nivel de calidad de aprendizaje, porque los docentes solo se dedican a impartir y evaluar conocimientos, sin tomar en consideración las necesidades, estilos, preferencias y antecedentes de aprendizaje de los estudiantes.

Al abordar las necesidades de los estudiantes universitarios, es decir, de los estudiantes adultos, precisan de una educación acorde a sus características biológicas, psicológicas, y sociales. No obstante, en la actualidad no se tiene contemplado el uso de la Andragogía en la educación universitaria, aun cuando desde el año de 1920 según Pizarro Meniconi (2012), Eugen Rosenback retomó el concepto de Andragogía; que introdujo en 1983 por primera vez, el profesor alemán de una primaria, Alexander Kapp. Y años después, en 1970, Malcolm S. Knowles, construyó la Teoría de la Andragogía "...como el arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender" (Vargas, 2009, p.24).

Ubaldo Pérez (2009) menciona que en la Cuarta Conferencia Internacional de la Educación de Adultos, efectuada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) durante el año 1985 en París, recomendaron dar atención preferente a la formación andragógica en las Instituciones de formación docente.

La realidad de los perfiles para ser docente universitario, es la no contemplación de una formación docente, y andragógica; lo que conlleva a permanecer anclados en el pasado con respecto a la preparación y capacitación de los docentes que continúan desempeñando en las instituciones educativas universitarias, e influyen de manera negativa en la calidad de educación que se imparte en el nivel superior.

Con respecto al desarrollo de la presente investigación contemplan cinco capítulos y cuatro anexos:

1) El primero contiene la justificación, la delimitación, el problema sujeto a estudio y termina con el respectivo planteamiento. Concluyendo con los objetivos; tanto el general como los específicos.

2) El segundo presenta el contenido temático; el marco teórico que inicia con el proceso educativo en enfermería, seguido por la formación en la misma disciplina, sin dejar a un lado los antecedentes históricos, que en este caso hace referencia a la Andragogía desde sus inicios, después lo relativo a la Andragogía, para darle continuidad a la Teoría del Constructivismo, y por último se relaciona la Andragogía con la Teoría del Constructivismo.

3) En el tercero se desarrolla el marco metodológico, y contiene el enfoque y tipo de investigación, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, las escalas de medición, la confiabilidad y validez de los instrumentos, con su respectiva validez de los investigadores, la población y muestra, los tipos de muestreo, y por último el análisis de datos.

4) El cuarto capítulo contiene el análisis, interpretación y presentación de los resultados obtenidos de la investigación efectuada al directivo, docentes y estudiantes, adjuntando las tablas con sus respectivas gráficas, además de los cuadros.

5) El quinto capítulo comprende las conclusiones derivadas de los objetivos específicos, la triangulación de las categorías de análisis; además de las recomendaciones de acuerdo a las conclusiones.

6) En el sexto capítulo se presenta la propuesta denominada “Estrategias metodológicas con orientación andragógica”.

Por último se presentan las referencias bibliográficas estilo APA tercera versión en español y los cuatro anexos, como son: A) Los cuestionarios aplicados a los docentes, B) los cuestionarios aplicados a los estudiantes, C) la guía de entrevista

efectuado a la directora del plantel, D) el glosario de términos y E) el contenido temático de la propuesta.

## **CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## 1.1. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo a Zarzar Charur (1993) en las instituciones de educación superior en México, son aceptados como docentes, egresados de licenciaturas sin formación alguna en docencia; por lo que no se garantiza el contar con el conocimiento para enseñar a los estudiantes.

Cabe mencionar las inercias e ideologías institucionales obsoletas, que aún con los cambios vertiginosos que se han producido en nuestra sociedad, continúan vigentes (Imbernón, 2000).

En una nueva forma para que los docentes universitarios transmitan los conocimientos a los estudiantes, se ve la necesidad urgente de tener acceso a la formación inicial y permanente, para obtener una nueva forma enseñar (Imbernón, 2000).

En el año 2006, el Consejo de Especialistas para la Educación en México, señala la importancia de una nueva profesionalización, entendida como una mejora continua y sistemática de la calificación académica de los profesores. De esta manera será un conocedor de su disciplina, además de los contenidos teóricos y metodológicos de la Psicología y Pedagogía (Tamayo y Peñaloza, 2012).

Cabe enfatizar que los programas de formación de los docentes, se establecen como parte de su compromiso profesional; debiendo elaborarse con base a las necesidades de estos. Por lo que se considera el desarrollo profesional, sus conocimientos, habilidades y valores para desempeñarse en su función como docentes (Cáceres Mesa, et al., 2003).

Con base en lo anterior, y por los aspectos particulares de los estudiantes adultos que cursan una carrera universitaria, existe la necesidad urgente de preparar docentes con determinadas características y funciones específicas propias de un andragogo.

La mejor opción para resolver el problema de la escasez de conocimientos con respecto al desarrollo docente en la educación superior, está vinculada con los programas de formación docente con énfasis en la Andragogía.

Al abordar la temática de la Andragogía, se enfatiza que el acto de enseñar no existe, porque el aprendizaje del estudiante no está basado en la verticalidad del modelo pedagógico tradicional, ni mucho menos en el hecho de que solo el docente es el responsable del proceso de enseñanza aprendizaje (Velásquez Idárraga, 2009).

En la Andragogía, la educación se centra en el estudiante, y en su interrelación con el facilitador, que en este caso es el docente. Siendo la Teoría del Constructivismo, la teoría del aprendizaje aplicable a la educación andragógica, donde el aprendizaje no solo se transmite, sino que el conocimiento es construido o reconstruido por el sujeto que aprende. Construye de manera activa nuevas ideas o conceptos basados en sus propias experiencias (Puntunet Bates y Domínguez Bautista, 2008).

Con todo esto, se ubica al docente universitario en el papel de andragogo; con pensamiento crítico, eficiente, humanístico y con sentido de solidaridad, que le permite orientar su función docente considerando las características propias del estudiante adulto. Siendo bajo esta premisa, la función del docente, la de orientar y sobretodo facilitar los procesos que tiene lugar en quien se efectúa el aprendizaje, o sea el estudiante (Carrero, 2014).

El presente proyecto es de suma importancia porque una vez obtenida la información con respecto a la formación docente y los conocimientos del modelo andragógico; así como su aplicación en el proceso enseñanza aprendizaje, se analizará, para llevar a cabo una propuesta educativa sustentada en la Andragogía, la cual considera al adulto como una persona con experiencia y autonomía, que aprende de acuerdo a la adultez biológica, psicológica y

sociológica; lo que logrará contar con docentes universitarios con la preparación óptima para su desempeño, es decir, andragógica.

La propuesta educativa servirá para fomentar un cambio en las estrategias de enseñanza adaptadas a las características propias de los estudiantes en la etapa adulta y asimismo los resultados servirán como antecedentes para otras investigaciones que aborden la temática de la educación de los adultos en la educación superior.

La presente investigación es relevante porque aborda una problemática de índole social, al ser el docente el responsable de la formación de las personas adultas, es decir, de los estudiantes universitarios y tener un compromiso con lo referente al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes que son el futuro del país.

Se considera viable la investigación por tener disponibilidad de recursos tecnológicos y financieros, y permiso para tener acceso a la población de docentes y estudiantes sujetos a estudio, de la Licenciatura en Enfermería del ICESS en Ciudad Valles, San Luis Potosí, y a su vez por la propuesta que se generará con la finalidad de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes adultos.

## **1.2. DELIMITACIÓN**

Delimitar el tema de investigación, significa precisarlo, ubicarlo en un tiempo y espacio. Debiendo estar relacionado con el planteamiento y la justificación (Supo, 2014; Ferrándiz, 2011; Routio, 2007).

Los elementos con los que se debe delimitar un estudio son: a) El área de conocimiento, b) la operacionalización de las dimensiones, c) el marco teórico, d) el marco muestral y e) los instrumentos de medición (Supo, 2014).

De acuerdo con las áreas del conocimiento definidas por el *Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología* (CONACyT, 2007), el presente proyecto de investigación se ubica en el área de humanidades y de la conducta. Siendo el área específica, la educación y la línea de investigación, la Andragogía, todo aplicado a la Enfermería (Supo, 2014).

El aspecto preponderante que se estudiará será la Andragogía. Siendo definida por Alcalá (1999) como el arte y la ciencia de la educación de adultos. Y para los fines de la investigación se abordará específicamente la formación docente en Andragogía, específicamente en Enfermería.

En el caso particular de la Andragogía, se requieren docentes, que desempeñen el papel de educadores, que posean determinadas características para satisfacer las necesidades de los estudiantes, que en este caso son los participantes, y así lograr la eficiencia en el proceso educativo (Torrado, 2002).

Una vez analizada la información recabada de los instrumentos de medición, que se aplicaron al personal de enfermería de ambos sexos; que contaban con Licenciatura, y posgrado en educación y se desempeñaban como docentes, así como a los estudiantes de Enfermería mayores de 18 años, que cursaban como alumnos regulares el VII semestre. Se desarrolló una propuesta educativa referente a las estrategias metodológicas, para implementar un taller capacitación dirigido a los docentes con la finalidad de mejorar su desarrollo y desempeño.

Con respecto a la delimitación en el espacio físico-geográfico y de tiempo, la investigación se desarrolló en la Licenciatura de Enfermería del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luis Potosí, campus Ciudad Valles, San Luis Potosí, México. Ubicado en la carretera Valles-Tampico, No.1000, durante el ciclo escolar 2014-2015.

### **1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La Antropología comprende el estudio del niño, del adolescente, y del adulto; estructurándose en dos pilares importantes; como es la Pedagogía, que se refiere a la ciencia, y el arte de la educación de los niños y adolescentes; y la Andragogía, que se ocupa de la educación y aprendizaje del adulto (Rivas Olivo, 2010).

En 1980 se llevó a cabo el segundo Congreso Interamericano de Andragogía, en Lima, Perú, y es cuando se tiene en cuenta la existencia de una profesión que es diferente a la que desempeñan los pedagogos (Jarrín Díaz, 2005).

La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) es la institución pionera en la aplicación de la Andragogía. Referente al proceso de enseñanza aprendizaje, el elemento principal del modelo andragógico, es el participante adulto, que por sus características biológicas, psicológicas y sociales es el responsable de su propio aprendizaje (Caraballo Colmenares, 2007).

Continuando con la Andragogía; ésta constituye un campo educativo necesario para obtener cambios en los modelos educativos universitarios, y asimismo mediante sus principios y estrategias aplicadas en los estudiantes adultos, se facilita el proceso de aprendizaje.

Al abordar específicamente la educación en Enfermería, se han observado algunas características propias en esta disciplina; por sus influencias religiosas a lo largo de la historia, han sido; la sumisión, la compasión, la abnegación, y la obediencia extrema; que han limitado el desarrollo de la reflexión, el análisis y la crítica (Carriles Ortiz, Oseguera Rodríguez, Díaz Torres, y Gómez Rocha, 2012).

Tomando como base la necesidad imperiosa de contar con profesionales de enfermería con razonamiento crítico para la toma de decisiones en el entorno laboral, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en convenio con la Universidad Autónoma de México (UNAM), implementaron el Programa de Profesionalización en Enfermería. Para lo cual estructuraron un modelo educativo con enfoque andragógico, que representó un desafío para los estudiantes porque desde preescolar hasta el superior conservan un enfoque educativo tradicional (Carriles Ortiz, Oseguera Rodríguez, Díaz Torres, y Gómez Rocha, 2012).

Con respecto a la institución educativa donde se llevó a cabo la investigación, mediante la entrevista a la directora del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luis (ICESS) se detectó un rezago importante en la formación docente de la planta de profesores, y en los enfoques educativos actuales, que requieren de estudiantes críticos, y responsables de su propio aprendizaje.

En su mayoría los docentes están capacitados para desempeñar las funciones asistenciales, administrativas, y de investigación. La docencia es una función que solo abarca los aspectos de la educación para la salud del paciente, la familia y la comunidad. Pero no tienen formación docente; lo que conlleva a agudizar el problema cuando desempeñan el rol de docentes; ya que las autoridades educativas del instituto no les exigen una preparación en docencia y aún menos en Andragogía.

Es lamentable que a pesar de usarse la Andragogía desde hace muchos años, en la actualidad persiste el desconocimiento, porque continúa aplicándose el término de Pedagogía. Y por lo tanto a los estudiantes adultos se les continúa enseñando como si fuesen niños.

Por lo tanto es necesaria la formación en docencia con énfasis en Andragogía, como una de las ciencias de la educación que tiene por finalidad optimizar los

procesos de aprendizaje del adulto a lo largo de toda su vida (Ubaldo Pérez, 2009).

Cabe señalar que al investigar la Andragogía en la formación de los docentes de Enfermería, los resultados obtenidos servirán para el diseño de una Propuesta de Metodología Andragógica, que permitirá una adecuada formación para facilitar un óptimo aprendizaje que garantizará la educación integral de los egresados.

En relación a los señalamientos anteriores, se formula la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cómo es la formación docente en Andragogía del personal de Enfermería que ejerce la docencia en la Licenciatura de Enfermería del Instituto de Ciencias Superiores de San Luis Potosí, Campus Ciudad Valles, S.L.P. durante el periodo del 2014-2015?**

A continuación se describen los objetivos de la investigación.

#### **1.4. General**

1.4.1. Diseñar una propuesta educativa que permita profesionalizar la formación docente en Andragogía del personal de Enfermería que ejerce la docencia en la Licenciatura de Enfermería del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luis, campus Ciudad Valles, durante el periodo del 2014-2015.

#### **1.5. Específicos**

1.5.1. Describir la formación docente del personal de Enfermería que ejerce la enseñanza.

1.5.2. Determinar la importancia que le asignan los profesores de Enfermería a la formación docente.

1.5.3. Identificar la metodología, los tipos de técnicas y procedimientos didácticos empleados en el proceso de aprendizaje del desarrollo de la Licenciatura en Enfermería.

1.5.4. Indagar los conocimientos que tienen los docentes de Enfermería sobre la Andragogía.

1.5.5. Determinar las necesidades específicas en la formación andragógica de los docentes de Enfermería.

## **CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO**

## 2.1. Proceso educativo en enfermería

El proceso educativo es una parte integrante de los seres humanos, ocurriendo de manera continua, y dinámica en distintos tiempos y espacios (Santos, 2011).

Para abordar el proceso educativo, en el caso específico en la disciplina de Enfermería, se mencionan dos aspectos que tuvieron una influencia importante en el proceso de enseñanza. Siendo el paradigma de Categorización en Enfermería entre el siglo XIX y XX, y la corriente pedagógica de Comenius en el siglo XVII (Rivas Espinoza y Vargas Esquivel, 2005). Por lo que el papel de la enfermera en la atención brindada a los pacientes, se daba mediante sus intervenciones con el propósito de mejorar en lo posible el estado de salud de quienes presentaban la necesidad de atención médica, para que a su vez la propia naturaleza se encargara de actuar.

Con respecto al paradigma, es una corriente de pensamiento que tuvo como principal representante a Florence Nightingale. Distinguía dos orientaciones: la que estaba centrada en la salud pública, y la centrada en la enfermedad; estando unida a la práctica médica (Celeste, 2013). Asimismo Sanabria Triana, Otero Ceballos, y Urbina Laza (2002) mencionaron que "...la visión lineal y la búsqueda de un factor casual eran la base de todos sus elementos, manifestaciones que poseen características bien definidas y medibles mediante el análisis, el razonamiento y la argumentación lógica" (párr. 7).

Retomando la corriente pedagógica de Comenius, y el paradigma de Categorización; los estudiantes de Enfermería llevaban a cabo las actividades que a los médicos no les gustaba. Por lo tanto, se memorizaban los signos y síntomas de las enfermedades, y la aplicación de las técnicas que eran delegadas por los médicos, y es por esta razón que el aprendizaje preparaba a los alumnos para el orden y la obediencia (Rivas Espinoza y Vargas Esquivel, 2005).

En el periodo comprendido entre los años sesenta al ochenta, el proceso educativo en enfermería se basó en el conductismo. Fue cuando alcanzó su auge,

representando una de las teorías del aprendizaje, que se refiere al aprendizaje por repetición y que aunado a la memorización y verbalización, le impedían al alumno, ser activo y social con el objeto de aportar los conocimientos adquiridos (Puntunet Bates y Domínguez Bautista, 2008; *Ciencias de Enfermería*, 2009). Los enfermeros eran educados de una manera conveniente para las instituciones de salud, presentando una posición débil para la sociedad y una situación de subordinación en los hospitales.

No obstante, como todo proceso, se han presentado cambios que han favorecido a los enfermeros; de tener una postura sumisa y acrítica, a ser críticas y analíticas en el ejercicio de su profesión. Esto forma parte de la teoría constructivista, donde el conocimiento se construye a partir de la propia experiencia, logrando un aprendizaje significativo (Puntunet Bates y Domínguez Bautista, 2008).

Aunque cabe mencionar que no ha sido camino fácil, el cambio del paradigma tradicional (conductismo) al constructivismo. Aún en la actualidad existen escuelas que basan el aprendizaje en el conductismo (*Ciencias de Enfermería*, 2009).

Asimismo los profesores constructivistas realizan una labor de mediación entre el conocimiento y el aprendizaje de sus alumnos y también comparten sus experiencias y saberes; además de construir de manera conjunta el conocimiento escolar. Siendo otro aspecto importante del aprendizaje significativo, y la ayuda que les brinda a sus alumnos es con base a las necesidades, intereses y situaciones que se presentan de diversas índoles (Ragni, 2009).

## **2.2. Formación en enfermería**

Para Díaz Barriga, et al. (1999) el perfil profesional se crea tomando como base las necesidades que presenta la población, y a su vez requieren satisfacerse. Cabe mencionar que el docente universitario además de llevar a cabo funciones investigativas y de extensión universitaria, también le competen las relacionadas a la docencia. Siendo necesaria una formación específica que lo habilite para tener

conocimientos de los problemas psicopedagógicos y estar capacitado en el manejo del instrumental didáctico para organizar y dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje (Iglesias Morell, 1999).

Las tareas correspondientes a la función docente del perfil profesional del docente asistencial de licenciatura en Enfermería, abarcan desde la planificación y la ejecución de las actividades educativas a desarrollar por el docente para brindar una educación integral que favorezca el aprendizaje en los estudiantes, con el objeto de ser sujetos activos y conscientes, que interactúen con sus profesores y compañeros. Asimismo para la autodirección y autoeducación del estudiante. Y a su vez considerar el diseño y aplicación de estrategias de evaluación del proceso enseñanza aprendizaje (Iglesias Morell, Álvarez Vázquez, Hidalgo García, y Seijo Echeverría, 2002).

De acuerdo a Iglesias Morell et al. (2002) las cualidades en el quehacer del profesor son "...ser buen comunicador, ser ejemplo, amar la profesión de Enfermería, así como la de dirigir y enseñar, ser competente, tener la capacidad organizativa para el trabajo, ser exigente en el cumplimiento del deber, y hacerlo cumplir, ser portador de elevados principios éticos, y poseer sensibilidad humana." (p.10).

En una investigación efectuada a una muestra de 12 profesores de la licenciatura en Enfermería del Instituto Superior de Ciencias Médicas de Camagüey (Iglesias Morell, 1999), más de la mitad no cuentan con la formación requerida para desempeñarse como docentes.

En 1988 en Cuba, los licenciados en Enfermería que ejercían la docencia, solo contaban con conocimientos y habilidades pedagógicas que fueron adquiridos en su formación, pero no era suficiente para desempeñarse como educadores. Aún con el curso básico de pedagogía, que les fue impartido, los resultados no fueron satisfactorios, con relación a las exigencias del plan de estudios; por el doble papel que tenían que desempeñar, tanto como asistencial como docentes. Así

como el contenido del curso de pedagogía, que únicamente abarcaba aspectos de didáctica (Iglesias Morell, 1999).

Con el transcurrir de los años, países de América Latina y el Caribe, así como España han diseñado estrategias para brindar capacitación a profesores universitarios con la finalidad de obtener los conocimientos necesarios en el rubro de la docencia (Iglesias Morell, 1999).

La propuesta de formación y superación, de la profesora Iglesias Morell (1999) está sustentada en lo mencionado por la autora Rodríguez de Riverón en el año de 1944, donde la persona adulta es independiente, responsable de sus actos, a su vez de ser auto determinante. Aspectos por demás importantes en el proceso educativo, al ser la persona autogestora de su propio aprendizaje.

Cada persona, al inicio del aprendizaje, trae consigo un cúmulo de experiencias, que le permiten aprender mediante relaciones. Razón por la cual la horizontalidad y la participación, son principios básicos en los que se fundamenta la praxiología andragógica. De lo contrario se presentaría una ruptura del equilibrio psíquico y la relación social que son característicos de la etapa adulta (Iglesias Morell, 1999).

La Andragogía ayuda a aprender a los adultos, que a diferencia de los niños, son personas maduras con determinadas características propias. Tienen una intensa necesidad psicológica para ser auto dirigidos, un cúmulo de experiencias que son convertidos en recursos de aprendizaje, disposición para aprender cosas y de esta manera cumplir con los distintos papeles que tienen que desempeñar en la sociedad, una búsqueda de conocimientos para una rápida aplicación a las situaciones o problemas que se presentan en la vida cotidiana, y motivación por aprender para el desarrollo de la autoestima y recompensas como el aumento de sueldo, ascensos, etcétera (Iturralde, 2015).

La formación de los estudiantes de enfermería se ha visto afectada por diversos factores; desde la falta de interés del personal de enfermería por contar con un posgrado en docencia, hasta la escasez de docentes con formación andragógica

para su ejercicio profesional, acorde a las características propias de los adultos; lo que ha ocasionado la búsqueda de la educación en la modalidad de la enseñanza a distancia y semipresencial, que cada vez se observa con mayor frecuencia, sobretodo en personas adultas que además de estudiar, tienen un empleo (Dornelles Alves, 2012).

Con base a los anteriormente descrito, se deriva la falta de formación en docencia, cuando se cursa la licenciatura en Enfermería, y también a la poca importancia para cursar estudios de posgrado en docencia, porque de lo contrario se presentan repercusiones al momento de ejercer el papel de docentes, por no contar con la preparación para educar a los estudiantes adultos; lo que lleva a plantear la necesidad de formar profesionales de la salud como educadores con capacitación y perfeccionamiento permanente del docente, específicamente con conocimientos en Andragogía (Dornelles Alves, 2012).

### **2.3. Antecedentes de la Andragogía**

La educación comienza con la *Propodeutik* (propedéutico), que en el griego clásico significa la acción de dirigir. Se da antes del nacimiento, seguida de la Pedagogía, o sea la educación de los niños, y después la Andragogía, que se refiere a la educación de los adultos (*Andragogía*, 2011).

Platón, junto con Sócrates y Aristóteles, tuvieron un interés especial por la educación de los adultos, por lo que se presentaron indicios relacionados con el origen de lo que más tarde se conoció como Andragogía (*Slidefinder*, 2009).

En el siglo XVII en la Europa Renacentista, la universidad representaba la institución donde adquirirían conocimientos los adultos (Pizarro Meniconi, 2012). Por lo tanto, la educación se basaba en los modelos y corrientes pedagógicas de su tiempo. Considerándose adulto al individuo situado entre la adolescencia y la vejez (Galván, s.f.).

Es en el año de 1883, cuando el analogismo: **Andragogía** fue introducido por el profesor alemán de una escuela primaria, Alexander Kapp, al intentar describir la práctica educativa que Platón ejerció al instruir a sus pupilos, que cabe hacer mención, no se trataba de niños. De igual modo vio la necesidad de que la educación de los adultos fuera abordada científicamente (Pizarro Meniconi, 2012).

Sin embargo, Johann Friedrich Herbart (1776-1841) se opuso de manera rotunda a las ideas de Alexander Kapp, argumentando que...”debía destacarse la exageración de la Pedagogía a la Andragogía, de lo contrario surgiría un estado general de tutoría” (Caraballo Colmenares, 2011, p. 75). Con este mal entendido la Andragogía desapareció por muchos años.

Fue hasta el año de 1926, cuando Eugen Rosenback retoma el concepto de Andragogía para referirse “...al conjunto de elementos curriculares propios de la educación de adultos entre estos filosofía, profesores y metodología a utilizar.” Asimismo expresó que la educación de los adultos, requería de profesores, métodos, y filosofías especiales. A su vez John Dewey y Edward C. Linderman, propagaron la teoría de Rosenback (Vargas, 2009, p.24; Lichtenstein, s.f.).

Edward C. Linderman (1885-1953) fue el primer norteamericano en hacer uso del término de Andragogía en dos de sus escritos (Figuroa Roldán y Mellado Henríquez, 2009).

En 1951, el Psiquiatra Heinrich Hanselman, publicó en Suiza, país que oficializa a la Andragogía como materia de estudios universitarios, el libro “Andragogía: naturaleza, posibilidades y límites de la educación de adultos”. En 1957 el profesor alemán Franz Poggeler, publicó el libro “*Introduction to Andragogy: Basic Issues in Adults Education*”, donde enfatiza la necesidad de una planificación sistemática del proceso educativo; lo que requiere de una base científica, que solo la Andragogía puede ofrecer, en el contexto de la educación de adultos (Domínguez Aguilar, 2013).

La ciencia andragógica nació de manera simultánea, en América Latina, en los países europeos y en Norteamérica (*Slidefinder*, 2009).

En Yugoslavia y Holanda en el año de 1959, se institucionalizó y aceptaron académicamente a la Andragogía en los planes de estudios universitarios. (Salinas Guerrón, 2011). En la década de los sesentas, la Universidad de Ámsterdam se estableció la cátedra de Andragogía. A su vez ofreció el Doctorado en Andragogía (*Slidefinder*, 2009). En 1970, Malcolm S. Knowles introdujo la **Teoría de la Andragogía** "...como el arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender." (Vargas, 2009, p.24). En este mismo año, se fundó el Departamento de Andragogía, en la Universidad de Montreal, ofreciendo cursos en posgrado en Maestría y Doctorado en Andragogía (*Slidefinder*).

Durante el año de 1968, en la escuela de enfermeras de Belgrado, se incluyó el estudio andragógico con duración de un año, para resolver el entrenamiento de educadores de adultos (Álvarez, 1977).

En 1970 se creó la Federación Interamericana de Educación de Adultos (FIDEA) responsable de la educación de adultos, específicamente la andragogía (Alonso Chacón, 2012).

En Norteamérica, específicamente en Canadá, en el año de 1979, Jean Louis Bernard y Claude Touccchette, fundaron el departamento de Andragogía de la Universidad de Montreal, ofreciendo cursos de posgrado en Andragogía (Salinas Guerrón, 2011). Por lo que se puede ver que la Andragogía ha sido utilizada en varios países además de Norteamérica; en América Latina, y en Europa. No obstante en México aún existe desconocimiento de la Andragogía y es una de las causas que influyen en la falta de incursión en el contexto de la educación en el nivel universitario.

## 2.4. La Andragogía

El término Andragogía se deriva de la etimología griega *ανδρος* (hombre) y *άγω* (conduzco). Surgiendo en oposición al término Pedagogía (*παιδιου*, niño y *άγω*, conduzco). Considerándola Kapp, como una disciplina que restringe el proceso educativo a la niñez (Alonso Chacón, 2012). En el **cuadro 1.1.**, se muestran las diferencias más significativas entre la Pedagogía y la Andragogía, con respecto al papel que desempeñan tanto el maestro, como el alumno.

**Cuadro 1.1. Distinciones claves de la Pedagogía y la Andragogía**

Pedagogía	Andragogía
Aprendiz dependiente del maestro.	Autodirección.
Necesita figura de autoridad.	Maestro como facilitador.
Experiencias previas limitadas.	Valiosas y variadas experiencias previas.
Centrado en la materia.	Centrado en necesidades.
Motivación externa.	Motivación interna.

Fuente: Sánchez Lugo, J. (2008). *Aprendizaje entre adultos: retos y oportunidades*, p. 7.

Con respecto al significado de la palabra **adulto**, etimológicamente se refiere al que ha terminado de desarrollarse; entre la adolescencia y la vejez; psicológicamente, es la madurez de la personalidad; jurídicamente, cuando es mayor de 18 años, e históricamente, es el heredero de la infancia, saliendo de la adolescencia y camino hacia la vejez (Hernández, 2011).

La edad adulta tiene tres etapas, y son (*Fases de la vida adulta*, s.f.).

- a) Etapa temprana: comprende de los 18 a los 39 años de edad.
- b) Etapa intermedia: de los 40 a los 64 años.
- c) Etapa tardía: posterior a los 65 años.

El **cuadro 1.2.**, muestra cómo a partir de la década de los setentas, se le han dado varios conceptos a la Andragogía.

**Cuadro 1.2. Conceptualización de la Andragogía de acuerdo a diversos autores**

Concepto	Autor
Una ciencia	Adam Esteves, 1970
La ciencia de la educación de los adultos	Ludojoski 1971
Un conjunto de supuestos	Brookfield, 1984
Un método	Linderman, 1984
Una serie de lineamientos	Merriman, 1993
Una filosofía	Pratt, 1993
Una disciplina	Brandt, 1998
Un modelo educativo	Rodríguez, 1999
Una teoría	Knowles, 2001
Como proceso de desarrollo integral del ser humano	Marreo, 2004

Fuente: Ubaldo Pérez, S. (comp.). (2009). *Modelo andragógico. Fundamentos*. Serie: Diálogos y perspectivas del desarrollo curricular. México, D.F.: Dirección de desarrollo económico de la Universidad del Valle de México, p.11.

