

# Universidad Virtual Hispánica de México

# Doctorado en Educación

"Sistema Institucional de Tutorías (SIT) en la Universidad Autónoma de Baja California. Propuesta de mejora desde la percepción y valoración del profesorado"

# **TESIS**

que para obtener el título de Doctorado en Educación

Presenta Reyna Isabel Roa Rivera

Dirigida por DRA. PATRICIA VILLALOBOS PEÑALOSA

Tlaxcala, Tlax. México Agosto de 2016

# **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios, por acompañarme en todas las dimensiones de mi vida.

A mi Madre, por heredarme su fuerza para alcanzar las metas.

Mis hijos, Mara, Adrián, este esfuerzo es por y para ustedes, quiero ser su inspiración un día de mañana.

A mi compañero de vida, gracias por todo tu amor.

A mis hermanos, los motores de inspiración, de humildad y perseverancia en este mundo que nos ha tocado recorrer juntos.

Al hombre de mi vida, Mi Padre, siempre recordaré tus enseñanzas, han trascendido en la persona que soy ahora.

#### **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Virtual Hispánica de México, mi agradecimiento por la formación ética y profesional que siempre recibí por parte de la institución.

A todas las personas que participaron en el inicio, desarrollo y conclusión de la Tesis, docentes del doctorado y profesores que participaron en el estudio.

Además, a la Universidad Autónoma de Baja California, por permitirme ser parte de ella.

A mi Directora de Tesis, Dra. Patricia Villalobos Peñalosa un infinito agradecimiento por ser una excelente tutora, guía y apoyo en el desarrollo de este trabajo, su paciencia y conocimientos aportados a mi persona han sido un aprendizaje para toda la vida.

#### **RESUMEN**

El presente estudio tiene por objetivo describir la valoración y percepción del profesorado universitario sobre la función tutorial que desempeña en la UABC, con la intención de establecer una propuesta de mejora y fortalecimiento al actual sistema institucional de tutoría de la Universidad. Se utilizó una metodología cuantitativa, con un diseño exploratorio y descriptivo a través de un cuestionario validado y aplicado a una muestra de 91profesores durante los ciclos escolares 2013 y parte del 2014. Se recopilaron los datos para su tratamiento y análisis bajo un software estadístico. Los resultados de la investigación, redactados de acuerdo a las dimensiones de estudio que emplea en el cuestionario, responden al objetivo, tanto general como a los específicos.

De la pertinencia e interés personal de profundizar en esta temática, la tutoría se considera una herramienta estratégica de apoyo al proceso educativo para minimizar la deserción y el rezago escolar, con el fin de mejorar la eficiencia terminal de los jóvenes universitarios. En este sentido, la formación y capacitación continua del profesorado es fundamental para orientar el trayecto escolar del estudiante en la Universidad, desde que ingresa, transita y concluye sus estudios. Además, lo retos educativos que conlleva la inserción de las tecnologías de la información y comunicación en procesos sustanciales que vinculan a la tutoría con la formación integral del estudiante. Todo esto, bajo la valoración y percepción del profesorado respecto al quehacer tutorial que realiza en la institución educativa.

#### **ABSTRACT**

This study aims to describe the valuation and perception of university teachers on the tutorial role in the UABC, with the intention of establishing a proposal to improve and strengthen the current institutional system of tutoring University. a quantitative methodology was used, with an exploratory and descriptive design through a validated questionnaire and applied to a sample of 91 teachers during the school years 2013 and part of 2014 data for processing and analysis were collected under a software statistical. The research results drawn up according to the dimensions of study used in the questionnaire, responding to target both general and specific.

The relevance and personal interest to delve into this subject, mentoring is considered a strategic tool to support the educational process to minimize dropouts and students lagging behind, in order to improve the terminal efficiency of university students. In this sense, training and continuous training of teachers is essential to guide the path school student at the University, from entering, transiting and concludes his studies. In addition, the educational challenges involved in integration of information technology and communication in substantial processes linking tutoring with the formation of the student. All this under the valuation and perception of teachers regarding the tutorial task carried out in the school.

# **Tabla de Contenido**

Pá	gina
Dedicatorias	i
Agradecimientos	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
Tabla de Contenido	. <b>V</b>
Índice de Cuadros	ix
Índice de Figuras	. X
Índice de Tablas	. xi
Introducción	xiv
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	. 1
1.1 Planteamiento del problema	. 1
1.2 Delimitación del tema	4
1.3 Justificación del problema	. 5
1.4 Objetivos	. 8
1.4.1 Objetivo general	. 8
1.4.2 Objetivos específicos	8
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	. II
2.1 La sociedad del conocimiento en la educación	10
2.1.1 Sociedad del conocimiento	10
2.1.2 Capital humano como calidad educativa	.12
2.1.3 La innovación curricular en la sociedad	
del conocimiento	.15
2.1.4 Los paradigmas educativos con la inserción	
de las TIC	. 17

	2.2 La educación superior en el siglo XXI	19
	2.3 Caracterización de la tutoría	23
	2.3.1 Contexto Internacional	25
	2.3.2 Contexto Nacional	28
	2.4 La tutoría en el contexto universitario	33
	2.4.1 Propuesta metodológica de ANUIES	34
	2.4.2 Programas de tutoría en las IES	34
	2.4.3 Tutor: perfil, función y capacitación	37
	2.4.4 Modalidades de tutoría	43
	2.4.5 Evaluación de la tutoría	52
	2.5 Las Tecnologías de la Información y Comunicación	
	en la educación	55
	2.5.1 TIC y competencias docentes del siglo XX	55
	2.5.2 La integración de las TIC en la tutoría	58
	2.6 La tutoría en la UABC	59
	2.6.1 Panorama Institucional	59
	2.6.2 Políticas Institucionales de la UABC para operar	
	la tutoría	61
	2.6.3 La Tutoría Académica en la UABC y el Sistema	
	Institucional de Tutorías (SIT)	70
	2.6.4 La tutoría en la UABC alineada a la propuesta	
	metodológica de la ANUIES	73
CAP	ÍTULO 3. METODOLOGÍA	III
	3.1 Enfoque y tipo de investigación	78
	3.2 Fases del proceso de investigación	79
	3.3 Población y Muestra	81
	3.4 Instrumentos de la investigación	86
	3.4.1 Construcción y validez de los instrumentos	87
	3.4.2 Análisis de validez	91

3.4.3 Análisis de fiabilidad y consistencia interna	92
3.5 Recogida de datos	94
3.6 Tratamiento estadístico	94
CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	IV
4.1 Principales hallazgos del Cuestionario del Profesorado	96
4.1.1 Datos de identificación y de la actividad docente	96
4.1.2 Necesidades de orientación e información del alumn	ado 111
4.1.3 Objetivos y funciones de la tutoría	114
4.1.4 Las tutorías durante el trayecto formativo	120
4.1.5 Tutorías con apoyo en Tecnologías de la Información	n y
Comunicación	135
4.1.6 Perfil y formación del tutor	138
4.1.7 La Tutoría en Instituciones de Educación Superior	142
4.1.8 Propuestas de mejora para la acción tutoría	146
4.2 Comparaciones significativas del estudio	148
CAPÍTULO 5. UTILIDAD Y APLICACIÓN DE LOS RESULTA DEL ESTUDIO DE VALORACIÓN Y PERCEP	-
DEL ESTUDIO DE VALORACION Y PERCEP	
SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS	V
5.1 Introducción	184
5.2 Datos de Identificación y de la actividad docente	184
5.3 Necesidades de Orientación e Información del alumno	185
5.4 Objetivos y funciones de la Tutoría	186
5.5 Las tutorías durante el trayecto formativo	187
5.6 Tutorías con apoyo en Tecnologías de la Información	
y Comunicación, TIC	188
5.7 Perfil y formación del tutor	189
5.8 La Tutoría en Instituciones de Educación Superior (IES)	190

5.9 Tutorías de trayectoria escolar o carrera	192	
CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	VI	
6.1 Conclusiones	193	
6.2 Recomendaciones	197	
REFERENCIAS		
ANEXO	xvi	
Anexo 1. Cuestionario de profesorado	xvii	

# **ÍNDICE DE CUADROS**

Cuadro 1. Definiciones sobre modalidades de tutoría
Cuadro 2. Acciones e indicadores para evaluar la tutoría
Cuadro 3. La tutoría en la UABC contra indicadores de operación
de un Sistema de Tutorías (ANUIES)75
Cuadro 4. Fases y estrategias metodológicas del proceso de investigación . 80
Cuadro 5. Análisis estadísticos realizados
Cuadro 6. Respuestas positivas y negativas sobre el grado de satisfacción de las tutorías que imparte
Cuadro 7. Comparaciones estadísticamente significativas en relación a la opinión de profesorado

# **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Distribución del profesorado por categoría profesional 100
Figura 2. Número de grupos que imparte en el semestre 2014-1 106
Figura 3. Valoración del profesorado sobre las necesidades de ofrecer información y orientación a los alumnos en aspectos académicos, profesionales y personales
Figura 4. Actores educativos que deben dar respuesta a necesidades académicas, profesionales y personales
Figura 5. Nivel en el que está de acuerdo el tutor sobre afirmaciones en relación a la tutoría
Figura 6. La Figura del Tutor116
Figura 7. Docentes de la disciplina en etapas formativas
Figura 8. Tutorías relacionadas con temas personales del alumno 123
Figura 9. Otras actividades de orientación en las que participa el tutor además de las horas asignadas
Figura 10. Categoría Docente. Capacitación en tutoría
Figura 11. Género - Formación docente en tutoría
Figura 12. Género - Formación en diseño de un plan de trabajo tutorial 163
Figura 13. Antigüedad - Formación en diseño de un plan de trabajo tutorial . 166
Figura 14. Categoría Docente - Formación en diseño de un plan de trabajo tutorial

# **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. P	Profesores inscritos por campus de UABC	81
Tabla 2. D	Distribución de profesores inscritos por semestre	81
	Delimitación de la población objeto de estudio y selección de la nuestra del profesorado	85
	Resultados del coeficiente de consistencia interna α de Cronbach para las escalas del cuestionario de profesorado	93
Tabla 5. P	Profesorado por área de conocimiento	97
	Participación de unidades académicas por área de onocimiento al que pertenece el profesorado	98
Tabla 7. E	Escolaridad del profesorado por área de conocimiento	99
	Distribución del profesorado por género, categoría profesional área de conocimiento	102
	Distribución del profesorado respecto a la edad y ntigüedad docente	103
	Área de conocimiento del profesorado respecto a la edad y ntigüedad en la docencia	105
	Promedio de alumnos por grupo que le fue asignado al profesor n el ciclo escolar 2014-1 (enero-mayo)	107
	Número de tutorados asignados al profesor en el ciclo escolar 014-1 (enero-mayo)	107
tu	Área de conocimiento del profesorado en relación al número de utorados asignados con el número de grupos que imparte en el	110
St	emestre 2014-1	110

Tabla 14.	La figura del tutor de acuerdo al área de conocimiento	116
Tabla 15.	Funciones que contribuyen a la tutoría	118
Tabla 16.	Funciones que deberían contribuir a las tutorías	119
Tabla 17.	Grado de satisfacción de las tutorías que imparte	130
Tabla 18.	Motivos frecuentes por los que acuden alumnos a tutoría	133
Tabla 19.	Herramientas utilizadas con TIC en actividades de tutoría	136
Tabla 20.	Uso de las herramientas TIC en la actividad tutorial	137
Tabla 21.	Cualidades para el desempeño de la función tutorial	139
Tabla 22.	Actividades de formación en el ámbito de la tutoría	141
Tabla 23.	Afirmaciones relativas a la tutoría en Instituciones de Educación Superior	143
Tabla 24.	Dificultades o problemas en relación a los cambios que implica el proceso educativo en las IES para la tutoría	144
Tabla 25.	Modalidad de tutoría actual de acuerdo al contexto universitario	145
Tabla 26.	Propuestas de mejora a la acción tutorial	147
Tabla 27.	Área de conocimiento. Formación docente en tutoría	153
Tabla 28.	Antigüedad. Capacitación en tutoría	154
Tabla 29.	Valores obtenidos de la prueba Chi-cuadrado. Posibles diferencias en la percepción del profesorado en relación a recibir formación docente para mejorar la tutoría, considerando las variables género, área de conocimiento, antigüedad y categoría docente	155
Tabla 30.	Área de conocimiento – Cualidades del tutor (Comprensivo)	157

Tabla 31.	Área de conocimiento – Cualidades del tutor (Empático) 15	8
Tabla 32.	Área de conocimiento – Cualidades del tutor (Interés en los problemas de los tutorados)	0
Tabla 33.	Área de conocimiento – Cualidades del tutor  (Actitud de disposición)	<b>5</b> 1
Tabla 34.	Valores obtenidos de la prueba Chi-cuadrado. Posibles diferencias e la percepción del profesorado en relación a las cualidades para la función tutorial considerando la variable área de conocimiento 16.	
Tabla 35.	Área de conocimiento – Diseño de un plan de trabajo tutorial 16	4
la percepo mejorar e	Valores obtenidos de la prueba Chi-cuadrado. Posibles diferencias e ción del profesorado en relación a recibir formación docente para el diseño de un plan de trabajo tutorial, considerando las variables rea de conocimiento, antigüedad y categoría docente	
Tabla 37.	Área de conocimiento: La organización en materia de tutoría de la UABC	'0
Tabla 38.	Área de conocimiento - La responsabilidad del tutor en aspectos académicos, profesionales y personales	'2
Tabla 39.	Área de conocimiento-La importancia de asignar un perfil disciplinar en las etapas formativas	'4
Tabla 40.	Área de conocimiento-Horas semanales asignadas a la tutoría 17	'6
Tabla 41.	Área de conocimiento-Otras actividades de orientación tutorial 17	'9
Tabla 42.	Área de conocimiento-Cursos de formación en los últimos	
	cuatro años	1
Tabla 43.	Área de conocimiento - Asignar a la tutoría valor en créditos 18	3

# Introducción

A través de los años, las Instituciones de Educación Superior (IES) se han mantenido transformando sus esquemas de enseñanza con el fin de continuar en la búsqueda de la eficiencia de los procesos educativos y elevar la calidad de los servicios institucionales que facilitan a la comunidad docente y estudiantil. Siempre buscando congruencia con las necesidades económicos, sociales y culturales del país (ANUIES, 1999). De hecho, el profesor asume una representatividad fundamental para la estrategia tutorial, un guía para el alumno que apoye a fortalecer su formación profesional en todas las fases del proceso universitario, una calidad pensada como un conocimiento que se logra transmitir, asimilar y producir de forma significativa (Latapí, 1988; Cardozo-Ortiz, 2011).

Por otra parte, la aceleración de los diversos campos de la ciencia, ha ido edificando la denominada Sociedad del Conocimiento (SC). Un desafío por atender a una población que procede de distintos contextos, un sistema educativo que se encuentra inmerso en esta dinámica acelerada de cambios altamente tecnificados e interconectados, desde el proceso de enseñanza-aprendizaje, la formación del profesorado, el tiempo y la organización del espacio escolar (Bartolomé, et al., 2002). En concreto, una educación que requiere formar individuos que posean el dominio de competencias profesionales para moverse en el mercado competitivo (Medina Rubio, 2005).