La Andragogía asume que la persona adulta tiene mayor experiencia y autonomía, donde los conocimientos que se adquieren en la educación son posteriores a la pedagogía (Pizarro Meniconi, 2012). A su vez emana de premisas de la filosofía humanística, lo que significa el ayudar a las personas a desarrollarse en cada una de sus potencialidades (Galván, s.f.).

Como alumno, el adulto posee ciertos aspectos: a) parte de su propia motivación y del conocimiento que ha obtenido de su experiencia, b) aprovecha su experiencia, busca la aplicación y la práctica inmediata de lo que aprende, c) auto dirige su aprendizaje, d) es analítico y controvertible, e) participa activamente, f) rechaza la rigidez, g) aprenden lo práctico, h) orienta sus necesidades de

aprendizaje y se centra en la resolución de problemas (Vojvodic Hernández, 2009).

No obstante, por la diversidad de roles que desempeña, y las características propias de la edad adulta, presenta dificultades de aprendizaje: a) las metas son pragmáticas, b) no le interesa lo abstracto, c) trabaja y no tiene tiempo, d) se cansa más rápido, e) es más exigente, f) no tienen hábito para tomar notas, g) la inteligencia se hace lenta y disminuye la memoria (Vojvodic Hernández, 2009).

Al poseer conocimientos sobre Andragogía y el aprendizaje del adulto, el personal de educación superior, puede contar con las herramientas necesarias para lograr la identificación de los problemas surgidos en el entorno del proceso enseñanza aprendizaje en los adultos; así como la aplicación de estrategias encaminadas a favorecer la obtención de los aprendizajes deseados y significativos, para el logro de la autorrealización. Siendo el objetivo más importante de la educación (Vargas, 2009).

La Andragogía considera las características del adulto que aprende de acuerdo a las características de las tres áreas, como son la biológica, psicológica y sociológica (Cabrera Díaz, 2011). Asimismo toma en cuenta las necesidades de educar al adulto por su condición individual, social y económica (Vargas, 2009).

De acuerdo a Hernández (2011) tres son los principios básicos de la Andragogía:

- a) Horizontalidad: el facilitador y el estudiante presentan de manera similar la adultez y la experiencia. No obstante tienen diferente desarrollo de la conducta observable. También se pone en práctica la orientación del aprendizaje. El estudiante tiene que aprender a aprender, y a desarrollar habilidades y destrezas.
- b) La participación: permite el análisis crítico de cualquier situación o problema que afecte el contexto del aprendizaje. Los alumnos interactúan con sus propios compañeros de clase, mediante el intercambio de las experiencias que han obtenido, con la finalidad de mejorar los conocimientos.

- c) Flexibilidad: por las características propias de los adultos, sobre todo por la diversidad de roles que desempeñan; requieren de lapsos que sea acordes con sus actitudes y destrezas.

Con respecto a la educación del adulto, Adam (1977) menciona un aspecto importante a considerar en el proceso de aprendizaje, y es el uso de orientación-aprendizaje, en vez de enseñanza-aprendizaje; porque el adulto participa de manera activa en su propio aprendizaje.

Los adultos tienen las siguientes características dentro de los procesos de aprendizaje, que respaldan a la Andragogía (Hernández, 2011; *Andragogía*, 2009):

- a. Auto concepto del individuo.

Esta característica sirve para que el adulto se guíe por su propia voluntad. Y a la vez tiene una necesidad psicológica de ser auto dirigido. No obstante es renuente a mantener una postura de dependencia similar a la que presentan los niños.

- b. Experiencia previa.

La experiencia que tiene el adulto le ayuda a comparar los conocimientos previos con los actuales, para generar su propio conocimiento.

- c. Disposición de aprender.

El adulto tiene la disponibilidad para aprender de una manera rápida para cumplir con todos los roles que desempeña en su vida cotidiana.

- d. Orientación para el aprendizaje.

A diferencia de los niños, el adulto centra educación en los diversos aspectos, a los cuales se enfrenta; como son los problemas, las decisiones, y las mejoras de manera permanente.

- e. Motivación para aprender.

El adulto se interesa más por aprender por cuestiones; como la autoestima, la adquisición de recompensas.

Los estilos de aprendizaje en los adultos son los que a continuación se describen (Vojvodic Hernández, 2009):

- a) Visual: aprenden a través de gráficos, ilustraciones, imágenes, y mapas conceptuales.
- b) Escuchas: aprenden escuchando y hablando. Por lo tanto, prefieren las conferencias, discusiones, debates, etcétera.
- c) Kinestésicos: aprenden haciendo. Mediante la asignación de tareas, exposiciones, experimentos, etcétera.

Con respecto a la educación de los adultos, también se debe fundamentar en cuatro aprendizajes, que son los pilares del conocimiento; los cuales se describen a continuación.

- a) Aprender a conocer.

El adulto necesita desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores para tener las herramientas de la comprensión, que le facilitarán un mejor entendimiento de su entorno, con la finalidad de entablar comunicación con el resto de las personas. De esta manera le dará la importancia al conocimiento y la investigación.

- b) Aprender a aprender.

Al igual que la competencia de aprender a conocer, el adulto necesita desarrollar los aspectos antes mencionados, que le sirven para crear métodos, procedimientos y técnicas de estudio y aprendizaje, para seleccionar y procesar la información de manera eficiente con el objeto de entender la estructura y el significado del conocimiento.

- c) Aprender a hacer.

El adulto a través de la innovación, le permite integrar los conocimientos teóricos y prácticos, con el comportamiento sociocultural. Asimismo aprenden a trabajar en grupo, tienen iniciativa y se comprometen con los riesgos.

d) Aprender a ser.

Se aborda la habilidad para incrementar la integridad física, intelectual, afectiva y social, tomando en cuenta los distintos roles que asume en la sociedad.

(Jacques, 1994).

Con respecto a las estrategias educativas en los adultos, los docentes deben considerar la diversidad de roles que desempeñan los alumnos; los cuales son totalmente diferentes a los que presentan los niños. No obstante es de suma importancia dejar a un lado la educación tradicional; para tener alumnos críticos, creativos y participativos en su propio proceso de aprendizaje. También es de suma importancia la planeación e implementación de actividades que sean constructivas, amenas y de interés para los alumnos. Otro aspecto clave es el relacionado con la motivación, por representar un punto esencial desde el comienzo hasta el final del proceso de aprendizaje (Matute Fruto, 2012).

En cuanto a la estrategia metodológica de la Andragogía, hace énfasis en el aspecto experiencial, vivencial y en generar procesos de producción de conocimientos tanto teóricos como prácticos (Vera, 2011).

La filosofía andragógica concibe al participante como un adulto, basando su acción educativa en los principios éticos, le permite apreciar los valores de libertad y creatividad en su conducta y relaciones. Además de adquirir experiencias que lo hacen más independiente (Zapata Achig, 2008).

El participante adulto es el primero y principal recurso en el proceso de aprendizaje andragógico, apoyándose en sus conocimientos y experiencias anteriores; además de descubrir sus talentos y capacidades (Vera, 2011).

El modelo andragógico debe contar con varios elementos; los que a continuación se explican (Sosa Gil, 2012; Zapata Achig, 2008):

a) El participante adulto: es el principal recurso del aprendizaje.

Por el hecho de haber vivido más tiempo, tiene una diversidad de experiencias, que aunadas a sus conocimientos, influyen en el proceso de aprendizaje. No obstante el aprendizaje se da, siempre y cuando exista continuidad y congruencia en el nivel de ser y del hacer.

Cabe mencionar que el participante adulto es el responsable de su propio aprendizaje.

- b) El andragogo: a diferencia de la educación tradicional, donde el docente tenía como única función, el ser la única autoridad del conocimiento. El andragogo, desempeña el papel de facilitador.

Es la persona competente en el campo del aprendizaje, que requiere una actitud de madurez y apertura hacia los participantes, además de planificar y organizar la actividad educativa, donde el actor principal es el participante. Además de contemplar los diversos saberes: el hacer, el genérico, el porqué, el a través de qué, el para qué; el querer saber y la trascendencia del saber. También requiere crear un ambiente propicio para el aprendizaje de los participantes; manteniendo con éstos una relación de horizontalidad y participación.

- c) El grupo: son los adultos que participan en grupo. Representan las fuentes de recursos, que se proyectan como fuentes de recursos, por el cúmulo de experiencias, y la voluntad por aprender.

Cada integrante del grupo se convierte en agente de aprendizaje.

- d) El entorno: es el espacio donde se llevan a cabo las actividades de aprendizaje y la interacción entre los diferentes participantes del proceso educativo, y es donde estos pueden convertirse en un recurso, creando una simbiosis vertical y horizontalmente.

- e) La evaluación andragógica se centra en el participante y se define como el proceso donde el facilitador y los participantes determinan de manera conjunta el grado cualitativo y cuantitativo del logro de los aprendizajes, desarrollados en los objetivos de los diseños curriculares. Siendo sus características: a) ser continua, b) integral, c) acumulativa, d) objetiva y e)

válida; formando un aspecto por demás importante en el proceso de orientación-aprendizaje (Aquino, 2011).

El logro del aprendizaje se realiza mediante tres tipos de evaluación (Zapata Achig, 2008):

- 1) Autoevaluación: al tener suficiente formación y capacidad para poder examinar sus propias competencias, debilidades y carencias como estudiante, además de contar con aptitud para autocriticarse, el participante valora el logro de los objetivos del aprendizaje.
- 2) Coevaluación: es la evaluación que hace el grupo de participantes sobre su desempeño y el logro de los objetivos del aprendizaje andragógico.
- 3) Evaluación unidireccional: significa la apreciación, juicio o valoración del facilitador del aprendizaje, de los participantes.

Pizarro Meniconi (2012), menciona que al abordar el fundamento político-formativo del modelo andragógico, en la Cuarta Conferencia Internacional de Educación de Adultos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), durante 1985, se indicaba que las universidades o instituciones de educación superior, establecieran programas de pre y pos-grado en el campo de la Andragogía. Recomendando a las autoridades correspondientes diversos puntos, entre los que se menciona "...que se dé atención preferentemente a las universidades o instituciones de formación docente a la formación andragógica del personal de educación de adultos; que las universidades e instituciones de formación de personal docente, ofrezcan programas para obtener títulos en andragogía..." (p.14).

## **2.5. Teoría del constructivismo**

El Constructivismo es la Teoría del Aprendizaje donde no solo se transmite el aprendizaje, sino que el conocimiento es construido o reconstruido por el sujeto que aprende, a través de la acción (Massimino, 2010). Por lo tanto, el aprendizaje

no se puede medir tradicionalmente, porque de acuerdo a las características propias de cada uno de los estudiantes, y al entorno donde se desarrollan, varía de manera considerable, aun cuando se manejen los mismos programas de educación.

Asimismo, los alumnos dejan de ser pasivos, para ser críticos y libres; lo que significa saber pensar y valorar para la toma de decisiones, con la finalidad de orientar su vida, de acuerdo a lo que consideran por sus características, el ser valiosas para su desarrollo como sujetos con autonomía moral e intelectual, autodidactas, con capacidad para reflexionar sobre ellos mismos y su aprendizaje, y también con su motivación y responsabilidad con respecto a su estudio (*Teorías del Aprendizaje*, 2007; Montes, 2008).

El concepto constructivista se funda en tres nociones fundamentales, y son:

- 1) El alumno es el responsable de su propio aprendizaje.
- 2) La actividad mental constructiva se aplica a los contenidos que previamente elaboró.
- 3) Reconstruye sus propios objetos de conocimiento, que el mismo ya había construido.

(Martínez, 2014)

Por lo tanto, en el constructivismo, el conocimiento es construido por el ser humano, y es realizado con los conocimientos que previamente posee; lo que significa la construcción constante del conocimiento con respecto a los distintos contextos de su entorno.

El modelo constructivista está centrado en la persona; en sus experiencias previas, de las que realiza nuevas construcciones mentales. Considerando que la construcción se produce; cuando el sujeto interactúa con el objeto de conocimiento, según lo describió Jean Piaget en la década de los treinta; cuando la construcción se realiza en interacción con otros, de acuerdo a Vigotsky, en el

año de 1925; y por último, cuando es significativo para el sujeto, conforme a Ausubel, en el año de 1976 (Ragni, 2009; Echeverría Bardales, s.f.; Gutiérrez, 1987; Ospina Raigosa y García Pérez, 2012).

Retomando a las figuras claves del constructivismo, se tienen datos del constructivismo piagetiano, que presentó su mayor influencia en las décadas de los sesentas y setentas. Para Piaget, la idea de la asimilación es el punto medular; toda vez que el nuevo conocimiento que tiene el sujeto, es asimilado partiendo de los conocimientos que previamente tenía (Concha Araya, s.f.).

A su vez David Paul Ausubel, originó y a la vez difundió la teoría del Aprendizaje Significativo; en la cual menciona que el alumno relaciona los nuevos contenidos de manera no arbitraria y sustancial, con lo que ya sabe; lo que significa aspectos relevantes de la estructura cognoscitiva del alumno. Siendo el caso de imágenes, símbolos, conceptos, ideas o proposiciones que son relevantes (Ausubel, s.f.).

Ausubel (s.f.) en el epígrafe de su obra resume "...si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente" (p. 2).

Ausubel (s.f.) describe tres tipos de aprendizaje significativo:

- 1) Aprendizaje significativo: es el más básico; se denomina representacional. Es el aprendizaje del significado de las palabras o el que representan éstas.
- 2) Aprendizaje conceptual: es el aprendizaje de los conceptos; los cuales se representan por palabras, y se aprende el significado de los conceptos.
- 3) Aprendizaje proposicional: es el significado de ideas, representado por conceptos y se combinan con proposiciones o sentencias.

La no arbitrariedad y la sustantividad son las características básicas del aprendizaje de tipo significativo. En la no arbitrariedad, los conocimientos nuevos se anclan con los conocimientos previos, que tienen como particularidad el ser

claros y disponibles. En cambio la sustantividad, la sustancia del nuevo conocimiento y de las nuevas ideas se incorpora a la estructura cognitiva (Moreira, 1997).

Otra de las figuras del Constructivismo está representada por Lev Semionovich Vigotsky, considerado el precursor del constructivismo social, que a su vez está basado en el constructivismo (Sosa, 2009).

Vigotsky (1925, citado por Sosa, 2009) decía que el conocimiento es un proceso de la relación recíproca entre el sujeto y el medio social y cultural. Por lo tanto, en los planes y programas de estudio:

- a) Se necesitan contemplar, la interacción entre el alumno y profesor, y entre el alumno y la comunidad.
- b) En los procesos educativos se requiere incluir el mayor número de experiencias de los sujetos.
- c) Situar la enseñanza en ambientes reales y situaciones significativas.
- d) Fomentar la participación de los sujetos en debates sobre el contenido de las asignaturas.
- e) Otro aspecto importante es la forma en que se presenta la información a las personas.

En el **cuadro 1.3.**, se describen las metáforas educativas, de acuerdo a los enfoques constructivistas de Piaget, Ausubel, y Vigotsky.

**Cuadro 1.3. Metáforas educativas, de acuerdo a los enfoques constructivistas de Piaget, Ausubel y Vigotsky**

Enfoques	Metáforas educativas
Psicogenético	<p><b>Alumno:</b> Constructor de temas y estructuras operatorios.</p> <p><b>Profesor:</b> Facilitador del aprendizaje y desarrollo.</p> <p><b>Enseñanza:</b> Indirecta por descubrimiento.</p> <p><b>Aprendizaje:</b> Determinado por el desarrollo.</p>
Cognitivo	<p><b>Alumno:</b> Procesador activo de la información.</p> <p><b>Profesor:</b> Organizador de la información, tendiendo puentes cognitivos, promotor de habilidades del pensamiento y el aprendizaje.</p> <p><b>Enseñanza:</b> Inducción de conocimiento esquemático significativo y de estrategias o habilidades cognitivas: el cómo del aprendizaje.</p> <p><b>Aprendizaje:</b> Determinado por conocimientos y experiencias previas.</p>
Sociocultural	<p><b>Alumno:</b> Efectúa apropiación o reconstrucción de saberes culturales.</p> <p><b>Profesor:</b> Labor de mediación por ajuste de la ayuda pedagógica.</p> <p><b>Enseñanza:</b> Transmisión de funciones psicológicas y saberes culturales mediante interacción en zonas de desarrollo próximo.</p> <p><b>Aprendizaje:</b> Interiorización y apropiación de representaciones y procesos.</p>

Fuente: Díaz Barriga, 1998 citado por Díaz Barriga Arceo y Hernández Rojas (Ed.). (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista* (2ª ed.). México: McGraw-Hill, p.14.

## **2.6. Relación de la Andragogía y el Constructivismo**

Esta relación se entiende como la reinterpretación de la práctica educativa, cuyo objeto es la recuperación de la personalidad activa del alumno. No obstante existe el riesgo de presentarse desviaciones de ambas, en lo denominado anarquía del aprendizaje (Rodríguez Rojas, 2003).

Aunque son evidentes las ventajas de las prácticas andragógicas y constructivistas, también se presentan desviaciones, como es el aspecto del desarrollo de las actividades de los alumnos. Debe existir un orden, normas, respeto al docente y a la institución educativa. Por lo tanto, la práctica andragógica y constructivista, no se deben confundir con una libertad académica absoluta (Rodríguez Rojas, 2003).

Las actividades educativas que llevan a cabo los alumnos, serán acordes a las normativas implementadas por los docentes y las instituciones educativas. No se debe olvidar la participación del docente, que desempeña el papel de guía, de orientador, con sentido de responsabilidad y capacidad de autogestión (Rodríguez Rojas, 2003).

También cabe hacer mención de la impartición de cursos y talleres, sobre todo cuando se trata de masificación de estos. Por ello, se requiere del sostén académico, ser acordes con la realidad social, y que produzcan transformaciones positivas (Rodríguez Rojas, 2003).

La Andragogía y el constructivismo representan una reinterpretación de la práctica educativa. Son ciencia, arte e investigación, que tienen como finalidad dejar a un lado el papel pasivo de los alumnos, de meros receptores del saber, que aún en la actualidad continúan presentándose, para rescatar la figura activa en el proceso de aprendizaje.

Simón Rodríguez, el iniciador de la teoría y la práctica andragógica a nivel mundial, decía que "...la andragogía y el constructivismo deben ser una práctica

libertadora y no una práctica que nos encadene aún más al engranaje de la dependencia económica, tecnológica y cultural” (Rodríguez Rojas, 2003, p.10).

La Andragogía y el constructivismo, son arte, ciencia, e investigación. Tienen como objetivo común recuperar la figura activa de los alumnos. Las estrategias de aprendizaje, los contenidos del programa, y los tipos de evaluación empleados, son diferentes a los usados en la educación tradicional, donde el alumno no tiene la oportunidad de participar en su propio aprendizaje. De igual modo el proceso de enseñanza aprendizaje está basado en las necesidades, las expectativas, las capacidades y experiencias de los alumnos que por sus características biológicas, y psicológicas como adultos; además de los roles que desempeñan son de manera diferente a los niños, y adolescentes (Rodríguez Rojas, 2003).

## **CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA**

La metodología cualitativa es la índole de investigación que genera datos descriptivos (Verdugo, 2010).

### **3.1. Enfoque de la investigación**

El enfoque de la presente investigación es de tipo **cualitativo** por iniciarse con interrogantes que se formulan vagamente, y se considera a las personas como un todo, estudiando la realidad en su contexto natural, para interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas que están implícitas (Herrera, 2008).

### **3.2. Tipo de investigación**

Con respecto al **alcance** de la investigación se inició como **exploratoria**, porque el tema de Andragogía ha sido poco estudiado; para continuarse como **descriptiva**, por especificar y evaluar las propiedades importantes de la formación docente y además la capacitación en el uso de la andragogía (Peña, 2010; Sánchez, 2010).

El tipo de investigación es **investigación-acción**, al explorar situaciones sociales (incluyendo las educativas) para centrarse en la resolución de problemas (Bernal Escámez et al., s.f.). Siendo el caso específico de la presente investigación, la resolución del problema con respecto a los docentes universitarios que en su mayoría no cuentan con posgrados en educación y las autoridades educativas no lo solicitan como requisito para formar parte de la plantilla docente. A la vez se diseñaron estrategias metodológicas para darlas a conocer a los docentes, mediante un curso taller.

Con un **diseño de investigación de tipo transeccional**, por estudiarse el problema detectado en el periodo final del ciclo escolar y solo en una ocasión, sin planearse un seguimiento (Peña, 2010).

### 3.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Con respecto a las técnicas de recolección de datos, se aplicaron la entrevista, el cuestionario, la observación, y la triangulación (Gudiño Menchaca et al., 2010; Peña, 2010).

La **entrevista** consiste en recabar información a través de un proceso de comunicación entre el entrevistador y el entrevistado. Utilizándose cuando la población es pequeña, con el propósito de buscar información general, actitudes o percepciones sobre una situación o problema a investigar (*Psicología y Educación Integral*, 2009; Chipia Lobo, 2015).

La **entrevista** fue realizada a la directora del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luis (ICESS) para indagar sobre la formación docente de los profesores universitarios de la carrera de enfermería, además de lo relacionado con los conocimientos y uso de la Andragogía durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Siendo semiestructurada, mediante el método de observación participante, por las ventajas de facilitar la actuación del entrevistador, permitiéndole no olvidarse de cosas importantes y ayudando a minimizar errores (Prados, 2010). Usándose la entrevista personal, directa o dirigida; mediante el apoyo de una guía con respecto a preguntas relacionadas con las categorías antes mencionadas, obteniéndose información de la comunicación verbal, a través de una videogradora; así como la no verbal de la directora (GC. CEHE, 2009).

El **cuestionario** presta un importante servicio en las investigaciones con enfoque cualitativo; diseñándose y analizándose, contando con las perspectivas que refleja el punto de vista del investigador (Rodrigues Bresque, Hoffmann Moreira, Mackedanz Flores, y Hoffmann Moreira, 2011).

En la presente investigación se aplicó el cuestionario en el contexto autoadministrado; a la muestra conformada por el personal docente y estudiantes del VII semestre de Enfermería, lo que significa que se les entregó para su aplicación directa, con instrucciones precisas, claras y completas, que contestaron

tanto los docentes como los estudiantes para ser respondidos, sin intermediarios. Por lo tanto, las preguntas las contestaron ellos mismos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio, 2006).

Con respecto a la clasificación de las preguntas, según su forma (Huamán Valencia, 2005), se utilizaron las preguntas abiertas para los datos generales, y la formación profesional; así como preguntas cerradas con relación al conocimiento y aplicación de la Andragogía por parte de los docentes, y con respuesta dicotómica, además de abiertas.

Asimismo se usó la técnica de la **observación** de tipo abierta, de manera natural, por ser el enfoque más apropiado en esta investigación, al permitir obtener información sobre los fenómenos o acontecimientos, tal y como se producen. Siendo del tipo semiestructurada; la cual parte de una pauta estructurada. No obstante se aplica de acuerdo a la forma que toma de proceso de observación (Salgado, 2010). Se llevaron a cabo un promedio de cinco observaciones por asignatura, dando un total de treinta. Basándose en las categorías de análisis sobre: el proceso educativo en enfermería, el conocimiento y aplicación de los aspectos relevantes de la andragogía en el proceso de orientación aprendizaje, y el desempeño de los docentes en la impartición de clases, basándose en la teoría del constructivismo.

El cuaderno de notas se usó para recolectar información, a través de la observación. Básicamente de lo relacionado con los métodos y técnicas de enseñanza durante la impartición de las clases, el papel que asumieron los docentes, y la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Para verificar si el cuestionario se elaboró correctamente y además de ser claro, se aplicó una **prueba piloto** para realizar los ajustes necesarios al diseño, con la finalidad de mejorar su comprensión (Huamán Valencia, 2005).

Se empleó la **triangulación de datos**, porque aumenta la validez y calidad en los estudios cualitativos, y para ampliar y profundizar su comprensión, a través de la

verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos (Okuda Benavides y Gómez Restrepo, 2005).

Además del análisis e interpretación de las orientaciones curriculares de los planes de estudio; mediante la información de los cuestionarios aplicados a los docentes y a los estudiantes. Sirvió para la interrelación en el proceso de triangulación.

### **3.4. Escalas de medición**

El tipo de información que se buscó recabar mediante los instrumentos de medición, no implicaba un orden específico; fue suficiente nombrar las unidades de análisis, sin implicar sus propiedades cuantitativas. Por lo tanto, se eligió la escala de medición de tipo nominal, porque la información obtenida de los instrumentos de medición no tienen un orden lógico, y porque solo permite clasificarla. Asimismo este tipo de escala es categórica, y consiste en designar o nombrar las observaciones, de acuerdo a los rangos de interés (Ávila Baray, 2006).

Se abordaron categorías dicotómicas y politómicas e incluyeron desde el género, la edad, los cursos de actualización, el proceso educativo en la carrera de enfermería, la formación profesional de los docentes, los conocimientos y uso de la Andragogía en el proceso educativo, la formación andragógica de los docentes, la capacitación en el uso de la Andragogía en la educación superior, y las teorías de aprendizaje que empleaban.

### **3.5. Validez y calidad de los instrumentos**

La **validez de contenido** de los instrumentos de medición se realizó a través de la técnica de **juicio de expertos**, o sea la opinión de personas expertas en el tema, para dar evidencia, juicios y valoraciones del contenido de los instrumentos de medición (Escobar Pérez y Cuervo Martínez, 2008). Para la presente investigación se reunió a dos expertos en las áreas de ciencias e investigación de la

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, y a un doctor en educación de la Universidad Virtual Hispánica de México, que revisaron los instrumentos antes de la prueba piloto, y realizaron las observaciones pertinentes para lograr el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

La **triangulación de datos**, aumenta la validez y calidad en los estudios cualitativos; amplía y profundiza su comprensión, a través de la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos (Okuda Benavides y Gómez Restrepo, 2005).

La triangulación se llevó a cabo con del análisis e interpretación de las orientaciones curriculares de los planes de estudio, y la información obtenida de los cuestionarios aplicados a los docentes y a los estudiantes, así como de la entrevista a la directora.

Los **criterios** que se utilizaron para **evaluar la calidad científica** de la investigación, consistieron en 1) la **confirmabilidad** y 2) la **credibilidad**.

- 1) La **confirmabilidad** es la habilidad de otro investigador para seguir la ruta que el investigador original ha tenido (Castillo y Vásquez, 2003). Para cumplir con la confirmabilidad la investigadora original, llevó a cabo videograbaciones de la información recabada, además de las características de los informantes; obteniéndose conclusiones similares de la investigadora original y el otro investigador; los cuales coincidieron en sus perfiles profesionales y puntos de vistas con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Enfermería.
- 2) Se entiende por **credibilidad** al cómo los resultados obtenidos en la investigación, resultan verdaderos para las personas que representaron la muestra del estudio, y para otras personas que han estado directamente en contacto con el fenómeno estudiado. Para determinar la credibilidad de la información recabada en la investigación, se utilizó la triangulación de datos (Castillo y Vásquez, 2003).

### 3.6. Población y muestra

De la población de docentes y estudiantes de la carrera de Enfermería del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luis Potosí (ICESS), se seleccionaron a todos los docentes que contaban con licenciatura e impartieran alguna asignatura del VII semestre.

Con respecto a los estudiantes, del total de 167, que cursaban la carrera de enfermería, en el ICESS, se eligieron a los 24, del séptimo semestre, mayores de 18 años, de ambos sexos, y que cursaban de manera regular, o sea que no habían reprobado los semestres anteriores.

En la **tabla 1.1.**, se presentan la totalidad de los estudiantes del VII semestre de la carrera de Enfermería, por edad y género.

**Tabla 1.1. Edad y género de los estudiantes**

Edad	Género		Total
	Femenino	Masculino	
20 años	1	0	1
21 años	14	0	14
22 años	4	1	5
23 años	1	1	2
24 años	0	0	0
25 años	0	2	2
Total	20	4	24

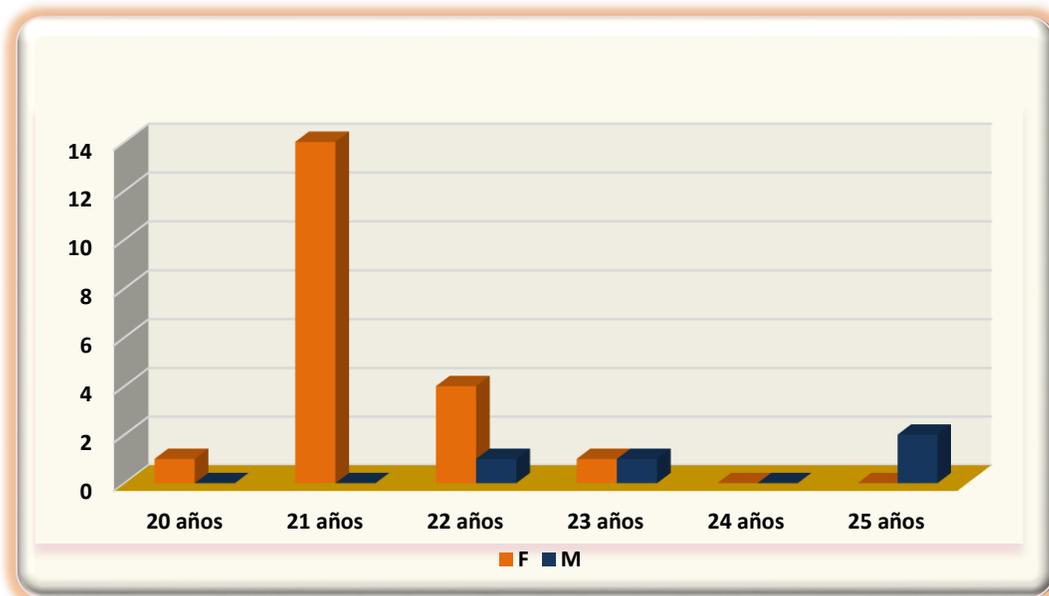
Fuente: Cuestionarios.

De la población de estudiantes de la carrera de enfermería, se eligieron a los que cursaban el VII semestre, porque en su totalidad contaban con 18 años de edad; lo que indicaba estar en la etapa adulta. Donde 14 de ellos, que representaban el 58% tenían 21 años de edad.

De acuerdo a la *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior* (ANUIES), en el área de las Ciencias de la Salud, el 64.8% de la matrícula son mujeres, y específicamente en la disciplina de Enfermería la participación del género femenino es mayor del 80% (De Garay Sánchez y Del Valle Díaz-Muñoz, 2011).

En la **gráfica 1.1.**, se observa el género de los estudiantes de la muestra del presente estudio. La mayoría (83%, que corresponden a 20) pertenecen al femenino.

**Gráfica 1.1. Edad y género de los estudiantes**



Fuente: Tabla 1.1. Edad y género de los estudiantes de la muestra.

Para la investigación, se consideró a la directora, los seis docentes y los 24 estudiantes.

El criterio utilizado para asegurar que la muestra fue adecuadamente escogida, dependió de la **dimensión de las personas**. Es decir, el muestreo de las personas se realizó con el criterio de la edad, por ser relevante con la Andragogía; la cual se encarga de la educación de los adultos y se considera adulto a la

persona mayor de 18 años de edad (Martín-Crespo Blanco y Salamanca Castro, 2007).

Para **calcular el tamaño de la muestra**, se realizó con base a la saturación de datos; lo que significó hasta el punto en que ya no se obtuvo nueva información (Martín-Crespo Blanco y Salamanca Castro, 2007). Es decir, se comenzó con la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes que contaban con características similares referentes a su desempeño escolar; iniciándose con los catorce que presentaban mejor desempeño; para lo cual solicité la ayuda del tutor del grupo, y posteriormente al resto de los estudiantes con menor desempeño; los cuales proporcionaron diferente información.

### **3.7. Tipos de muestreo**

La selección de la **muestra** (n) de docentes y estudiantes, se dio por medio del **muestreo no probabilístico**, porque se buscaban buenos informantes, con disponibilidad para hablar con la investigadora. Siendo el **diseño por cuotas**; el cual consiste en dividir a la población bajo estudio en subgrupos, según características específicas (Ramos, 2009). La edad para los estudiantes fue la característica que se consideró como base de la cuota, además del tipo de inscripción y el porcentaje de asistencia a las clases. Por lo tanto se tomaron en cuenta a los estudiantes de 18 años en adelante, que estuvieran inscritos de manera regular y que presentaran entre el 80 y 100% de asistencia.

Con relación a los docentes se seleccionaron a los que cuenten con Licenciatura y/o posgrado, y sean docentes de grupo.

### **3.8. Análisis de datos**

Por ser un estudio con enfoque cualitativo, se **recolectaron los datos** sin medición numérica, y posteriormente se llevó a cabo la disposición de datos codificándolos, para su organización, de forma tal, que permitió extraer las conclusiones (Rodríguez Sabiote, Lorenzo Quiles, y Herrera Torres, 2005).

La **disposición de los datos** se efectuó mediante el procedimiento de cualificación, para presentar la información de forma narrativa y posteriormente permitir el **análisis** y una presentación más detallada (Quecedo Lacanda y Castaño Garrido, 2003).

El análisis se efectuó a través del método de Análisis de Contenido, de acuerdo a los planteos teóricos de Bardin (1986) y Krippendorff (1990). Se buscó a partir del contenido de los cuestionarios y la entrevista, la comprensión de los fenómenos relativos a la formación y práctica docente de los enfermeros, a través de la descripción e interpretación de los datos.

Para el análisis de datos cualitativos, se obtuvo la información de la entrevista realizada a la directora del plantel, mediante la videograbación de las entrevistas a los docentes y estudiantes, los cuestionarios aplicados a los docentes y alumnos del VII semestre de la carrera de enfermería, y mediante la técnica de la observación, efectuada durante el desarrollo de clases, dentro de las aulas.

Con respecto a la validez de los instrumentos de medición, se llevó a cabo mediante la técnica de juicio de expertos; a los cuales se les entregó un ejemplar de los cuestionarios, con los respectivos objetivos y dimensiones de la presente investigación.

Los investigadores revisaron el contenido, la redacción y la pertinencia de los ítems. Externando las comentarios que se describen en el **cuadro 1.4**.

**Cuadro 1.4. Expertos que realizaron la validez de los instrumentos**

Títulos académicos	Ocupación/Institución	Comentarios
Ingeniero en Sistemas Computacionales Maestro en Tecnología Educativa Doctor en educación	Profesor de la UVHM Subdirector de la Escuela Secundaria General para Trabajadores No. 2. Secretaría de Educación de Veracruz. Xalapa,	Lo comprendido en los cuestionarios diseñados para los docentes y alumnos son los adecuados en cuanto a contenido y pertinencia. No es necesario modificarlos.
Licenciatura en Bioquímica  Doctorado en ciencias	Profesor tiempo completo.  Licenciatura en Medicina. Unidad Multidisciplinaria Zona Huasteca UASLP	En general los dos instrumentos de medición son los apropiados con respecto al contenido y pertinencia. No obstante se debe modificar el término de Andragogía por educación de adultos, y el de directivos del ICESS por el de autoridades del ICESS.
Licenciatura en Bioquímica Doctorado en ciencias	Profesor tiempo completo. Licenciatura en Medicina. Unidad Multidisciplinaria Zona Huasteca UASLP	Muy buenos los contenidos de los cuestionarios, solo modificar el término de Andragogía por el de educación de adultos.

Fuente: Elaboración propia.

## **CAPÍTULO 4. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **4.1. Obtención y captura de la información**

La **obtención de la información** se llevó a cabo mediante la entrevista efectuada a la directora del plantel, usando una grabadora; la aplicación de cuestionarios a docentes y alumnos, y también con el uso de la técnica de observación durante el desarrollo de las clases dentro del aula, y la videograbación para las entrevistas.

Con respecto a la **captura de la información**, se seleccionó la información más relevante de la entrevista, con respecto a las dimensiones sujetas a estudio; las observaciones más importantes que se capturaron durante el desarrollo de las clases, se registraron en un block de notas. Los cuestionarios se aplicaron a los docentes en la sala de trabajo; a los alumnos se les entregaron los cuestionarios en el aula, explicándoles de manera detallada las preguntas.

En la **codificación de la información**, se agrupó de acuerdo a lo recabado en la entrevista, cuestionarios, observación y videograbación; referente a los conceptos, las opiniones de los encuestados y las ideas de la investigadora en diversas categorías. Siendo las siguientes: a) El proceso educativo en enfermería, b) la formación docente, c) Andragogía, d) formación andragógica de los docentes, e) la capacitación en el uso de la Andragogía en la educación superior, y f) la teoría del constructivismo.

#### **4.2. Análisis del proceso educativo en enfermería**

Se tomó como base la teoría conductista y constructivista.

En sus inicios las enfermeras se preparaban para el orden y la obediencia. No obstante a pesar de los años que han transcurrido, aún se observa en ciertos docentes universitarios, el darle continuidad a estos aspectos demasiado obsoletos. Subordinan la disciplina de enfermería a una carrera técnica, al considerarla como trabajadores de la salud que únicamente efectúan técnicas y procedimientos que están indicados por los médicos; lo que conlleva a recibir

órdenes que tienen que ser acatadas de manera automática por las enfermeras (Moya Medina, Schubert Backes, Lenise do Prado, y Sandin, 2010).

Aunado a la actitud de ciertos docentes universitarios, se visualizó el papel que desempeñan los estudiantes de enfermería en la práctica hospitalaria, al ser degradados por la mayoría del personal médico, y ocasionalmente por el propio personal de enfermería, como asistentes de las actividades inherentes a los médicos (Vítolo, 2012).

Retomando el papel que desempeñan los estudiantes, dentro de las actividades propias de enfermería, están las de tipo dependientes, que se refieren a las que llevan a cabo por prescripción de otro profesional, que en este caso es por los médicos. Si bien las enfermeras deben cumplir con este tipo de actividades, también están las independientes e interdependientes (Pacheco del Cerro, 1995).

Las actividades independientes o propias, son las que las enfermeras realizan en el cumplimiento de las responsabilidades para lo cual está capacitada y autorizada. Las actividades interdependientes son las que efectúa en colaboración con el resto del equipo de salud. Por lo tanto, son actividades que legalmente están autorizadas a realizar, de acuerdo a su formación académica y a su experiencia profesional (Pacheco del Cerro, 1995).

En el análisis del proceso educativo de enfermería, se incorpora la teoría conductista; por lo que cabe citar información de la década de los setenta y ochenta, donde alcanzó su auge la aplicación de esta teoría en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de enfermería, al llevarse a cabo mediante la repetición y memorización de la información proporcionada por los docentes (García Zeferino, Guillén, y Acevedo, 2011).

En la investigación efectuada en la carrera de enfermería del ICES; el desarrollo de la técnica de la observación y la aplicación de los cuestionarios, se llevaron a cabo en una institución de salud, y en el aula de clases. Esta última reunía las condiciones idóneas para impartir clases. Contando con espacio, iluminación,

ventilación, y acceso adecuados, además de mobiliario en óptimas condiciones de seguridad y comodidad, un pintarrón, pizarrón, y equipo de cómputo para acceso a internet. El ambiente que se percibió en el aula fue de confianza y tranquilidad, debido a que los docentes son colegas de la autora de la presente investigación; así como los estudiantes realizaron sus prácticas clínicas en el hospital donde labora la autora este estudio.

La directora del ICES, es Licenciada en Psicología. Tiene a su cargo desde el nivel de bachillerato hasta las carreras de enfermería, psicología, trabajo social, y derecho.

Durante la entrevista no proporcionó información de lo relativo a las preguntas relacionadas con el proceso educativo de Enfermería, por desconocimiento de este aspecto primordial en la formación integral de los estudiantes.

Se detectó que la mayoría de los estudiantes no demostraban interés por ser partícipes durante el desarrollo de las clases. Se limitaban a cumplir con las indicaciones dadas por los docentes para **pasar la materia**, sin importar un aprendizaje significativo. Asimismo, la mayor parte de los docentes respondieron que los estudiantes son receptores pasivos, y que solo repiten sus enseñanzas.

Favorablemente para la profesión de Enfermería, en el transcurso de los años se presentaron cambios alrededor del mundo que repercutieron en el cambio de actitud de ser pasivos a ser activos en el proceso de aprendizaje (Puntunet Bates y Domínguez Bautista, 2008), cuestión que debe trascender en las instituciones de educación de Enfermería en México.

El aspecto particular de ser unos estudiantes críticos, y analíticos, representa alguna de las características propias de la teoría constructivista. Además aprende a través de la acción; lo cual significa que el conocimiento es construido o reconstruido por el propio estudiante (Puntunet Bates y Domínguez Bautista, 2008).

Al abordar en la presente investigación, el constructivismo en el proceso educativo de enfermería, se detectó que un 15% de los estudiantes presentaban una actitud crítica y analítica.

Cabe mencionar un aspecto importante que se observó durante casi la totalidad de la impartición de las clases, por medio de las preguntas relacionadas con las técnicas y estrategias de aprendizaje, a través de los cuestionarios aplicados a los docentes, y alumnos; así como la observación en el desarrollo de las clases; que aún en la actualidad los estudiantes continúan repitiendo la información proporcionada por el docente; efectuando subrayados de los aspectos más importantes de las lecturas recomendadas por el docente; las **copias textuales** de la información obtenida en internet. Además del papel desempeñado por el docente; de indicarles a los estudiantes el qué, cómo y cuándo hacerlo; lo que trajo consigo receptores pasivos, que obedecen y cumplen; además de requerir la aprobación constante de los docentes.

#### **4.3. Análisis de la formación docente**

El ambiente que se percibió en la mayor parte del desarrollo de las clases, fue el de autoritarismo por parte del docente. No se les daba libertad absoluta de expresión a los estudiantes, de hecho aún se observó la disposición de las butacas de los estudiantes en fila y el docente en su escritorio.

Excepto un docente que tiene una maestría en docencia, fue el único que buscaba alternativas para que los estudiantes participaran de manera activa durante las clases; estableciendo la autonomía y autodirección de los alumnos, de acuerdo a las necesidades de los mismos, para el logro de aprendizajes significativos.

En la **tabla 1.2.**, se describe la opinión de los docentes y estudiantes con respecto a la participación de estos últimos en las técnicas de aprendizaje.

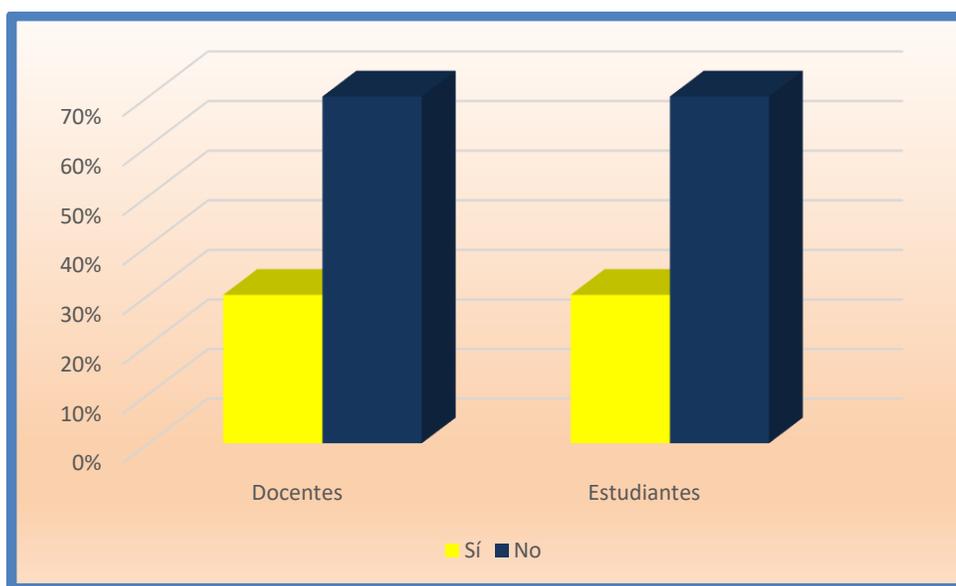
**Tabla 1.2. Participación de los estudiantes en las técnicas de aprendizaje**

Participación	Opinión	
	Docentes	Estudiantes
Sí	30%	30%
No	70%	70%
Total	100%	100%

Fuente: Cuestionarios.

El 30% de los docentes opinaron que los estudiantes participan de manera activa en las técnicas de aprendizaje; lo cual coincide con la información de los estudiantes, que se observa a detalle en la **gráfica 1.2**.

**Gráfica 1.2. Participación de los estudiantes en las técnicas de aprendizaje**



Fuente: Tabla 1.2. Participación de los estudiantes en las técnicas de aprendizaje.

En cuanto al perfil de los docentes universitarios, específicamente de la carrera de enfermería, no solo incluye la formación en la disciplina correspondiente que avale la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos de las asignaturas contenidas en el plan de estudios, sino también la formación como docentes, que les asegure

obtener amplios conocimientos de carácter educativo para desempeñarse exitosamente en el rubro de la docencia, con la finalidad de brindar una educación integral que facilite el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Para ser docentes en la carrera de enfermería del ICESS, se requiere contar con una licenciatura. En la **tabla 1.3.**, se contempla a los seis docentes que imparten clases en el VII semestre.

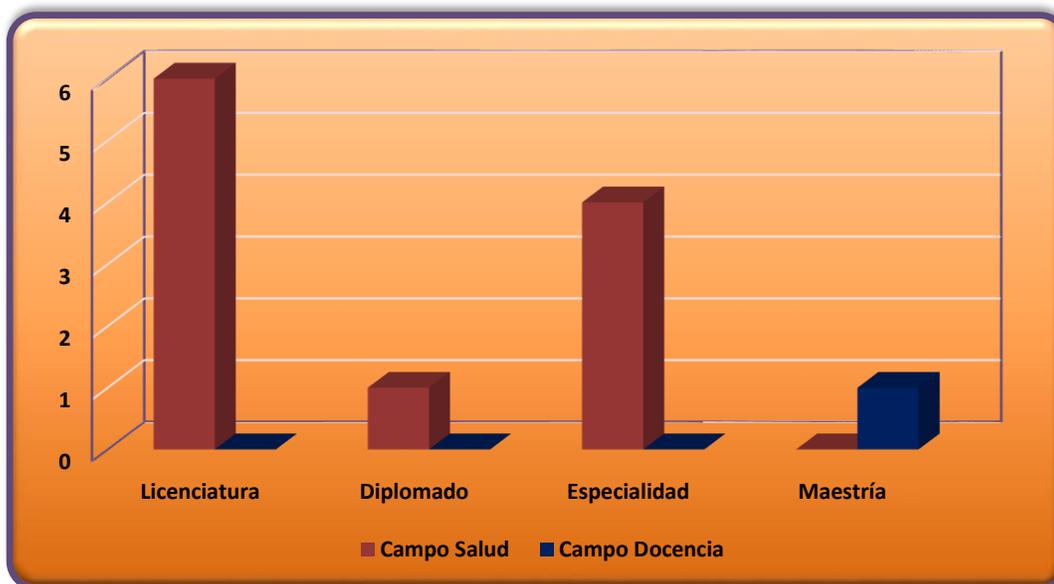
**Tabla 1.3. Nivel de estudios de los docentes**

Nivel	Campo		Total
	Salud	Docencia	
Licenciatura	6	0	6
Diplomado	1	0	1
Especialidad	4	0	4
Maestría	0	1	1

Fuente: Cuestionarios.

De los seis docentes, cinco ostentan el título académico de enfermería y uno en medicina. En la **gráfica 1.3.**, se describen los niveles de estudios de diplomado, especialidad y maestría de los docentes.

**Gráfica 1.3. Nivel de estudios de los docentes**



Fuente: Tabla 1.3. Nivel de estudios de los docentes.

La función docente del personal de enfermería, no solo consiste en la transmisión de los conocimientos a los alumnos, como solía hacerse de manera tradicional, sino ser una mediadora entre el objeto de aprendizaje y el estudiante, para que este tenga la capacidad de formar su propio conocimiento. Por lo tanto, el docente requiere de diversas características, constituidas por los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores; que se obtienen de su formación académica en su disciplina, además de la formación en docencia (Peña Guerrero, 2003).

En la **gráfica 1.3.**, se observa que del total de seis docentes que imparten clases en el VII semestre de la carrera de enfermería, solo un enfermero (17%) tiene una maestría en educación.

Así como las enfermeras cuando ingresan para laborar en las instituciones de salud, reciben un curso de inducción al puesto y capacitación de manera continua en lo referente a sus funciones asistenciales y administrativas, también es necesaria la capacitación y actualización en lo relativo a la función como docente,

donde contemple los contenidos de la materia que imparte y los métodos didácticos que utiliza, para conducir el proceso enseñanza aprendizaje; así como a la formación de la personalidad integral de los estudiantes (Neira Fernández, s.f.).

Una dimensión importante considerada en la investigación fue la edad de los docentes, relacionada con el género, los resultados de la muestra se muestran en la **tabla 1.4.**, donde se señala la edad y el género; que es equitativo el género de los docentes, además de que estos son profesionales relativamente jóvenes.

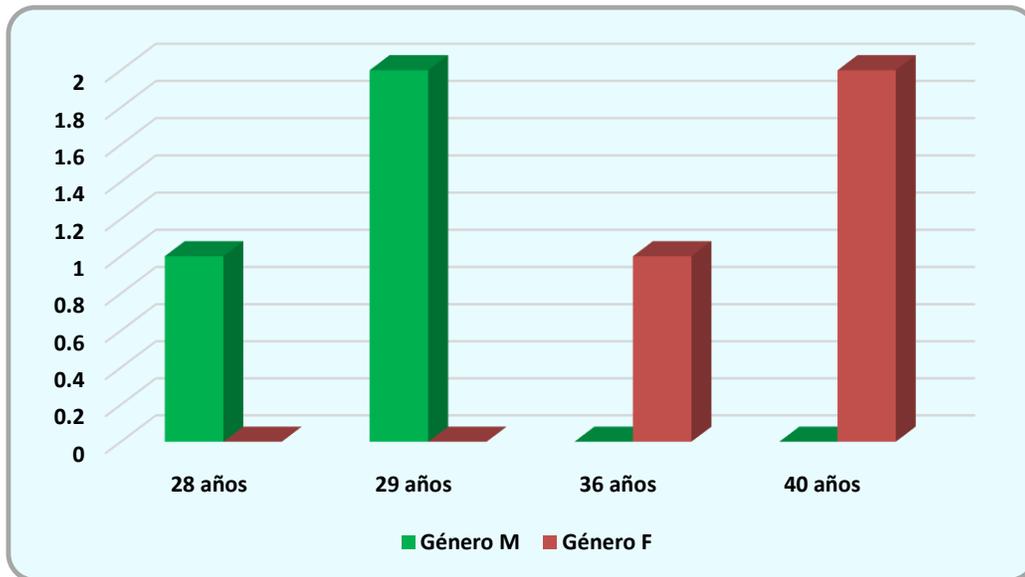
**Tabla 1.4. Edad y género de los docentes**

Edad	Género		Total
	F	M	
28 años	1	0	0
29 años	2	0	2
36 años	0	1	1
40 años	0	2	2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

Fuente: Cuestionarios.

La edad de los seis profesores que impartían clases en el VII semestre de la Licenciatura de Enfermería, fluctuaba entre los 28 y 40 años; lo que significa que relativamente son jóvenes. En la **gráfica 1.4.**, se observa el género al que corresponden los docentes. Donde el 50% pertenecen al género femenino y el resto (50%) al género masculino.

**Gráfica 1.4. Edad y género de los docentes**



Fuente: Tabla 1.4. Edad y género de los docentes.

En la **tabla 1.5.**, se presenta el tiempo que llevan desempeñándose los docentes de la carrera de enfermería del ICESS en Ciudad Valles.

**Tabla 1.5. Años desempeñándose como docentes**

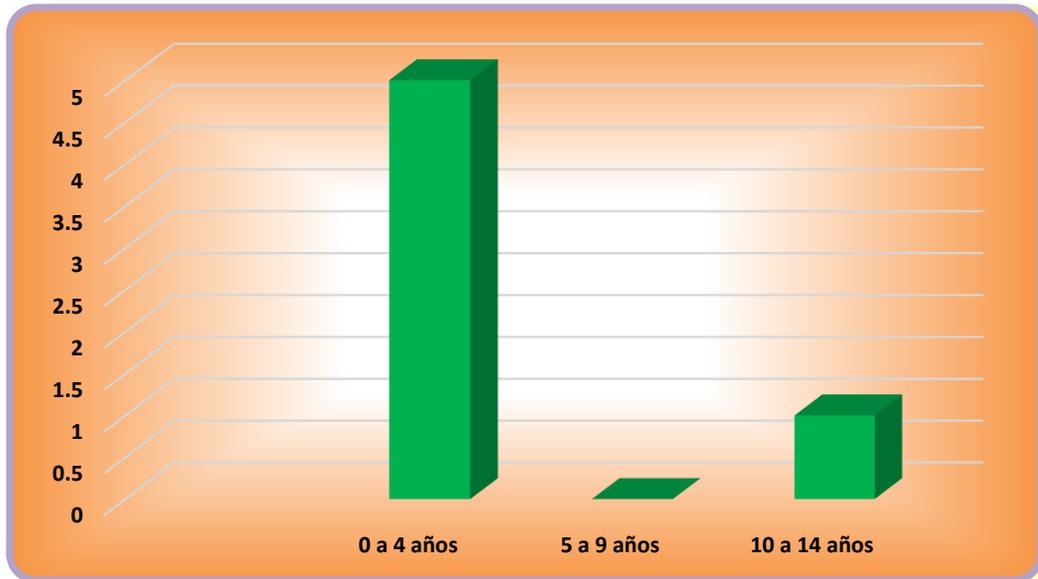
Tiempo	Frecuencia
0 a 4 años	5
5 a 9 años	0
10 a 14 años	1

Fuente: Cuestionarios.

La carrera de enfermería del ICESS, es de reciente creación. Por lo tanto, cinco de los seis docentes que imparten clases en el VII semestre, tienen un promedio de cuatro años desempeñándose en este nivel universitario.

En la **gráfica 1.5.**, se aprecia cómo el docente que cuenta con una maestría en educación, es quien tiene doce años ejerciendo la docencia en el nivel universitario.

**Gráfica 1.5. Años desempeñándose como docentes**



Fuente: Tabla 5. Años desempeñándose como docentes.

De acuerdo al perfil del enfermero, está capacitada para laborar en las instituciones de salud para asistir a los pacientes, para desempeñarse en las áreas administrativas del departamento de enfermería. Así como investigadora y docente en el nivel de educación superior (Pacheco del Cerro, 1995).

En la **tabla 1.6.**, se observa la combinación de funciones del personal de enfermería. De los cinco enfermeros que ejercen la docencia, cuatro de ellos, también se desempeñan en su función asistencial en las instituciones de salud.

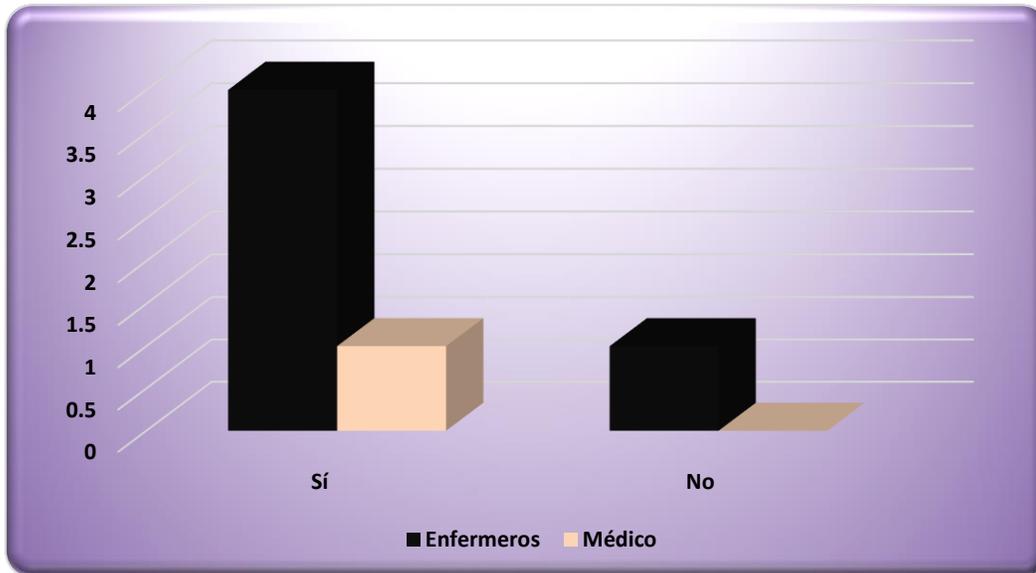
**Tabla 1.6. Los docentes se desempeñan como personal de salud**

Tipo empleado	Sí	No
Enfermeros	4	1
Médico	1	0
Total	5	1

Fuente: Cuestionarios.

En la **gráfica 1.6.**, se aprecia, que un solo médico ejerce la docencia, y a su vez es Coordinador de Enseñanza de la Jurisdicción Sanitaria de Salubridad.

**Gráfica 1.6. Los docentes se desempeñan como personal de salud**



Fuente: Tabla 1.6. Los docentes se desempeñan como personal de salud.

Los docentes conocen a profundidad la materia que enseñan. Sin embargo, los que no cuentan con un posgrado en educación, desconocen las teorías y estrategias de tipo didáctico y metodológico, además de las habilidades para desarrollar la enseñanza de manera correcta. Lo cual se corroboró a través de la técnica de la observación efectuada durante el desarrollo de las clases; debido a que los docentes le daban importancia a la impartición de los contenidos temáticos, sin tener la habilidad para enseñar, por el desconocimiento de una metodología apropiada para generar aprendizajes significativos en los alumnos.

En la **tabla 1.7.**, se presenta la iniciativa por cursar un posgrado en docencia.

**Tabla 1.7. Curso de posgrado en docencia**

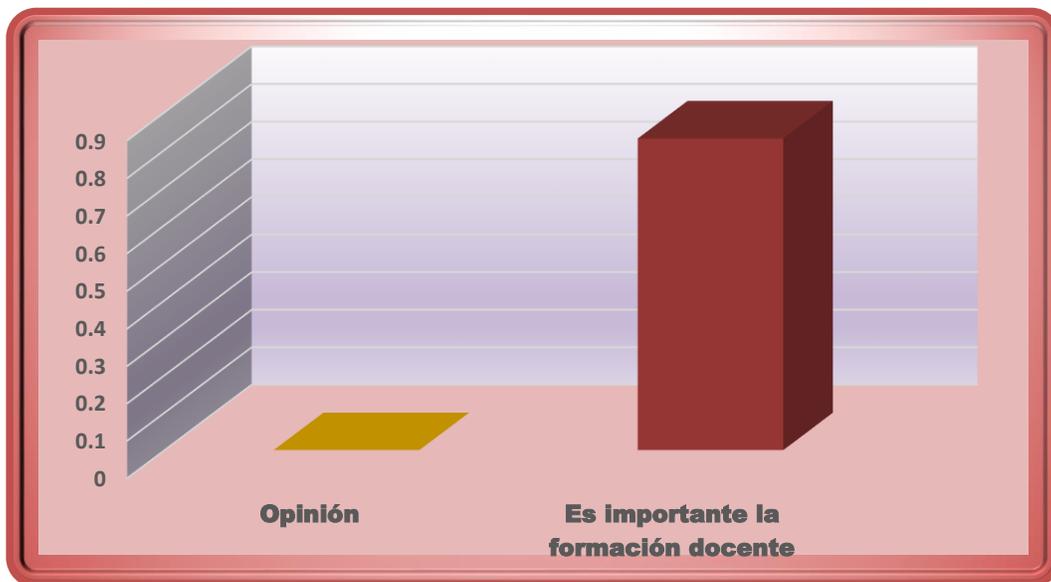
Curso/capacitación	Sí	No
Curso de posgrado en docencia	5	1
Total	5	1

Fuente: Cuestionarios.