La nueva era de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) brindan escenarios transparentes, donde la comunicación profesor-alumno supera los límites espacio-temporales, los contextos de aprendizaje son distintos, generalmente se caracterizan por un extraordinario dinamismo y versatilidad práctica (Cabero Almenara, 2000; Ortega, 1999). Las tecnologías ofrecen nuevas posibilidades en el sistema educacional, desde redimensionar la profesión docente, la práctica, la construcción del conocimiento, así como su gestión (Salinas Ibáñez, 1997). En un sentido positivo, se puede convertir en un

importante criterio de decisión que permita a sociedades modernas consolidar la adquisición de competencias en diferentes campos de conocimiento.

Los cambios descritos impulsan nuevas propuestas para la educación y el profesorado; estos actores educativos no son ajenos a esta tendencia marcada por la tecnológica, ya que facilita ofrecer nuevas modalidades de enseñanza y configurar espacios educativos, así como lo menciona Marquès (1999, citado por Cabero Almenara, 2000) en relación a las habilidades que como docente o tutor debe poseer en un entorno mediado por las tecnologías:

... en estos entornos el profesor deberá poseer diferentes habilidades para saber desenvolverse en ellos, como son: saber utilizar las principales herramientas de Internet, conocer las características básicas de los equipos e infraestructura informáticas para acceder a Internet, diagnosticar cuando es necesario más información y saber encontrarla con agilidad, conocer y saber utilizar los principales buscadores, bibliotecas y bases de datos, saber localizar listas de discusión, evaluar la calidad de la información que se obtiene, evaluar la idoneidad de la información obtenida, y saber aprovechar las posibilidades de comunicación que ofrece Internet. (pp. 16-17)

Entendiendo de esta manera que la práctica tutorial no está exenta a estas dinámicas innovadoras en la cual se encuentra inmersa, de una u otra manera "...el uso de las TICs suponen la necesidad de una serie de cambios dentro de la educación, entre los que destaca la función de tutoría del profesor." (Vales García, Ramos Estrada, y Olivares Carmona, 2009, p.17). Asimismo, se espera que el profesor y el alumno puedan interactuar mediante los nuevos lenguajes y formas de comunicación ante una diversidad de contextos (Cabero Almenara, 2007). De ahí el reconocimiento al valor de la tecnología, llegar a asumirla como

un fin en sí misma, posicionarla estratégicamente en el marco de la transformación de las sociedades actuales.

Lo interesante de estos escenarios es la versatilidad que tiene la tecnología para contribuir al proceso tutorial, promover "...la incorporación de los espacios virtuales como ayuda para cubrir estos ámbitos de actuación (académico, personal/social y profesional) por parte del profesor/tutor, como viene ocurriendo en algunas universidades puede suponer una herramienta de utilidad para planificar, gestionar y evaluar la Acción Tutorial." (Diestro Fernández, De Juanas Oliva, y Manso Ayuso, 2011, p.139). Sus funciones están estrechamente vinculadas con la gestión de programas de acción tutorial, con el acceso a recursos tutoriales, la sistematización de la información del alumno, con el asesoramiento y seguimiento sistemático, tanto en modalidad presencial como a distancia. El uso de los medios tecnológicos en la tutoría ha permitido que las estrategias pedagógicas se diversifiquen con los propósitos educativos encaminados a complementar la práctica tutorial (Vales García, et al., 2009).

La tutoría, en específico a nivel licenciatura, es una actividad académica intensa emprendida en las instituciones educativas mexicanas durante la última década. Considerada como una actividad inherente al docente, donde existe una relación o contrato entre el tutor y el alumno en un contexto institucional (Alcántara Santuario, 1990). Es decir, el tutor a través de un conjunto sistematizado de acciones y servicios relativos al proceso de la tutoría planea, organiza y programa actividades de intervención académica para el seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante durante su tránsito universitario (ANUIES, 2000).

En este sentido, para construir un modelo de tutoría, ANUIES (2000) recomienda que las Instituciones de Educación Superior (IES) en la búsqueda de la calidad educativa generen y desarrollen mecanismos institucionales en atención a la trayectoria escolar del estudiante, que permitan estudiar el comportamiento escolar desde sus diferentes perspectivas y disciplinas (Cruz Flores, Chehaybar y Kury, y Abreu, 2011), para tener una mayor precisión de los niveles de la eficiencia terminal.

De todo lo anterior, este documento tiene la finalidad de presentar en seis capítulos la percepción y valoración del profesorado respecto a la función tutorial que desempeña en la UABC.

Para ello, en un primer capítulo se introduce la importancia de la tutoría como un proceso educativo individual y colectivo para atender los indicadores de calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior. Justificar los nuevos escenarios formativos donde se insertan las tecnologías de la información y comunicación como plataformas de comunicación. Se plantean los objetivos, general y específicos, mismos que sirven de guía para describir la valoración y percepción del profesorado sobre la función tutorial que realiza en la UABC.

Un recorrido por el capítulo segundo, se explora una literatura que manifiesta la evolución y comportamiento de la tutoría en los contextos educativos de educación superior. Una metodología propuesta por la ANUIES para la implementación de la tutoría en las instituciones educativas, tal que promueven acciones de atención, acompañamiento y seguimiento del alumnado a través de políticas instituciones, desde que ingresa, transita y concluye sus estudios. De igual forma, aprovechar las tecnologías de la información y comunicación para el acceso a nuevos escenarios de enseñanza y aprendizaje.

Del tipo de investigación, se aborda en el capítulo cuatro, una metodología cuantitativa con diseño exploratorio y descriptivo a través de un cuestionario validado y aplicado a una muestra de 91 profesores, recopilado para su tratamiento y análisis estadístico.

Los resultados de la investigación aparecen en el capítulo cinco, el orden en que se presenta refiere a las dimensiones de estudio que emplea el cuestionario, así como a los objetivos.

Finalmente, en el capítulo seis se redactan la utilidad y aplicación de los resultados del estudio de valoración y percepción del profesorado universitario sobre el sistema institucional de tutorías, el cual están ordenadas de acuerdo a

las dimensiones de estudio del cuestionario de la investigación aplicado al profesorado.

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Planteamiento del problema

Uno de los principales objetivos de toda institución de educación superior es lograr una formación integral del estudiante, que prepare seres humanos con ética y profesionalismo, a fin de garantizar una educación de calidad (ANUIES, 2000). La mayoría de las universidades incorporan a la tutoría como una actividad de apoyo para mejorar el rendimiento académico del estudiante y atender sus situaciones personales ya sea de forma individual o grupal, donde la figura del tutor juega un rol de orientador y guía en la trayectoria escolar durante su tránsito por la universidad (ANUIES).

Ahora bien, la tutoría universitaria, registro, seguimiento y evaluación de entrada es un trabajo multidisciplinario complejo de coordinar, organizar y administrar, existen representaciones sociales siempre cambiantes y complejas de atender. Sumado a un diversificado panorama educativo que se complejiza con otras condiciones materiales e institucionales con las que se tienen que vivir y convivir (Eliasson, Berggren, y Bondestam, 2000).

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000), la tutoría consiste en "un proceso de acompañamiento de atención personalizada al alumno durante los estudios universitarios; por parte de docentes capacitados y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje y en la formación integral del estudiante." (p.43). Para ello, la institución educativa al integrar al docente a un programa de tutoría, debe proporcionar al nuevo tutor una serie de herramientas académicas con el sustento normativo y la suficiente solidez para informar, orientar y tomar las decisiones adecuadas acorde a las necesidades del estudiante (ANUIES).

Por otra parte, la inserción de las TIC ha venido a revolucionar y romper esquemas tradicionales de acompañamiento y seguimiento del estudiante, han cambiado los roles tradicionales a otros más activos; se habla de un docente proactivo, comprometido a innovar, en buscar formas y caminos accesibles a

flexibilizar la práctica tutorial, asumir funciones inherentes y responsabilidades propias del quehacer docente (De la Cruz Flores y Abreu Hernández, 2008).

Ante este nuevo paradigma tecnológico, se exige utilizar diversos lenguajes de comunicación y de acompañamiento al alumno, interpretado de otra forma, un docente que se apoya de las bondades de las TIC para diseñar material pedagógico de carácter tutorial desde la perspectiva de la diversidad real de su alumno, una metodología adecuada que "con una utilización de los medios de comunicación audiovisual e informáticos integrados dentro de una acción multimedia que posibilita no sólo la comunicación vertical profesor-estudiante, sino la horizontal entre los propios participantes en los procesos de formación" (García Areteo, 2001, p.10), puede facilitar el tránsito universitario y la formación profesional del mismo.

A partir de los dos periodos rectorales, en el Plan de Desarrollo Institucional 2007 y 2011, la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) ha impulsado fuertemente políticas institucionales concluyentes en materia de tutoría, promoviendo esfuerzos conjuntos, acciones y estrategias que contribuyan a la formación integral del estudiante. Por otra parte, se ha visto el incremento de cursos de capacitación en contenidos temáticos referentes a la conceptualización, operación y evaluación de la tutoría, ofertados en el Programa Flexible de Formación y Desarrollo Docente de la UABC.

Aunado a lo anterior, la fuerte inserción de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo, ha puesto a la UABC a migrar procesos administrativos y académicos de espacios convencionales a entornos más tecnológicos e innovadores, situación que ha obligado a los actores educativos que deben convivir en el diario con estas herramientas, a desarrollar otras competencias y habilidades comunicativas.

Bajo este escenario de cambios, y visualizando hacia una perspectiva más amplia e integral en la cual la tutoría es un común denominador para la búsqueda de la calidad educativa, la UABC pone en marcha a inicio del 2011 la

plataforma tecnológica conceptualizada: **Sistema Institucional de Tutorías** (SIT), que viene a confirmar las nuevas prácticas pedagógicas, estrategias y modalidades de intervención para la tutoría (UABC, 2012). Sin embargo, se observa que la institución no tiene una estrategia clara para sensibilizar, involucrar y capacitar al tutor en lo que refiere al conocimiento y aplicación de esta herramienta tecnológica para el manejo eficiente del registro de información y seguimiento sistemático de los alumnos. Aparte, no existe un documento que evidencia la valoración de los resultados e impacto de su actividad como tutor en el proceso formativo del alumno.

Así mismo, en el 2012 se establecen los Lineamientos Generales para la Operación de las Tutorías Académicas en la UABC, normatividad que sienta las bases para que cada unidad académica defina la reglamentación interna en la operación de la misma (UABC, 2012).

Por ello, con base en concepciones y formas de proceder de la educación, sumado al avance de la ciencia y la tecnología, se ha visto la necesidad de identificar información relacionada a la labor cotidiana del tutor, buscar conocimiento para analizar y evaluar desde la perspectiva disciplinaria la percepción y valoración de la tutoría, que lleven a una propuesta de mejora, a fin de generar información adecuada que apoye cualquier decisión relacionada con el funcionamiento de la tutoría en la UABC.

Si bien las autoridades educativas tienen la mayor responsabilidad en la toma de decisiones de las políticas institucionales, deben conocer los pormenores del funcionamiento de la tutoría académica en la UABC para reforzar dicho proceso en relación con los programas de atención y seguimiento académico de los estudiantes, la capacitación y formación continua del tutor, así como sistematizar procesos que apoyen a ser más eficiente al SIT. De lo anterior, se plantean las siguientes preguntas de investigación.

# Preguntas de investigación

- ¿Cuál es la valoración y percepción que tiene el profesorado sobre los objetivos y funciones de la tutoría?
- ¿Cuál es el grado de conocimiento, participación y satisfacción del profesorado sobre las tutorías en el trayecto formativo de los alumnos?
- ¿En qué medida utiliza el profesorado los medios y recursos tecnológicos como fuente de información y estrategia de comunicación para la acción tutorial?
- ¿Cuáles son las cualidades, habilidades y competencias del tutor necesarios para el desempeño de la función tutorial?
- ¿Cuáles son las propuestas para mejorar la acción tutorial, desde el área de conocimiento del profesorado?

#### 1.2 Delimitación del tema

El presente estudio tiene como propósito conocer desde la perspectiva disciplinaria y experiencia del profesor universitario, su percepción y valoración respecto a la función de la tutoría universitaria, expectativas del actual Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). Se aplicó el estudio a todo profesor universitario de tiempo completo y/o asignatura que ha tomado cursos en el ámbito de la tutoría los últimos cuatro años en la UABC, de cualquier área del conocimiento o disciplina profesional de esta institución. Se llevó a cabo durante el ciclo escolar 2013 y 2014 (noviembre 2013 y enero-febrero 2014), en los tres campus, Mexicali, Tijuana y Ensenada de la Universidad Autónoma de Baja California.

## 1.3 Justificación del problema

En los nuevos contextos tecnológicos, los docentes están llamados a participar como actores principales del proceso educativo, especialmente en lo que concierne a las funciones y prácticas pedagógicas innovadoras, en aumentar sus potencialidades para enfrentar nuevos restos educativos del siglo XXI. Como menciona Cardozo-Ortiz (2011) "...surge la necesidad de crear condiciones y escenarios de formación que permitan autorregular los aprendizajes e incorporar nuevas estrategias en la relación pedagógica estudiante-profesor..." (p.311)

Indiscutiblemente, la tecnología ha permeado en diversos campos de acción educativa, en específico lo que corresponde al campo de la tutoría, el uso de las TIC ha jugado un papel importante en la práctica tutorial fungiendo como un recurso de apoyo pedagógico para el seguimiento del tutorado durante su trayecto universitario (Vales García et al., 2009). Visto de esta manera, Barberá y Badia (2004) señalan que un adecuado Plan de Acción Tutorial, sea en modalidad presencial o en línea, el tutor debe poseer elementos esenciales que orienten al alumno durante su trayecto universitario, siendo estos: 1) conocimiento del mapa curricular, 2) información requerida para las etapas de formación, 3) presentar un seguimiento oportuno, 4) dominio de la tecnología para la comunicación, 5) colaboración y corresponsabilidad con el tutorado; para estar en posición de encaminarlo al alcance de sus metas profesionales y éxito académico. Lo cual es confirmado por Duart y Sangrà, (2000).

La UABC en su Plan de Desarrollo Institucional (UABC, 2011) plasma tres políticas institucionales vinculadas directamente a la tutoría: Política 1) El impulso a la formación de los alumnos, Política 5) Formación y capacitación del personal universitario y Política 6) Fortalecimiento de los servicios universitarios, como parte de una estrategia de seguimiento y atención personalizada al alumno desde que ingresa hasta que egresa, con el objetivo de incrementar los índices de retención, aprobación y titulación; todo ello para mejorar la eficiencia terminal. Para esto, de acuerdo a la dinámica y

especificidad de la unidad académica, se apoya en los profesores de tiempo completo y en ocasiones en profesores de asignatura, quienes deben cumplir con la función de tutoría, acompañamiento y asesoría a los estudiantes.

De esto se desprende que el trabajo del tutor es esencial para el buen funcionamiento de la tutoría y del actual Sistema Institucional de Tutoría. En este sentido, es conveniente evaluar su actividad tutorial, conocimientos y competencias que permitirían identificar obstáculos o dificultades a las que se enfrenta al cumplir con su función, todo esto, bajo la valoración y perspectiva del propio tutor, así se profundizaría en una mejor comprensión de lo que existe en la acción tutorial.

Aunado a esto, las bondades que brinda el utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el campo de la tutoría, resulta una propuesta fundamental para agilizar tareas de seguimiento y de tutoría en las diversas modalidades de intervención, tanto en lo individual como grupal. En este sentido, la existencia de actitudes pasivas y de resistencia de algunos profesores, obedece en gran parte por su relación con el uso de las TIC y del poco reconocimiento que concede la institución al potencial e impacto que su utilización tiene en la práctica tutorial (Cabello Martínez y Antón Ares, 2005).

La tutoría es un instrumento ligado a la práctica universitaria, reconocer la acción tutorial supone al tutor conceder un papel más mediador en la adquisición y maduración de los aprendizajes del estudiante, de propiciar espacios de colaboración, experiencias, conocimientos y posibilitando su proceso formativo y de competencias para su inserción en la sociedad del conocimiento (Lázaro Martínez, 2003) y en el campo laboral (De la Cruz Flores y Abreu Hernández, 2008). Aunque es muy probable que la calidad de la acción tutorial esté vinculada con la actualización continua del tutor y compromiso propio de su quehacer educativo, se requiere del apoyo de los distintos actores institucionales que participan directamente con el proceso formativo del estudiante.

La importancia del estudio radica en realizar una propuesta de mejora y fortalecimiento al actual funcionamiento de la tutoría académica en la UABC, y por ende impacte en la operación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT). A partir de los resultados obtenidos de esta investigación, identificar desde la percepción y valoración del tutor sobre las condiciones actuales donde la tutoría centra su actividad principal en la atención, seguimiento y acompañamiento al alumno, la pertinencia del SIT en la función tutorial y las competencias necesarias para su manejo adecuado.

Se destaca aquí también el alcance del estudio, esto es, hacer una mejor evaluación de la función tutorial y del SIT para determinar las dificultades que se presentan en el ejercicio de la misma y asimismo establecer acciones de modificaciones o mejora. Ofrecer propuesta y alternativas que generen estrategias y procedimientos internos en las tareas institucionales de planeación y atención a los estudiantes, encaminadas a la mejora de la calidad del proceso educativo de la institución. Así mismo, contribuir a crear condiciones y mecanismos flexibles que fortalezcan las estructuras conceptuales de la tutoría, práctica, operación y evaluación de la misma.

El presente estudio responde a un conjunto de objetivos relacionados con la percepción y valoración del profesorado respecto a la función tutorial, la formación del tutor, las diversas modalidades de intervención tutorial y el actual sistema institucional de tutoría de la UABC. Estos objetivos son los siguientes:

## 1.4 Objetivos

Se consideró un objetivo general y cinco específicos para el estudio:

# 1.4.1 Objetivo general

Describir la valoración y percepción del profesorado universitario sobre la función tutorial que desempeña en la UABC, con la intención de establecer una propuesta de mejora y fortalecimiento al Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Baja California.

## 1.4.2 Objetivos específicos

- 1.4.2.1 Conocer el grado de conocimiento, participación y satisfacción del profesorado sobre las tutorías en el trayecto formativo de los alumnos.
- 1.4.2.2 Identificar los medios y recursos tecnológicos a las que accede el profesorado como fuente de información y estrategia de comunicación para la acción tutorial.
- 1.4.2.3 Describir la percepción del profesorado sobre las funciones de la tutoría y sus expectativas respecto a la práctica tutorial, de acuerdo al área de conocimiento del docente.
- 1.4.2.4 Identificar las cualidades, habilidades y competencias del tutor que se consideran necesarias para el buen desempeño de la función tutorial, de acuerdo al área de conocimiento del docente.
- 1.4.2.5 Valorar el análisis que el profesorado concede a diferentes propuestas para mejorar la acción tutorial, desde el área de conocimiento del docente.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

El presente capítulo se divide en seis secciones que aportan y configuran a la tutoría en escenarios de la Sociedad del conocimiento y los paradigmas educativos con la inserción de las tecnologías de la información y comunicación.

#### 2.1 La sociedad del conocimiento en la educación.

#### 2.1.1 Sociedad del Conocimiento

Un rasgo muy distinto en estas últimas décadas son los comportamientos humanos ante los nuevos entornos de apropiación del conocimiento. Estos entornos se han visto marcados por la introducción de las tecnologías de la información y comunicación, ya que muestran otros modos de comunicar, trabajar y socializar los aprendizajes. Una realidad donde emergen nuevos roles de actuación tanto para las instituciones de educación superior, docentes y estudiantes, así como nuevas prácticas pedagógicas que enriquecen el proceso de enseñanza—aprendizaje.

La época actual se ha caracterizado por una sociedad del conocimiento, un desarrollo científico y tecnológico, una globalización y diversificación de las fuentes de acceso al conocimiento. Un conocimiento que bien decía Kant, su fuente comienza por la experiencia y surgen de las representaciones y de la facultad de conocer un objeto. Por ello, aprender a administrar el conocimiento constituye un recurso valioso e innovador para la educación.

Para Krüger (2006) una sociedad del conocimiento pone de manifiesto "...las transformaciones sociales que se están produciendo en la sociedad moderna y sirve para el análisis de estas transformaciones." (p.1). En este sentido, las instituciones de educación toman protagonismo en los retos que implica la formación del profesional del futuro, como puede observarse

se trata de una sociedad en la que las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada en el procesamiento de información, en la generación del conocimiento y en las tecnologías de la información (Castells, 2002, p. 7).

Heidenreich (2003, citado Krüger, 2006) trata de resaltar cuatro definiciones atribuidos a la Sociedad del Conocimiento:

- Indica la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su utilización en los procesos económicos.
- Resalta las nuevas formas de producir conocimiento. El conocimiento es considerado como uno de los principales causantes del crecimiento junto con los factores capital y trabajo.
- Resalta la creciente importancia de los procesos educativos y formativos, tanto en su vertiente de educación y formación inicial como a lo largo de la vida.
- Destaca la creciente importancia de los servicios intensivos en conocimiento y comunicación.

Sin embargo, Casas y Dettmer (2004) establecen que en la relación educación – sociedad, las instituciones educativas tienen un papel estratégico para generar e intercambiar conocimiento en la nueva economía. Esto es, una relación entre aprendizajes y generación de conocimiento, que depende de la calidad de los docentes, de los aprendizajes y de la misma institución educativa. Ante esto, Van Dijk y Hacker (2003) persisten en la idea de que los sujetos educados bajo estos contextos deben tener competencias para "...desarrollar nuevas competencias en el uso, administración y distribución de la información y del conocimiento (habilidades informacionales y estratégicas)." (pp. 315-316). Lo anterior, refiere que un riesgo de exclusión social en la sociedad del conocimiento, como lo marca Krüger (2006), pueda estar relacionado estrechamente con el acceso a la información, al conocimiento y a los efectos de la globalización socio-económica.

# 2.1.2 Capital humano como calidad educativa

Ante esta visión, la educación conlleva un papel transformador de individuos en capital humano, una inversión traducida en productividad laboral que impacte en el desarrollo y crecimiento económico de un país. De ahí que, Villalobos Monroy y Pedroza Flores (2009) hacen referencia en ver a la educación

...como una inversión que generará utilidad en el futuro y que favorece de diversas formas al crecimiento económico...la educación desde este enfoque, es importante en la generación de conocimiento. En este proceso tiene un papel fundamental el aprendizaje, porque nos permite descubrir problemas e idear soluciones, implicando también su evaluación y resultado. (p. 279).

Desde esta perspectiva, la formación de capital humano para este mundo globalizado focaliza su atención en el crecimiento y desarrollo económico de un país, donde se pretende que el individuo pueda comunicarse y desarrollarse integralmente, y de esta forma mejorar su calidad de vida. Entonces es claro que la educación no solo forma individuos con carácter competitivo, también enfrenta la tarea de planificar la acción educativa bajo un marco de estándares de calidad que son evaluados por otras instituciones.

En este sentido, la calidad de la educación está determinada como "un valor asignado a un proceso o producto educativo en términos comparativos. Se compara la realidad observada con un término deseable al modo que en la cadena de producción se realiza un "control de calidad" (Edwards Risopatrón, 1991, p.17). Otra opinión que gira, es en torno al rendimiento académico del estudiante como factor elemental en la calidad educativa con relación al costobeneficio, el cual está fuertemente relacionada con los resultados académicos de los estudiantes, donde el propósito es construir indicadores que orienten la toma de decisiones hacia la mejora educativa (Garbanzo Vargas, 2007); como motor

de progreso y de cambio, un instrumento utilizado para la formación de recursos humanos.

En las últimas décadas, la implementación de políticas educativas en México se ha visto orientada a favor de la teoría de capital humano como estrategia para la formación de recursos humanos, así como de un sistema de valoración en términos de crecimiento económico. Garrido Trejo (2007) conceptualiza *capital humano* como "un conjunto de capacidades intelectivas y motoras, hábitos, habilidades, que el hombre adquiere y se encuentran vinculados a la productividad." (p. 74), misma que señala algunas posturas de otros autores bajo una perspectiva principalmente económica:

- Como el conocimiento que los individuos adquieren durante su vida y que usan para producir buenos servicios o ideas en el mercado o fuera de él. (OCDE, 1998, p. 22). Una definición que más bien está alineada a la capacidad de producir conocimiento y los métodos para evaluarla en términos de inversión.
- Como elementos que propician el crecimiento productivo y la expansión de la economía. (CEPAL, 1999, pp.10-14). Introduce la relación entre educación-capital humano, como factor estrechamente vinculado a la calidad de mano de obra o trabajo capacitado.
- Existen dos factores del capital humano: trabajo capacitado y acervo de ideas de una sociedad. Se propone hacer más rentable el trabajo al incluir innovaciones tecnológicas para mejorar la calidad. De este modo, el capital humano promueve el aprendizaje, la educación y el desarrollo de la infraestructura pública. (Ruiz Durán, 1998, p.13).
- Los efectos de la educación en formar trabajadores más capacitados y productivos para elevar la productividad de las empresas y de la economía. (García Páez, 2001, p.8).
- Formar capital humano desde un enfoque personal, social y económico.
   Sen (1985) señala que la educación genera riqueza y fomenta las capacidades humanas y su libertad. (pp. 75-77)

La tendencia que se observa en la educación propone básicamente, retomando a Villalobos Monroy y Pedroza Flores (2009), la formación de capital humano como componente fundamental para un desarrollo sostenible y un crecimiento económico de un país, donde "para su formación entran en juego diversos elementos, los más importantes son la educación y la capacitación laboral, porque a través de ellos se descubren y desarrollan las capacidades, los talentos, las destrezas y habilidades de los individuos." (p. 280).

Lo anterior, presupone que debe existir una visión integral del educando, un efecto de la relación directa entre la formación de capital humano y factor producción; de instruir en competencias laborales para alcanzar objetivos institucionales. Es implica, tal como hace referencia Schultz (1968, citado en Villalobos Monroy y Pedroza Flores, 2009)

una distinción entre educación e instrucción, a la primera la entiende como las funciones particulares del establecimiento educativo o del sistema educativo en su conjunto; la instrucción engloba las actividades que forman parte del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Entonces, la instrucción es producto de la educación organizada, cuyo objetivo es fomentar el conocimiento a través de la investigación. (p. 286).

Resumiendo, si bien es importante los beneficios que genera la formación de capital humano para las instituciones de educación superior, también pueden existir algunos inconvenientes que ocasione que la calidad educativa se vea minimizada o deficiente, para los casos de que la instrucción recibida durante el proceso de enseñanza — aprendizaje no coincidan con las demandas del mercado laboral, dando por consecuencia una fuerza de trabajo insuficiente para el desarrollo económico de un país. Por ello, es importante la postura de reconocer los gobiernos sobre plantear estrategias de desarrollo acertadas a través políticas educativas que impulsen la inversión en educación para generar capital humano en beneficio de la misma sociedad.

#### 2.1.3 La innovación curricular en la sociedad del conocimiento

Para el sistema educativo, la sociedad actual llamada del conocimiento, aporta una serie de aspectos y posibilidades educativas donde las tecnologías, la información y el conocimiento implican una integración curricular que va desde el aspecto organizativo, de planeación, administrativo y el desarrollo profesional del docente. Lo que viene a generar un cambio en el rol del profesor y alumno, un escenario de trabajo colectivo dirigido a fortalecer el aprendizaje, enfocado al desarrollo, la practica científica y profesional. Esta renovación pedagógica comparte una visión constructivista del aprendizaje, donde el estudiante es protagonista de su propia asimilación del conocimiento.

Autores como Díaz-Barriga y Hernández Rojas (2002) señalan algunos principios de aprendizaje que se asocian a la concepción constructivista:

- El aprendizaje implica un proceso constructivo interno.
- El aprendizaje social y cooperativo.
- El aprendizaje es un proceso de (re)construcción de saberes culturales.
- El grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo, emocional y social, y de la naturaleza de las estructuras de conocimiento.
- El punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos y experiencias previos que tiene el aprendiz.
- El aprendizaje implica un proceso de reorganización interna de esquemas.
- El aprendizaje se produce cuando entra en conflicto lo que el alumno ya sabe con lo que debería saber.
- El aprendizaje tiene un importante componente afectivo, por lo que juegan un papel crucial los siguientes factores: el autoconocimiento, el establecimiento de motivos y metas personales, la disposición por aprender, las atribuciones sobre el éxito y el fracaso, las expectativas y representaciones mutuas.
- El aprendizaje requiere contextualización.

 El aprendizaje se facilita con apoyos que conduzcan a la construcción de puentes cognitivos entre lo nuevo y lo familiar, y con materiales de aprendizaje potencialmente significativos. (p.36).

En esta línea de pensamiento, si asociamos el aprendizaje con los nuevos entornos tecnológicos, estos pueden ofrecen posibilidades de tener una interactividad que facilite los canales de comunicación e intercambio de información entre docente- alumno. Una herramienta que puede ser utilizada en la práctica pedagógica para generar espacios de producción de conocimiento y de propuestas innovadoras para el aprendizaje.

En el sentido amplio de innovación, autores citados en Arenas Martija y Margalef García (2006) lo orientan a:

- Una innovación en tres significados, a) en relación a "una invención" (proceso creativo); b) la innovación como parte del estado cognitivo de un usuario y de su repertorio conductual; una innovación es una idea, una práctica o un artefacto material que ha sido inventado o que es contemplado como novedad, independientemente de su adopción o no adopción (Zaltman y otros, 1973).
- La innovación es una idea, una práctica o un objeto percibido como nuevo por un individuo. (Hoyle, 1969).
- La innovación como una serie de intervenciones, decisiones y procesos, con cierto grado de intencionalidad y sistematización que tratan de modificar actitudes, ideas, culturas, contenidos, modelos y prácticas pedagógicas. (Carbonell, 2001, pp. 14-15).

De igual forma, las concepciones curriculares que marcan tendencia hacia nuevas formas de organizar, estructurar, asimilar y valorar el conocimiento, hacen que surjan estrategias innovadoras que están directamente relacionadas con el nivel de formación de los estudiantes, la capacidad de innovación y su relación con el emprendimiento. Una formación dirigida a profesionalizar también

a la docencia como parte medular para asegurar un aprendizaje de calidad en nuestros alumnos.

Ahora bien, considerando el currículo como una entidad dinámica, Díaz-Barriga Arceo (2010) involucra en el desarrollo del currículo propuestas de modelos innovadoras, tales como:

- La educación por competencias.
- El currículo flexible.
- Las tutorías académicas.
- El aprendizaje basado en problemas.
- La formación en la práctica.
- El currículo centrado en el aprendizaje del alumno. (p.39)

## 2.1.4 Los paradigmas educativos con la inserción de las TIC

Conforme evoluciona la educación, también se trasforman los paradigmas educativos. Las formas de concebir y construir el conocimiento es un paradigma que atiende la educación superior actualmente, en su intención de ser más abierta e incluyente, ampliando su cobertura en relación al tiempo y espacio para la enseñanza y aprendizaje de los individuos que forma.