El 83% de los docentes, respondieron en el cuestionario que les gustaría estudiar un posgrado en docencia, el resto (un docente) ya cuenta con una maestría en educación.

Asimismo se visualiza en la **gráfica 1.7.**, que del 100% de los docentes que están interesados en obtener un posgrado; una vez que se les explicó la importancia de contar con los conocimientos necesarios para desarrollar un adecuado proceso de enseñanza, mencionaron “estar motivados para recibir a corto plazo cursos de capacitación en docencia”.

**Gráfica 1.7. Curso de capacitación en docencia**



Fuente: Cuestionarios.

Los docentes consideran de suma importancia el contar con una formación docente; ya que reconocen que no solo es indispensable ser expertos en el conocimiento del contenido temático que abordan en las asignaturas que les fueron encomendadas, sino también como expertos proveedores de los conocimientos que son enseñados a los estudiantes, para mejorar la calidad de enseñanza universitaria.

A su vez la directora del plantel mencionó durante la entrevista que el único requisito para ser docente universitario es ostentar el título de la Licenciatura. También opinó que a partir del año 2016 se exigirá una maestría en educación para formar parte de la planta docente de la Licenciatura en Enfermería del ICESS.

En la **tabla 1.8.**, se contempla la opinión de los estudiantes con respecto a la importancia de la formación docente.

**Tabla 1.8. Opinión de los estudiantes sobre la formación docente**

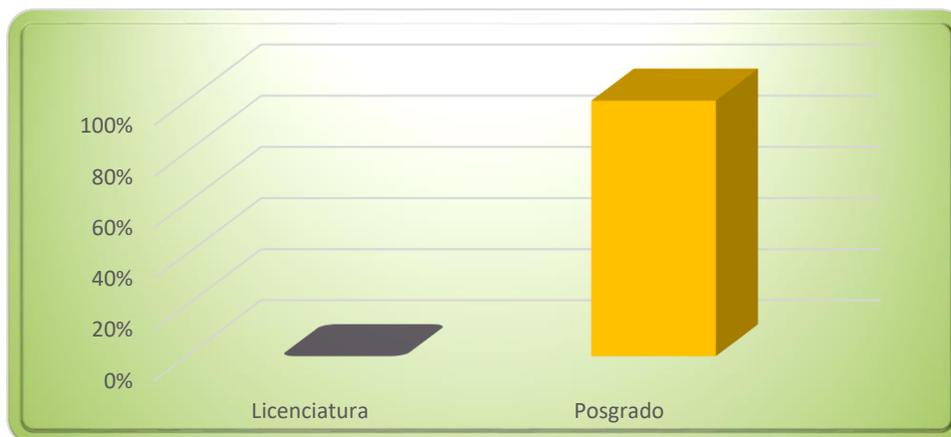
Opinión	Sí	No
Es importante la formación docente	100%	0%

Fuente: Cuestionarios.

Con respecto a la opinión de los estudiantes relacionada con la formación docente, un 100% expresan que solo un docente que imparte una asignatura de la carrera de enfermería, logra transmitir los conocimientos de la manera más adecuada.

En la **gráfica 1.8.**, se percibe la opinión de los estudiantes en estar de acuerdo que los docentes cuenten con posgrados en educación, debido a que es mejor el proceso de enseñanza, en comparación con los que solo tienen la licenciatura.

**Gráfica 1.8. Opinión de los estudiantes sobre la formación docente**



Fuente: Tabla 1.8. Opinión de los estudiantes sobre la formación docente.

#### **4.4. Análisis de los conocimientos en Andragogía**

Otra de las categorías para analizar es la referente a la Andragogía, que equivale a la educación de los estudiantes adultos.

Los adultos por sus características propias con respecto a la madurez biológica, psicológica, y sociológica, precisan de estrategias para desarrollar su independencia y responsabilidad, que los conduzcan hacia la obtención de un aprendizaje significativo que fomente su autorrealización (Cabrera Díaz, 2011).

Con relación a la directora de la carrera de enfermería del ICESS; se le elaboró una pregunta sobre “la existencia de un plan de capacitación en relación con la educación andragógica para los docentes”, su respuesta fue... “desconozco lo que significa educación andragógica”. Al darle continuidad a la entrevista y abordarse las preguntas relacionadas con el uso de la Andragogía, respondió... “no tengo información al respecto”.

En la **tabla 1.9.**, se visualizan las respuestas de la directora, docentes, y estudiantes sobre los conocimientos respecto a los aspectos de la Andragogía.

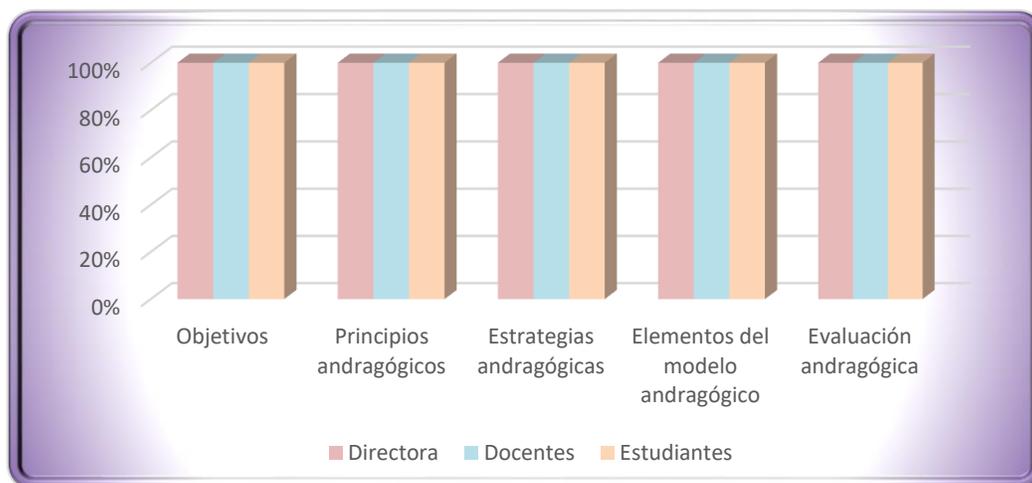
**Tabla 1.9. Conocimientos en Andragogía**

Conocimientos	Si		No	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Objetivos	0	0	6	100
Principios andragógicos	0	0	6	100
Estrategias andragógicas	0	0	6	100
Elementos del modelo andragógico	0	0	6	100
Evaluación andragógica	0	0	6	100

Fuente: Cuestionarios-entrevista.

Referente a las preguntas que se desarrollaron en los cuestionarios que se les aplicaron a los docentes y a los estudiantes; al igual que a la directora del plantel, desconocen por completo los aspectos relacionados con el término y uso de la Andragogía; así como también los objetivos, principios, estrategias, los elementos del modelo andragógico, y la evaluación andragógica, como lo muestra la **gráfica 1.9.**

**Gráfica 1.9. Desconocimientos sobre Andragogía**



Fuente: Cuestionarios-entrevista.

Otro aspecto que se investigó en relación a los conocimientos sobre Andragogía; fueron los tipos de evaluación utilizados por los docentes, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes tal y como se presentan en la **tabla 1.10**.

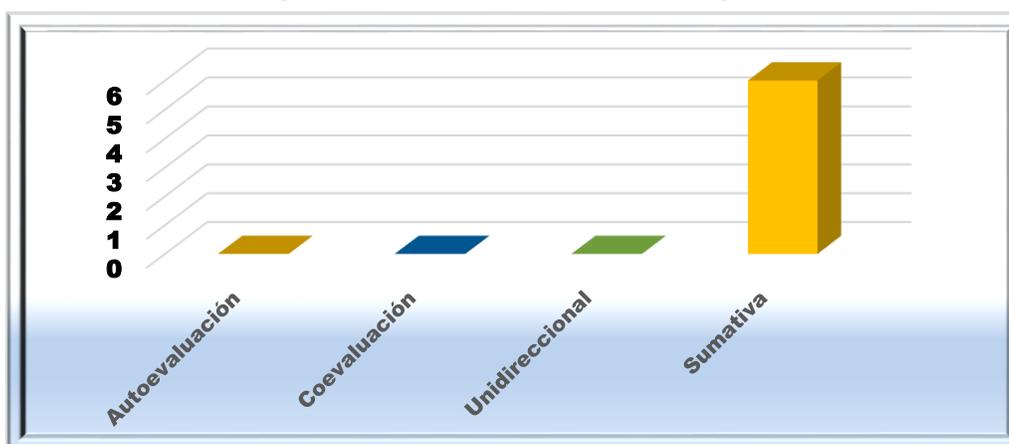
**Tabla 1.10. Tipos de evaluación utilizados por los docentes**

Tipos de evaluación	Si	
	Frecuencia	%
Autoevaluación	0	0
Coevaluación	0	0
Unidireccional	0	0
Sumativa	6	100

Fuente: Cuestionario-observación.

El único tipo de evaluación que utilizaron los seis docentes, fue la de tipo sumativa, como parte de los requisitos para otorgar una calificación a los estudiantes, lo cual se muestra en la **gráfica 1.10**. Durante la técnica de la observación en el desarrollo de las clases, se les explicó a los docentes de la existencia y ventajas de utilizar otros tipos de evaluación, sobre todo a los estudiantes adultos.

**Gráfica 1.10. Tipos de evaluación utilizados por los docentes**



Fuente: Tabla 1.10. Tipos de evaluación utilizados por los docentes.

Asimismo una vez que se les explicó el uso de la Andragogía en la educación superior, el 100% de los docentes, se interesaron en participar en un programa de capacitación sobre Andragogía, y emitieron su opinión sobre las ventajas, tal y como se aprecia en la **tabla 1.11**. Donde el 100% de los docentes opinaron...“nos servirá para obtener los conocimientos necesarios, y así aplicarlos en el desarrollo de las clases que impartimos”. Asimismo expresaron “cuando impartimos clases, tratamos a los jóvenes como si fuesen niños”.

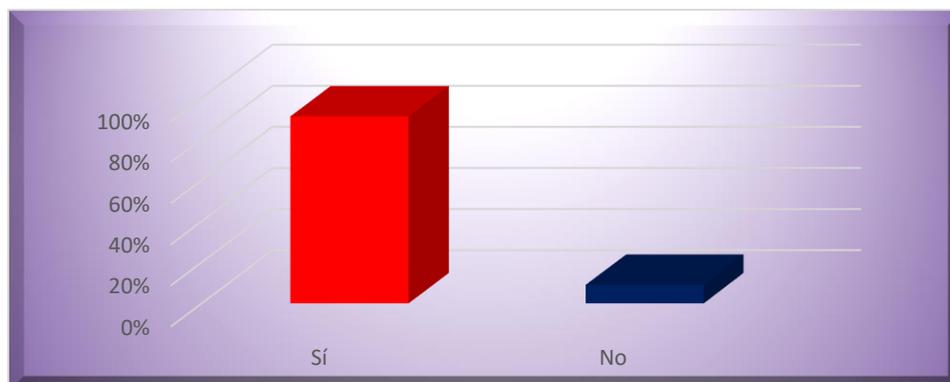
**Tabla 1.11. Opinión de los docentes sobre capacitación en Andragogía**

Opinión	Frecuencia	%
Obtener conocimientos	6	100
Mejorar el desarrollo de las clases	6	100

Fuente: Entrevista.

En la **gráfica 1.11.**, se describe la opinión de los estudiantes con respecto a participar en un curso taller sobre el uso de la Andragogía en la educación superior. El 91% externaron “tenemos mucho interés por conocer todo lo relacionado con la Andragogía, porque lo desconocemos por completo”, de igual modo dijeron “consideramos que así aprenderemos mejor”.

**Gráfica 1.11. Participación de los estudiantes en curso sobre Andragogía**



Fuente: Cuestionarios.

El desempeño del docente que cuenta con una maestría en educación, se observó que de manera empírica, aplica ciertos aspectos de la Andragogía, como es el caso de tomar en cuenta las necesidades de los estudiantes cuando planifica las clases; el uso de los métodos interactivos que permitieron a los estudiantes ser los autogestores de su propio aprendizaje; tomar en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes sobre la temática abordada; conocer las expectativas y promover la autoeficacia de los estudiantes; además de motivarlos de manera constante. Los estudiantes del VII semestre coincidieron con las respuestas emitidas del cuestionario que respondió el docente; quien ostenta una maestría en educación.

En la **tabla 1.12.**, se presenta la información recabada de los cuestionarios aplicados a los 6 docentes, que representaron el 100% de los encuestados en la presente investigación.

**Tabla 1.12. Aplicación de la Andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Aspectos	Si		No	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Toma en cuenta las necesidades de los estudiantes	1	17	5	83
Utiliza métodos interactivos	1	17	5	83
Uso de las TIC	3	50	3	50
Toma en cuenta los conocimientos previos	1	17	5	83

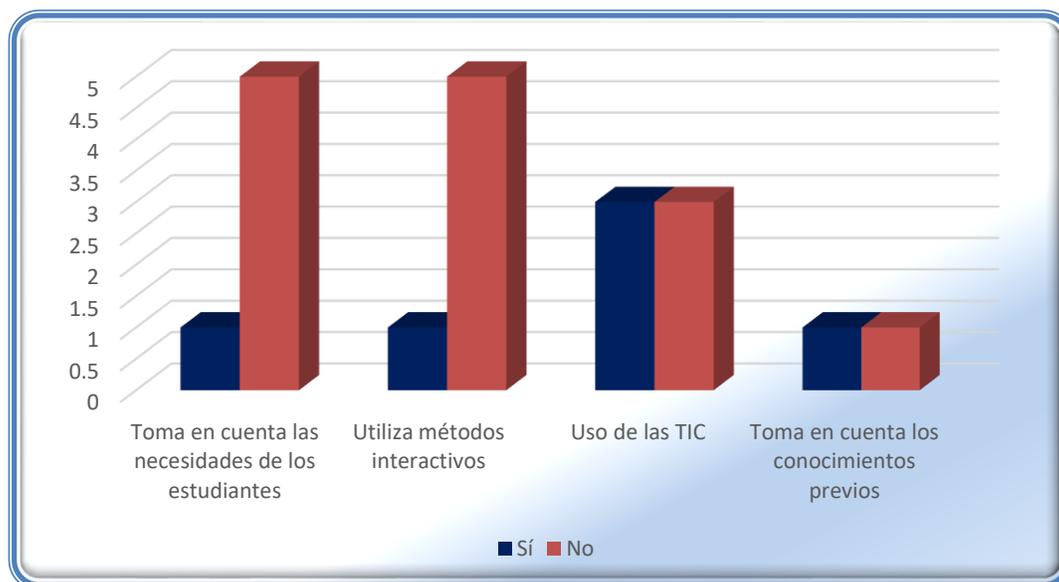
Fuente: Cuestionarios-observación.

Solo uno de los docentes (17%) aplica de manera empírica los aspectos de la Andragogía.

Una de las técnicas de aprendizaje que utilizó el docente que tiene la maestría en docencia, durante una clase, fue la dramatización. Representando una situación real de las diversas actividades que lleva a cabo el personal de enfermería, de acuerdo al puesto que desempeñan en los hospitales. Las respuestas de los estudiantes coincidieron en lo siguiente... “aprendí mejor por medio de la dramatización”,...“entendí las actividades que debo desempeñar en el hospital”.

En la **gráfica 1.12.**, se puede apreciar que tres docentes (50%), hicieron uso de ciertas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza aprendizaje, específicamente el internet.

**Gráfica 1.12. Aplicación de la Andragogía en el proceso enseñanza aprendizaje**



Fuente: Tabla 1.12. Aplicación de la Andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En la **tabla 1.13.**, se observan las respuestas sobre los tres principios de la Andragogía. Los principios de horizontalidad, participación y flexibilidad fueron aplicados de manera empírica, por un docente (17%); el cual tiene maestría en educación.

Se le proporcionó una explicación detallada al docente que aplicó los principios de horizontalidad, participación y flexibilidad, para que conociera y diferenciara cada uno de estos. Respondiendo que por las características de adultez de los estudiantes, es de suma importancia tomarlas en cuenta, y trabajar de manera conjunta para el logro exitoso de objetivos y metas.

**Tabla 1.13. Aplicación de los principios de la Andragogía**

Principios	Sí	
	Frecuencia	%
Horizontalidad	1	17
Participación	1	17
Flexibilidad	1	17

Fuente: Cuestionarios-observación.

En la tabla se observa que solo un docente, aplicaba los principios de la Andragogía, mediante el diseño de estrategias; en la cuales compartía con los estudiantes los compromisos que ambos habían adquirido al inicio el ciclo escolar, en relación a mejorar la calidad del aprendizaje. Asimismo los estudiantes participaban de manera conjunta con sus compañeros, y el docente en el desarrollo de tareas. Se detectó un liderazgo compartido, y el aprendizaje fue recíproco.

Aunque se observó que con el resto de los docentes que no tienen posgrado en educación; los estudiantes esperaban que les indicaran la mayoría de las actividades a realizar; además de presentar un vínculo de dependencia; lo que significaba que los estudiantes no tenían criterio para tomar decisiones, tal y como se aprecia en la **tabla 1.14**.

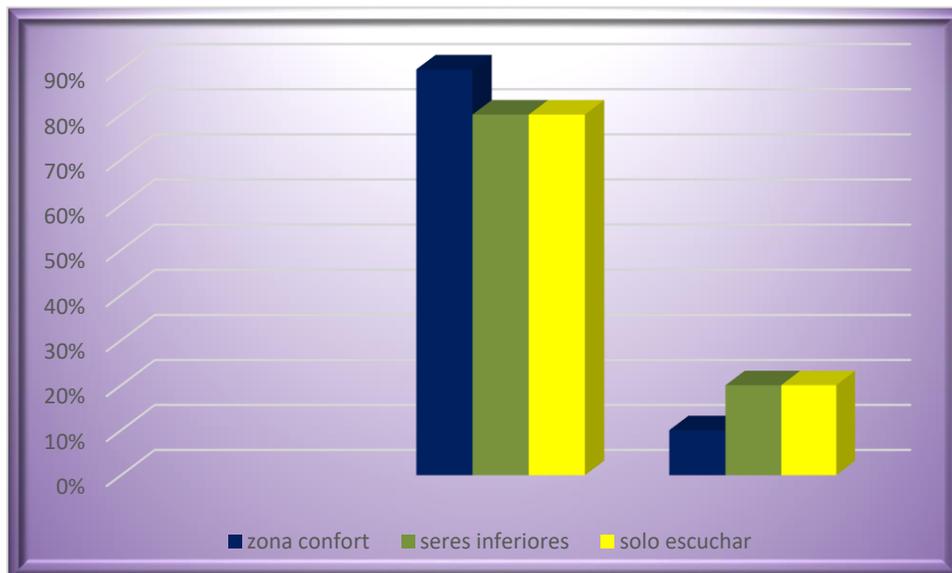
**Tabla 1.14. Actitud de los estudiantes del proceso de aprendizaje**

Actitud	Sí	No
Indicación para realizar actividades	75%	25%
Vínculo de dependencia	70%	30%
Sin criterio para tomar decisiones	80%	20%

Fuente: Observación-cuestionarios

En la **gráfica 1.13.**, se demuestra la preferencia de los estudiantes por estar en su zona de confort, viendo de manera ocasional a los docentes como entes superiores, y por ende sentirse inferiores; además de observar a los docentes que solo se presentaban a dar una “lección” y ellos únicamente a escuchar.

**Gráfica 1.13. Actitud de los estudiantes del proceso de aprendizaje**



Fuente: Cuestionarios-observación.

#### 4.5. Análisis de la formación andragógica de los docentes

Al abordar la categoría de la formación andragógica de los docentes, es necesario citar que hace muchos años, se consideraba que el ser humano era educable en un periodo de su vida, pero esto no es verídico, porque el hombre debe estar en el proceso de educación a lo largo de toda su vida (Merino Fernández, 2011).

Así como se presentan determinadas características y necesidades en los niños, con respecto a la educación, también se muestran en la etapa adulta (Cabrera Díaz, 2011).

En la **tabla 1.15.**, se menciona la propuesta de un modelo andragógico, y la planificación de las clases.

**Tabla 1.15. Propuesta del modelo andragógico y planificación de las clases**

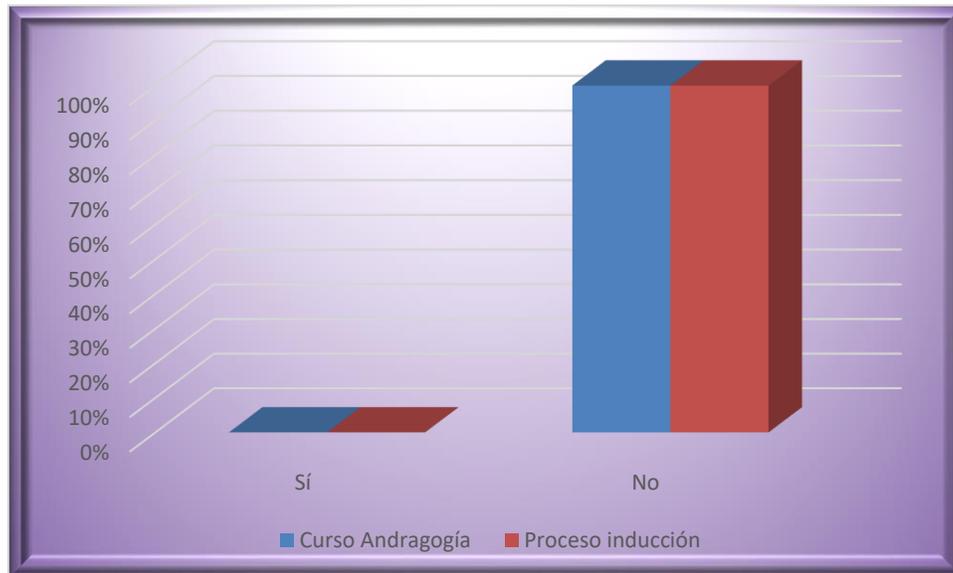
Plan	Sí	No
Modelo andragógico	0%	100%
En clase	17%	83%

Fuente: Cuestionarios.

Las autoridades del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luis (ICESS), no han desarrollado propuestas referentes a un modelo andragógico para innovar el proceso de enseñanza aprendizaje. Por parte de los docentes, solo el 17%, toma en cuenta las necesidades biológicas, psicológicas, y sociales de los estudiantes cuando planifican el proceso de aprendizaje.

En la **gráfica 1.14.**, se observa la necesidad de una formación andragógica, ya que todos los docentes solo han pasado por un proceso de inducción.

**Gráfica 1.14. Formación andragógica de los docentes universitarios**



Fuente: Cuestionarios-entrevista.

Los estudiantes que están en la etapa adulta corresponden al nivel universitario; como es el caso de los que cursan enfermería en el ICES. Es por esta razón que se hace necesario el uso de la Andragogía, que se refiere a la educación de los estudiantes adultos (*Andragogía*, 2009); de tal manera que los docentes universitarios, requieren de una formación andragógica o cuando menos de un proceso de inducción a la Andragogía, que específicamente los docentes de la carrera de enfermería del ICES, no cuentan con un curso de Andragogía, ni han recibido un proceso de inducción de esta.

También es vital asegurarse, que para formar estudiantes en el nivel universitario, que estén aptos para ser parte de una sociedad científica, es necesario capacitar docentes que reúnan el perfil adecuado para desempeñarse profesionalmente de manera excelente en el proceso de enseñanza, haciendo énfasis en el proceso de aprendizaje de seres humanos que están en la etapa adulta de su vida (López Bautista, 2011).

Durante la aplicación de los cuestionarios a los docentes, se les explicó a detalle del papel que requieren desempeñar, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes; donde pasan a ser los facilitadores del aprendizaje y los estudiantes son los participantes activos de su propio aprendizaje, sustentados en los principios fundamentales de horizontalidad y participación (*Andragogía*, 2009). Los docentes comentaron “consideramos prioritario contar con una formación andragógica para mejorar la educación de los estudiantes, que están próximos a concluir la carrera de enfermería”.

Con relación a los docentes del VII semestre de la carrera de enfermería, solo uno de ellos cuenta con una maestría en educación, y aún sin tener idea del significado de Andragogía y su uso en la educación superior; mediante la técnica de la observación, se detectó el compromiso que tiene como docente en este nivel educativo, tal y como se detalla en la **tabla 1.16**.

**Tabla 1.16. Guía de aprendizaje de los estudiantes**

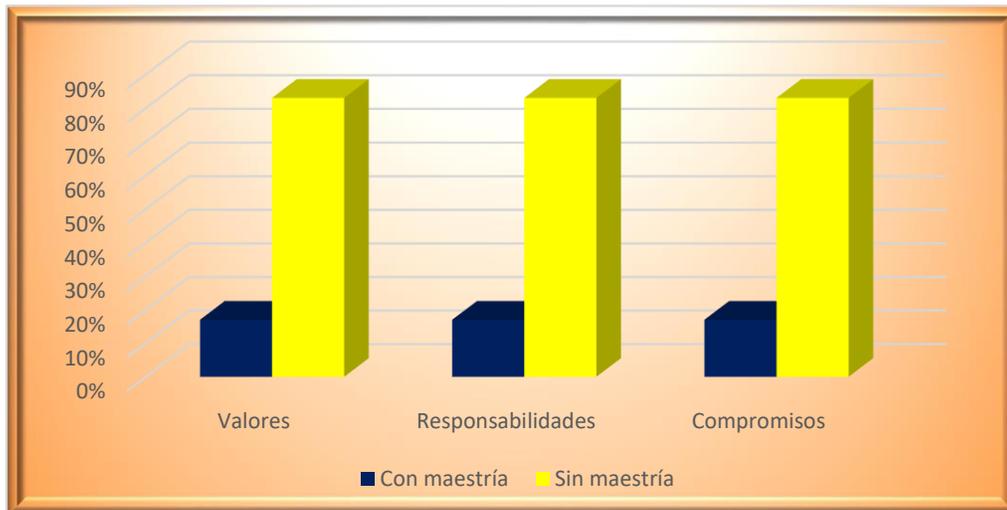
Guía	Docentes	
	Con maestría	Sin maestría
Necesidades de los estudiantes	17%	83%
Conocimientos previos	17%	83%
Motivación	17%	83%

Fuente: Cuestionarios.

El docente que cuenta con una maestría en educación; se preocupa por conocer las necesidades de cada uno de los estudiantes, y diseña sus planes de clase tomando como base los conocimientos previos de estos; buscando la participación activa, a través de la motivación, y haciéndoles notar la importancia de ser los responsables de su propio aprendizaje.

En la **gráfica 1.15.**, se describe la información recabada en relación a la guía de aprendizaje de los estudiantes.

**Gráfica 1.15. Guía de aprendizaje de los estudiantes**



Fuente: Cuestionarios.

De acuerdo a los ítems de la impartición de las clases, que si el docente y el estudiante compartían los valores, responsabilidades y compromisos para cumplir con los objetivos del programa, y la toma de decisiones la llevaban de manera conjunta; el 100% de los estudiantes respondieron de manera afirmativa, con respecto al docente que tiene un posgrado en educación.

Las estructuras de enseñanza en este nivel universitario, demandan docentes que sean coherentes entre lo que hacen y lo que esperan de los estudiantes durante la carrera universitaria y cuando egresan. Por consiguiente, las estructuras deben ser andragógicas, en cuanto a entender las necesidades reales y los roles de los estudiantes adultos y la forma de aprender (Caraballo Colmenares, 2011).

Por lo tanto, se concluye que se requiere además de la formación docente, una más específica que sea acorde a la edad adulta de los estudiantes, y es una formación andragógica para que tengan los conocimientos necesarios de todos los aspectos que se relacionan con el uso de la Andragogía, para enseñarles a

detectar sus potencialidades. Es conveniente retomar la recomendación que hizo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) desde el año 1985, con respecto a iniciar la formación de docentes para educar a los adultos (Ubaldo Pérez, 2009).

En la **tabla 1.17.**, se detalla la opinión de los docentes referente a la importancia de contar con una formación andragógica.

**Tabla 1.17. Importancia de la formación andragógica**

Opinión	Sí	No
Mejorar la educación de los estudiantes adultos	83%	17%
Adquirir conocimientos	83%	17%
Mejorar el currículum	90%	10%
Ascender de puesto	100%	0%
Incrementar el sueldo	83%	17%

Fuente: Entrevista.

La mayoría de los docentes consideraban importante contar con una formación andragógica por diversas razones; que incluyen un aspecto prioritario en educación; como es mejorar la calidad de educación de los estudiantes. No obstante fue un solo docente, el que opinó “todos los alumnos aprenden con las mismas metodologías”.

En la **gráfica 1.16**, las actitudes de los docentes en relación a la falta de formación en Andragogía.

**Gráfica 1.16. Actitudes de los docentes por la falta de formación andragógica**



Fuente: Observaciones del estudio.