Es un hecho que, la inserción de las tecnologías en el ámbito educativo está cambiando los conceptos de aprendizaje y el acceso a la información, donde el conocimiento es interpretado o valorado como un recurso económico necesario para ser funcional en una sociedad. Quiere decir que la escuela se transforma, tal como Carneiro (2009) señala y que adopta esta visión de las TIC en el proceso educativo en tres paradigmas:

- De "educación como industria" en "educación como servicio (de proximidad)".
- De "escuelas que enseñan" en "escuelas que aprenden".
- De "asociacionismo" en "constructivismo" de los aprendizajes.

(pp. 16-17)

Para un paradigma *Educación como servicio*, el mismo autor precisa la responsabilidad social de las instituciones de educación para generar igualdad de oportunidades; buscar la integridad de las personas y comunidades. Una Universidad alineada al "interés público, la cultura política democrática, la promoción social, a los procesos de transformación social, política, cultural y educativa." (Ramos Parra, García Martínez y Pérez Cedeño, 2011, p. 50).

La escuela es un espacio donde se concretan procesos de enseñanza y aprendizaje, se fomenta los valores y principios de respeto, convivencia y valoración de las diferencias. El paradigma *Escuelas que aprenden*, centra su acto en el informe "los cuatro pilares de la educación" en *la educación encierra un tesoro* de Jacques Delors (UNESCO, 1996), estos son: *aprender a ser*, el desarrollarnos como individuos para llegar a ser persona en su totalidad; *aprender a conocer*, adquirir las habilidades para construir nuestro propio conocimiento para la vida; *aprender a hacer*, adquirir la formación técnica y profesional (competencias); *aprender a vivir juntos*, tiene que ver con la calidad de vida, de competencias sociales, de valores, de participación en todas las actividades humanas.

El supuesto fundamental del constructivismo, es que los seres humanos construyen significados a través de sus experiencias y esquemas mentales ya desarrollados, un sujeto activo que edifica su propio aprendizaje para integrarlo a la realidad. El paradigma del "asociacionismo" en "constructivismo" de los aprendizajes, Carneiro (2009) plantea lo siguiente

La ciencia cognitiva confirma aquello que Piaget planteó como teorema pedagógico: que las personas son sujetos constructores de su conocimiento y no se limitan a registrar aquello que el mundo les muestra como si se tratara de una cámara o de una grabadora. "Conocer" es una actividad compleja, que implica razón y emoción, cerebro y corazón, que

comprende la construcción de representaciones mentales que "imponen" orden y coherencia sobre la información y la experiencia humana. (p. 24)

A modo de conclusión, la educación requiere ser adaptada a las necesidades del siglo XXI, formar individuos críticos, competentes y emprendedores que se adapten a los retos y escenarios que plantea la sociedad del futuro. Promover una educación más enfocada al desarrollo de las personas como ciudadanos y miembros de una sociedad. Además, importante que las instituciones educativas continúen trabajando en generar oportunidades de aprendizaje para toda la vida, un docente facilitador que enseñe las competencias valiosas para acceder o progresar dentro de una profesión.

## 2.2 La educación superior en el siglo XXI

El siglo XXI se ha caracterizado por los avances tecnológicos y científicos, existe una notable aceleración y evolución hacia sociedades basadas en la información y en el conocimiento, razón de que las instituciones de educación superior (IES) actualmente sean parte fundamental para el desarrollo económico, cultural y social de un país. En este sentido, las IES deben promover escenarios de aprendizaje para la difusión y la generación de conocimientos, desarrollar actividades de docencia y utilizar modelos de aprendizaje y enseñanza que le permitan alcanzar niveles e indicadores de calidad y pertinencia social (UNESCO, 2009). En este marco, se vislumbra una transformación institucional, ofrecer a los jóvenes una educación de calidad, equidad y de acceso a este derecho universal, que haga referencia a las siguientes cuestiones (Sanz Oro, 2005):

- Replantear qué es lo que queremos que sean nuestras instituciones.
- Identificar quiénes deberían ser nuestros usuarios.
- Decidir qué programas y servicios se van a ofertar.
- Crear programas y servicios basados en referentes de calidad.

- Asegurarse que nuestros usuarios tengan las competencias necesarias.
- Construir la infraestructura tecnológica adecuada a las nuevas necesidades de información de nuestros usuarios. (p.70)

La Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) en su documento: Metas Educativas 2021 (OEI, 2008), trasciende que "la mejora de la calidad de la educación, el fortalecimiento de la capacitación docente y el mejoramiento de sus condiciones de trabajo, y la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en las tareas de enseñanza" (p. 60), es un eje rector de la calidad educativa, que debe atender a una nueva concepción de alumnos caracterizados por las nuevas prácticas de aprendizaje y situaciones educativas en permanente cambio.

En cuanto a procesos de formación y diseños de aprendizaje mediados o soportados por las TIC, la UNESCO (2008) refiere que los estudiantes sean:

- · competentes para utilizar tecnologías de la información;
- buscadores, analizadores y evaluadores de información;
- solucionadores de problemas y tomadores de decisiones;
- usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad;
- comunicadores, colaboradores, publicadores y productores; y
- ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad. (p. 2)

De igual forma, se hace referencia al rol docente, un sujeto educado para desempeñar (UNESCO, 2008):

- Nuevas funciones, nuevas pedagogías.
- Integración de las TIC en el aula.
- Capacidad de estructurar ambientes de aprendizaje de forma no tradicional.
- Fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo.

 Capacidad tanto para desarrollar métodos innovadores de utilización de TIC en el mejoramiento del entorno de aprendizaje, como para estimular la adquisición de nociones básicas en TIC, profundizar el conocimiento y generarlo. (p. 7)

Concretamente, la UNESCO (2008) aconseja para los gestores de las políticas educativas:

- Elaborar un conjunto común de directrices que los proveedores de formación profesional puedan utilizar para identificar, desarrollar o evaluar material de aprendizaje o programas de formación de docentes con miras a la utilización de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje.
- Suministrar un conjunto básico de cualificaciones que permitan a los docentes integrar las TIC en sus actividades de enseñanza y aprendizaje, a fin de mejorar el aprendizaje de los estudiantes y optimizar la realización de otras de sus tareas profesionales.
- Ampliar la formación profesional de docentes para complementar sus competencias en materia de pedagogía, cooperación, liderazgo y desarrollos escolares innovadores, con la utilización de las TIC.
- Armonizar las distintas ideas y el vocabulario relativo al uso de las TIC en la formación docente. (p. 4)

Si bien la UNESCO (1996) desarrolló diversos informes que señalan la importancia de la enseñanza superior para el progreso de las sociedades hacia una mejor calidad de vida, también es de considerar no solo la transmisión del conocimiento, sino la generación del mismo, donde puedan desarrollarse los humanos de acuerdo a los actuales escenarios.

En este sentido, Fernández Pérez (2004) fundamenta claramente que la educación es:

Actividad intencional que tiene por objeto que las personas lleguen a ser más conocedoras (dimensión intelectual), más capaces de intervenir eficazmente (dimensión técnica), más responsables (dimensión ética) y más capaces de disfrutar (dimensión estética), en relación, en cada caso, con su propio yo, con su entorno físico y con su entorno social. (p.140)

Bajo esta perspectiva, los desafíos para la educación, integra procesos reflexivos sobre la formación del profesorado y su propia práctica, la tarea del profesorado en este ámbito, según Díez Hochleitner (2004):

...tiene que tratar de contribuir a ese conocimiento sobre los problemas y las soluciones alternativas posibles para motivar las esperanzas y la acción de sus discípulos, protagonistas del futuro, desde el bagaje del patrimonio cultural disponible, la explosión del conocimiento debido a la investigación y el desarrollo de conductas y hábitos gracias a la acción formadora de los docentes que merezcan tal nombre. (p.24)

Esta reflexión también enmarca el desarrollo de estrategias y políticas educativas en nivel superior que permitan enfrentar a los nuevos entornos de aprendizaje. Baxter y Terenzini (1999), sostienen que una sociedad postmoderna implica integrar una nueva cultura de la enseñanza y el aprendizaje, que impulse a fomentar entre los estudiantes un alto sentido de responsabilidad ética y moral para una sociedad donde la "construcción del conocimiento, adquisición de significado y conciencia del yo son partes integradas en el desarrollo del ser humano…" (King & Baxter, 1996, p. 163)

Los retos que ha de enfrentar la educación superior para este siglo XXI (OEI, 2008), exige una trasformación profunda, de tal manera que garantice un mayor acceso al conocimiento, a la ciencia y tecnología como alternativa de desarrollo económico, "Las políticas educativas y las propuestas de transformación y mejora de la educación escolar no pueden reducirse a iniciativas centradas en el

sistema escolar, sino que han de incorporar al conjunto de las instituciones en las que el ciudadano se desenvuelve a lo largo de su vida." (p. 84)

En palabras de Sunkel (2006), la concepción de la educación enfrenta desafíos y realidades que debe "...expandir y renovar permanentemente el conocimiento, dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre individuos y grupos sociales." (p.29). Así, la educación universitaria tiene un papel protagónico en la historia, el servicio que presta a la sociedad es fundamental para formar personas con conocimientos teóricos, prácticos, valores y actitudes que hacen de estos saber ser, saber conocer, saber hacer y saber convivir (Delors, 1996).

### 2.3 Caracterización de la Tutoría

La tutoría, el surgimiento de esta noble actividad como apoyo al estudiante para integrarlo en actividades académicas y proyectos de investigación, es considerada en la actualidad, una herramienta fundamental en la formación del estudiante, orientado a cuidar su permanencia, desempeño académico y formación profesional durante su trayecto escolar, y esto se traduzca en resolver problemas relacionados a la deserción, abandono de estudios, rezago y eficiencia terminal, entre otros (Lara, 2005).

La ANUIES (2000) la concibe como un proceso de acompañamiento durante el trayecto universitario y formativo del estudiante, entendiéndola como una modalidad de atención personalizada a un alumno o a un grupo colectivo de alumnos, orientado por docentes, en su papel de tutor, con las competencias y actitudes profesionales apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, buscando conducirlo a su formación integral y motivarlo a confiar en sí mismo para alcanzar las metas propuestas de su propio aprendizaje.

Por su parte, Latapí Sarre (1988) lo refiere a un proceso educativo donde interactúa profesor-alumno, cuya finalidad es orientar y apoyar su formación profesional, tal que juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que

conduzca al estudiante diseñar y desarrollar su plan de carrera. En la misma línea, Arnaiz e Isús (1995) señalan que la tutoría es la capacidad que tiene el docente para generar un ambiente de acercamiento al alumno, apoyarlo en resolver sus problemas asociados al aprendizaje y fortalecer su autonomía. En esta orientación, la tutoría apunta a establecer una relación de apoyo, con un enfoque más humanista, desde una propuesta formativa para adquirir y desarrollar de competencias relacionadas con el saber (conocimiento) y el saber hacer (habilidades); y de otras habilidades sociales, de actitud y valores.

Ahora bien, otros autores la denominan tutoría académica (Ferrer, 1994; Lázaro Martínez, 2002; Rodríguez Espinar, 2004; Paricio, 2005), entendida como un proceso sistemático de acompañamiento personal o grupal, orientado al desarrollo académico del estudiante en los ámbitos de formación. Una dinámica escolar donde la tutoría académica favorece a la innovación curricular, aun cuando es considerada como una actividad inherente a la función docente, permite optimizar el proceso de aprendizaje del alumno en un área del conocimiento específico (Álvarez Pérez y González Afonso, 2008).

Cuando de apropiación del conocimiento se habla, la tutoría adopta un papel importante en la formación de individuos para una sociedad del conocimiento, se plantea sea una visión integral tendiente a cambiar las formas de dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje. Frente a estas realidades, la tutoría también busca nuevas alternativas para adaptarse a dichos cambios, De la Cruz Flores y Abreu Hernández (2008) plantean alternativas para asumirla, el cual deben estar dirigidas a:

...ir más allá de los ambientes escolares y debe incorporar al estudiante a los ambientes reales y complejos en los cuales se realiza la innovación profesional, abriendo espacios crecientes para la creatividad y la libertad, en los cuales el ser humano no sólo es un instrumento, sino también un creador de sí mismo. (pp. 110-111)

Sobre cómo lograr un tránsito exitoso del estudiante en su formación profesional bajo estas sociedades, es de reconocer que la tutoría puede colaborar a formar individuos competentes capaces de resolver problemas en contextos reales y complejos, donde el tutor aplica el saber profesional y metodologías prácticas para incorporar alumnos en procesos de generación, adaptación y transferencia de conocimientos (Báusela Herreras, 2010).

De alguna manera (Rodríguez Moreno, 2002; Ortega, 1994) la actividad de tutoría es un elemento integrador y permanente del aprovechamiento académico, donde las tendencias de la enseñanza en la construcción del conocimiento, contempla la idea del alumno como un individuo autónomo y responsable de configurar su propia trayectoria formativa y profesional, protagonista de su propio aprendizaje (Lacruz, 2002). En un sentido estricto, estas tendencias tienen que ver, esencialmente con la evolución del proceso de enseñanza- aprendizaje centrada en el alumno.

### 2.3.1 Contexto Internacional

La tutoría académica fue desarrollándose en los años treinta bajo diferentes concepciones y aplicaciones. En países europeos como España, Francia, Inglaterra y Alemania se ejercía la tutoría como un servicio orientado al asesoramiento del estudiante en su trayectoria académica (ANUIES, 2000).

Las universidades de Estados Unidos (E.U.) y Canadá, retomaron las ideas de los países europeos de adoptar el ejercicio académico como una tutoría, mediante sesiones intensivas y personalizadas al sujeto, a través de la cual se apoyaban de recursos didácticos, prácticas de laboratorio, cursos, seminarios, trabajos en biblioteca y conferencias con el tutor (ANUIES, 2000).

En el contexto europeo, la educación superior ha ido transformando sus modelos de atención de acuerdo a las necesidades de orientación de los estudiantes. Gellert (1993), señala que en las universidades inglesas enfocan sus esfuerzos por atender el desarrollo personal de sus estudiantes, las universidades

germánicas ponen énfasis en el conocimiento y la investigación y las universidades francesas en el desarrollo profesional. Esto hace que la concepción de orientación y tutoría sea manejada en función de los sistemas o modelos educativos que adopta cada país.

Rodríguez Espinar (2004), enfatiza ciertas características del nuevo escenario y alumnado universitario del actual sistema educativo superior europeo, estos son:

- Mayor porcentaje de alumnado adulto.
- La entrada a la universidad de estudiantes procedentes de otros países.
- Incremento de la mujer en múltiples carreras.
- Estudiantes que compaginan la actividad laboral con los estudios.
- Estudiantes con déficits en estrategias de aprendizaje.
- Estudiantes con diferentes niveles de formación y con distintas expectativas y motivación.
- Estudiantes con experiencia profesional.
- Estudiantes procedentes de minorías. (pp.55-56)

Un escenario que requiere por demás un modelo de tutoría integral que aborde la dimensión académica, profesional y personal del estudiante, un modelo completo que fomente la formación integral en sus facetas: intelectual, afectiva y profesional (Rodríguez Espinar, 2001).

Para el sistema educativo Español, la conformación de la figura del tutor universitario se redefine como un rol más activo en el proceso educativo de los estudiantes, capaz de cumplir la tarea de profesor y tutor, de pensar en la complejidad y dinamismo de las practicas pedagógicas, así como de la concepción y desarrollo del currículo que demanda la compresión de quienes son sus estudiantes durante su formación profesional, conveniente para fortalecer o potenciar sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales en contextos reales para el aprendizaje (Zhao & Kuh, 2004).

En su forma más simple, ante esta dualidad profesor-tutor en la nueva cultura del aprendizaje, Méndez Paz (2005) concibe la tarea académica como:

...facilitador y supervisor de experiencias de aprendizaje de calidad. Esto significa adquirir nuevas competencias como profesor:...; la de diagnosticar los problemas de sus alumnos para poder orientarlos con criterio; de guiar y apoyar tanto a alumnos individuales como a grupos; de motivar y de alentar la implicación de los alumnos en las actividades, la reflexión y las elaboraciones que exijan destrezas de orden superior; y la de utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación como soporte de la enseñanza y del aprendizaje de los alumnos. (p. 59)

La Universidad es, entonces, una institución educativa que debe afrontar de forma planificada y organizada los retos y exigencias del nuevo milenio. Un espacio escolar que apoye al alumno a configurar su propia trayectoria formativa universitaria, orientarlo a que desarrollo cualidades que le permitan generar un conocimiento y competencias dirigidas no solo las que demanda la sociedad, sino aquellas que fomenten su profesionalización (Rodríguez Moreno, 2002).

En el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior, la tutoría se presenta como una estrategia para la mejora de la calidad educativa, que persigue incidir en el ejercicio de la docencia y en los procesos de formación universitaria. Un recurso necesario que se ajuste a las singularidades de los alumnos, como manifiesta Michavila Pitarch y García Delgado (2003), "... parece que esta apuesta por la tutoría podría encuadrarse en un cambio de paradigma de la universidad, que estaría tratando, también por esta vía, de superar un modelo instructivo profesionalizante basado en la mera transmisión de contenidos para instalarse en un modelo formativo-educativo basado en la comunicación bidireccional y en la interacción profesor-alumno." (p.174)

En términos de normatividad, casi todos los países europeos, colocan al tutor como un instrumento de cambio, que debe centrarse en aspectos de orientación evaluativa, descubrimiento de aptitudes e intereses, facilitador de aprendizajes, valoración de metodologías y procedimientos didácticos, vigilante del orden de los contenidos de los programas y del seguimiento de los objetivos, y por último promotor de las relaciones familiares e institución (Báusela Herreras, 2010).

Como bien afirma Álvarez Pérez y González Afonso (2008):

La Universidad europea está reforzando las acciones orientadoras y tutoriales para mejorar el acceso y adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso al inicio de los estudios; el acompañarles en sus procesos de aprendizaje y ayudarles en sus elecciones curriculares durante los estudios y el proporcionarles aquellos aspectos para afrontar adecuadamente los procesos de inserción laboral y la formación continuada al final de los estudios. (p.72)

### 2.3.2 Contexto Nacional

En México, la calidad de la educación ha estado en la agenda política por varios años, siempre haciendo énfasis en consolidar los sistemas educativos ante las nuevas situaciones de carácter económico, político, social y cultural. En este contexto, el sistema educativo nacional busca desarrollar marcos y estándares de calidad encaminados a la formación y desarrollo de capital humano con potencial científico y tecnológico, competitivo para una economía global.

Bajo este tenor, el **Plan Nacional de Desarrollo (PND)** 2013-2018 establece para un **México con Educación de Calidad, Objetivos, Estrategias y Líneas de acción**, que habrá de impulsar la competitividad del país, con programas educativos de atención a la diversidad, en ambientes adecuados para que ocurra el aprendizaje, garantizando la calidad del proceso formativo, donde egresen

perfiles curriculares con un alto nivel profesional, con visión humanista, valores y sentido ético.

En específico, dentro del PND 20013-2018 (SEGOB, 2013), Objetivo 3.1 Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad, Estrategia 3.1.5 Disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro, para el logro de este objetivo se establecen cuatro líneas de acción, programas integrales e iniciativas diversas dirigidas la atención del alumno en los diversos niveles educativos, entre otros aspectos:

- Ampliar la operación de los sistemas de apoyo tutorial, con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios.
- Implementar un programa de alerta temprana para identificar a los niños y jóvenes en riesgo de desertar.
- Establecer programas remediales de apoyo a estudiantes de nuevo ingreso que presenten carencias académicas y que fortalezcan el desarrollo de hábitos de estudio entre los estudiantes.
- Definir mecanismos que faciliten a los estudiantes transitar entre opciones, modalidades y servicios educativos. (p.124)

La calidad, como característica del sistema educativo, responde al reto de enfocarse al proceso formativo, mejorar o fortalecer, con la finalidad de transitar hacia una Sociedad del Conocimiento, la Secretaría de Gobernación (2013) afirma que:

Esto implica basar nuestro futuro en el aprovechamiento intensivo de nuestra capacidad intelectual. En este sentido, un México con Educación de Calidad propone implementar políticas de Estado que garanticen el derecho a la educación de calidad para todos, fortalezcan la articulación entre niveles educativos y los vinculen con el quehacer científico, el

desarrollo tecnológico y el sector productivo, con el fin de generar un capital humano de calidad que detone la innovación nacional. (p.59)

De acuerdo a Laroche, Merette y Ruggeri (1999, citado en Giménez, 2005), capital humano refiere a "...la suma de habilidades innatas y del conocimiento y destrezas que los individuos adquieren y desarrollan a lo largo de su vida (p.89, traducción del autor)." (p.105).

Lo anterior, sirve de análisis para reconocer que la tutoría se ha convertido en un tema relevante para las instituciones de educación, una revaloración que la ubica en el centro de las políticas educativas como medio para mejorar la calidad y la pertinencia en la formación de los alumnos, sin restar importancia al fortalecimiento de la docencia universitaria. Según Narro Robles y Arredondo Galván (2013), formar a los profesores para ejercer adecuadamente las labores de tutoría

...implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores; implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales". (p.138)

En el ámbito de las instituciones de educación superior en nuestro país, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su documento que lleva por título "La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo. Una Propuesta de la ANUIES", este documento publica fijar metas educativas con visión al año 2020,

propuestas hacia un panorama futuro con políticas públicas en México que permitan niveles de calidad, pertinencia y de acceso total de la población a la educación (Fresan Orozco, et al., 2000). Esto abarca a todos los procesos educativos consistentes en la formación profesional de los individuos en los diversos campos del conocimiento. Dentro de este contexto, al profesorado se le exigen perfiles profesionales que favorezcan el desarrollo de competencias, habilidades, actitudes y pertinencia en la enseñanza de los estudiantes (Sanz Oro, 2005). Bajo este escenario, la formación del profesorado y su desempeño docente está relacionada estrechamente con el éxito académico de los estudiantes.

En la educación superior mexicana, la tutoría inicia a nivel posgrado en la Universidad Autónoma de México a principios de los años cuarenta, donde el tutor personalizaba su asesoría académica al alumno con el objetivo de estimularlo para la investigación, crear proyectos de investigación común y formarlos en investigadores calificados (ANUIES, 2000). Cuando se inserta la tutoría a la licenciatura se sugiere sea una actividad inherente al docente, es decir, el tutor sea una guía para el logro del aprendizaje del alumno (ANUIES), a través de actividades y estrategias que sirvan de apoyo en resolver problemas relacionados con el abandono de los estudios, rezago y desempeño académico de los alumnos (Monserrat Pera, Gisbert Cervera, e Isus Barado, 2007; Badillo Guzmán, 2007).

Existen algunas IES que han implementado sistemas de tutoría, documentan entre sus hallazgos de investigación: 1) cómo ha evolucionado la tutoría en escenarios tradicionales, semipresenciales y a distancia, 2) la formación del docente como tutor, 3) la pertinencia social de la actividad tutorial, 4) las expectativas de los alumnos, 5) las modalidades de intervención, 6) los manuales de procedimientos para la acción tutorial, 7) la trayectoria escolar del alumno, entre otras (ANUIES, 2006, 2008, 2010, 2012, 2014).

Hoy los escenarios han cambiado y los sistemas educativos proveen diversas formas de enseñanza con respecto a sus modalidades de entrega de la instrucción. La evolución del proceso de enseñanza – aprendizaje requiere de la participación de agentes de cambios, así como de asegurar el desarrollo integral de cada persona y a través de ello, promover el mejoramiento continuo de la educación (García López, et al., 2012). Desde esta perspectiva de cambio, se considera prioritario dar un seguimiento continuo a la trayectoria escolar de los jóvenes universitarios, mediante actividades diversas apoyadas por la práctica tutoría, como lo expone Badillo Guzmán (2007):

Es necesario que todos y cada uno de los miembros de la institución compartan el compromiso por el desarrollo de la tutoría, desde autoridades hasta estudiantes, para que ésta pueda cumplir con su objetivo. Así, también es elemental en la puesta en marcha de un Sistema Tutorial (ST) o Programa Institucional de Tutoría (PIT) que se tenga una correcta visión de la actividad tutorial. (p.6)

Zabalza Beraza (2003) supone que la práctica tutorial lleva a una nueva concepción de la función del profesor universitario, competencias que habría que añadir:

- Comunicarse y relacionarse con los estudiantes, generando un clima positivo, manifestando sensibilidad hacia las problemáticas de los tutorados en su proceso de aprendizaje, motivando y estimulando su proceso formativo; y
- Que se tutele adecuadamente a los estudiantes para conseguir el máximo aprovechamiento de sus potencialidades y recursos.

Por tanto, la acción tutorial es uno de los elementos necesarios para la transformación que deben emprender hoy las Instituciones de Educación Superior (IES). Tanto las propuestas de la ANUIES (2000) y el Programa

Nacional de Mejoramiento Académico (PROMEP) fueron dando orden a un marco normativo tendiente a regular la función tutorial en los Programas de Tutorías de nivel licenciatura, lo que ha favorecido que las instituciones del nivel superior implementen programas dirigidas a la atención del estudiante, apoyándolos directamente en aspectos personales, académicos y pedagógicos requeridos para su éxito durante el trayecto universitario, a fin de asegurar su permanencia, desempeño académico y desarrollo integral (Romo López, 2004).

Asimismo, el modo en que la tutoría se ha insertado dentro de las posibilidades que brindan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) es tarea de las IES innovar en sus metodologías de enseñanza y generar ambientes de aprendizaje en el que los estudiantes interactúen y asuman la responsabilidad de su proceso formativo (ANUIES, 2000; Álvarez Pérez y González Afonso, 2008). La tutoría, como modalidad de la práctica docente, constituye una estrategia fundamental para la formación integral del alumno, desde facilitarle su adaptación escolar, contribuir al mejoramiento de habilidades de estudio y trabajo, entre otras, con propósito de abatir indicadores de reprobación, rezago y abandono de los estudios universitarios (ANUIES, 2000, citado en García López, et al., 2012).

### 2.4 La tutoría en el contexto universitario

En la actualidad, las instituciones de educación superior requieren atender la diversidad de las aulas, orientar al alumno en relación al éxito y al fracaso escolar. Este apartado presenta la propuesta metodológica realizada por la ANUIES (2000) para implementar un programa institucional de tutoría, el papel de los actores educativos, modalidades y evaluación, así como de experiencias de otras IES al poner en marcha Sistemas de Tutorías.

# 2.4.1 Propuesta metodológica de ANUIES

La tutoría adquiere una mayor fuerza cuando se habla de la formación integral del estudiante a lo largo de toda su formación profesional, desde que ingresa, transita y egresa, con la finalidad de abatir índices de deserción, rezago y reprobación en los estudiantes de licenciatura (ANUIES, 2000). La concepción que se tiene de la tutoría en el ámbito educativo, refiere a una serie de acciones de apoyo al alumno en aspectos curriculares y disciplinarios que permitan un rendimiento académico exitoso a través de estrategias de intervención adecuadas y una ruta académica planificada con metas claras para poder prevenir en tiempo y forma desviaciones del trayecto escolar del alumno (Méndez Paz, 2005; Medina Rubio, 2005; ANUIES, 2000).

En la misma línea, ANUIES publica en el año 2000 un documento de referencia sobre acciones de mejoramiento a los programas educativos y servicios que prestan las IES, en específico de estrategias encaminadas al acompañamiento personalizado del estudiante, informar, facilitar y orientar el trayecto académico durante su estancia universitaria. El documento "Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior", presenta líneas estratégicas que sirven como base para que las IES de acuerdo a las particularidades y especificidades propias, incorporen un programa integral de tutoría para mejorar la calidad educativa en atención, orientación y acompañamiento de los estudiantes durante su trayecto escolar.

## 2.4.2 Programas de tutoría en las IES

A partir de la propuesta metodológica, iniciativa de la ANUIES (2000), en México se han estado realizando diversos estudios en las IES que arrojan información relevante sobre algunos aspectos relacionados con el proceso de incorporación de la tutoría a las prácticas institucionales.

En el caso de la ANUIES, esta desarrolla un estudio sobre la incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. El documento presenta un análisis descriptivo de resultados encontrados sobre medios y opiniones de la propuesta metodológica de la ANUIES, tiempo en que llevó a las IES implementar el Programa de Tutoría, los factores favorables y desfavorables a la creación del Programa Institucional de Tutoría y mecanismos para la operación del programa (Romo López, 2004). Además, se rescatan datos relevantes y situaciones concretas que permiten identificar el nivel de aplicabilidad de la metodología que acontece en contextos institucionales apoyados con sus respectivos modelos educativos, sus procesos de formación, investigación, gestión, entre otros.

En el 2007, Badillo Guzmán comparte algunas experiencias surgidas en un curso taller denominado La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior, impartido por la ANUIES en referencia a desarrollar el proceso de implementación de un programa institucional de tutoría. En las conclusiones se resume que:

- La importancia de conocer al alumnado para estar en condición de diseñar e implementar estrategias de atención y seguimiento de la trayectoria escolar con éxito.
- El tutor no solo debe atender aspectos escolares, también involucrarlo en otros aspectos que puedan afectar el rendimiento académico (económica, afectiva, de salud, etcétera) del estudiante.
- La difusión oportuna y efectiva del programa institucional de tutoría a los actores beneficiados.
- Utilizar al máximo las TIC para optimizar y mejorar procesos académico administrativos en los procesos tutoriales.
- Capacitación permanente de tutores y de quienes los capacitan.
- Fortalecer grupos de formación de tutores al interior de las universidades.
- Promover con los tutores que la actividad tutorial es parte del quehacer docente que contribuye a la formación del individuo.

• Establecer en la normatividad institucional que se considere a la tutoría como una función universitaria.

A diez años de la propuesta metodológica de ANUIES, en el 2011 se imprime otro texto que deja entrever cómo en algunas IES persiste la resistencia, aunque en menor grado de integrar un programa de tutorías, y en otras la participación coordinada con la planta docente ha sido fundamental para asegurar el cumplimiento de las funciones sustantivas universitarias con una dinámica de transformación y mejora de la calidad de la educación (Fresan Orozco y Romo López, 2011).

Martínez Licona y Barrios Campos (2012) realizaron un estudio interesante en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, con relación a la valoración de la acción tutorial universitaria desde la perspectiva del alumnado, tomando tres dimensiones de estudio: 1) la eficiencia informativa y formativa de los programas de tutoría (Integración y permanencia, Vocacional, Escolar y de aprendizaje, Académico profesional y Desarrollo personal y social); 2) las modalidades de tutoría en las que participa el alumnado; y 3) las concepciones del alumnado sobre la actividad tutorial, expectativas e implicaciones de la incorporación de la acción tutorial a las prácticas institucionales. Entre las conclusiones esta la valoración que le asigna el tutorado a la organización escolar, a los problemas asociados con el tiempo y los horarios de la tutoría, las estrategias de difusión para con la tutoría, los procedimientos de elección del tutor y las metodologías específicas que se implementan en la tutoría.