Durante la planeación de las clases, y su desarrollo, casi la totalidad de los docentes, usaban métodos autoritarios, que por muchos años han estado presentes en todos los niveles de educación. Continuaban enseñando a los estudiantes como si fuesen niños; desde la forma de comportarse, de ordenarles de manera constante cuáles son sus obligaciones, y las sanciones en caso de no cumplirlas. No tomaron en cuenta las características propias de los estudiantes que cursan su etapa adulta. Las estrategias de enseñanza estuvieron encaminadas a la repetición y memorización de la información.

#### **4.6. Análisis de la capacitación en el uso de la Andragogía en la educación superior**

Para mejorar la calidad de la educación en el nivel universitario, es urgente llevar a cabo una reforma que abarque la formación y actualización docente, por ser los principales actores del proceso de enseñanza (Pizarro Meniconi, 2012).

No obstante, existen los actores del proceso de aprendizaje, y son los estudiantes, que por sus características propias de la edad adulta, requieren docentes con formación andragógica (Pizarro Meniconi, 2012).

A través de los resultados obtenidos de la entrevista realizada a la directora del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luis (ICESS), así como la información recabada de los cuestionarios que se aplicaron tanto a los docentes como a los estudiantes del VII semestre de la carrera de Enfermería, se contempla una realidad preocupante, tal y como se observa en la **tabla 1.18**.

**Tabla 1.18. Asistencia a cursos de capacitación sobre Andragogía**

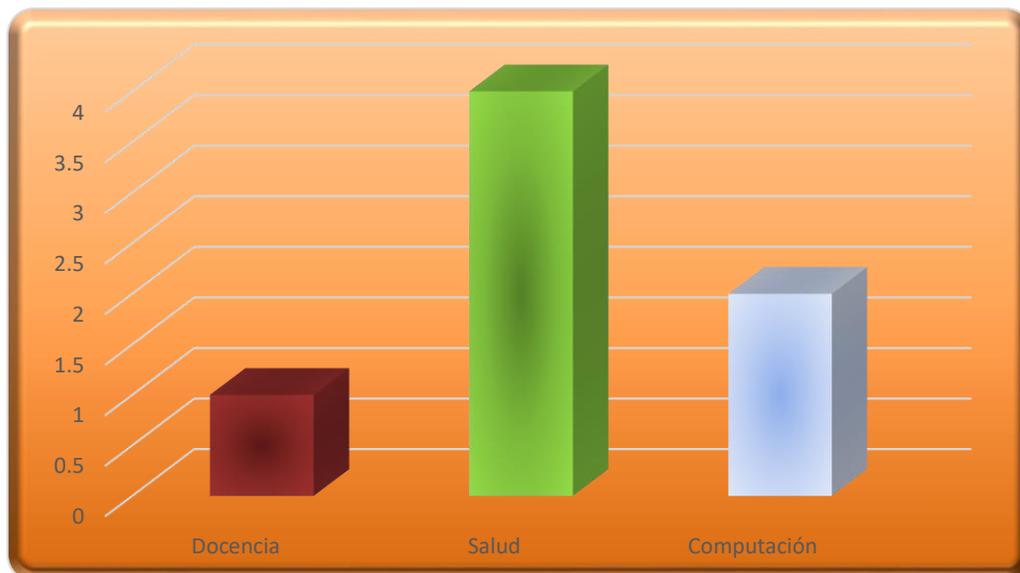
Capacitación	Sí	No
Formación en Andragogía	0%	100%
Cursos sobre Andragogía	0%	100%

Fuente: Cuestionarios-entrevista.

El 100% de los docentes no cuentan con formación en Andragogía, además de no existir evidencias sobre cursos que aborden los aspectos prioritarios de la Andragogía; por lo que es necesario diseñar cursos y talleres con el objeto de adquirir los conocimientos teóricos y prácticos que les permitan a los directivos y planta docente, resolver los problemas surgidos en los entornos del proceso enseñanza aprendizaje y proponer alternativas que mejoren su desempeño profesional, y sobretodo que asuman el papel de andragogos o facilitadores del aprendizaje para romper el esquema de aprendizaje unidireccional que aún en la actualidad continúa siendo vigente.

En la **gráfica 1.17**, se incluye la información específica sobre los cursos que han recibido los docentes del ICESS.

**Gráfica 1.17. Asistencia a cursos de capacitación sobre Andragogía**



Fuentes: Entrevista y cuestionarios.

Una de las preguntas formuladas mediante la entrevista a la directora, como a los docentes en los cuestionarios, se refirió al tipo de cursos que han recibido en el Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luis (ICESS). Respondieron que han recibido un curso sobre docencia, cuatro relacionados con cuestiones de salud, y dos en computación. Nunca han recibido cursos sobre Andragogía.

La directora del ICESS mencionó durante la entrevista... “los maestros que imparten clases en la carrera de enfermería no quieren asistir a los cursos de capacitación, no encuentro la manera de obligarlos a hacerlo”.

No se tiene contemplado por parte de los directivos del ICESS, el planear cursos de inducción a la Andragogía. Sin embargo, una vez que la investigadora de la presente tesis, les explicó de manera general la importancia y el uso de la Andragogía en la educación superior, manifestaron “no teníamos idea del término de Andragogía”; a la vez externaron “el único término que conocíamos era

pedagogía”, y también “estamos convencidos de la importancia de adquirir los conocimientos necesarios para educar a los estudiantes adultos”.

Cabe hacer mención que por iniciativa propia no han buscado información sobre los aspectos que conforman lo referente a la aplicación de la Andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje; lo cual se demuestra en la **tabla 1.19.**, de los resultados obtenidos de los cuestionarios.

**Tabla 1.19. Conocimientos sobre Andragogía**

Conocimientos	Sí	No
Sobre el uso de la Andragogía en la educación superior	0%	100%
Los objetivos de la Andragogía	0%	100%
Los principios de la Andragogía	0%	100%
Las estrategias andragógicas de aprendizaje	0%	100%
Los elementos del modelo andragógico	0%	100%
Los roles del facilitador, y el participante	0%	100%
Evaluación andragógica	0%	100%

Fuente: Cuestionarios-entrevista.

En el caso de los estudiantes del VII semestre, se les explicó desde el concepto, importancia, y uso de la Andragogía en su educación. Por lo que el 91% de estos, mostraron disponibilidad para participar en los talleres del uso de la Andragogía, como se demuestra en la **tabla 1.20.**

**Tabla 1.20. Interés por tomar curso sobre Andragogía**

<b>Opinión</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Conocer el significado de Andragogía	91%	9%
Saber el papel que deben desempeñar	91%	9%
Mejorar el proceso de aprendizaje	91%	9%

Fuente: Entrevista.

Los estudiantes comentaron que les gustaría conocer lo relativo a la Andragogía, y sobre todo que los docentes también lo conozcan, y de esta manera “salir mejor preparados, una vez que concluyan el semestre”.

Con base al total desconocimiento de la Andragogía como modelo educativo, es prioritario planear cursos de formación y capacitación tanto a directivos como a los docentes de la carrera de enfermería, así como incluirlo en el currículum como parte de los cursos de formación docente.

De inicio, necesitan conocer las características fundamentales de los estudiantes, que por su edad adulta son importantes tomar en consideración en el proceso de formación. A su vez también requieren saber lo que condiciona el aprendizaje en los adultos, cuándo y dónde deben realizar la educación, los que estarán implicados en el proceso de enseñanza aprendizaje, y cómo aprenden los adultos, por lo que los docentes requieren conocer las características biológicas, psicológicas, y sociales de los estudiantes (Cabrera Díaz, 2011). Mediante la observación se detectó la falta de información que los docentes tienen de las características de los estudiantes.

Durante la impartición de clases en las aulas del ICES, los docentes adquirían en su totalidad la responsabilidad del aprendizaje; los estudiantes demostraban una actitud pasiva, denotando la falta de compromiso de su propio aprendizaje. Aún

están acostumbrados a esperar que los docentes lleven a cabo la mayor parte de actividades del plan clase, y a esperar que el docente de las indicaciones. Algunos estudiantes expresaron “es la obligación de los maestros” “por eso les pagan, para enseñarnos”. A su vez son preocupantes las actitudes de apatía de los estudiantes; así como la falta de compromiso de la mayoría de los docentes por mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; lo cual se observa en la **tabla 1.21**. Estos dos aspectos conforman la falta de compromiso de ambas partes, para mejorar en el proceso enseñanza aprendizaje, que por años ha sido de una baja calidad.

**Tabla 1.21. Interés por participar en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Actitudes	Sí	No
Actitud pasiva de los estudiantes	100%	0%
Falta de compromiso del aprendizaje	100%	0%
Apatía de los estudiantes	100%	0%
Sin participación activa en las técnicas de aprendizaje	100%	0%

Fuente: Observación.

Una vez que se concienticen los directivos y docentes sobre la importancia de aplicar la Andragogía como modelo educativo, se percatarán que su participación dejará de ser la figura de autoridad, para convertirse en los facilitadores de la enseñanza, y asimismo sobre el compromiso de los estudiantes, como responsables y autogestores de su propio aprendizaje.

Posterior a la explicación de los aspectos mencionados con anterioridad, en su mayoría tanto los directivos como los docentes del VII semestre de Enfermería,

comenzaron a demostrar interés por conocer de manera detallada cada uno de los aspectos descritos en la **tabla 1.22**.

**Tabla 1.22. Interés por conocer aprenderlos aspectos de la Andragogía**

Interés	Sí	No
Facilitadores del aprendizaje	83%	17%
Compromisos de los estudiantes	83%	17%
Diseño de estrategias andragógicas	83%	17%
Evaluación andragógica	83%	17%

Fuente: Entrevista.

#### **4.7. Análisis de la Teoría del Aprendizaje del Constructivismo**

Al relacionar la Teoría del Aprendizaje del Constructivismo y la Andragogía, se parte del aprendizaje de los estudiantes adultos; los cuales son los responsables de su propio aprendizaje. Por lo tanto, el rol de los docentes deja de ser la figura autocrática para desempeñarse como facilitadores y guías, lo que significa no ser el transmisor de la información hacia los estudiantes, y que estos dejen de ser pasivos para convertirse en personas críticas y libres de tomar sus propias decisiones (*Teorías del Aprendizaje*, 2007; Montes, 2008).

Con respecto a los docentes que fueron investigados en el presente estudio, el 83% no toman en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes para relacionarlos con las temáticas abordadas en las asignaturas que les imparten, sobre todo cuando estas son secuenciales; lo que conduce a la adquisición de **conocimientos** de una manera parcial.

En el caso de las asignaturas de Enfermería VII, los estudiantes deben aplicar los conocimientos previos de enfermería VI, anatomía, fisiología, los fundamentos científicos, etcétera, en las asignaturas de Enfermería avanzada; lo cual se describe en la **tabla 1.23**. Durante la observación en el desarrollo de las clases de la carrera de enfermería, solo un docente (17%), los aplica; facilitando la construcción de los nuevos conocimientos con los ya adquiridos con anterioridad, en las asignaturas antes mencionadas.

**Tabla 1.23. Aplicación de los conocimientos previos**

Conocimientos	Sí	No
Anatomía	17%	83%
Fisiología	17%	83%
Fundamentos científicos	17%	83%
Enfermería VI	17%	83%

Fuente: Observación.

Asimismo es prioritario que los docentes evalúen lo que cada uno de los estudiantes sabe, para guiarlos en el proceso, es decir, deben realizar pruebas diagnósticas, ya sea escritas u orales (Leyva Barajas, 2010). Tocante a este aspecto, los docentes de la carrera de enfermería, no lo consideran para la planeación de las clases, porque se abocan a la programación de la materia que les asignan de manera oficial, por parte del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas (ICEST) de Tampico, Tamaulipas. Y a la vez no diseñaron las estrategias para que los estudiantes adquirieran los nuevos conocimientos, a través de la transferencia de conocimientos de situaciones que anteriormente obtuvieron.

En la **tabla 1.24.**, se perciben los aspectos del plan de clases que reciben los docentes, de parte de los directivos del ICEST; y abarcan desde los objetivos, los contenidos, la metodología, el enfoque que le deben dar a cada una de la clases,

las actividades, recursos, los medios y materiales para desarrollar las clases, el tipo de evaluaciones, y la bibliografía que tienen que consultar para la impartición de las clases. Cabe mencionar que cada uno de los elementos que conforman el plan clase, no eran acordes a las necesidades de los estudiantes.

**Tabla 1.24. Aspectos del plan clase**

Aspectos	Diseñados	
	ICEST	ICESS Valles
Objetivos	100%	0%
Contenidos	100%	0%
Estrategias de enseñanza	100%	0%
Evaluación	100%	0%

Fuente: Observación.

Por otra parte, mediante los resultados recabados de los cuestionarios a los estudiantes, en la **tabla 1.25.**, se detecta que el 83% no son motivados por los docentes para aprender; lo cual afecta de manera negativa, debido a que la motivación representa una característica fundamental de los adultos, y a su vez porque están interesados en aprender por diversas situaciones, además de aspectos propios de esta etapa adulta; como son el sentimiento de autoestima y la adquisición de recompensas.

**Tabla 1.25. Opinión de la motivación a los estudiantes**

Motivación	Sí	No
Opinión de docentes	17%	83%
Opinión de estudiantes	17%	83%

Fuente: Observación-entrevista.

La opinión de los docentes y estudiantes coincide, con respecto a no ser motivados. Un docente (17%) expresó que si motiva a los estudiantes. Del total de estudiantes encuestados, el 100% mencionó que solo un docente (17%) los motiva en el desarrollo de las clases.

En la **tabla 1.25.**, se observa que el docente que motiva a los estudiantes, es quien cuenta con una maestría en educación. Es un profesional comprometido con la educación de los estudiantes. Durante la entrevista manifestó “estudié enfermería por vocación”, “me gusta enseñar a los estudiantes usando técnicas innovadoras”. Los resultados se observaron durante las clases: los estudiantes participan de manera activa, expresaron “es el único maestro que se preocupa por nosotros”, “nos gusta mucho su clase”, y “todos los maestros deberían ser como él”.

También se investigó en los docentes, el aspecto de tomar en cuenta las necesidades de los estudiantes, al momento de planificar el proceso de aprendizaje, y también la consideración de las expectativas de los estudiantes al inicio y el desarrollo de las asignaturas; lo cual se detalla en la **tabla 1.26.** Fue un solo docente el que se interesó en valorarlas. El resultado se vio reflejado en la actitud de los estudiantes, al demostrar mayor interés en ser partícipes de su propio aprendizaje.

**Tabla 1.26. Los docentes consideran las necesidades y expectativas de los estudiantes**

Aspectos	Sí	No
Toma en cuenta las necesidades	17%	83%
Considera las expectativas al inicio del curso	17%	83%
Considera las expectativas durante el curso	17%	83%

Fuente: Cuestionarios-entrevista.

Sin embargo, en la **tabla 1.27.**, se detecta que el 100% de los estudiantes respondieron que un solo docente (17%) considera sus necesidades y expectativas al inicio y durante el curso de las asignaturas.

**Tabla 1.27. Opinión de los estudiantes sobre la participación de los docentes**

Aspectos	Sí	No
Toma en cuenta las necesidades	17%	83%
Considera las expectativas al inicio del curso	17%	83%
Considera las expectativas durante el curso	17%	83%

Fuente: Cuestionario-observación.

Los estudiantes en el nivel universitario, por su propia madurez, adquieren diversas experiencias, que le servirán en las nuevas construcciones mentales. Por tal razón, los docentes deben enfocarse a tales características para determinar cuándo los estudiantes interactúan con el objeto de conocimiento, cuándo la construcción se realiza con la interacción que se da con otros estudiantes o cuándo es significativo para los estudiantes (Ragni, 2009). En la **tabla 1.28.**, se detalla la información recabada en la presente investigación, con respecto a la planeación del programa educativo. Por lo tanto, los docentes no consideraron los ritmos y las estrategias de aprendizaje de los estudiantes, que por ser adultos tienen sus propias características biológicas, psicológicas, y sociales. A la vez no captaron ni aprovecharon la energía dinámica (sinergia) que presentan los estudiantes.

**Tabla 1.28. Los docentes consideran los ritmos y estrategias de aprendizaje de los estudiantes**

Aspectos	Sí	No
Planeación del programa educativo	0%	100%
Capta y aprovecha la energía dinámica de los estudiantes	0%	100%
Considera los ritmos y estrategias de aprendizaje	0%	100%

Fuente: Cuestionarios-Observación.

Al abordar los factores que influyen de manera significativa en el aprendizaje del estudiante adulto, se tiene que el factor más importante es el conocimiento de las palabras, los conceptos y las ideas que previamente adquirió, y lo relacionará con el nuevo conocimiento. En la **tabla 1.29.**, se observa que cinco de seis docentes que fueron observados y cuestionados en la presente investigación, no consideraron este factor como determinante para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

De igual manera no utilizaron métodos interactivos que permitieran a los estudiantes ser autogestores de su propio aprendizaje. En este tipo de métodos, los protagonistas del proceso deben ser los estudiantes, a través de acciones de reacción, de recepción y análisis, que son orientadas por los docentes, pero desarrolladas por los estudiantes (Jiménez, 2015).

**Tabla 1.29. Los docentes consideran los conocimientos previos de los estudiantes y utilizan métodos interactivos**

Aspectos	Sí	No
Consideran métodos interactivos	17%	83%
Utilizan métodos interactivos	17%	83%

Fuente: Cuestionarios-observación.

Solo uno (17%) de los seis docentes incorpora las dimensiones sociales de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. En caso de no efectuarse, se afecta la igualdad de oportunidades de todos los estudiantes que buscan promover la autoeficacia.

En el caso de las estrategias constructivistas, sirven para elevar el nivel de competencias de los estudiantes, y los sitúan como los propios constructores de sus conocimientos, con capacidad crítica. Por lo tanto los docentes deben conocerlas para que los alumnos adquieran un aprendizaje significativo (Vera, 2011).

La **tabla 1.30.**, muestra que la técnica de aprendizaje que se observó con mayor frecuencia, fue la expositiva por parte de los docentes.

**Tabla 1.30. Técnicas empleadas durante las clases**

Técnicas	Sí	No
El docente transmite contenidos	83%	17%
Los alumnos construyen sus propios conocimientos	17%	83%

Fuente: Observación.

El 83% de los docentes le daban mayor importancia a la transmisión de contenidos. Por lo tanto, los estudiantes no participaron de manera activa, además de no demostrar creatividad y actitud crítica; lo que representa un retroceso en la responsabilidad y compromiso hacia el logro de los objetivos de cada uno de los temas contenidos en las diversas asignaturas del plan de estudios. Sin embargo, un docente (17%), concebía a los estudiantes como personas activas, que construían su propio conocimiento de manera inteligente, lo que significaba el aplicar cada vez mejor las habilidades intelectuales a los contenidos del aprendizaje. No obstante, los estudiantes respondieron en los cuestionarios, que el 58% de las estrategias estaban encaminadas a la memorización.

En la Andragogía, las decisiones que se toman en clase, se dan de manera conjunta entre los estudiantes y los docentes, para el planteamiento de cuestiones que necesitan respuestas lo suficientemente reflexionadas (Sosa Gil, 2012; Zapata Achig, 2008). En el caso de los docentes y estudiantes que fueron investigados, no se observaron este tipo de situaciones.

En la teoría constructivista, el conocimiento se construye de manera colaborativa, fomentando la retroalimentación entre los docentes y los estudiantes. Por lo tanto el uso de las TIC en este aspecto juega un papel crucial (*Teorías del aprendizaje*, 2007).

En la investigación realizada en la carrera de enfermería, se observó que los docentes no se apoyan en cursos en línea, en las herramientas de la plataforma *Moodle*; como es el caso de foros, cuestionarios, glosarios, tareas, etcétera, así como en las redes sociales; por no contar con estas, ya que la institución no ofrece estos recursos.

Con respecto al tipo de evaluación, solo se detectó que efectúan la evaluación tradicional de los docentes hacia los alumnos; como se detalla en la **tabla 1.31.**; lo que representa un error, porque el aprendizaje de los estudiantes no se puede medir de manera tradicional, al ser único y particular en cada uno de ellos (Ubaldo

Pérez, 2009). En la misma tabla, se observan los tipos de evaluación que no se aplicaron, por parte de los estudiantes.

**Tabla 1.31. Tipos de evaluación**

Tipos	Docente/estudiantes	Sí	No
Tradicional	Docente	100%	0%
Autoevaluación	Estudiantes	0%	100%
Coevaluación	Estudiantes	0%	100%

Fuente: Observación.

Los estudiantes no desarrollaron habilidades de autoevaluación, por no contar con aptitudes para autocriticarse; tampoco se detectó la coevaluación.

La autora de la presente investigación, le sugirió a algunos docentes las ventajas de la autoevaluación, la coevaluación, y la evaluación unidireccional. Refirieron no aplicarlas, porque “desconocemos los tipos de evaluación, su significado, y características”, “no sabemos cómo aplicarlas, y “los alumnos no tienen suficiente criterio para hacerlo, por sí solos”, y “no se atreven a evaluarse entre ellos”.

Como se aprecia en la **tabla 1.32.**, los docentes no evaluaron el proceso de aprendizaje, o sea los aspectos cognitivos y afectivos de los estudiantes; así como la significatividad de los aprendizajes.

**Tabla 1.32. Aspectos evaluados**

Aspectos	Sí	No
Cognitivos/afectivos	0%	100%
Obtener calificaciones	100%	0%
Aprobar/reprobar asignatura	100%	0%

Fuente: Observación

El objetivo de la aplicación de los exámenes escritos, fue solo para obtener calificaciones, y de acuerdo a estas, saber si los estudiantes aprobaron o no la asignatura, sin evaluar las potencialidades de los estudiantes.

Por último se presentan en los cuadros correspondientes los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los docentes y a los estudiantes del VII semestre de la carrera de enfermería del ICESS.

**Cuadro 1.5. Presentación de los resultados de los cuestionarios a docentes**

Preguntas	SI	NO	TOTAL
1. Las autoridades del ICESS solicitan un posgrado en docencia, como requisito para ser docente.	0%	100%	100%
2. Estoy dispuesto a cursar un posgrado en docencia.	80%	20%	100%
3. Las autoridades del ICESS han propuesto un modelo andragógico para innovar el proceso de enseñanza aprendizaje.	0%	100%	100%
4. Participé en la planeación del programa educativo que estoy impartiendo.	0%	100%	100%
5. Mis estudiantes son receptores pasivos, y solo repiten las enseñanzas que les imparto.	80%	20%	100%
6. Tengo conocimiento sobre el uso de la Andragogía en la educación superior.	0%	100%	100%
7. Recibí un proceso de inducción a la Andragogía al inicio de las actividades académicas.	0%	100%	100%
8. Estoy interesado en participar en un Programa de capacitación sobre la aplicación de la Andragogía en el proceso enseñanza aprendizaje.	100%	0%	100%

Preguntas	SI	NO	TOTAL
9. Conozco los objetivos de la Andragogía.	0%	100%	100%
10. Tengo conocimiento de los principios de horizontalidad, participación y flexibilidad.	0%	100%	100%
11. Conozco las estrategias andragógicas del aprendizaje.	0%	100%	100%
12. Sé de los elementos del modelo andragógico.	0%	100%	100%
13. Cuento con el conocimiento de los roles del facilitador en la Andragogía.	0%	100%	100%
14. Conozco cómo se concibe al participante desde el punto de vista de la Andragogía	0%	100%	100%
15. Cuando planifico el proceso de aprendizaje, tomo en cuenta las necesidades de los estudiantes.	17%	83%	100%
16. Utilizo en la práctica educativa métodos interactivos que permitan a los participantes ser autogestores del proceso de aprendizaje	17%	83%	100%
17. Tengo conocimiento del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo de las clases.	50%	50%	100%
18. Tomo en cuenta los conocimientos previos que tienen los estudiantes sobre la temática abordada de la materia que imparto.	17%	83%	100%
19. Al inicio de la asignatura, pregunto a los estudiantes sobre las expectativas que tienen del proceso de aprendizaje.	17%	83%	100%
20. Considero las expectativas a lo largo de la impartición de la asignatura.	17%	83%	100%
21. Incorporo las dimensiones sociales de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	17%	83%	100%
22. Promuevo la autoeficacia en los estudiantes.	17%	83%	100%

Preguntas	SI	NO	TOTAL
23. Motivo a los estudiantes para que aprendan.	17%	83%	100%
24. Conozco las técnicas andragógicas aplicadas en las evaluaciones a los estudiantes.	0%	100%	100%
25. Capto y aprovecho la energía dinámica (sinergia) de los estudiantes para lograr los objetivos del aprendizaje.	17%	83%	100%
26. Considero que cada uno de los estudiantes cuentan con ritmos y estrategias de aprendizaje diferentes.	0%	100%	100%
27. Procuero un ambiente en que los estudiantes compartan sus experiencias sin presión de patrones autoritarios.	17%	83%	100%
28. En la mayoría de las técnicas de aprendizaje que utilizo, participan de manera activa los estudiantes.	17%	83%	100%
29. En la impartición de las clases, los estudiantes y yo, compartimos actitudes, responsabilidades y compromisos hacia el logro de los objetivos de los temas.	17%	83%	100%
30. Las decisiones que se toman en clase son de manera conjunta entre los estudiantes y yo.	17%	83%	100%

**Cuadro 1.6. Presentación de los resultados de los cuestionarios  
a estudiantes**

<b>Preguntas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
1. Considero importante que los docentes cuenten con posgrados en docencia.	100%	0%	100%
2. Si algún docente tiene un posgrado en docencia, pero no en otra área, es mejor en enseñar que los que solo tienen una licenciatura.	100%	0%	100%
3. Los docentes han propuesto estrategias educativas para innovar el proceso de enseñanza aprendizaje.	13%	87%	100%
4. Soy receptor pasivo, y solo repito las enseñanzas que me imparten los docentes.	80%	20%	100%
5. Los docentes me han dado conocer, sobre el uso de la Andragogía en la educación superior.	0%	100%	100%
6. En caso de planearse talleres sobre la aplicación de la Andragogía en el proceso enseñanza aprendizaje, estaría dispuesto a participar.	91%	9%	100%
7. Los docentes hacen énfasis en comunicarme que soy el responsable de mi propio aprendizaje.	0%	100%	100%
8. En la impartición de las clases, el docente y yo, compartimos valores, actitudes, responsabilidades y compromisos para cumplir los objetivos del programa.	18%	82%	100%
9. Las decisiones que se toman en clase son de manera conjunta entre el docente y mis compañeros.	18%	82%	100%
10. Las estrategias promovidas por los docentes están encaminadas a la memorización.	58%	42%	100%
11. Las estrategias que aplican los docentes están centradas en el trabajo colaborativo.	22%	78%	100%

Preguntas	SI	NO	TOTAL
12. Las estrategias que aplican los docentes están centradas en la participación en talleres.	5%	95%	100%
13. Las estrategias que aplican los docentes están centradas en la utilización de recursos tecnológicos.	34%	66%	100%
14. Los docentes facilitan las interacciones interpersonales.	10%	90%	100%
15. Los docentes nos ven a los estudiantes, como los principales agentes en el proceso de aprendizaje.	0%	100%	100%
16. Los docentes valoran mis capacidades para aprender	10%	90%	100%
17. Los docentes utilizan en las clases métodos interactivos que me permiten ser autogestor en el proceso de aprendizaje.	17%	83%	100%
18. Los docentes toman en cuenta mis conocimientos previos que tengo sobre la temática abordada de las materias que imparten.	21%	79%	100%
19. Los docentes hacen uso de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo de las clases.	21%	79%	100%
20. Al inicio de la asignatura, los docentes preguntan por mis expectativas con respecto al proceso de aprendizaje.	0%	100%	100%
21. Los docentes consideran mis expectativas a lo largo de la impartición de la asignatura.	0%	100%	100%
22. Los docentes incorporan mis dimensiones sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje.	0%	100%	100%
23. Los docentes promueven mi autoeficacia para el aprendizaje de los contenidos temáticos.	0%	100%	100%
24. Los docentes me motivan de manera constante para aprender.	0%	100%	100%

Preguntas	SI	NO	TOTAL
25. Los docentes y nosotros los estudiantes determinamos de manera conjunta el logro del aprendizaje basado en los objetivos del programa.	18%	82%	100%
26. Los docentes me solicitan autoevaluarme con respecto al aprendizaje adquirido en la asignatura.	0%	100%	100%
27. Los docentes captan y aprovechan mi energía dinámica (sinergia) para lograr los objetivos del aprendizaje.	0%	100%	100%
28. Los docentes consideran los aspectos más importantes de mi personalidad para facilitar mi aprendizaje.	0%	100%	100%
29. Los docentes procuran un ambiente en donde pueda compartir mis experiencias sin presión de patrones autoritarios.	10%	90%	100%
30. En la mayoría de las técnicas de aprendizaje que utilizan los docentes participo de manera activa.	25%	75%	100%
31. Considero que los docentes logran transmitir los conocimientos de la forma más adecuada.	30%	70%	100%

## **CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1. CONCLUSIONES

En este capítulo se inicia con las **conclusiones**, de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, y a la triangulación de las categorías de análisis, que a continuación se presentan en el cuadro 1.7.