Otro estudio abordado en el 2013, coordinado por Rosas Chávez y Ramírez Martínez, presentan resultados sobre el impacto de la tutoría en las instituciones de la región centro occidente de la ANUIES. Este documento contiene capítulos que integran propuestas innovadoras de tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES), desarrollo y consolidación de los Programas Institucionales de Tutoría y cómo impacta a la formación integral del alumno la tutoría. Se destacan investigaciones y resultados sobre procesos de sistematización para la tutoría, la educación virtual bajo un modelo de tutoría,

cualidades de los docentes para el siglo XXI, uso de los sistemas de información en apoyo a la tutoría, tutoría virtual y apoyo de las TIC, perfiles de los tutores, evaluación del proceso tutorial, valores dentro de la tutoría y evaluación de esta en los programas a distancia, entre otros estudios.

De igual forma, es de interés de la ANUIES que la comunidad educativa esté actualizado e informado sobre nuevas propuestas, problemáticas, metodologías, procedimientos, así como construcción de conocimiento en torno a la tutoría en el marco universitario. Par ello, convoca permanentemente a las instituciones de educación superior afiliadas a participar en espacios de encuentro, foros que promuevan el dialogo, la reflexión y mejoramiento de la tutoría. Hasta el 2015, son seis congresos nacionales de tutoría, que parten de la convicción de que la tutoría es un mecanismo de apoyo para la operación y seguimiento a la trayectoria escolar, además de contribuir a la formación académica y humana del alumno universitario (ANUIES, 2006, 2008, 2010, 2012, 2014).

# 2.4.3 Tutor: perfil, función y capacitación

Este apartado aborda de manera general un acercamiento a las características del tutor universitario, un actor fundamental en la calidad educativa. Además, la función que debe realizar en la práctica tutorial y la importancia de su formación continua en este ámbito, donde el profesor funge como tutor y lo sitúa en el centro de atención para la formación integral del alumno (ANUIES, 2000). Además de identificar su rol de facilitador formativo, que permita optimizar los propios procesos de aprendizaje del alumno en mejorar al desempeño académico, así como enseñar para la autonomía del mismo (Paricio, 2005; Álvarez Pérez y González Afonso, 2008; ANUIES, 2000).

### Perfil de tutor

La aparición de la figura del tutor a nivel universitario se incorpora con la finalidad de apoyar en la trayectoria escolar del alumno e identificar

implicaciones y posibles factores que tienen que ver con la deserción y el abandono de los estudios (Monserrat Pera et al., 2007; Badillo Guzmán, 2007; ANUIES, 2000). Los ámbitos de intervención del tutor distinguen cuatro modalidades fundamentales para que funcione adecuadamente la tutoría (Latapi Sarre, 1988): 1) un tutor con actitudes adecuadas, tal que inspire confianza y clima de comunicación; 2) capacitado para el manejo técnicas de enseñanza para un aprendizaje disciplinar y un buen manejo grupos (Rodríguez Espinar, 2004; Zabalza Beraza, 2003); 3) un adecuado tiempo de tutoría, sin caer en el exceso; y 4) el monitoreo, seguimiento y evaluación de la acción tutorial por parte de la institución.

Para ANUIES (2000), el perfil del tutor cubre estas características:

- A. Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- B. Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- C. Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- D. Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- E. Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- F. Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- G. Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo.
- H. Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso).

## Función del tutor

Si bien, a nivel superior, el propósito de la tutoría es de proveer apoyo sistemático a lo largo del proceso formativo del alumno, también se adopta como

una medida emergente para elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes. Para lo cual se espera que la función del tutor esté en aplicar un conjunto acciones educativas de carácter académico, que permita al estudiante (ANUIES, 2000):

- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- 2. Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- 3. Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- 4. Desarrollar estrategias de estudio.
- 5. Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- 6. Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.
- 7. Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- 8. Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
- 9. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
- 10. Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.

## Alvarado Nando (2011), refiere que:

La mejor herramienta con la que cuenta el tutor para cumplir una función orientadora es la experiencia personal que logra a lo largo del tiempo y de su práctica profesional. Dicha experiencia proporciona formación e información indispensables para realizar un acompañamiento con mejores resultados. La experiencia lograda se comparte a la vez que se reflexiona e intercambia con otros colegas. (p. 58)

Para entornos de modalidades no presenciales y ante diversos medios y herramientas de interacción y comunicación, Valverde y Garrido (2005, en Vales García, et al., 2009) aseguran que:

..., el tutor con la ayuda de la tecnología puede contribuir a reducir el estrés generado por la distancia del profesor y los demás compañeros de clase; aspectos que suplen los largos trayectos geográficos y motivan la participación de los discentes. Así mismo puede favorecer a disminuir la reprobación y a mejorar el desempeño académico de los estudiantes, proporcionando apoyo y orientación en la adaptación al nuevo escenario no presencial. (p.18)

Bajo esta modalidad de tutoría, las líneas de comunicación para la práctica tutorial son diversas y amplias, manifiestan que el rol del profesor asume un papel protagónico, Lugo (2003) lo confirma asegurando que:

Es un rol que elabora estrategias adecuadas a las necesidades particulares de los destinatarios. El ejercicio del rol de tutor on-line se centra en el aprendizaje y no en la enseñanza, por esto su figura no puede construirse como experto transmisor de contenidos, sino más bien como animador y vehiculizador del aprendizaje autónomo que realizan los alumnos. (p. 154)

Existen otros autores que relacionan únicamente la función del tutor con el seguimiento y asesoramiento del alumnado en técnicas de estudio (Zabalza Beraza, 2003), otros lo vinculan al asesoramiento en aspectos académicos de carácter normativo y curriculares (García, 2001) o un "proceso planificado y sistemático en el que se integren las acciones complementarias de distintos servicios y agentes y que tenga como finalidad última la optimización del sistema

formativo y el éxito del alumnado." (Álvarez Pérez y González Afonso, 2008, p.56)

# Capacitación del Tutor

Parte de la dimensión académica del tutor se despliega en la formación y capacitación en el ámbito de la tutoría. Los tutores requieren un conocimiento preciso del sistema educativo en sí mismo; es decir, un conocimiento amplio de la institución, de los servicios estudiantiles, de la normatividad y modelo educativo. De ahí la necesidad de capacitarlo para orientar y conducir a sus tutorados, precisar con el tutor los ámbitos de intervención, definir y clarificar las responsabilidades establecidas para con los alumnos (Coriat y Sanz, 2005). Además de la competencia profesional, se recomienda formar al tutor de elementos teóricos y conceptuales sobre estilos de aprendizaje de los jóvenes universitarios, así como lo relacionado al proceso de aprendizaje - desarrollo de estrategias cognitivas y metacognitivas- a fin de construir una visión más dinámica y profunda del proceso educativo (Latapí, 1988; ANUIES, 2000).

La misma ANUIES (2000), en su propuesta metodológica para implementar un Sistema Institucional de Tutorías en las IES, hace énfasis en diseñar cursos de capacitación dirigidos a tutores, que integre objetos de estudio en relación a:

- Concepto de la formación integral.
- La tutoría académica como instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo y como motor de la calidad educativa.
- Modelos de intervención tutorial.
- Manejo de Herramientas (Entrevista).
- Técnicas de trabajo grupal (en su caso).
- Características de la adolescencia y de la juventud temprana.
- Estilos de aprendizaje.
- Procesos de aprendizaje autodirigidos (aprender a aprender).
- Habilidades cognitivas y metacognitivas.

- Identificación de problemas de conducta.
- Características y normatividad institucionales.
- Metodologías y técnicas de apoyo a la tutoría.
- Diseño, desarrollo y evaluación de programas tutoriales.

Tal que sirva de referencia para tener una panorámica aproximada de los alcances y límites de la actividad tutorial; un contenido que dote al tutor de conocimientos, métodos y técnicas básicas para facilitar el trabajo de la tutoría, ya sea individual o grupal.

Desde otra perspectiva, Cardozo-Ortiz (2011) manifiesta que la formación del tutor:

... se construye y reconstruye en el quehacer, pues la labor desarrollada le aporta experiencia como "profesor o guía" en el proceso de aprendizaje y mejoramiento académico de los estudiantes. Dicha labor permite, además de reforzar sus conocimientos y habilidades profesionales, adquirir y mejorar las habilidades sociales y pedagógicas, de gran importancia para su futuro desempeño laboral, lo cual es considerado por los tutores cuando expresan que "ser tutor aporta experiencia en el desempeño como profesor, abriendo posibilidades de trabajo futuras, incluso en la misma universidad... (p. 317)

Asimismo, para Arbizu, Lobato y Del Castillo (2005) el tutor tiene un rol que cumplir, el cual incluye una serie de actividades:

1) El trabajo colaborativo con el alumno para medir sus competencias y utilizarlas en beneficio a su formación, 2) facilitar herramientas de búsqueda de información para su proceso de aprendizaje, 3) orientación

al medio laboral, 4) diseñar su trayectoria escolar, canalizarlo a instancias y/o servicios especializados que lo apoyen en soluciones a problemas personales, por último 5) "Potenciar en el alumno su propio conocimiento, su autoestima, el desarrollo de habilidades sociales" (p.11)

Es así que, el tutor universitario interesado en el proceso tutorial como una práctica real e inherente a su quehacer educativo, ubica la necesidad de cumplir una nueva forma de ser en la docencia. Por ello, una estrategia para lograr que la tutoría tenga mejor resultado de calidad, es indispensable continuar con la formación, capacitación y actualización docente en el ámbito tutorial.

#### 2.4.4 Modalidades de tutoría

El apoyo a la formación integral del estudiante, debe ser entendida como un acompañamiento imprescindible durante su trayecto universitario, además donde la actividad tutorial conlleva una interacción tutor-tutorado, fundamental para fortalecer la formación profesional del estudiante (ANUIES, 2000).

Ahora bien, la necesidad de establecer estrategias de atención, acompañamiento y seguimiento, relacionado estrechamente con el proceso formativo del alumno surgen modalidades de tutoría. Donde se recomienda que el tutor desarrolle estrategias de intervención ya sea en modalidad individual o colectiva (pequeños grupos) para afrontar las diversas realidades a una situación, un problema, que requiere la participación activa del tutor (Vela Sánchez, 2007), de orientación educativa, de servicios institucionales y del aspecto familiar (UABC, 2001, 1993).

La tutoría se adentra entonces, a un espacio donde la intervención del tutor puede concentrarse según Rodríguez (2004) en cuatro dimensiones relacionadas al desarrollo personal del estudiante universitario: la afectiva-emocional, la social, la intelectual y la profesional, mismas que pueden ser

abordadas en tres niveles de acción tutorial: la tutoría de materia, de carrera y la de asesoramiento personal.

En esta nueva escena educativa, la función tutorial es parte integrante de la práctica docente, orientada plenamente hacia el currículo escolar. Por ello, la importancia de que existan formas diversas de concebir la tutoría, en específico modalidades de intervención hacia el tutorado, tal que le permitan prevenir y asesorar en tiempos convenientes los diferentes problemas educativos que puedan presentarse durante el trayecto universitario del alumno.

Al ser considerado el profesor como tutor, su actuación debe estar acorde a un buen profesional que se caracterice por su competencia, integridad ética y una amplia preparación disciplinar. En particular, Díaz Allué y otros (1997, citado en Cañas Calles, Campoy Aranda y Pantoja Vallejo, 2005) destacan que

no basta con el voluntarismo, motivado por la gran tarea a desarrollar por el profesor tutor, sino que además es necesaria una sólida formación psicopedagógica junto a un conjunto de cualidades personales que le hacen apto para esta profesión de ayuda, como son: interés por la dimensión humana integral del alumno; ser asequible a la comunicación y capacidad de escucha; coherencia de vida y autenticidad; respeto, comprensión y tolerancia; capacidad de relaciones humanas y de liderazgo; hombre o mujer de equipo; atención y apertura al cambio: actitud y disposición para la autoevaluación y la autocrítica; mucha prudencia. (p. 3)

Algunos autores prestan mayor atención a aquellos aspectos sustantivos de cada asignatura, otros se caracterizan por diversos aspectos del énfasis académico-administrativo, así como los que se focalizan hacia un modelo de

integración y de práctica formativa. A fin de clasificar las diferentes modalidades de tutoría, pueden agrupar según el Cuadro 1.

Cuadro 1. Definiciones sobre modalidades de tutoría

Autor	Modalidad	Definición
Álvarez (2002)	Tutoría académica	Centrada en la labor de apoyo y seguimiento del proceso de aprendizaje que el profesor realiza con los estudiantes de su asignatura.
	Tutoría de carrera	Amplía y complementa la tutoría académica y formativa, potenciando aspectos del desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes a lo largo de su itinerario formativo.
	Tutoría personalizada	Una intervención individualizada y especializada para afrontar dificultades que trascienden de las competencias del profesor tutor y que afectan al rendimiento académico del alumnado.
Boronat, Castaño & Ruiz (2005)	Tutoría legal o funcionarial	Consiste en la labor de atención que el profesor realiza en las seis horas semanales de atención al alumnado.
	Tutoría académica	Dedicada estrictamente al ámbito científico y académico, como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes bibliográficas y documentales.
	Tutoría docente	La acción tutorial ligada a la docente, en la cual se trabaja mediante seminarios, la preparación y el seguimiento de las prácticas de un grupo de estudiantes.
	Tutoría entre iguales o "Peer tutoring"	Labor de ayuda entre estudiantes dentro de una misma titulación.
	Tutoría personalizada	Ayuda centrada en el ámbito personal o profesional, para atender las necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilitar orientación sobre estudios y profesiones.
	Tutoría colegiada	Ayuda que brindan los profesores universitarios al colectivo de estudiantes, haciendo un seguimiento de los grupos constituidos.
	Tutoría virtual	Labor de apoyo que realiza el profesorado apoyándose en un entorno formativo telemático.

Autor	Modalidad	Definición
Del Rincón (2000)	Tutoría de enseñanza- aprendizaje y personal	El objetivo es apoyar los procesos de aprendizaje e investigación, enfatizando las estrategias de estudio propias de cada asignatura. En los espacios de asesoramiento surgen diálogos espontáneos que se refieren a cuestiones laborales, personales, académicas, etcétera, cuyo alcance supera los contenidos temáticos de los programas.
	Tutoría interdisciplinar (seminarios transversales y tutoría personalizada)	Seminarios en los que se profundiza en un determinado tema o ámbito científico y en los que se realiza un intercambio entre los alumnos y el profesor.
	Tutoría de <i>prácticum</i> y tutoría personalizada	Asesoramiento que se ofrece al alumnado cuando éste se encuentra en un centro de trabajo realizando prácticas formativas.
Del Rincón (2000)	Tutoría entre iguales	Alumno que realiza labores de tutela con sus propios compañeros.
García et al. (2004)	Tutoría burocrática o funcionarial	Labor tutorial que se limita a funciones burocrático- administrativas: revisión de exámenes, reclamaciones, certificaciones, cumplimentación de actas y documentos oficiales, etc.
	Tutoría académica	Está centrada en el ámbito académico y el ámbito científico, asesorando sobre: estudios y asignaturas, bibliografía, fuentes de documentación, elaboración de trabajos de curso, realización de investigaciones, etc.
	Tutoría docente	Pretende un tipo de docencia especial que complete y amplíe la ofrecida en las clases convencionales a través de: enseñanza en pequeños grupos, realización de seminarios, profundización en algún tema monográfico, realización de debates sobre cuestiones problemáticas, etc.

Autor	Modalidad	Definición
		Consiste en una atención personalizada al alumno
	Tutoría como	globalmente considerado, en todos sus aspectos y
	asesoría personal	necesidades (intelectuales, sociales, académicos,
		personales).
0	Mentoría o tutorial entre iguales	Sistema de tutoría que se lleva a cabo entre un
García et al.		estudiante experimentado y conocedor del medio
(2004)		universitario por experiencia personal, y otros alumnos nuevos y sin experiencia por ser recién
		llegados a la universidad o estar en los primeros
		cursos.
		Uso de tecnología a distancia para desarrollar las
	Teletutoría	relaciones tutor-estudiante.
		Consiste en las tareas de orientación personal y
		académico-curricular que se realizan durante la
		carrera, proporcionado al alumnado las
	Tutoría personal	informaciones y experiencias que faciliten una
		buena integración. Esta ayuda trasciende los
		aspectos más puramente académicos y abarca
		otros ámbitos del crecimiento personal y profesional.
		Se ocupa principalmente de la orientación para el
Hernández &	Tutoría docente	estudio en una materia concreta, acompañando al
Torres (2005)		estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje
		para facilitar el logro de capacidades. El profesor
		será quien estimule y proponga aprendizajes
		autónomos desde esta tutoría docente proactiva y
		preventiva () que se encuentra inmersa en el
		proyecto docente de la asignatura.
	Tutoría para la inserción profesional y la transición universidad-empleo	Se ofrece a lo largo de toda la carrera y se dirige a
		facilitar al estudiante el acceso a un empleo de su
		interés acorde con su formación profesional,
		planificar su formación continua y de postgrado y
		diseñar su proyecto profesional.

Autor	Modalidad	Definición
Lázaro (1970, 2002)	Tutoría burocrática- funcional	Atención que realiza el profesor en el despacho en relación a tareas que tienen que ver con la revisión de exámenes, actas, etc. Tiende a convertirse en una mera relación cordial de cumplimento burocrático.
	Tutoría académica	Se centra estrictamente en el ámbito científico (asesoría de estudios, fuentes bibliográficas y documentales, comunicación y relación con el centro, asesoramiento sobre trabajos de la asignatura, etc.
	Tutoría docente	Es una labor especial de la docencia en la que el tutor trabaja y asesora a un pequeño grupo de estudiantes.
	Asesoría personal a. Informativa- profesional b. Íntima-personal	Tutoría personal (informativa-profesional): atiende a las expectativas y orientaciones sobre estudios e intereses de los estudiantes.
		Tutoría personal (íntimo-personal): abarca cualquier problema del alumno (intelectual, afectivo, social, académico, profesional, institucional, etc.). Este tipo de tutoría supone un compromiso mayor para el profesor y para el estudiante y no puede ser impuesto.
Lobato (2003)	Tutoría individualizada (modelo inglés)	Se les asigna a todos los estudiantes, en el momento de ingresar en la universidad, un tutor para toda la carrera que se encargará, una vez a la semana, de trabajar distintos aspectos relacionados con el proceso formativo. Los objetivos son: facilitar la asimilación de los aprendizajes, la integración de los diferentes contenidos de las asignaturas, analizar la metodología que utilizan para elaborar los trabajos, desarrollar habilidades de expresión oral y argumental, e incentivar para el aprendizaje y la motivación.

Autor	Modalidad	Definición
Lobato (2003)	Tutoría de grupo (mainstreaming counseling)  Tutoría de iguales	En esta modalidad la labor tutorial no la realizan profesores que imparten materias ordinarias, sino tutores que tienen una preparación específica para desempeñar sus funciones. El equipo de tutores trabaja de forma grupal dos horas semanales, con el fin de enseñar habilidades y estrategias, desarrollar planes de trabajo, fomentar la participación, etc. El principal objetivo es prevenir el fracaso escolar. Para ello se busca crear en el alumnado el deseo de aprender y la adquisición de un compromiso por lograrlo, dotándolo de habilidades y estrategias propias del trabajo universitario, así como de habilidades sociales y de comunicación.
	(peer y cross-age tutorin)	entrenamiento especializado y bajo la dirección de un profesor, sirve de ayuda a uno o más estudiantes que aprenden una destreza específica.
	Tutoría de asignatura	Tutoría que realiza cada profesor con el grupo de alumnos a los que imparte docencia durante las seis horas semanales de permanencia en su despacho. La tutoría es individual o en grupos reducidos y es una prolongación de las tareas desarrolladas en el aula, a las que acude el alumnado voluntariamente. La finalidad es asesorar al alumnado en la compresión de la materia, revisión de exámenes y en la elaboración de trabajos.
Rodríguez Espinar (coord., 2004)	Tutoría de materia	El tutor se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor presenta en clase o sobre temas de trabajo relacionados con la materia.
	Tutoría de carrera o de itinerario académico	Se refiere a un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales relativas a los cursos de los estudiantes.

Autor	Modalidad	Definición
		Corresponde a una tutoría especializada para el
Rodríguez	Tutoría de	tratamiento ante determinadas circunstancias
Espinar	asesoramiento	personales de algunos estudiantes y que es
(coord., 2004)	personal	responsabilidad de profesores expertos o de
		servicios especializados de la propia Universidad.
	Tutoría como componente básico de la función docente (1º nivel)	El profesor-tutor atiende todas aquellas cuestiones ligadas a la formación de los estudiantes en las seis horas semanales de tutoría en el despacho.
	Tutoría complementaria a la función docente (2º nivel)	El profesor tutor atiende las deficiencias detectadas en técnicas de estudio o sistema de trabajo.
Zabalza (2003)	Tutoría	La tutoría deja de ser un componente sustantivo de
	independiente o	la función docente y pasa a ser un componente
	diferenciada de la	complementario de dicha función. Sería el profesor
	función docente (3º	que representa a un grupo de alumnos, tratando
	nivel)	aquellos temas que les incumben pero que no están
		relacionados directamente con las clases.
	Tutoría de prácticum	El profesor tutor atiende a los alumnos en periodo
	(4º nivel)	de prácticas en empresas o instituciones.

Fuente: Álvarez Pérez, P.R. y González Afonso, M.C. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el espacio europeo de educación superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22(1), 49-70. (pp. 57-60).

En su sentido básico trabajar con cualquier modalidad de tutoría, refiere al hecho de atender varios aspectos que afectan a los alumnos, desde los múltiples problemas sociales, laborales y personales que deberá enfrentar a lo largo de su vida. Precisamente en el contexto de estas condiciones de trabajo individual y colectivo para con la tutoría, es imperativo en el ejercicio de la docencia la formación y capacitación continua de docentes.

### 2.4.5 Evaluación de la tutoría

Esencialmente la tutoría es un proceso continuo, está en promover, orientar y dar un seguimiento sistemático al estudiante a lo largo del proceso formativo, para lo cual se requiere del desempeño profesional de sus actores, profesores y demás participantes institucionales, cuyo fin es facilitar el progreso y transito académico desde que ingresa, permanece y egresa de la Universidad (Romo López, 2004). Ante este escenario, la actividad tutorial que ejecuta el profesor también requiere ser evaluada en su singularidad y considerada en el contexto donde actúa el tutor, con la finalidad de retroalimentar el proceso dinámico que ofrece la función tutorial.

De acuerdo con Carballo Santaolalla (1996) "La calidad de la acción tutorial viene definida por un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico de intervención tutorial." (p.102), por lo que se debe pensar en evaluar la acción tutorial, es decir, considerar en qué medida se han logrado los objetivos educativos propuestos que permitan valorar el funcionamiento de la tutoría y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. En este sentido, ANUIES (2000) enmarca algunos criterios e indicadores para la evaluación de la actividad tutorial en las dimensiones de intervención, ejecución y desarrollo desde la operacionalización del programa de tutoría, la opinión del alumno, docente y todas aquellas instancias que contribuyen al proceso tutorial.

Sin duda alguna, el soporte institucional para el funcionamiento de un programa de tutoría, constituye un punto inicial de partida para definir que instancias, desde un esquema organizacional, serán las responsables de evaluar la funcionalidad de la misma. Por su parte, ANUIES (2000) toma en consideración valorar aspectos de:

 Comunicación entre todos los miembros de los resultados de la evaluación.

- Retroalimentación de los resultados de la evaluación del desempeño tutorial.
- Objetividad en la evaluación del desempeño tutorial y de los resultados.
- Solución de problemas en el proceso tutorial.
- Nueva toma de decisiones democrática.

Un estudio realizado por Romo López (2004), respecto a la incorporación de los programas de tutorías en las instituciones de educación superior, llevada a cabo con el fin de medir el nivel de desarrollo e implementación del programa y las acciones propuestas para mejorar su eficiencia, satisfacción y pertinencia. Se recopiló una amplia serie de indicadores y evidencias a lo largo y complejo de la actividad, entre los que destacan de acuerdo a los resultados de la acción tutorial, se tienen:

- a) En relación a los instrumentos generados para el registro de las sesiones de tutoría, la coordinación de tutoría es la encargada de concentrarlos y evaluarlos.
- b) El registro y sistematización de las sesiones de tutoría entre tutor y tutorado son en la mayoría improvisados por los mismos docentes, al elaborar ellos mismos los formatos de control y registro académico.
- c) Algunas IES, iniciaron procesos de sistematización informática para el registro y seguimiento del ejercicio tutorial.
- d) La opinión del alumno resulta importante en la evaluación del tutor. Una encuesta que realizan las IES para evaluar el desempeño del tutor.
- e) Se realizan reuniones de intercambio de experiencias entre tutores para el mejoramiento de la actividad tutorial.
- f) La mayoría de los tutores autoevalúan su quehacer tutorial a través de un formato específico, esto hace ver que existe una actitud madura y consiente para el mejoramiento de esta actividad tutorial.
- g) La mitad de las IES comunica los resultados de la evaluación al tutor, no existe un efecto de retroalimentación de la actividad tutorial.

En el 2013, Rosas Chávez y Ramírez Martínez abordan nuevamente la evaluación de las tutorías en la opinión de las IES en su estudio "El impacto de la tutoría en las instituciones de la región centro occidente de la ANUIES". Se trata de un estudio realizado por un grupo de trabajo que recopila una serie de investigaciones que enmarcan el proceso tutorial desde la percepción y valoración de los actores educativos. El documento se encuentra organizado en tres apartados y lo integran contenidos de diversos enfoques disciplinares relacionados a la tutoría, algunos de estos contenidos son:

- A. Propuestas innovadoras de tutoría en las Instituciones de Educación Superior.
  - Propuesta de un modelo de Plan de Acción Tutorial.
  - La educación virtual, una propuesta de tutoría.
  - La formación docente del siglo XXI.
  - Práctica tutorial, organización académica, didáctica y currículum.
  - Perfil del alumno tutorado.
- B. Desarrollo y consolidación de los Programas Institucionales de Tutoría.
  - Cifras e indicadores de eficacia en la tutoría universitaria.
  - El impacto de la acción tutorial desde la percepción del estudiante.
  - El uso de los sistemas de información como apoyo a la consolidación del Programa Institucional de Tutorías.
  - El tutor grupal en la educación a distancia (Virtual).
  - Propuesta de modelo de evaluación del Programa Institucional de Tutoría
- C. La tutoría y su impacto en la formación integral.
  - Tutoría para la formación de competencias profesionales.
  - Tutoría y valores universales.
  - La tutoría y su impacto en la formación integral del estudiante.
  - Formación cultural y de valores morales dentro de la tutoría.

En otros casos la evaluación de la tutoría es entendida como acciones dirigidas a mejorar la calidad tanto de la intervención como de la acción tutorial: elementos que deben ser evaluados, contextualizarlos, establecer los criterios a evaluar, finalidades y destinatarios, es decir determinar la calidad de la acción tutorial a través de su funcionalidad, eficacia y eficiencia (Carballo Santaolalla, 1996).

En general, evaluar la efectividad de un programa de tutorías requiere de un análisis de indicadores académicos y administrativos, cuyo propósito es dar una visión general que ayude a tomar decisiones concretas orientadas a identificar las áreas de oportunidad asociados con estrategias para mejorar la calidad educativa y promover un sólido compromiso institucional por parte de los diversos actores educativos que intervienen el proceso tutorial.

## 2.5 Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación

El siguiente apartado aborda las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a la educación, al permitir innovar en los procesos educativos, en específico en el campo de la tutoría. El modelo pedagógico que se plantea con el uso de las TIC permite ampliar la cobertura y diseñar actividades adecuadas para facilitar la construcción del conocimiento y desarrollo de las competencias profesionales. El papel de la tutoría en este sentido, es orientarlos al logro del desarrollo de las distintas competencias que comprende los diversos campos disciplinares de la ciencia y la sociedad del conocimiento.

## 2.5.1 TIC y competencias docentes del siglo XX

El uso generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), imponen rápidos avances en todos los ámbitos sociales, en específico, al educativo. Precisa de estructuras organizativas de acceso, generación y transmisión del conocimiento, siguiendo a Sunkel (2006):

En la concepción de la educación como fuente del desarrollo, esta se enfrenta a nuevos desafíos: entre otros, expandir y renovar permanentemente el conocimiento, dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre individuos y grupos sociales. Las políticas educacionales que implican la incorporación de las TIC en los establecimientos educativos —y su utilización efectiva, tanto en los procesos de enseñanza-aprendizaje como en la organización de la tarea docente— son una forma de dar respuesta a estos desafíos. (pp. 29-30)

Aun así, aparecen nuevos entornos formativos que amplían el conocimiento y el aprendizaje, cambiando los roles de los participantes del proceso de enseñanza –aprendizaje (Bartolomé Pina, 1996), acortando la brecha digital y dando un paso a la universalización de la educación.

Sin embargo, es de resaltar la aportación significativa que hace Tedesco (2005):

...estas promesas de las TIC en educación están lejos de ser realidad. No se trata de negar la potencialidad democratizadora o innovadora de las nuevas tecnologías, sino de enfatizar que el ejercicio de esa potencialidad no depende de las tecnologías mismas sino de los modelos sociales y pedagógicos en las cuales se utilice. (p. 10)

Por otro lado, el documento "Estándares de competencia en TIC para docentes" (UNESCO, 2008), promueve iniciativas tendientes a programas de desarrollo profesional para docentes en ejercicio que permitan prepararlos para la capacitación tecnológica de los estudiantes, además de desarrollar competencias TIC que respondan a innovar en la práctica docente en todos sus ámbitos de acción. La formación del profesorado sobre el uso de las TIC se ha

ido orientando estos últimos años de cómo se apropian y las adaptan curricularmente en el proceso de enseñanza - aprendizaje, además de otras actividades de índole académico, de gestión, orientación, tutoría, entre otras (Sigalés, 2008).

Indudable los tiempos cambian y los contextos se dinamizan, la misma tutoría se diversifica, toma rostros diferentes y campos de acción en escenarios concretos que exigen nuevas modalidades de formación del profesorado y competencias en las Tecnológicas de la Información y Comunicación (TIC). Como sugiere Pantoja Vallejo (2006), evolucionar continuamente en la mejora del proceso educativo, capacitar para adquirir nuevas destrezas y conocimientos que optimicen el quehacer tutorial, partiendo de la premisa que todo alumno está motivado por aprender e incorporarse a los nuevos cambios de una sociedad en la que vive y se desenvuelve.

En los nuevos contextos tecnológicos, los docentes están llamados a participar como actores principales del proceso educativo, especialmente en lo que concierne a las funciones y prácticas didácticas innovadoras, en aumentar sus potencialidades para enfrentar nuevos retos educativos del siglo XXI (Cabero Almenara, 2004). Indiscutiblemente, la tecnología ha permeado en diversos campos de acción educativa, en específico lo que corresponde al campo de la tutoría, el uso de las TIC ha jugado un papel importante en la práctica tutorial fungiendo como un recurso de apoyo didáctico para el seguimiento del tutorado durante su trayecto universitario (García López et al., 2012).