**Cuadro 1.7. Triangulación de las categorías de análisis**

Categorías de análisis	Bases teóricas	Entrevista a directora	Observación	Cuestionario a docentes	Cuestionario a estudiantes
Proceso educativo en enfermería	En la década de los sesenta y ochenta la educación en enfermería se basaba en el conductismo, y posteriormente en el constructivismo	Desconoce este aspecto	En la mayoría de la impartición de las clases se detectaron características propias de la teoría conductista y una minoría de la teoría constructivista	En el proceso educativo de enfermería continúa prevaleciendo el conductismo, donde la responsabilidad del aprendizaje queda en manos del docente	En gran parte los estudiantes son pasivos; repetidores de las enseñanzas de sus profesores. Limitándose a la memorización y verbalización de la información
Formación docente	El docente universitario requiere formación específica en docencia para dirigir de manera eficaz el proceso de enseñanza aprendizaje	Valora la prioridad de los posgrados en docencia como requisito para ser docente de la educación superior	Un docente cuenta con maestría en educación y el resto solamente con licenciatura	Estiman prioritario estudiar una maestría en docencia para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje	Consideran importante el contar con docentes que tengan un posgrado en docencia porque mejoraría la forma de enseñarles

### Triangulación de las categorías de análisis (Continuación)

Categorías de análisis	Bases teóricas	Entrevista a directora	Observación	Cuestionario a docentes	Cuestionario a estudiantes
Andragogía	Los estudiantes por ser adultos, requieren de una educación basada en su independencia y responsabilidad. Asimismo se busca tener estudiantes autogestores de su propia educación para desarrollar sus capacidades intelectuales	Desconocen el concepto de Andragogía, sus objetivos, los principios andragógicos, las estrategias andragógicas del aprendizaje, los elementos del modelo andragógico, y la evaluación andragógica.			
Formación andragógica de los docentes	La formación andragógica se apoya en los conocimientos y experiencias ya adquiridas por los estudiantes adultos, y en los métodos de aprendizaje para enseñarles a detectar sus potencialidades.	Los docentes no cuentan con formación andragógica. No obstante uno de ellos aplica ciertos aspectos de la Andragogía, de manera empírica; como es el caso del principio de horizontalidad, y en la estrategia metodológica que hace énfasis en la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos			

### Triangulación de las categorías de análisis (Continuación)

Categorías de análisis	Bases teóricas	Entrevista a directora	Observación	Cuestionario a docentes	Cuestionario a estudiantes
Capacitación en el uso de la Andragogía en la educación superior	La capacitación surge a partir de las competencias que deben poseer los docentes universitarios que desarrollan su trabajo con estudiantes adultos, para desempeñarse de manera eficaz y eficiente, y por ende agregar más calidad e innovación a la educación superior	No se tiene contemplada la capacitación	No se detectaron programas de capacitación en el uso de la Andragogía	Los docentes están interesados en participar en cursos de capacitación en Andragogía	Los estudiantes están dispuestos a participar en los talleres del uso de la Andragogía en el proceso de enseñanza aprendizaje
Teoría del constructivismo	Teoría del aprendizaje que destaca el proceder activo en el proceso de aprendizaje	Desconoce este tipo de teoría del aprendizaje	Los docentes transmiten la información a los estudiantes, que tienen una actitud pasiva con respecto al aprendizaje	El docente que cuenta con una maestría en educación es el único que considera a los estudiantes para la construcción y reconstrucción de la información	La postura de los estudiantes es de recibir la información de sus docentes

Fuente: Elaboración propia.

Con base en el análisis realizado en la investigación y de acuerdo a la triangulación de los datos obtenidos por los actores del estudio, se llegó a las siguientes conclusiones:

- En lo relativo a la triangulación de la categoría de análisis del proceso educativo en Enfermería, desde la década de los sesentas, la educación en Enfermería se basaba en el conductismo, y años después en el constructivismo. No obstante en la actualidad, en la mayor parte de las clases que fueron observadas, el proceso educativo de enfermería continúa basándose en el conductismo, porque la responsabilidad del aprendizaje sigue siendo de los docentes.

Asimismo los docentes que ejercen la enseñanza en la escuela de Enfermería, cuentan con Licenciatura en Enfermería y uno en Medicina. Dentro del Plan de estudios que cursaron en ambas disciplinas no se contempló la asignatura de docencia. Por lo tanto, no tienen conocimientos relativos a este aspecto tan prioritario en los profesionales de la rama médica que se desempeñan como docentes.

- Los profesores de Enfermería estiman que en la actualidad la educación universitaria necesita de excelentes docentes, que conduzcan el proceso de enseñanza aprendizaje con una alta calidad, además de la formación académica integral de los estudiantes en todas las áreas que los conforman; para lo cual además de la vocación por la enseñanza en la educación superior, que fue expuesta como un aspecto prioritario. También consideran de suma importancia, tanto los docentes como los estudiantes; respecto a la información que fue triangulada, la necesidad de contar con una formación docente, por ser parte fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Aunado a las deficiencias que presentan los docentes, por la falta de formación docente, y muy independientemente de tener vocación por la

docencia, solo un docente se concientizó de la importancia de estudiar una maestría en educación, para tener el conocimiento teórico práctico de un profesor universitario. El resto no tiene estudios relativos a la docencia, ni capacitaciones al respecto.

De acuerdo a la triangulación de la información, la directora de la escuela de Enfermería del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luis (ICESS), mencionó que como parte de los requisitos para ser docente universitario, se está contemplando la maestría en educación, además de la licenciatura en Enfermería o Medicina; según sea el caso.

- En general la enseñanza en los estudiantes de Enfermería continúa siendo de tipo pasivo, donde el personaje principal es el docente; es quien organiza el conocimiento, es el modelo, y a quien se tiene que obedecer. El método de enseñanza es el mismo para todos los alumnos y el que se aplica en la impartición de todas las temas de las asignaturas del programa de estudio.

Con respecto a las técnicas de enseñanza, siguen siendo la expositiva, sobre todo por parte del docente. Por lo tanto se desarrolla únicamente la memoria; la relación docente-estudiante es muy pobre y la evaluación se asocia a la calificación.

Los procedimientos didácticos empleados, favorecen de cierta manera el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes, más no el ser analíticos, críticos, propositivos, participativos e generadores de su propio aprendizaje.

- Según la triangulación de la categoría de análisis de la Andragogía, en el sustento teórico se enfatiza la independencia y responsabilidad de los estudiantes en relación a su propio aprendizaje.

De igual manera en esta misma categoría; tanto la directora, como los docentes y los estudiantes, muestran un desconocimiento total de la Andragogía; desde su concepto, las características y uso en la educación universitaria.

Sin embargo, el docente que cuenta con una maestría en educación, aun cuando carece de los conocimientos sobre el uso de la Andragogía en la educación superior, aplica de manera empírica ciertos aspectos del modelo andragógico, cambiando el papel del docente que transmite los conocimientos, al de orientador de estudiantes en situación de aprendizaje, en la creación del ambiente propicio para obtener un aprendizaje significativo.

- Enseñar a los estudiantes adultos, significa tomar en cuenta todo el saber y las experiencias que han obtenido a lo largo de su vida. Por tanto, los docentes de la carrera de Enfermería han tomado conciencia de la necesidad de una formación en docencia y a su vez por las características psicológicas, biológicas y sociales propias de los estudiantes que están en la etapa de adultos, también incluir la formación andragógica, mediante el desarrollo de cursos y/o talleres, para constituir el perfil de un facilitador del aprendizaje con el objeto de obtener una relación de tipo educativo, entre iguales, o sea entre adultos, que tienen la experiencia, y así lograr el autoaprendizaje que culminará con la autorrealización.

## 5.2. RECOMENDACIONES

Las siguientes **recomendaciones** son derivadas de las conclusiones.

- Un elemento esencial para las instituciones de educación superior es el cambio de las políticas con respecto al perfil de los profesores universitarios. Por lo que urge una selección estricta de la plantilla docente, al solicitar como primer requisito la vocación por la docencia, para dar continuidad a la formación docente, y a la capacitación de manera permanente, basados en el modelo crítico-reflexivo, para contar con profesores-investigadores, que garanticen la excelencia en la enseñanza.
- Se hace necesario además de la formación inicial de los universitarios, la profesionalización de la docencia, para hacerla una actividad que contribuya a elevar de manera eficaz el nivel académico de los profesionales.
- Proponer un programa de estímulos para los docentes universitarios que cuenten con formación docente y continúen capacitándose de manera permanente.
- En la educación universitaria se otorga atención a los estudiantes adultos, por lo que se requiere recibir una educación como tal. Lo que implica capacitar a los directivos y personal docente con respecto a la aplicación de la Andragogía, como método para mejorar y a priori transformar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes universitarios.
- Se requiere la formación de docentes especialistas en Andragogía para atender las necesidades de educación de los adultos.
- Impartir un curso taller sobre las estrategias metodológicas con orientación andragógica de forma continua a los docentes.

- Implementar un curso, como materia de docencia, en la formación de los estudiantes de enfermería con orientación andragógica.

## **CAPÍTULO 6. PROPUESTA**

## **Propuesta educativa**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación sobre la formación docente en Andragogía, se desarrolla la presente propuesta:

### **“Estrategias metodológicas con orientación andragógica”**

#### **Tabla de contenido**

6.1. Presentación.....	95
6.2. Justificación.....	96
6.3. Objetivos.....	97
6.4. Sustentos, principios, postulados y fundamentos de la Andragogía.....	98
6.5. Descripción de la propuesta.....	102
6.6. Bibliografía básica.....	103

A continuación se describe la propuesta educativa sobre las “estrategias metodológicas con orientación andragógica”, donde se fomenta la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, así como el papel del docente universitario, que en este caso se denomina facilitador.

#### **6.1. Presentación**

En la actualidad existe una diversidad de problemas en México. En especial el problema educativo es el más preocupante en todos los niveles. Para el caso de la presente propuesta educativa se aborda el nivel universitario en la impartición de la docencia.

Los modelos educativos van y vienen sin ser exitosos. A los estudiantes universitarios se les continúa enseñando, usando la misma metodología de los

niveles básicos. Aunado al desinterés por participar de forma activa en su propio aprendizaje, lo que redundará en la problemática que se genera al formar parte del sector productivo.

El contenido de la presente propuesta hace referencia a la impartición de un curso taller sobre las estrategias metodológicas con orientación andragógica.

Abordándose desde los aspectos generales de la Andragogía, sus sustentos, postulados, las estrategias metodológicas y la evaluación andragógica (Vera, 2011).

Los conocimientos adquiridos por los docentes serán de gran utilidad en su práctica docente diaria; lo que redundará en un mejor desempeño de los estudiantes, y en un futuro formar profesionales capaces de ser competitivos en el sistema productivo.

## **6.2. Justificación**

Las estrategias metodológicas con orientación andragógica consisten en una serie de actividades y tareas, guiadas por los docentes, sustentadas en los principios de horizontalidad y participación (Vera, 2011). Siendo dirigidas a los participantes, que en este caso son los estudiantes; considerando sus experiencias, y conocimientos previos, que les permiten participar de manera activa, para obtener un aprendizaje significativo (*Andragogía*, 2009).

Para mejorar el aprendizaje, los docentes necesitan conocer las estrategias metodológicas que faciliten los distintos ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, para que por sí mismos construyan los nuevos conocimientos al relacionarlos con los conocimientos previos (Vera, 2011).

En la información obtenida en la presente investigación, mediante los cuestionarios, la técnica de la observación, y la entrevista a los estudiantes, docentes y directivo de la carrera de Enfermería, se detectó que las estrategias metodológicas empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje corresponden

a la educación tradicional, donde a los estudiantes adultos se les continúa enseñando como si se trataran de niños (McGavin, 2015).

Con base a lo anteriormente mencionado, se decidió desarrollar una propuesta con respecto a un taller de capacitación sobre estrategias metodológicas con orientación andragógica, por las características biológicas, psicológicas, y sociales de los estudiantes, que pertenecen a la etapa adulta; lo que justifica romper los paradigmas donde el docente es quien ordena y los estudiantes son los receptores pasivos, por un modelo donde el docente sea el facilitador y gestor de los principios de participación, horizontalidad, y flexibilidad, y los estudiantes tengan la oportunidad de participar de manera activa en su propio aprendizaje (Vera, 2011). Cabe agregar que la capacitación será propuesta a los directivos del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de San Luis Potosí (ICESS) para que a futuro se profesionalice la formación docente en Andragogía, con la finalidad de mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

### **6.3. Objetivos**

Se presentan el objetivo general y los objetivos específicos de la propuesta continuación.

#### **6.3.1. Objetivo general**

Desarrollar estrategias metodológicas basadas en la Andragogía, que fundamenten la práctica educativa de los docentes de la carrera de Enfermería del ICESSE.

#### **6.3.2. Objetivos específicos**

6.3.2.1. Concientizar al personal docente para modificar las estrategias metodológicas que actualmente utilizan en el desarrollo de las clases.

6.3.2.2. Orientar a los docentes con respecto a la utilización de las nuevas estrategias metodológicas.

6.3.2.3. Lograr que los docentes obtengan los conocimientos necesarios sobre el uso de las estrategias metodológicas, para aplicarlas durante el desarrollo de las clases.

6.3.2.4. Motivar el interés de los docentes para la capacitación continua en Andragogía y nuevas metodologías de aprendizaje.

#### **6.4. Sustentos, principios, postulados y fundamentos de la Andragogía**

La Andragogía como disciplina educativa, tiene sus propios sustentos, principios, postulados, y fundamentos, que a continuación se describen.

##### **6.4.1. Sustento teórico de la Andragogía**

La Teoría del aprendizaje que sustenta la Andragogía es la del Constructivismo. Siendo representada por tres autores: 1) David Ausubel, en el año de 1976, con la Teoría del aprendizaje significativo; 2) Jean Piaget, en la década de los treinta, con la Epistemología genética, y 3) Lev. S. Vigotsky, en el año de 1925, con la Teoría sociocultural del aprendizaje (Ragni, 2009; Echeverría Bardales, s.f.; Gutiérrez, 1987; Ospina Raigosa y García Pérez, 2012).

Ausubel (s.f.) decía que el alumno relaciona los nuevos contenidos de manera no arbitraria y sustancial, con lo que ya sabe; lo que significa aspectos relevantes de la estructura cognoscitiva del alumno.

Para Piaget, la idea de la asimilación es el punto medular; toda vez que el nuevo conocimiento que tiene el sujeto, es asimilado partiendo de los conocimientos que previamente tenía (Concha Araya, s.f.).

Vigotsky manifestaba que el conocimiento era un proceso de la relación recíproca entre el sujeto y el medio social y cultural (Ragni, 2009).

La Andragogía destaca la importancia de la acción en el proceso de aprendizaje; lo que significa que el conocimiento es construido o reconstruido por la persona que aprende, a través de la acción. Por lo que el participante deja de ser pasivo, como el caso de la educación tradicional, para ser activo en su propio aprendizaje (Ragni, 2009).

Cabe mencionar que el aprendizaje no se mide en los participantes, porque es único en cada uno de ellos. Varía de acuerdo con los conocimientos adquiridos, las aptitudes y formación personal, además de las capacitaciones y limitaciones (*Teorías del aprendizaje*, 2007; Serrano, García, y Arias, 2009).

#### **6.4.2. Sustento filosófico de la Andragogía**

El pragmatismo es una escuela filosófica nacida en Estado Unidos, en el siglo XIX por Charles Sanders Peirce y Williams James (Paz, 2010). En el pragmatismo la verdad radica en la utilidad y el éxito, por lo que todo conocimiento es práctico si sirve para algo (*Profesor en línea*, s.f.). Las personas después de construir conocimientos, comienzan a encontrar un sentido práctico de lo que aprendieron.

El pragmatismo tiene una influencia en el planteamiento de las estrategias metodológicas con el objeto de capacitar a los participantes en el desarrollo de sus experiencias, y ser los protagonistas activos de su propio aprendizaje (Barrena, 2012).

Este tipo de estrategias basadas en la Andragogía garantizan la colaboración activa y creativa de todos los que participan, sin dejar de ser interdependientes (Barrena, 2012).

De acuerdo al pragmatismo, en la andragogía el facilitador, quien en este caso es el docente; es un adulto, que desempeña el papel de participante con mayor experiencia, y promueve la actividad de aprendizaje en grupo. Las acciones derivadas de las estrategias, pueden ser manipuladas por los participantes, o sea los alumnos, para lograr sus objetivos (Caraballo Colmenares, 2011).

La educación de los adultos debe regirse por una serie de principios filosóficos, a los que invariablemente deberá responder en cada una de sus acciones.

Echenique (2013) menciona que...”la filosofía andragógica plantea que el hombre adulto también es educable todo dentro del contexto de la educación permanente” (párr.46).

Echenique (2013) dice que...”la filosofía de la andragogía también informará acerca de unos problemas filosóficos básicos, corrientes y doctrinas de la filosofía moderna y lógica elemental, éticas y categorías estéticas” (párr. 26).

#### **6.4.3. Principios fundamentales de la andragogía**

Alcalá (1999) consideraba que la praxis de la educación de los adultos se sustentaba en los principios de horizontalidad y participación; que representaban la parte medular de la andragogía.

#### **6.4.4. Postulados de la andragogía**

La andragogía se fundamenta en cuatro supuestos: a) el concepto del yo de las personas, se mueve hasta la autodirección; b) acumula

una experiencia, mediante la cual relaciona el nuevo conocimiento; c) el interés que tienen para aprender, es el resultado de las tareas que debe realizar de acuerdo a sus diversos roles de tipo social; y d) existe una tendencia hacia el aprendizaje basado en los problemas (Ramos Rodríguez y Vázquez Rodríguez, 1992).

#### **6.4.5. Fundamentación del aprendizaje en el adulto**

Alcalá (1999) mencionaba que el estudiante adulto aprende por las siguientes características que lo diferencian de los niños y adolescentes:

El modo de aprendizaje adulto está centrado sobre la realidad, por lo que la educación se ha de construir no sobre temas sino sobre situaciones.

La experiencia es el factor más grande de aprendizaje, analizar la experiencia y construir con ella el aprendizaje es fundamental.

Los adultos aspiran a auto determinarse, por lo tanto las relaciones a establecer en el proceso han de ser comunicativas y bidireccionales.

Las diferencias de personalidad se agrandan con la edad, por consiguiente hay que diferenciar los estilos, duración, ritmos de aprendizaje.

#### **6.4.6. Sustento legal de la formación del docente universitario**

Dentro de las recomendaciones de la Cuarta Conferencia Internacional de la educación de adultos, que celebró la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (*UNESCO*, 1985), dice en el capítulo referente a la formación de educadores de adultos, que el andragogo debería

poseer como mínimo psicología del adulto, psicología del aprendizaje, metodología y técnicas andragógicas; que se dé atención preferente a la formación andragógica del personal responsable de educar a los adultos. Asimismo ofrecer programas para la obtención de títulos en Andragogía.

## **6.5. Descripción de la propuesta**

La presente propuesta aborda las estrategias metodológicas con orientación andragógica, mediante un curso taller; eligiéndose esta modalidad, porque una de sus características consiste en transmitir los conocimientos y las técnicas a los participantes, que en este caso será a los directivos y docentes de la carrera de enfermería; de tal manera que los apliquen durante su práctica docente diaria.

Se presentan una diversidad de estrategias metodológicas que ayudarán a mejorar el aprendizaje de los estudiantes, y así obtener resultados satisfactorios.

Cabe tomar en consideración que de acuerdo a la Andragogía el docente pasa a ser un facilitador y el estudiante es un participante de su propio aprendizaje.

En el curso taller participarán un coordinador, el cual se encargará de la organización y coordinación general del taller; un moderador, responsable de conducir el curso y dinamizar las herramientas para abordar los contenidos temáticos del taller, y los participantes que tienen la responsabilidad de los contenidos.

La modalidad del curso taller es estrictamente de tipo presencial, con valor curricular para motivar la asistencia de los docentes, con el compromiso de aplicar los conocimientos en su práctica docente.

De acuerdo al Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos SACTA, se establecen 20 horas, lo que equivale a 1 crédito, para actividades de aprendizaje individual (*SEP y ANUIES, 2007*). Por lo que el curso taller será de 40 horas que equivale a 2 créditos. La distribución del total de horas, estará asignado

a 8 horas diarias, de lunes a viernes. Por el valor curricular del curso, representará un aspecto motivador para la asistencia, y constancia de los docentes.

Se hará uso de las técnicas demostrativas, ya que se presentarán hechos concretos que ratifiquen lo afirmado en la teoría; lo que indica que una vez abordada la información teórica, se aplicará a la práctica programada en el taller sobre las estrategias metodológicas con orientación andragógica.

Durante el desarrollo del curso taller se creará un ambiente adecuado, para la participación activa de los asistentes, que en este caso serán los directivos y docentes de la carrera de Enfermería.

La evaluación del taller será de manera conjunta entre los responsables de este y los directivos y docentes que asistan, mediante la formulación y presentación de las conclusiones del taller, la evaluación de estas y la interpretación de los resultados, con la finalidad de ayudar a organizar otros talleres.

En el **Anexo E** se presenta el desarrollo del contenido temático de manera resumida; el cual abarca los orígenes y el concepto de la Andragogía, se describen las diferencias entre el proceso pedagógico y andragógico, las características de la Andragogía, los elementos del Modelo Andragógico, los principios de la Andragogía, el concepto de adulto, y este como aprendiz, las estrategias metodológicas, y por último la evaluación andragógica.

## **6.6. Bibliografía básica**

La bibliografía básica consta de lecturas, videos, presentaciones y páginas web.

### **6.6.1. Lecturas**

García González, E. (2012). *Piaget. La formación de la inteligencia.*

México: Editorial Trillas.

García González, E. (2012). *Vigotski. La construcción histórica de la psique*. México: Editorial Trillas.

### 6.6.2. Videos

Chávez Silva, R. (28 de diciembre de 2011). *Estrategias de enseñanza para el aprendizaje significativo* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=kUiEapCMcnk>

Paz, P., Bermúdez, M.L., Beltrán, H.R., y Ciro, L. (7 de diciembre de 2010). *La Andragogía parte I*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=siACYCWfY3I>

Pérez Castillo, L. (4 de febrero de 2015). *Estrategias andragógicas* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=fMdfIsWk-LA>

### 6.6.3. Presentaciones

García, A., D. P. (2008). *Estrategias metodológicas para la enseñanza de adultos*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/matalote77/estrategia-metodologica-para-educacin-de-adultos-530552?related=2>

Matute Fruto, H.R. (2012). *Estrategias de aprendizaje para adultos*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/hugorafaelmatutefruto/estrategias-de-aprendizaje-para-adultos?related=2>

Prado Armas, E. (2009). *Metodología inédita orientada a universitarios o profesionales utilizando el proceso andragógico*. Recuperado el 15 de septiembre del 2015 de <http://es.slideshare.net/guest58ecdb/metodologia-andragogica?related=1>

Vera, G. (2011). *Estrategias metodológicas con orientación andragógica*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/glenditavera/estrategias-andragogicas-1>

#### **6.6.4. Páginas web**

Sanz Fernández, F., y Lancho Prudenciano, J. (2009). *Fundamentos de la educación de personas adultas*. Madrid, España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Área de Educación. Recuperado el 10 de marzo del 2015 de <http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/125/cd/indice.htm>

Sosa Gil, E.A. (2012). *Estrategias andragógicas desarrolladas en el programa de profesionalización de la escuela de Enfermería*. Recuperado el 30 de junio del 2014 de <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/4393/2/Estrategias-andragogicas-desarrolladas-en-el-programa-de-profesionalizacion-de-la-escuela-de-Enfermeria>

Yturralde, E. (2015). *Andragogía*. Recuperado el 20 de noviembre del 2014 de <http://www.andragogia.net/>

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Adam, F. (1977). *Andragogía. Ciencia de la Educación de Adultos*. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Publicaciones de la Presidencia. (2da. Edición). Caracas, Venezuela.
- Alcalá, A. (1999). *Andragogía*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/142301921/Andragogia-Libro-Completo>
- Alonso Chacón, P. (2012). La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. *Revista electrónica Educare*, 16(1), 15-26. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/3729>
- Álvarez, A. (1977). *Análisis crítico de la Andragogía en base a las ideas de Knowles* (Tesis doctoral). Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela. Recuperado de <http://postgrado.una.edu.ve/andragogia/paginas/alvarez1977.pdf>
- Andragogía. (2009). Recuperado de <http://es.slideshare.net/ghchlo/andragogia-1970231?related=1>
- Andragogía. (2011). Recuperado de <http://www.slideshare.net/homesi/andragoga-7615887?from=fblanding>
- Aquino, J. (22 de noviembre del 2011). *La evaluación andragógica. Contenidos de evaluación de aprendizajes*. Recuperado el 20 de noviembre del 2014 de <http://jenny-aquino.blogspot.mx/2011/11/la-evaluacion-andragogica.html>
- Ausubel, D. (s.f.). *Teoría del aprendizaje significativo*. Recuperado de [http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje\\_significativo.pdf](http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf)
- Ávila Baray, H.L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación. Niveles de medición*. Recuperado el 3 de noviembre del 2014 de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/1v.htm>

- Backman, R.A. (2015). *Principios de la Andragogía*. Recuperado de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tXFd7mP-KgAJ:claroline.ucaribe.edu.mx/claroline/claroline/backends/download.php%3Furl%3DL1VOSURBRC1JVI9BTkRSQUdPR81BLzMuLVByaW5jaXBpb3NfZGVfbGFfQW5kcmFnb2ftYS5kb2N4%26cidReset%3Dtrue%26cidReq%3DI E3429\\_001+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=mx](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tXFd7mP-KgAJ:claroline.ucaribe.edu.mx/claroline/claroline/backends/download.php%3Furl%3DL1VOSURBRC1JVI9BTkRSQUdPR81BLzMuLVByaW5jaXBpb3NfZGVfbGFfQW5kcmFnb2ftYS5kb2N4%26cidReset%3Dtrue%26cidReq%3DI E3429_001+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=mx)
- Bardín, L. (1986). *Análisis de Contenido*. Madrid, España: Editorial Akal.
- Barrena, S. (2012). *La educación como crecimiento: El pragmatismo en las aulas*. V Jornadas "Peirce en Argentina". Universidad de Navarra. Recuperado de [www.unav.es/gep/VPeirceArgentinaBarrena.pdf](http://www.unav.es/gep/VPeirceArgentinaBarrena.pdf)
- Bernal Escámez, S., Herraiz, N., Martínez, M., Picazo, M., Prieto, M., y Rodríguez, S. (s.f.). *Investigación acción*. Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion.pdf)
- Brandt, J. (1998). *Andragogía: Propuesta de autoeducación*. Los Teques, Venezuela: Editorial Tercer Milenium.
- Cabrera Díaz, J. (2011). *Andragogía. Enseñanza y educación en enfermería*. Trujillo, Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado el 25 de junio del 2013 de <http://www.slideshare.net/jcabrerad/andragogia-6825680>
- Cáceres Mesa, M., Lara Díaz, L., Iglesias León, C.M., García Cruz, R., Bravo López G., Cañedo Iglesias, C.,...Valdés Chaviano, O. (2003). *La formación pedagógica de los profesores universitarios: Una propuesta en el proceso de profesionalización del docente*. Recuperado de <http://rieoei.org/deloslectores/475Caceres.pdf>
- Cantú Silva, M. (2011). *Análisis comparativo entre el proceso pedagógico y andragógico*. Recuperado el 12 de septiembre del 2015 de

<http://es.slideshare.net/MarthaCantuSilva/anlisis-comparativo-entre-el-proceso-pedagogico-y-andraggico?related=2>

Caraballo Colmenares, R. (2007). La Andragogía en educación superior.

*Investigación y Postgrado*, 22(2), 187-206. Recuperado de

<http://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinpost/article/viewFile/678/245>

Caraballo Colmenares, R. (2011). *La Andragogía en la educación superior en el*

*marco de las tecnologías de la información y la comunicación* (Tesis

doctoral). Universidad Central de Venezuela, Facultad de Humanidades y Educación. Recuperado de

<http://saber.ucv.ve/jspui/bitstream/123456789/5257/1/Tesis%20E2011%20C3%20Rosana%20Caraballo.pdf>

Cárdenas Darza, A. A. (2012). *Concepto de aprendizaje*. Recuperado el 7 de

septiembre del 2015 de <http://es.slideshare.net/alex-2104/concepto-de-aprendizaje-15445258>

Carrero, G. E. (2014). Proactividad del profesor andragogo universitario en la

educación científica. *Revista de Investigación en Administración e Ingeniería*, 2(1). Recuperado de

<http://service.udes.edu.co/revistas/index.php/aibi/article/view/0201/020102.pdf>

Carriles Ortiz, M.G., Oseguera Rodríguez, J.F., Díaz Torres, Y., y Gómez Rocha,

S.A. (2012). Efecto de una estrategia educativa participativa en el desarrollo

del pensamiento crítico en estudiantes de enfermería. *Enfermería global*,

11(26), 136-145. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412012000200009&script=sci_arttext)

[61412012000200009&script=sci\\_arttext](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412012000200009&script=sci_arttext)[http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412012000200009&script=sci_arttext)

[61412012000200009&script=sci\\_arttext](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412012000200009&script=sci_arttext)

- Castillo, E. y Vásquez, M.L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Revista Colombia Médica*, 34(3), 164-167. Recuperado de <http://www.bioline.org.br/request?rc03025>
- Cazau L., P. (2001). *Andragogía*. Buenos Aires
- Celeste, B. (6 de julio del 2013). Paradigma de la Categorización en Enfermería [Archivo de video]. Recuperado el 11 de octubre del 2015 de <https://www.youtube.com/watch?v=PaVVnK1khi0>
- Ciencias de Enfermería. (21 de abril del 2009). *Conductismo* [Mensaje de blog]. Recuperado el 19 de marzo del 2014 de <http://chatitaarriola.blogspot.mx/2009/04/conductismo.html>
- Ciencias de la educación. (2015). *Términos*. Recuperado el 15 de marzo del 2015 de <http://www.diccionariosdigitales.net/glosarios%20y%20vocabularios/ciencias%20de%20la%20educacion-1-ciencias%20de%20la%20educacion-terminos.htm>
- Concha Araya, V.I. (s.f.). *Piaget y el constructivismo*. Recuperado de [http://www.rmm.cl/index\\_sub.php?id\\_contenido=987&id\\_seccion=1122&id\\_](http://www.rmm.cl/index_sub.php?id_contenido=987&id_seccion=1122&id_)
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT). (2007). *Términos de referencias. Convocatoria de Investigación Científica Básica 2007*. Recuperado de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:r07t0GPjiLwJ:2006-2012.conacyt.gob.mx/fondos/FondosSectoriales/SEP/Convocatoria%2520200701/SEP-CONACYT-CB\\_Terminos-Referencia\\_2007-01.pdf+%&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=mx](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:r07t0GPjiLwJ:2006-2012.conacyt.gob.mx/fondos/FondosSectoriales/SEP/Convocatoria%2520200701/SEP-CONACYT-CB_Terminos-Referencia_2007-01.pdf+%&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=mx)

- Chipia Lobo, J. F. (2015). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Yucatán, México. Recuperado el 21 de julio del 2015 de <http://www.slideshare.net/JoanFernandoChipia/tcnicas-e-instrumentos-13930114>
- De Garay Sánchez, A. y Del Valle Díaz-Muñoz, G. (2011). *Una mirada a la presencia de las mujeres en la educación superior en México*. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/0577.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/0577.pdf)
- Definición a b c. (2015a). *Definición de enseñar*. Recuperado el 13 de marzo del 2015 de <http://www.definicionabc.com/general/ensenar.php>
- Definición a b c. (2015b). *Definición de modelo*. Recuperado el 15 de marzo de <http://www.definicionabc.com/general/modelo.php>
- Definición de estrategia de aprendizaje. (s.f.). Recuperado de <https://docs.google.com/document/d/1O4XeiksmT1ZCgf1b4IMlqvog0lcaOeFAI3FUjxh6Ng/preview?pli=1>
- Díaz Barriga, F., et al. (1999). *Elaboración del perfil profesional*. México: Trillas. 85-104.
- Doctissimo (2015). *Diccionario médico*. Recuperado el 15 de marzo del 2015 de <http://salud.doctissimo.es/diccionario-medico/adulto.html>
- Domínguez Aguilar, B. A. (21 de noviembre del 2013). *Ensayo de Andragogía*. Recuperado el 20 de noviembre del 2014 de <http://vrendux.blogspot.mx/2013/11/ensayo-de-andragogia.html>
- Dornelles Alves, E. (2012). La enseñanza a distancia y los avances para la investigación en enfermería. *Revista electrónica de Efermagem*, 14(3), 462-

463. Recuperado de <http://www.fen.ufg.br/revista/v14/n3/pdf/v14n3a01-es.pdf>

Echenique, D. (25 de septiembre del 2013). *La andragogía* [Mensaje de blog]. Recuperado el 10 de septiembre del 2013 de [http://damarisechenique.blogspot.mx/2013\\_09\\_01\\_archive.html](http://damarisechenique.blogspot.mx/2013_09_01_archive.html)

Echeverría Bardales, P. (s.f.). *Psicología del desarrollo evolutivo*. Recuperado de <http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/recursos/documentos/etapasDesarrolloJeanPiagetInteligenciaSimbolica.pdf>

Escobar Pérez, J., y Cuervo Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en medición*, 26, 27-26. Recuperado de [http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3\\_Juicio\\_de\\_expertos\\_27-36.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf)

Fases de la vida adulta. (s.f.). Recuperado de <http://download.rincondelvago.com/fases-de-la-vida-adulta>

Ferrándiz, M. (2011). *Delimitación de la investigación*. Venezuela: Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED). Recuperado de [http://www.slideshare.net/MercedesFerrandiz/delimitacion-de-la-investigacin?qid=f23cddd9-4c12-47b0-8009-9f4fd34c0b75&v=default&b=&from\\_search=14#](http://www.slideshare.net/MercedesFerrandiz/delimitacion-de-la-investigacin?qid=f23cddd9-4c12-47b0-8009-9f4fd34c0b75&v=default&b=&from_search=14#)

Figuro, N. (22 de septiembre del 2013). *Fundamentos de la Andragogía* [Mensaje de blog]. Recuperado de <http://apureandragogico.blogspot.mx/>

Figuroa Roldán, J., y Mellado Henríquez, C. (2009). *Andragogía. Perfil de un académico desde la perspectiva andragógica*. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/16273742/Andragogia-Perfil-de-Un-Academico-Desde-La-Perspectiva-Andragogica>

- Formación docente (2009). *Ministerio de la educación*. Recuperado de <http://portal.educacion.gov.ar/superior/formacion-docente/formacion-docente/>
- Galván, M. (s.f.). *Experiencia del ciclo de licenciatura en Enfermería. Universidad del Salvador*. Recuperado de <http://www.cymasa.com.ar/frontend/IVJornadas/Mesa5/Usal-Swiss-Competencias-17-11-08-tarde.pdf>
- García Zeferino, E., Guillén C., D.M., y Acevedo P., M. (2011). La influencia del conductismo en la formación profesional de enfermería. *Revista Razón y Palabra*, 76, 1-10. Recuperado de [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N76/varia/5a%20entrega/46\\_GarciaGuillenAcevedo\\_V76.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N76/varia/5a%20entrega/46_GarciaGuillenAcevedo_V76.pdf)
- Gobierno de Cantabria, Consejería de Economía, Hacienda y Empleo (GC-CEHE). (2009). *La entrevista personal*. España: Autor. Recuperado de <http://www.empleacantabria.com/es/portal.do?TR=C&IDR=98>
- González Maura, V. (2002). ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. *Revista Cubana de Educación Superior*, 22(1), 45-53. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/Maura.PDF>
- González, R., García, R., Hernández, R., Tarache, J., Escalona, G., y Navas, E. (2010). *Andragogía: Teorías y estrategias del aprendizaje*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/gjea/l-a-a-n-d-r-a-g-o-g-a-trabajo-eq>
- Gudiño Menchaca, V., Molina González, E.P., Moreno Hernández, J.E., Rangel Miranda, M.A., Ruiz Ángeles, J.I., y Salinas del Mazo, M.J. (2010). *El modelo cualitativo*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/shashix/el-modelo-cualitativo-3519214>

- Guerrero Romera, C. (2010). Principales aportaciones de las conferencias internacionales de la educación de adultos de la UNESCO al campo de la formación ocupacional. *Educatio*, 20-21, 185-212. Recuperado de <http://sid.usal.es/idocs/F8/ART10030/principalesaportaciones.pdf>
- Gutiérrez, R. (1987). Psicología y aprendizaje de las ciencias. El Modelo de Ausubel. *Enseñanza de las Ciencias*, 5(2), 118-128. Recuperado de <http://ddd.uab.cat/pub/edlc/02124521v5n2/02124521v5n2p118.pdf>
- Hernández, R. (2011). *La Andragogía*. Recuperado de [http://es.slideshare.net/Browlingt17/la-andragogia-9642324?qid=bf1c932a-9ec7-4f5a-9609-715d013890d3&v=default&b=&from\\_search=2](http://es.slideshare.net/Browlingt17/la-andragogia-9642324?qid=bf1c932a-9ec7-4f5a-9609-715d013890d3&v=default&b=&from_search=2)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Herrera, J. (2008). *La investigación cualitativa*. Recuperado de <http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>
- Huamán Valencia, H. (2005). *Manual de técnicas de investigación: Conceptos y aplicaciones* (2ª ed.). Lima, Perú: IPLADEES S.A.C. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/60220345/manualdetecnicasdeinvestigacionversion2-091124194411-phpapp02>
- Iglesias Morell, N. (1999). *Preparación psicopedagógica del docente asistencial de Licenciatura en Enfermería. Propuesta de Sistema de Superación* (Tesis de Maestría). Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Cuba. Recuperado de [https://utan.edu.mx/~tequis/images/tesis\\_biblioteca/maestrias/17.pdf](https://utan.edu.mx/~tequis/images/tesis_biblioteca/maestrias/17.pdf)
- Iglesias Morell, N. Álvarez Vázquez, J., Hidalgo García, C. R., y Seijo Echeverría, B. (2002). Sistema de superación pedagógica para el Licenciado en Enfermería asistencial con función docente. *Revista Humanidades Médicas*,

2(2). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-81202002000200006&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-81202002000200006&script=sci_arttext)

Imbernón, F. (2000). Un nuevo profesorado para una nueva Universidad. *¿Conciencia o presión? Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 38, 37-46. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/ejemplar/11391>

Iturralde, E. (2015) *Andragogía: La educación en el adulto*. Recuperado el 15 de marzo del 2015 de <http://www.andragogia.net/>

Jacques, D. (1994). *Los cuatro pilares de la educación. La Educación encierra un tesoro*. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.

Jarrín Díaz, C.A. (2005). *Metodología Andragógica aplicada en el proceso de aprendizaje del "Curso complementario de Licenciatura en Enfermería" y propuesta de guía metodológica* (Tesis de Maestría). Universidad Central de Ecuador. Universidad Estatal de Milagro. Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1578/1/METODOLOGIA%20ANDRAGOGICA.pdf><http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1578/1/METODOLOGIA%20ANDRAGOGICA.pdf>

Jiménez, K. (2015). *Andragogía*. Recuperado el 5 de junio de 2015 de <https://prezi.com/sa24mrkvn3qk/andragogia/>

Krippendorff, K. (1990). *Metodología del análisis de contenido. Teoría y práctica*. Barcelona, España: Editorial Paidós Ibérica, S.A.

Lazcano, P. (2008). *Modelo andragógico*. Recuperado el 12 de septiembre del 2015 de <http://es.slideshare.net/pepios/modelo-andraggico?related=2>

Leyva Barajas, Y. E. (2010). *Evaluación del aprendizaje: Una guía práctica para profesores*. México: UNAM. Recuperado de

[http://www.ses.unam.mx/curso2012/pdf/Guia\\_evaluacion\\_aprendizaje2010.pdf](http://www.ses.unam.mx/curso2012/pdf/Guia_evaluacion_aprendizaje2010.pdf)

Lichtenstein, N. (s.f.). *La historia de la Andragogía* (Trad. F. Kushidonchi).

Recuperado el 24 de septiembre del 2015 de

[http://www.ehowenespanol.com/historia-andragogia-info\\_230983/](http://www.ehowenespanol.com/historia-andragogia-info_230983/)

López Bautista, A. W. (27 de septiembre del 2011). *La Andragogía y la importancia en la capacitación del recurso humano en las empresas* [Mensaje de blog].

Recuperado el 18 de septiembre del 2015 de <http://www.gestiopolis.com/la-andragogia-importancia-capacitacion-recurso-humano-empresas/>

McGavin, M. (2015). *Estudio educativo tradicional*. Recuperado el 12 de octubre del 2015 de <http://hijos.about.com/od/Escuela/g/Estilo-Educativo-Tradicional.htm>

Marina, J. I. (19 de abril del 2008). *¿Qué es autorrealización?* [Mensaje de blog]

Recuperado el 15 de marzo del 2015 de <http://sermasyo.es/que-es-autorrealizacion/>

Martín-Crespo Blanco, C., y Salamanca Castro, A. B. (2007). El muestreo en investigación cualitativa. *Nure Investigación*, 27. Recuperado de <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/340/330>

Martínez, F. (4 de diciembre de 2007). El día del profesor universitario es el de la autonomía universitaria. *Bolívar, Venezuela: Diario El Progreso*.

Recuperado el 20 de julio del 2015 de <http://www.diarioelprogreso.com/edi-041207/html/pag11-a.htm>

Martínez, G. (2014). *Constructivismo*. Recuperado el 22 de julio del 2015 de <https://prezi.com/mdsoarykqj6l/constructivismo/>

Massimino, L. (30 de mayo del 2010). *Teoría constructivista del aprendizaje* [Mensaje de blog]. Recuperado el 1 de diciembre del 2015 de

<http://www.lauramassimino.com/proyectos/webquest/1-2-teoria-constructivista-del-aprendizaje>

Matute Fruto, H.R. (2012). *Estrategias de aprendizaje para adultos*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/hugorafaelmatutefruto/estrategias-de-aprendizaje-para-adultos?related=2>

Merino Fernández, J.V. (2011). La educación a lo largo de la vida. Un proceso inherente a la naturaleza humana, necesidad y demanda social. *Revista semestral para animador@s socioculturales y educador@s sociales*, 14. Recuperado de <http://quadernsanimacio.net/ANTERIORES/catorce/Merino.pdf>

Montes, L.C. (2008). *Constructivismo. Principios generales de aprendizaje*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/aprendizaje/constructivismo-uia-24-oct-07>

Moreira, M.A. (1997). Aprendizaje significativo: Un concepto subyacente (*Trad. M.L. Rodríguez Palmero*). En Moreira, M.A., Caballero, M.C., y Rodríguez, M.L. (Orgs.) (1997). *Actas del Encuentro Internacional sobre el Aprendizaje Significativo*. Burgos, España. pp. 19-44. Recuperado de <http://www.if.ufrgs.br/~Moreira/apsigsubesp.pdf>

Moya Medina, J.L., Schubert Backes, V. M., Lenise do Prado, M., y Sandin, M.P. (2010). La enfermería como grupo oprimido: Las voces de las protagonistas. *Enfermagem*, 19(4), 609-617. Recuperado de [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-07072010000400002](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072010000400002)

Navas Portillo, A. (11 de agosto del 2010). *Fundamentos de la Andragogía* [Mensaje de blog]. Recuperado el 13 de septiembre del 2015 de <http://andragogosa.blogspot.mx/2010/08/principios-fundamentales-de-la.html>

Neira Fernández, E. (s.f.). Perfil del buen docente universitario. *Repositorio Institucional de la Universidad de los Andes, Venezuela: SABER ULA*. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/15652/1/docenteuniversitario.pdf>

Okuda Benavides, M., y Gómez Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: Triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-124. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (1985). *Informe final. IV Conferencia Internacional sobre la Educación de Adultos*. París, Francia: Autor. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/uie/confintea/paris\\_s.pdf](http://www.unesco.org/education/uie/confintea/paris_s.pdf)

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2015). *Enfermería*. Recuperado de <http://www.who.int/topics/nursing/es/>

Ospina Raigosa, M.L., y García Pérez, M.M. (2012). *Teoría Constructivista*. Recuperado de <http://uoc1112-2-grupo1.wikispaces.com/3.+TEOR%C3%8DA+CONSTRUTIVISTA>

Pacheco del Cerro, E. (1995). *Administración de los servicios de enfermería*. Madrid, España: Síntesis.

Pazmiño C., P. G. (2009). *Modelo andragógico*. Recuperado el 12 de septiembre del 2015 de <http://es.slideshare.net/gpcompu/modelo-andragogico?related=3>

Paz, I. (2010). *Pragmatismo*. Recuperado el 7 de septiembre del 2015 de <http://es.slideshare.net/irvingpaz/pragmatismo-en-clase>

- Peña, C. (2010). *Diseño de la investigación científica. Marco metodológico*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/anatolia217/marco-metodolgico>
- Peña Guerrero, L.E. (2003). *Características requeridas en el docente de enfermería según la opinión de la comunidad educativa de enfermería de la UNSM 2001-2002* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/pe%C3%B1a\\_gl/T\\_completo.1PDF.PDF](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/pe%C3%B1a_gl/T_completo.1PDF.PDF)
- Picardo Joao, O., Escobar, J.C., y Balmore Pacheco, O. (2004). *Diccionario enciclopédico de ciencias de la educación (1ª ed.)*. San Salvador, El Salvador: Centro de Investigación educativa, Colegio García Flamenco. Recuperado de <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Diccionario%20enciclopedico%20de%20Educacion.pdf>
- Pizarro Meniconi, T. (2012). *De la pedagogía a la andragogía en la educación superior*. Santiago, Chile: Universidad San Sebastián. Recuperado de <http://caribeña.eumed.net/wp-content/uploads/andragogia.pdf>
- Prado Armas, E. (2009). *Metodología inédita orientada a universitarios o profesionales utilizando el proceso andragógico*. Recuperado el 15 de septiembre del 2015 de <http://es.slideshare.net/guest58ecdb/metodologia-andragogica?related=1>
- Prados, J. A. (2010). *Curso de entrevista clínica básico*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/japrados/curso-entrevista-basico-semiestructurada-cuenca?related=1>
- Profesor en Línea. (s.f.). *Pragmatismo*. Recuperado el 7 de septiembre del 2015 de

<http://www.profesorenlinea.com.mx/universalhistoria/PensamientoHbreEvoluc/Pragmatismo.htm>

- Psicología y Educación Integral. (2009). *Instrumentos de recolección de información*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/pei.ac01/diseo-de-instrumentos-de-investigacin>
- Puntunet Bates, M., y Domínguez Bautista, A. (2008). La educación continua y la capacitación del personal de Enfermería. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica*, 16(3), 115-117. Instituto nacional de Cardiología Ignacio Chávez. Recuperado de <http://new.medigraphic.com/cgi-bin/resumen.cgi?IDREVISTA=45&IDARTICULO=21674&IDPUBLICACION=2203>
- Quecedo Lacanda, R., y Castaño Garrido, C. (2003). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 5-40. Recuperado de <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/142/138>
- Ragni, M. (9 de abril de 2009). *Enfoque desde el marco constructivista del proceso enseñanza aprendizaje [Mensaje en un blog]*. Recuperado el 30 de marzo del 2014 de <http://marcelaragni.blogspot.mx/2009/04/enfoque-desde-el-marco-constructivista.html>
- Ramos, A. (2009). *Muestreo no probabilístico*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/anthonymaule/muestreo-no-probabilistico>
- Ramos Rodríguez, I., y Vázquez Rodríguez, I. (1992). La educación de adultos y los programas de estudios graduados. *Revista de Cuadernos de Investigación en la Educación*, 4(2). Recuperado de <http://cie.uprrp.edu/cuaderno/ediciones/04/pdfcuaderno4/c4art2.pdf>

- Rivas Espinoza, J.G., y Vargas Esquivel, L.M. (2005). Formación de enfermería a través de tres corrientes pedagógicas y los paradigmas de enfermería propuestos por K erouac. *Vertientes Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 8(1-2), 47-58. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/download/32950/30200&sa=U&ei=4lgjVJbTMcjF8AHBy4HYBA&ved=0CAYQFjAA&client=internal-uds-cse&usg=AFQjCNHu8OcXSEqPRoVhge8m5QyEG-xL5Q>
- Rivas Olivo, A. (2010). *Hacia una visión andragógica integradora, desde la filosofía de Paulo Freire*. Recuperado el 5 de septiembre del 2014 de <http://gastonsosamichelena.jimdo.com/app/download/5988510477/andrag%C3%B3gica+visi%C3%B3n+de+rivas+olivo.pdf?t=1332384502>
- Rivero, F. (15 de junio del 2011). *Principios de la Andragogía* [Mensaje de blog]. Recuperado el 5 de septiembre del 2014 de <http://www.topforo.com/andragogia/foro.php?idpag=5&idtema=9042>
- Rodrigues Bresque, M. L., Hoffmann Moreira, C., Mackedanz Flores, P.R., y Hoffmann Moreira, V. (2011). *Cómo investigar cualitativamente. Entrevista y cuestionario*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccss/11/bmfm.htm>
- Rodríguez Rojas, P. (2003). La Andragogía y el constructivismo en la sociedad del conocimiento. *Laurus Revista de Educación*, 9(15), 80-89. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111335006.pdf>
- Rodríguez Sabiote, C., Lorenzo Quiles, O., y Herrera Torres, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 15(2), 133-154. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>
- Routio, P. (2007). *Planificar una investigación. Delimitar el estudio*. Recuperado el 14 de junio del 2014 de <http://www2.uiah.fi/projects/metodi/25a.htm>

- Salgado, J. (2010). *La observación*. Recuperado de <http://www.salgadoanoni.cl/wordpressjs/wp-content/uploads/2010/03/la-observacion.pdf>
- Salinas Guerrón, J. (2011). *Pedagogía y Andragogía*. Ecuador: Universidad de Guayaquil. Recuperado de <http://es.slideshare.net/saritamoralesshc/abp-andragoga>
- Sanabria Triana, L., Otero Ceballos, M., y Urbina Laza, O. (2002). Los paradigmas como base del pensamiento actual en la profesión de enfermería. *Revista Cubana Educación Médica Superior*, 16(4). Recuperado el 11 de octubre del 2015 de [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol16\\_4\\_02/ems07402.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol16_4_02/ems07402.htm)
- Sánchez, M. (2010). *Elementos del marco metodológico*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/SANCHEZMAIRA/elementos-del-marco-metodologico>
- Santos, V. (2011). *El proceso educativo*. Recuperado el 14 de junio del 2014 de <https://es.scribd.com/doc/53589768/EL-PROCESO-EDUCATIVO>
- Secretaría de Educación Pública (SEP), y Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2007). *Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos SATCA*. Recuperado de <http://www.uacj.mx/sa/ie/Documents/SATCA/SATCAExtenso.pdf>
- Serrano, A., García, C.Z., y Arias, D. (7 de abril del 2009). *Aportes del enfoque andragógico en la visión emergente de la educación* [Mensaje de blog]. Recuperado el 9 de septiembre del 2015 de <http://marinerasalar.com/over-blog.com/article-29991744.html>
- Slidefinder. (2009). *Qué es Andragogía*. Recuperado de [http://www.slidefinder.net/a/andragogia/la\\_andragogia/3478126](http://www.slidefinder.net/a/andragogia/la_andragogia/3478126)

- Sosa Gil, E.A. (2012). *Estrategias andragógicas desarrolladas en el programa de profesionalización de la escuela de Enfermería*. Recuperado el 30 de junio del 2014 de <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/4393/2/Estrategias-andragogicas-desarrolladas-en-el-programa-de-profesionalizacion-de-la-escuela-de-Enfermeria>
- Sosa, J. (20 de junio del 2009). *Vigotsky aprendizaje y constructivismo*. Recuperado el 20 de junio del 2014 de <https://es.scribd.com/doc/16604421/Vigotsky-Aprendizaje-y-Constructivismo>
- Supo, J. (2014). *Delimitación del estudio* [Archivo de video]. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/delimitacion-del-estudio/>
- Tamayo S., L. y Peñaloza S., L. (2012). *La formación docente, una necesidad para la creación de ambientes educativos de calidad en la enseñanza turística*. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado el 20 de julio del 2015 de <http://www.uaemex.mx/plin/psus/rev11/3def.htm>
- Teorías del aprendizaje (24 de octubre del 2007). *Constructivismo* [Mensaje de blog] Recuperado el 19 de marzo del 2014 de <http://teduca3.wikispaces.com/4.+CONSTRUCTIVISMO>
- Torrado, N.E. (2002). La educación de adultos. *Cuaderno de la investigación en educación, 18*. Recuperado el 20 de noviembre del 2014 de <http://cie.uprrp.edu/cuaderno/ediciones/18/c18art8.htm>
- Torres Coronas, T. (2003). ¿La mejor estrategia docente? La gestión del conocimiento. *Educar, 32*, 9-24. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/educar/article/viewFile/20777/20617>
- Ubaldo Pérez, S. (comp.). (2009). *Modelo andragógico. Fundamentos*. Serie: Diálogos y perspectivas del desarrollo curricular. México, D.F.: Dirección de

desarrollo económico de la Universidad del Valle de México. Recuperado de <https://my.laureate.net/faculty/docs/Faculty%20Documents/Andragogia.Fundamentos.pdf>

Vargas, M. (2009). *Andragogía y aprendizaje del adulto. Manual de estudio.*

Recuperado de <http://www.slideshare.net/mvargasr66/andragoga-mdulo-i>

Velásquez Idárraga, B.I. (2009). *Modelo pedagógico tradicional.* Bogotá, Colombia.

Recuperado de <http://www.slideshare.net/sorbivi/modelo-pedaggico-tradicional-2591126>

Vera, G. (2011). *Estrategias metodológicas con orientación andragógica.*

Recuperado de <http://es.slideshare.net/glenditavera/estrategias-andragogicas-1>

Verdugo, W. (2010). *Investigación descriptiva.* Recuperado de

<http://es.slideshare.net/wenceslao/investigacion-descriptiva-5366924>

Vítolo, F. (2012). *Relación médico-enfermera esencial para la seguridad de los pacientes.* Recuperado de

[http://www.nobleseguros.com/ARTICULOS\\_NOBLE/74.pdf](http://www.nobleseguros.com/ARTICULOS_NOBLE/74.pdf)

Vojvodic Hernández, I. (2009). *Estrategias andragógicas.* Lima, Perú: Universidad de San Martín de Porres. Recuperado de

<http://es.slideshare.net/ivojvodic2000/andragogia-y-educacion-superior>

Yturalde, E. (2015). *Andragogía.* Recuperado el 20 de julio del 2015 de

<http://www.andragogia.net/>

Zapata Achig, V. H. (2008). *Metodología orientada a los estudiantes universitarios o a profesionales. Acorde a los principios de la Andragogía.* Recuperado de

<http://www.slideshare.net/victor1973/androgogia>

Zarzar Charur, C. (1993). *Habilidades básicas para la docencia*. México: Patria.

Recuperado de

[http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo\\_pedagogico/proforni/antologias/Habilidades%20basicas%20para%20la%20docencia.pdf](http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/Habilidades%20basicas%20para%20la%20docencia.pdf)

## **ANEXOS**

## **ANEXO A. Cuestionario dirigido al docente**

**UNIVERSIDAD VIRTUAL HISPÁNICA DE MÉXICO**

**DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Estimado colega:

El presente **cuestionario** ha sido diseñado para recabar información relacionada con los **conocimientos y aplicación de la Andragogía** en el proceso de enseñanza aprendizaje, con la finalidad de diseñar una propuesta educativa basada en estrategias metodológicas con orientación andragógica.

Así como la Pedagogía se refiere a la educación de los niños, la Andragogía es la educación de los adultos.

La información proporcionada por su condición de docente y espíritu crítico, es importante para llevar a cabo la investigación y será manejada de manera confidencial. Por lo tanto le agradeceré responder de manera objetiva a cada una de las preguntas.

Gracias por su valiosa participación

Mtra. Alicia Ramírez Lárraga

Código de participante: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Por favor conteste todas las preguntas, de acuerdo a lo que Usted considere adecuado.

**1. Datos generales:**

Edad \_\_\_\_\_ Género \_\_\_\_\_ Años como docente \_\_\_\_\_

**Formación académica: Descríbala de acuerdo a la información solicitada.**

Nivel de estudios	Año en que concluyó	Institución educativa
Licenciatura		
Diplomado		
Especialidad		
Maestría		
Doctorado		

**2. ¿Ha recibido cursos de actualización con relación a su cargo actual?**

Sí  No

Si su respuesta es afirmativa, complete la siguiente información en forma descendente

Año	Tipo de capacitación	Institución

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente las preguntas y dependiendo de su opinión elija **UNA** de las respuestas posibles, relacionadas con las proposiciones expresadas en cada una de las preguntas y de ser posible explique porque eligió la respuesta.

Preguntas	SI	NO	EXPLIQUE
1. Las autoridades del ICESSE solicitan un posgrado en docencia, como requisito para ser docente.			
2. Estoy dispuesto a cursar un posgrado en docencia.			
3. Las autoridades del ICESSE han propuesto un modelo andragógico para innovar el proceso de enseñanza aprendizaje.			
4. Participé en la planeación del programa educativo que estoy impartiendo.			
5. Mis estudiantes son receptores pasivos, y solo repiten las enseñanzas que les imparto.			
6. Tengo conocimiento sobre el uso de la Andragogía en la educación superior.			
7. Recibí un proceso de inducción a la Andragogía al inicio de las actividades académicas.			
8. Estoy interesado en participar en un Programa de capacitación sobre la aplicación de la Andragogía.			
9. Conozco los objetivos de la Andragogía.			
10. Tengo conocimiento de los principios de horizontalidad, participación y flexibilidad.			
11. Conozco las estrategias andragógicas del aprendizaje.			
12. Sé de los elementos del modelo andragógico.			
13. Cuento con el conocimiento de los roles del facilitador en la Andragogía.			

Preguntas	SI	NO	EXPLIQUE
14. Conozco cómo se concibe al participante desde el punto de vista de la Andragogía			
15. Cuando planifico el proceso de aprendizaje, tomo en cuenta las necesidades de los estudiantes.			
16. Utilizo en la práctica educativa métodos interactivos que permitan a los participantes ser autogestores del proceso de aprendizaje.			
17. Tengo conocimiento del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo de las clases.			
18. Tomo en cuenta los conocimientos previos que tienen los estudiantes sobre la temática abordada de la materia que imparto.			
19. Al inicio de la asignatura, pregunto a los estudiantes sobre las expectativas que tienen del proceso de aprendizaje.			
20. Considero las expectativas a lo largo de la impartición de la asignatura.			
21. Incorporo las dimensiones sociales de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.			
22. Promuevo la autoeficacia en los estudiantes.			
23. Motivo a los estudiantes para que aprendan.			
24. Conozco las técnicas andragógicas aplicadas en las evaluaciones a los estudiantes.			
25. Capto y aprovecho la energía dinámica (sinergia) de los estudiantes para lograr los objetivos del aprendizaje.			
26. Considero que cada uno de los estudiantes cuentan con ritmos y estrategias de aprendizaje diferentes.			

Preguntas	SI	NO	EXPLIQUE
27. Procuero un ambiente en que los estudiantes compartan sus experiencias sin presión de patrones autoritarios.			
28. En la mayoría de las técnicas de aprendizaje que utilizo, participan de manera activa los estudiantes.			
29. En la impartición de las clases, los estudiantes y yo, compartimos actitudes, responsabilidades y compromisos hacia el logro de los objetivos de los temas.			
30. Las decisiones que se toman en clase son de manera conjunta entre los estudiantes y yo.			

## **ANEXO B. Cuestionario dirigido a estudiantes**

**UNIVERSIDAD VIRTUAL HISPÁNICA DE MÉXICO**

**DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Buen día:

El presente **cuestionario** ha sido diseñado para recabar información relacionada con la **aplicación de la Andragogía** en el proceso de enseñanza aprendizaje, y una vez recabada la información se diseñará una propuesta educativa basada en estrategias metodológicas con orientación andragógica.

Así como la Pedagogía se refiere a la educación de los niños, la Andragogía es la educación de los adultos.

La información proporcionada por tu condición de ser un estudiante participativo, es importante para llevar a cabo la investigación y será manejada de manera confidencial. Por lo tanto te agradeceré responder de manera objetiva a cada una de las preguntas.

Gracias por tu valiosa participación

Mtra. Alicia Ramírez Lárraga

**INSTRUCCIONES:** Por favor conteste todas las preguntas, de acuerdo a lo que consideres adecuado.

**Datos generales:**

Edad \_\_\_\_\_ Género \_\_\_\_\_

Horario de clases:

Matutino  Vespertino

Número de días y horas de práctica clínica \_\_\_\_\_

¿Trabajas actualmente?

Sí  No

Es caso de ser afirmativo, anota el tipo de trabajo y tu jornada laboral.

---

**Instrucciones:** Lee cuidadosamente las preguntas y dependiendo de tu opinión, elije la posible respuesta posible, relacionada con las proposiciones expresadas en cada una de las preguntas.

Preguntas	SI	NO	EXPLIQUE
1. Considero importante que los docentes cuenten con posgrados en docencia.			
2. Si algún docente tiene un posgrado en docencia, pero no en otra área, es mejor en enseñar que los que solo tienen una licenciatura.			
3. Los docentes han propuesto estrategias educativas para innovar el proceso de enseñanza aprendizaje.			
4. Soy receptor pasivo, y solo repito las enseñanzas que me imparten los docentes.			
5. Los docentes me han dado conocer, sobre el uso de la Andragogía en la educación superior.			
6. En caso de planearse talleres sobre la aplicación de la Andragogía en el proceso enseñanza aprendizaje, estaría dispuesto a participar.			
7. Los docentes hacen énfasis en comunicarme que soy el responsable de mi propio aprendizaje.			
8. En la impartición de las clases, el docente y yo, compartimos valores, actitudes, responsabilidades y compromisos para cumplir los objetivos del programa.			
9. Las decisiones que se toman en clase son de manera conjunta entre el docente y mis compañeros.			
10. Las estrategias promovidas por los docentes están encaminadas a la memorización.			

Preguntas	SI	NO	EXPLIQUE
11. Las estrategias que aplican los docentes están centradas en el trabajo colaborativo.			
12. Las estrategias que aplican los docentes están centradas en la participación en talleres.			
13. Las estrategias que aplican los docentes están centradas en la utilización de recursos tecnológicos.			
14. Los docentes facilitan las interacciones interpersonales.			
15. Los docentes nos ven a los estudiantes, como los principales agentes en el proceso de aprendizaje.			
16. Los docentes nos ven a los estudiantes, como los principales agentes en el proceso de aprendizaje.			
17. Los docentes valoran mis capacidades para aprender.			
18. Los docentes utilizan en las clases métodos interactivos que me permiten ser autogestor en el proceso de aprendizaje.			
19. Los docentes toman en cuenta mis conocimientos previos que tengo sobre la temática abordada de las materias que imparten.			
20. Los docentes hacen uso de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo de las clases.			
21. Al inicio de la asignatura, los docentes preguntan por mis expectativas con respecto al proceso de aprendizaje.			
22. Los docentes consideran mis expectativas a lo largo de la impartición de la asignatura.			

Preguntas	SI	NO	EXPLIQUE
23. Los docentes incorporan mis dimensiones sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje.			
24. Los docentes promueven mi autoeficacia para el aprendizaje de los contenidos temáticos.			
25. Los docentes me motivan de manera constante para aprender.			
26. Los docentes y nosotros los estudiantes determinamos de manera conjunta el logro del aprendizaje basado en los objetivos del programa.			
27. Los docentes me solicitan autoevaluarme con respecto al aprendizaje adquirido en la asignatura.			
28. Los docentes captan y aprovechan mi energía dinámica (sinergia) para lograr los objetivos del aprendizaje.			
29. Los docentes consideran los aspectos más importantes de mi personalidad para facilitar mi aprendizaje.			
30. Los docentes procuran un ambiente en donde pueda compartir mis experiencias sin presión de patrones autoritarios.			
31. En la mayoría de las técnicas de aprendizaje que utilizan los docentes participo de manera activa.			
32. Considero que los docentes logran transmitir los conocimientos de la forma más adecuada.			

## **ANEXO C. Guía de entrevista dirigida a la directora del plantel**

1. ¿Cuál es el proceso educativo de enfermería?
2. ¿Cuál es el perfil para el docente que labora en el plantel y cuál considera ser el deseable?
3. ¿Existe un programa de inducción al puesto?
4. ¿Considera importante que todos los docentes cuenten con un posgrado en docencia?
5. ¿Existe una diferencia con respecto al proceso de enseñanza entre los docentes que tienen un posgrado en docencia y los que solo cuentan con la Licenciatura en Enfermería?
6. ¿Los docentes participan en la planeación del programa educativo que impartirán?
7. ¿Qué modelo educativo utilizan los docentes?
8. ¿Cómo es la práctica educativa del docente?
9. ¿Existe un plan de capacitación en relación con la educación andragógica para los docentes?
10. ¿Considera importante la formación andragógica?
11. ¿Los docentes utilizan métodos andragógicos en sus clases?
12. ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que emplean los docentes?
13. Cuando los docentes planifican el proceso de aprendizaje ¿toman en cuenta las necesidades y capacidades de los estudiantes?
14. ¿Los docentes hacen uso de los métodos interactivos que permitan a los estudiantes ser autogestores del proceso de aprendizaje?
15. ¿Ha detectado si los docentes usan las tics en el desarrollo de las clases?
16. ¿Los docentes toman en cuenta los conocimientos previos que tienen los estudiantes sobre la temática abordada de la materia que imparten?
17. ¿Los docentes se interesan por las expectativas de los estudiantes con respecto al proceso de aprendizaje?

18. ¿Los docentes incorporan las dimensiones sociales de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
19. ¿Los docentes promueven la autoeficacia de los estudiantes?
20. ¿Los docentes motivan a los estudiantes para que aprendan?
21. ¿Qué estrategias utilizan para la evaluación de los estudiantes?
22. ¿Cuáles son los tipos de evaluación que aplican los docentes a los estudiantes?

## **ANEXO D. Glosario de Términos**

### **Andragogía**

Es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto (*Ciencias de la educación*, 2015).

### **Andragogo**

Es quien desempeña el papel de facilitador, planificando y organizando la actividad educativa, donde el actor principal es el participante, que en este caso es el estudiante (Iturralde, 2015).

### **Adulto**

Es el individuo que se ha completado su desarrollo físico y psíquico, y se encuentra entre la fase de la adolescencia y el inicio de la vejez (*Doctissimo*, 2015).

### **Aprendizaje**

Hace referencia a la disposición o capacidad humana, centrándose en la adquisición de habilidades y destrezas, y teniendo como resultado el estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento, y la observación de nuevos medios y herramientas útiles en su entorno (Cárdenas Daza, 2012).

### **Aprendizaje significativo**

Es aquel que el estudiante ha logrado interiorizar y retener luego de haber encontrado un sentido teórico o una aplicación real para su vida; este tipo de aprendizaje va más allá de la memorización, ingresando al campo de la comprensión, aplicación, síntesis y evaluación (Picardo Goao, Escobar, y Balmore Pacheco, 2004, p.25).

## **Autorrealización**

Consiste en desarrollar todo el potencial para convertirse en lo que es el ser humano y así llegar a la plenitud (Marina, 2008).

## **Autoevaluación**

Proceso de evaluación desarrollado por la propia persona a evaluarse, requiriendo de responsabilidad y honestidad para llevarlo a cabo, porque la persona es el evaluado y el evaluador (Picardo Goao et al., 2004).

## **Calidad**

Conjunto de propiedades y características de un servicio, que le confieren la aptitud de satisfacer necesidades que están implícitas o explícitas, e integra los aspectos de equidad, participación, confianza y eficiencia (Picardo Goao et al., 2004).

## **Coevaluación**

“Coevaluación o evaluación entre iguales es un proceso para obtener información en un grupo de sujetos homogéneos a ser evaluados” (Picardo Goao et al., 2004, p.46).

## **Conductismo**

Es un movimiento en la psicología que avoca el uso de procedimientos estrictamente experimentales para la observación de conductas (respuestas) con relación al ambiente (estímulo). En la educación, se ven a los estudiantes como personas vacías, que adquieren conductas, y las que no son deseadas, se rechazan o se eliminan (Picardo Goao et al., 2004, p.55).

## **Conocimiento**

“Es una actividad intelectual de habilidades, destrezas y competencias, que se pueden medir a través de métodos cuantitativos, cualitativos y psicométricos. Siendo derivado de la información y esta a su vez de los datos” (Picardo Goao et al., 2004, p.57).

## **Constructivismo**

Esta teoría tiene implicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde el profesor debe garantizar el trabajo individual y en equipo, con el objeto de que sus alumnos tengan la capacidad de construir socialmente su aprendizaje y participar de manera activa, además de ser constructores de su propio aprendizaje (Picardo Goao et al., 2004).

## **Disciplina**

“Hace alusión a un área o a un conjunto de áreas del saber o ciencia” (Picardo Goao et al., 2004, p.90).

## **Docente**

“Profesional cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje en un nivel educativo dado, también conocido como profesor o maestro” (Picardo Goao et al., 2004, p. 91).

## **Educación**

“Es un proceso de crecimiento y desarrollo por el cual el individuo asimila un caudal de conocimientos, hace suyo un haz de ideales de vida, y desarrolla la habilidad de usar esos conocimientos en la prosecución de estos ideales” (Cunnigham, 1955 citado por Picardo Goao, et al., 2004, p.92).

## **Enfermería**

“Es la profesión que abarca la atención autónoma y en colaboración dispensada a personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o no, y en todas circunstancias” *Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015, párr. 1)*.

## **Enseñanza**

“Conjunto de actividades que propician la adquisición de los conocimientos y el desarrollo de las actitudes que socialmente se consideran necesario para la integración activa de los alumnos en el medio social y cultural que promueve su escolarización” (*Ciencias de la educación, 2015, párr. 29*).

## **Entorno**

“El entorno o ambiente de aprendizaje son los espacios diseñados o seleccionados para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje...” (Picardo Goao et al., 2004, p.132).

## **Estrategia metodológica**

“Es un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales...” (Picardo Goao et al., 2004, p.161).

## **Estudiante**

“Se utiliza como sinónimo de alumno, y se caracteriza por su vinculación con el aprendizaje, y por la búsqueda de nuevos conocimientos con respecto a determinada asignatura.” (*Definición a b c, 2015a, párr. 1*).

## **Evaluación**

Es la obtención de la información rigurosa y sistemática para contar con datos válidos y fiables acerca de los conocimientos de los estudiantes, para emitir

juicios de valor con respecto al proceso de aprendizaje (Picardo Goao et al., 2004).

### **Evaluación sumativa**

“Es una valoración general, global y final de la faena realizada por el estudiante durante el proceso formativo.” (Picardo Goao et al., 2004, p.171)

### **Formación docente**

Es el proceso durante el todo el desarrollo de la vida profesional de quienes se dedican a la docencia con el propósito de enseñar, generar y a la vez transmitir tanto los conocimientos como los valores (*Formación docente*, 2009).

### **Inteligencia emocional**

Es “la habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional” (Solovey & Mayer, 1990, en Picardo Goao et al., 2004).

### **Modelo**

“Es la construcción histórica y determinada que puede variar con el paso del tiempo, el espacio o de los actores que la construyen” (*Definición a b c*, 2015b, párr.1).

### **Pedagogía**

“Es la ciencia que estudia la educación del niño en su etapa de educación básica” (Iturralde, 2015, párr.7).

## **ANEXO E. Contenido temático**

A continuación se presentan el contenido temático de los aspectos más relevantes de la Andragogía, específicamente las estrategias metodológicas que sirven para abordar de manera inicial la capacitación dirigida a los docentes.

### **1. Orígenes de la Andragogía**

Desde la época de los griegos ha existido una gran preocupación por la educación. Y fue hasta después de la revolución francesa, cuando se pensó en la educación del adulto, ya específicamente como un problema.

El alemán Alexander Kapp, acuñó el término de Andragogía en el año de 1883 y se entiende como el arte y la ciencia que facilita el proceso de aprendizaje de los adultos (Alonso Chacón, 2012).

En 1921, el alemán Eugen Rosenstock, retomó el término de Andragogía, argumentando que la base filosófica, los métodos, currículo y relación profesor-alumno que se usan en la Pedagogía no son los idóneos para la educación de los adultos (Alonso Chacón, 2012).

Posteriormente los programas de educación dirigidos a estos, se desarrollaron sin formar parte del sistema educativo. Y fue a partir de la II Guerra Mundial, que se institucionalizó (Figuro, 2013).

En 1949, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) convocó a la I Conferencia Internacional de Adultos, para que se tomaran en cuenta las situaciones y problemas de los adultos; teniendo como objetivo el proporcionar los conocimientos para el desempeño de sus funciones en los diversos ámbitos donde se desarrollan (Guerrero Romera, 2010).

Los primeros países en institucionalizar la Andragogía, fueron Yugoslavia y Holanda, en el año 1959 (Figuro, 2013).

Posteriormente en 1960, durante la II Conferencia Internacional de Adultos, celebrada en Montreal Canadá, se examinaron: el papel y contenido de la educación de adultos, y sus modalidades, además de su estructura y organización. Siendo sus principios: la no discriminación, sin contenido específico, y explícito para las personas con discapacidad. Otro aspecto fue el considerarla como parte integrante de los sistemas nacionales de enseñanza de cada uno de los países. A la vez los resultados de la Conferencia se concretaron en la formulación de objetivos comunes para implementar la educación de adultos (Guerrero Romera, 2010; Alonso Chacón, 2012).

En Holanda, en la década de los setenta, se establecen cátedras de Andragogía, hasta el nivel de doctorado. Asimismo en Montreal se imparte maestría y doctorado en Andragogía (Alonso Chacón, 2012).

En 1970, Malcolm S. Knowles introdujo la Teoría de la Andragogía...“como el arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender”, y aporta el pensamiento andragógico (Vargas, 2009, p.24). En este mismo año, se crea la Federación Interamericana de Educación de Adultos (FIDEA), con la finalidad de problematizar la Educación de Adultos, en especial la Andragogía (Alonso Chacón, 2012).

En la III Conferencia celebrada en Tokio en 1972, se reconoció que la educación de los adultos constituía una parte integrante de la educación permanente, prestándose atención a la importancia a la formación continua de los trabajadores (Guerrero Romera, 2010).

En la XIX Conferencia General en Nairobi, que se celebró en 1976, se elaboró una de las definiciones de la educación de adultos, que la consideraba dentro

de un proyecto más amplio y global de la educación permanente. Siendo el hombre el agente de su propia educación (Guerrero Romera, 2010).

En 1984, el andragogo Adam sostiene que la enseñanza universitaria latinoamericana debe acogerse al acto andragógico (Alonso Chacón, 2012).

En la IV Conferencia Internacional, celebrada en París en 1985, se trataron los objetivos, fines, funciones, contenidos, métodos, estructura, organización y financiación de la educación de adultos, además de su concepción integral. También se contempló la necesidad de formación de los educadores de adultos (Guerrero Romera, 2010).

En 1997, se celebró la V Conferencia en Hamburgo. Se suscitaron unas líneas de acción para el diseño de propuestas, estrategias y acciones específicas, y para la evaluación de actividades y programas (Guerrero Romera, 2010).

## **2. Concepto de Andragogía**

Se considera un arte y una disciplina de la enseñanza de la educación, que está inmersa en la educación permanente; considerando los componentes biológicos, psicológicos, y sociales del ser humano, para buscar su desarrollo integral, y dando continuidad a través de una praxis fundamentada en los principios de horizontalidad, participación y flexibilidad (Yturralde, 2015).

3. En el cuadro 1.8. se describen las diferencias entre el proceso pedagógico y andragógico, con respecto a diversos conceptos.

**Cuadro 1.8. Diferencias entre el proceso pedagógico y andragógico**

Concepto	Pedagógico	Andragógico
Objeto de estudio	Niños/jóvenes	Adultos
Educador	Formador (actitudes y valores)	Facilitador/participación/Horizontalidad
Contenidos	Impuestos por el sistema educativo	Creados en forma conjunta (diagnóstico-prioridades)
Proceso educativo	Centrado en la enseñanza	Centrado en el aprendizaje cooperativo
Alumnos	Observadores pasivos	Investigadores dinámicos
Experiencia	Escasa	Variedad
Asistencia	Obligada	Libre y voluntaria
Tiempo	Ilimitado	Limitado

Fuente: Cantú Silva (2011). *Análisis comparativo entre el proceso pedagógico y andragógico.*

#### 4. Características de las Andragogía

Hernández (2011) describe las cinco características fundamentales de la Andragogía:

##### 4.1. Auto concepto.

El aprendizaje de los adultos tiene una implicación personal, que deriva en el desarrollo del auto concepto; el cual sirve de guía para la propia voluntad de las personas. Siendo renuentes a las situaciones que se llegan a presentar, cuando tanto el facilitador como los diseños de los programas en determinado momento llegan a limitar a los aprendices a ser dependientes.

#### 4.2. Experiencia del adulto.

En el transcurrir de los años, los adultos van adquiriendo experiencias, que con el paso del tiempo se convierten en recursos de aprendizaje y a la vez sirven como base para desarrollar los nuevos conocimientos, y es así como se produce el aprendizaje significativo.

#### 4.3. La prontitud por aprender.

Por los distintos roles que tiene el adulto, tanto en lo profesional como en lo laboral, existe la necesidad por saber o saber hacer, y de esta manera tener la posibilidad de cumplir con los compromisos adquiridos en los entornos donde se desenvuelve.

#### 4.4. Orientación para el aprendizaje.

La orientación que tienen los adultos para el aprendizaje, le sirven en la búsqueda de soluciones a las situaciones reales que se le presentan en su vida cotidiana. La tendencia es mantener una situación respecto a las necesidades, problemas, situaciones, decisiones que se deben tomar, y a las mejoras que se presentan de manera constante relacionadas con los compromisos adquiridos.

#### 4.5. Motivación para aprender.

Por lo general, los adultos se motivan para aprender por los programas de estímulos y recompensas, así como a los ascensos laborales y por su autoestima

### **5. Elementos del Modelo Andragógico**

Lazcano (2008) y Pazmiño (2009) concuerdan con que existen cuatro elementos básicos del modelo andragógico, los cuales se presentan a continuación:

#### 5.1. El participante adulto.

Representa el primero y principal recurso en el proceso de aprendizaje. De manera individual o colectivamente, puede sistematizar su experiencia, resolviendo algún problema o simplemente mejorando los

procesos. Se apoya en sus conocimientos previos para generar el aprendizaje, mediante la continuidad y congruencia, tanto a nivel del ser como del hacer.

Aprenden por comprensión y no por repetición, los conocimientos significativos para toda la vida; haciendo uso de la tecnología de la información y la comunicación.

#### 5.2. El andragogo.

Es la persona reconocida como competente por su formación profesional y capacidades para crear y recrear las condiciones idóneas que fomenten las interacciones interpersonales y la organización de las actividades, donde el actor principal del aprendizaje es el participante. Aunque también es un participante activo del proceso de aprendizaje, sin restar importancia al rol que desempeñan los participantes.

Debiendo planificar, brindando un ambiente agradable de trabajo, diseñando actividades dinámicas grupales, desarrollando material didáctico práctico, y dirigiendo la praxis educativa, basándose en los principios de horizontalidad y participación. Además de que puede y debe ser consultor, facilitador, agente de cambio, etcétera.

#### 5.3. Los participantes.

Los participantes se proyectan como fuentes de recursos, por el cúmulo de experiencias que han vivido, y por la voluntad por aprender. Cada uno de los participantes se convierte en agente de aprendizaje.

#### 5.4. El entorno.

Se refiere al ambiente idóneo para que se lleve a cabo el proceso de aprendizaje. Cabe mencionar los tres tipos de entorno: el inmediato, que es donde se realiza el aprendizaje, o sea la acción educativa; el organismo educativo que facilita los recursos, además de los servicios humanos y materiales; y por último las instituciones y agrupaciones sociales.

## 6. Los principios de la Andragogía

Alcalá (1999) decía que la praxis de la educación de adultos se fundamentaba en los principios de participación y horizontalidad.

### 6.1. Participación.

Este principio está sustentado por los andragogos: Adam, Knowles, y Savicevic.

Los estudiantes tienen la capacidad para participar con sus compañeros, a través del intercambio de experiencias que ayuden a la mejor asimilación del conocimiento. A la vez toman decisiones de manera conjunta o forman parte en las decisiones de otras personas; para lo que se requiere.... “madurez, reflexión, actividad crítica y constructiva, interacción, confrontación de ideas y experiencias, creatividad, comunicación y retroalimentación” (Navas Portillo, 2010, párr. 16).

Asimismo le permite al participante llevar a cabo un análisis de tipo crítico en las diversas situaciones que se llegasen a presentar, y sobretodo que afecte el aprendizaje.

### 6.2. Horizontalidad.

Este principio está sustentado por los andragogos: Adam, Knowles, y Savicevic.

El facilitador y el estudiante tienen características similares de adultez y experiencia, aunque tienen diferente desarrollo de la conducta observable.

Se da una relación compartida de actitudes, responsabilidades, compromisos, y resultados.

Este principio posee características cuantitativas y cualitativas. Siendo las primeras, los cambios físicos que se producen en los adultos de cuarenta años de edad, por los cambios propios de la vida. No obstante

se compensan cuando las situaciones del entorno son las adecuadas en lo referente al aprendizaje.

Las características cualitativas, se refieren a las condiciones que comparten el facilitador y los participantes con respecto a la madurez, aspiraciones, necesidades, vivencias e intereses (Navas Portillo, 2010; Backman, 2015).

### 6.3. Flexibilidad.

Por la diversidad de roles que desempeñan los adultos, tanto en la carga educativa formativa, como en las familiares y económicas, requieren de lapsos de aprendizaje que sean acordes a sus aptitudes y destrezas (Rivero, 2011; Prado Armas, 2009).

## 7. Concepto de adulto

Se ha definido al adulto conforme a su edad. Por lo tanto, es toda persona que oscila entre los dieciocho y los setenta años de edad. Así es como la adultez se clasifica en tres tipos. Siendo la edad adulta temprana, desde los veinte hasta los cuarenta años, es cuando inicia la productividad; la edad adulta intermedia, de los cuarenta a los sesenta y cinco, es la producción plena, y la edad adulta tardía, a partir de los sesenta y cinco, es cuando cesa la etapa laboral. A su vez la persona adulta, es quien ha terminado de desarrollarse, y está situado entre la adolescencia y la vejez (*Teorías del aprendizaje*, 2007).

Otra definición del adulto está vinculada a su desarrollo biológico, psicológico y social (Navas Portillo, 2010).

Con respecto al desarrollo biológico, las principales características del adulto, son la capacidad para procrear, de asumir las responsabilidades que le competen en el ámbito social, y tomar decisiones por sí mismos; lo que significa la capacidad para autodirigirse (Navas Portillo, 2010).

Al abordar el desarrollo psicológico del adulto, se tiene que el pensamiento formal-operacional es activado, cuando tiene la aptitud y la motivación hacia los contenidos que aprenderá. Además de por haber adquirido conciencia de sí mismo, además de sus semejantes, y el desarrollo de su inteligencia. En el desarrollo social, el adulto tiene derechos y deberes como ciudadano, y toma las decisiones con plenitud (Navas Portillo, 2010).

## **8. El adulto como aprendiz**

El objeto de estudio de la Andragogía lo representa el adulto aprendiz. Por su grado de madurez tiene plena conciencia, de lo que desea lograr. Además de un alto grado de capacidad para decidir lo que le convenga. Por lo tanto el facilitador, que en este caso es el docente, por medio de los principios de horizontalidad y participación, le permite al adulto aprendiz a ser el gestor de su propio aprendizaje, al participar de manera activa desde la etapa de planificación hasta la evaluación del proceso educativo (Alcalá, 1999).

## **9. Estrategias metodológicas**

De acuerdo a Brandt (1988) las estrategias metodológicas y técnicas de aprendizaje andragógico, varían según los objetivos, los contenidos de estudio, el aprendizaje de la formación previa de los participantes, las posibilidades, capacidades y limitaciones de las personas.

### **9.1. Revisión bibliográfica.**

Se motiva a los estudiantes para que investiguen temas de la asignatura impartida, ya sea de manera escrita o virtual, para llevar a cabo una discusión grupal. Se puede incluir el ensayo y las reflexiones.

## 9.2. Comunicación educativa.

Consiste en la comunicación entre el facilitador y el participante, donde este último tiene la libertad de expresar sus necesidades e intereses con respecto al proceso de aprendizaje. En esta estrategia, no existen vínculos de autoridad del facilitador a los participantes, ni de manera unidireccional.

## 9.3. Taller.

Los participantes ponen en práctica los conocimientos teóricos para llevar a cabo un procedimiento o desarrollar una técnica. Existe una vinculación entre la teoría y la práctica. Estimula a los participantes a la autoevaluación, y a la evaluación sumativa. Estimula el desarrollo de actividades de cooperación y de participación. Utiliza las técnicas de solución de problemas y facilita la socialización. Este tipo de estrategia es muy frecuente en la disciplina de enfermería, por ser esta casi en su totalidad práctica.

## 9.4. Exposición por parte del facilitador.

El facilitador también participa como ponente, mediante diferentes tipos de materiales para que los participantes comprendan y a la vez se busca la participación activa de estos; vinculando el objeto de estudio con las experiencias de los participantes; fomentando la construcción del conocimiento; dar oportunidad a los participantes para que ejecuten lo aprendido; propiciar el ámbito para preguntas y respuestas. En conclusión se busca además de la participación, una actitud crítica.

## 9.5. Trabajo cooperativo.

Mediante la integración de pequeños grupos, el facilitador da las instrucciones para llevar a cabo la actividad asignada. Maximizan su propio aprendizaje, y del resto de los participantes. Por lo que trabajan de manera conjunta hasta que todos comprenden el procedimiento en su totalidad, y cumplen un objetivo común. Los participantes asumen un rol activo en su propio aprendizaje.

#### 9.6. Trabajo grupal.

Al inicio del semestre se conforman equipos para trabajar, para que se integren y construyan el espíritu de pertenencia, lo que establece el compromiso y la responsabilidad de enseñar y al mismo tiempo aprender unos de otros. Se genera una interdependencia positiva.

#### 9.7. La autogestión.

El participante por su grado de madurez física, biológica y psicológica, tiene la capacidad para reconocer, aceptar y emprender diversas actividades relacionadas con su propio proceso de aprendizaje. Abarca desde la identificación de sus necesidades de aprendizaje, seguido del desarrollo de un plan de acción, hasta la evaluación de su propio aprendizaje. Asimismo diseña y desarrolla los medios y los recursos que le sean más eficientes.

#### 9.8. Estudios de casos.

El facilitador presenta casos clínicos para que los participantes los aborden con base a los conocimientos adquiridos en los semestres que han cursado, y los exponen en una mesa redonda.

El alumno se enfrenta a problemas reales, que inicialmente debe comprender, para proponer, y presentar una solución.

Las finalidades de esta técnica son: fomentar la capacidad de análisis, aplicar el conocimiento adquirido, desarrollar la toma de decisiones, y motivar el aprendizaje colaborativo.

#### 9.9. Solución de problemas.

El facilitador le presenta una situación o un problema de salud al participante, y este presentará una respuesta para resolverlo. El facilitador solamente lo orientará.

#### 9.10. Visitas a hospitales y clínicas.

Promover visitas a hospitales y clínicas para poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aula de clases, y también para que se

familiaricen en el contexto donde se desarrollarán como profesionales una vez que egresen de la carrera.

#### 9.11. Elaboración de resúmenes e informes.

Los resúmenes e informes de las actividades efectuadas en la práctica clínica, de acuerdo a los objetivos de las asignaturas, para que integren los conocimientos teóricos con la práctica; lo que fomenta la creatividad (González, García, Hernández, Tarache, Escalona, y Navas, 2010; Vera 2011; *Definición de estrategia de aprendizaje*, s.f.).

### **10. Evaluación andragógica**

Es un proceso sistemático, continuo e integral, mediante el cual el facilitador y los participantes determinan el logro de los objetivos previstos en la asignatura. Se evalúan los procesos personales de construcción del conocimiento de cada uno de los participantes.

La evaluación andragógica se caracteriza por ser horizontal y participativa (*Teorías del aprendizaje*, 2007).

Para Vera (2011) existen tres tipos de evaluación:

- 1) Autoevaluación: el participante tiene la capacidad para juzgar sus logros de las tareas asignadas. Describe cómo lo logró, cuándo, cómo sitúa sus logros con respecto al resto de los participantes, y que estrategias desarrollará para mejorar con respecto a los aspectos que son desfavorables para su aprendizaje.
- 2) Coevaluación: los participantes se evalúan entre ellos mismos, lo relativo a las tareas realizadas, tomando en cuenta lo positivo y las deficiencias, lo que contribuye a la valoración de los aprendizajes logrados.
- 3) Evaluación unidireccional: el facilitador evalúa el aprendizaje de los participantes.

Cabe hacer hincapié que la evaluación no es el punto final de la enseñanza, sino que representa un proceso paralelo al aprendizaje (Vera, 2011).