Todas estas apreciaciones, sobre la inserción de las tecnologías en el campo de la tutoría, (García López et al., 2012), ponen de manifiesto la importancia de formación del tutor en modalidades de enseñanza presencial y a distancia, con el fin de resolver distintas necesidades de los estudiantes, orientarlos en la ruta curricular y fomentar el uso de los servicios institucionales necesarios para su formación académica (García Areteo, 2001).

### 2.5.2 La integración de las TIC en la tutoría

Trabajar en ambientes virtuales es algunos de los retos de la educación, el conocimiento crece cada vez más, se necesitan de nuevas habilidades o competencias en los individuos. Las universidades requieren de infraestructura y equipamiento, de las tecnologías de la información y comunicación, no solo para mejorar el proceso educativo, sino también hacer más eficiente sistemas y procedimientos administrativo-académicos internos, propios de la institución educativa (UNESCO, 2008, 2009).

En este tenor, la tutoría universitaria, en palabras de Barberá y Badia (2004) señalan que una adecuada tutoría sea en modalidad presencial o en línea, el tutor debe poseer elementos esenciales que orienten al alumno durante su trayecto universitario, siendo estos: diseño de la ruta curricular, información requerida para las etapas de formación, un seguimiento oportuno, dominio de la tecnología para la comunicación, colaboración y corresponsabilidad con el tutorado (Vela Sánchez, 2007).

Las exigencias de la actual sociedad del conocimiento, el docente debe buscar la forma de aprovechar la integración de las TIC en el proceso educativo, adaptarse a la nueva situación y aprovechar la potencialidad de estas tecnologías (García-Valcarcél, 2008):

El profesor deberá diseñar actividades y recursos educativos, diagnosticar los problemas de sus alumnos para poder orientarlos, guiar y apoyar tanto a alumnos individuales como a grupos, motivar y alentar la implicación de los alumnos, etc. En definitiva, acompañarles en sus tareas académicas para que puedan conseguir el éxito. (p. 3)

De manera que ya no es un agente pasivo, un transmisor de contenidos, sino además es tutor; una guía que conduce a los alumnos hacia el logro de los objetivos y metas individuales y grupales.

Partiendo de lo anterior, el tutor se apoya de las TIC para acortar distancias y utilizarla como herramienta de comunicación, para resolver expectativas, dudas del alumno en referente a contenidos o metodologías del curso, planificar actividades, o bien de orientación académica y profesional para favorecer el éxito escolar (Valverde Berrocoso y Garrido Arroyo, 2005). Desde la postura de Gallego Arufat (2003), en entornos virtuales de aprendizaje, la función y rol pedagógico del tutor comprende ejercer de manera competente estrategias de asesoramiento de los estudiantes que le permita construir un modelo de supervisión y monitoreo, superando los límites temporales y distancias geográficas. Al igual, generar condiciones para la interacción y comunicación grupal mediada por la tecnología, diseñar situaciones de aprendizaje (García López, et al., 2012), tal que la figura del tutor sea destacada y relevante para la gestión del conocimiento y las competencias necesarias para la trayectoria formativa de los alumnos.

#### 2.6 La tutoría en la UABC

Este apartado muestra un panorama general del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Baja California, su estructura, logros y necesidades actuales. Una institución educativa que tiene como fundamento la búsqueda de la formación integral y de mejores estrategias de atención e intervención para el seguimiento de su comunidad estudiantil y una educación centrada en el estudiante. Además, se retoman aspectos de formación docente en ámbito de la tutoría, con el propósito de que estos puedan ejercer su función orientadora (tutor) con responsabilidad, ética y compromiso hacia las diferencias individuales de los estudiantes.

### 2.6.1 Panorama Institucional

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC), la experiencia en programas de tutoría tiene un camino construido y fortalecido, siempre bajo un modelo formativo centrado en el proceso de aprendizaje. Para el funcionamiento

e implementación de la tutoría, se han instrumentado en diversos momentos programas tutoriales con la finalidad de orientar y dar seguimiento al trayecto del estudiante universitario, desde que ingresa, transita y egresa. En este sentido, la tutoría se ha concebido como un instrumento de acompañamiento que brinda a los estudiantes una atención personalizada o grupal de aspectos académicos, económicos, sociales y hasta personales, la cual permite una formación profesional y el desarrollo integral del estudiante (UABC, 2002a).

En 1993, la UABC inicia la reestructuración de los planes de estudio a una modalidad de flexibilización curricular, esto generó que las unidades académicas asumieran su propia complejidad de una transición en su organización académica y administrativa. Por tal efecto, y debido a estos cambios, cada unidad académica busco nuevas estrategias de atención e intervención educativa para el seguimiento de su población estudiantil. De ahí que surge un sistema tutorial que tuviera como propósito "implantar tutoría como estrategia formativa y metodológica del proceso educativo" (UABC, 1992, p.7) y también nace la figura del tutor.

Ante esta nueva etapa de interacción docente - alumno, se ve la necesidad de implementar la figura de tutor, otorgándole un rol más dinámico y activo hacia la orientación y seguimiento académico del alumno. Este acompañamiento bien podía ser, proporcionar información, asesoría o canalización hacia alguna dependencia universitaria, que prestará orientación educativa – como tutoría y asesoría psicopedagógica – con el interés de mejorar la calidad de su aprendizaje y apoyo al desarrollo de sus habilidades intelectuales generales (UABC, 2003a).

En cuanto a la formación del tutor y la progresiva flexibilización curricular de los planes de estudio, se promueve institucionalmente la capacitación docente en temáticas relacionadas al ámbito de la tutoría, a través del Programa Flexible de Formación Docente de la UABC. En paralelo, se elabora un manual de tutorías, con lineamientos de operación y funcionamiento, basado en la propuesta de

ANUIES, adaptado a los requerimientos específicos y particulares de la UABC (UABC, 2002a).

A partir de este panorama general y con el fin de facilitar el trabajo tutorial, la UABC fortalece estrategias de comunicación e información de sus programas y servicios institucionales que en términos amplios, promueven y contribuyen a la formación integral del estudiante y mejora del proceso educativo, tales como: movilidad estudiantil, programas de beca, apoyo psicopedagógico y de orientación, sistemas de información académica, bolsa de trabajo, servicios de biblioteca, entre otros (UABC, 2003a, 2007, 2011).

Han transcurridos quince años de la propuesta de la ANUIES, momento en el que varias instituciones de educación superior asumieron el compromiso de adaptar e incorporar la propuesta metodológica para implementar las tutorías como instrumento de mejora de la calidad de la formación universitaria, con fines de mejorar en los índices de retención y eficiencia terminal. Sin embargo, el avance en materia de tutoría, se refleja en las publicaciones y trabajos presentados en los distintos eventos y congresos académicos. Los resultados presentados obedecen a la heterogeneidad de los procesos relativos a esta actividad, así como de los compromisos y responsabilidades de los académicos en su quehacer tutorial (ANUIES, 2006, 2008, 2010, 2012, 2014).

### 2.6.2 Políticas Institucionales de la UABC para operar la tutoría.

Las universidades como Instituciones de educación Superior (IES) puedan crear mecanismos para determinar acciones para el futuro y que sean viables, esto es, legítimos y reconocidos por la comunidad universitaria. Estos mecanismos permiten planear y formular programas de fortalecimiento institucional, donde existen metas a corto, mediano y largo plazo, elaborados por los propios actores educativos. Estas metas son redactadas de manera razonable y políticamente viable a través de las Políticas Institucionales, mismas que están sujetas a evaluación y rendición de cuentas.

En el caso de la UABC, estas políticas institucionales están plasmadas en un Plan de Desarrollo Institucional, documento fundamental, correspondiente a cada período de administración rectoral. El cual tiene su razón de ser en la formación de profesionistas responsables, comprometidos con su contexto social, cultural y económico, habilitados en competencias necesarias para insertarse al campo laboral en escenarios de competitividad regional, nacional e internacional.

Además, la UABC dispone de una normatividad y una estructura organizativa que responden a las demandas de una sociedad en su conjunto. Las funciones sustantivas de la Universidad están relacionadas a tres ámbitos de acción: la docencia, la investigación y la extensión.

La UABC de acuerdo con el "Proyecto universitario de flexibilización curricular" creado en 1993, presenta dos programas institucionales, el **sistema de estructura curricular flexible y el programa de orientación y apoyo tutorial** para integrar estudiantes al ámbito educativo. Para el año 1994, la institución considera pertinente capacitar al tutor a través del "Programa de introducción a la flexibilización", buscando una formación y capacitación continua en las diversas herramientas pedagógicas y metodológicas orientadas a fortalecer el ejercicio tutorial, sumado la posibilidad de crear ambientes y espacios de aprendizaje (UABC, 1992, 1993).

Dado el alcance y la importancia de dichos procesos, la UABC en su Plan de Desarrollo Institucional 1999-2002, establece estrategias y funciones específicas para la consolidación, sistematización y desarrollo del Sistema de Tutorías (UABC, 1999). Para ello, en su Política Institucional: **Atención integral de estudiante**, se implementó el Programa de fortalecimiento de los programas de atención a la comunidad estudiantil, cuyo propósito fue mejorar los servicios institucionales, como: las becas, atención psicopedagógica y formación de valores, movilidad e intercambio estudiantil, asistencia y seguridad social, bolsa de trabajo y desarrollo de capacidades empresariales (UABC, 2002b).

En el Plan de Desarrollo Institucional 2003-2006, entre las principales acciones para el fortalecimiento de los programas de licenciatura, en particular, para atender la demanda con calidad y equidad, se integra una iniciativa estratégica denominada "Sistema integral de Tutorías Académicas" a través del cual se retoma la práctica tutorial como apoyo a los alumnos en asuntos de asesoría académica durante el proceso formativo, con la finalidad favorecer el desarrollo integral del mismo y donde la labor del tutor se encuentra estrechamente vinculado a este objetivo.

Bajo este mismo periodo se redefinió el Programa de Orientación Educativa y Psicológica, con la intención de poder utilizar los resultados de la aplicación de la prueba de habilidades de pensamiento de los alumnos de nuevo ingreso, y ser compartidos al docente para optimizar su actividad pedagógica (UABC, 2003b). Además, se promueve la difusión de los servicios educativos que ofrece al UABC, a través de las tecnologías de la información como medio de comunicación.

Dentro del Plan de Desarrollo Institucional 2007-2010, las doce políticas institucionales que orientan la acción educativa están basadas en un marco de transparencia y de escritos acordados entre estudiantes, trabajadores académicos y administrativos de la UABC (UABC, 2007). En el caso concerniente a la promoción de la formación integral del estudiante, se destina una política que busca fortalecer la presencia institucional, la cual gira en torno a nueve iniciativas que "buscan facilitar el tránsito, la permanencia y el egreso de los alumnos" (p. 62):

- 1) Fortalecimiento de los programas de estudio por competencias.
- 2) Promoción y fomento de los valores en los universitarios.
- 3) Fortalecimiento de diversas modalidades de acreditación.
- 4) Fortalecimiento del sistema institucional de tutorías académicas.
- 5) Fortalecimiento del servicio de orientación educativa y psicológica.
- 6) Promoción de la movilidad estudiantil nacional e internacional.

7) Fortalecimiento de las actividades culturales, deportivas y artísticas. (UABC, 2007, p.19)

Aunado a lo anterior, la participación de los alumnos en la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), hacen énfasis en:

...la necesidad de profundizar en los mecanismos de atención a estudiantes, sobre todo en lo que se refiere la cobertura y sentido de las tutorías, pues al ser el contacto más cercano del alumno con la institución, la adecuada orientación que reciba del tutor —que va más allá de la selección de asignaturas para la reinscripción en cada ciclo escolar— y la estrecha vinculación de la tutoría con la atención psicopedagógica (que puede apoyar en problemas de aprendizaje, hábitos de estudio y organización del tiempo), constituyen, en conjunto, una vía privilegiada por medio de la cual se hace efectiva la educación centrada en el alumno... (UABC, 2007, p. 63)

Para el logro de estas iniciativas, es fundamental planificar acciones de tutoría desde la mirada del tutor:

...una parte indispensable del proceso de aprendizaje, pues provee el andamiaje necesario para que el estudiante construya el conocimiento durante sus distintas etapas formativas y desarrolle las competencias que le permitirán ser un miembro útil a la sociedad, responsable y comprometido con ella. (UABC, 2007, p. 105)

Desde este punto de vista, el docente se considera un formador, promotor y facilitador del aprendizaje, ya que representa el contacto directo y la posibilidad de interactuar entre la universidad con el estudiante.

Dirigir una institución de educación superior implica poner a funcionar una estructura organizativa guiada por políticas generales. Por ello, el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 (UABC, 2011) es un documento que reconoce fortalezas institucionales y áreas de oportunidad para mejorar la calidad educativa, en atención a su comunidad universitaria, en específico en los alumnos. En tal sentido, la UABC estableció estrategias concretas para alcanzar los objetivos que se han establecido para las iniciativas específicas en congruencia con las políticas e iniciativas institucionales.

La primera política institucional, **Impulso a la formación de los alumnos**, las iniciativas, tanto generales como específicas y sus estrategias para abordarla, responden:

...a las demandas manifestadas por la comunidad universitaria y a las recomendaciones de organismos internacionales y nacionales en lo relativo a promover la constitución de ambientes de aprendizaje en contextos extraescolares, mejorar y evaluar la actividad de tutorías, y favorecer el aprendizaje de lenguas extranjeras. (UABC, 2011, p.61)

### En razón a lo anterior, se sugiere:

...revisar el modelo educativo de la UABC y fortalecer los elementos centrales del mismo, tales como: la fundamentación del modelo, la evaluación colegiada del aprendizaje, el propósito y alcance de las tutorías, y la obtención de créditos curriculares en modalidades no convencionales como parte del proceso de aprendizaje. (UABC, 2011, p.62)

Con el propósito de consolidar el desarrollo integral de los estudiantes.

Ahora bien, en cuanto a la formación y capacitación docente, el PDI 2011-2015:

...atiende al mejoramiento de la habilitación del personal académico, tanto en su formación disciplinaria como en sus habilidades pedagógicas relacionadas con el enfoque de competencias profesionales, de modo que se apoye el proceso de aprendizaje de los alumnos, en congruencia con el modelo educativo de la UABC... [bajo las siguientes estrategias]:

- Mejorar la formación del profesorado para el fortalecimiento de los programas educativos y el aprendizaje de los alumnos.
- Capacitar y evaluar al profesorado en habilidades pedagógicas.
- Capacitar y evaluar al profesorado en la aplicación del enfoque por competencias en la actividad docente.
- Capacitar a los docentes en evaluación colegiada del aprendizaje por competencias.
- Capacitar a los profesores de nuevo ingreso en temas pedagógicos y de competencias. (p.74)

En este orden de ideas, la UABC ha estado impulsando el uso de las tecnologías de la información y comunicación para "Fomentar las modalidades de formación semipresencial y a distancia y, Ampliar la oferta educativa con pertinencia social y equidad" (UABC, 2011, p. 64), una estrategia de oferta y cobertura. Para ello, la Universidad dispone de un sistema de administración de cursos "Blackboard (Blackboard Learning System)":

...se utiliza para los cursos semipresenciales o a distancia. Es una plataforma computacional, flexible, sencilla e intuitiva que se utiliza en muchas universidades de los Estados Unidos de América y contiene las

funciones básicas para crear los contenidos y documentos que se necesitan para la administración de un curso, usa Internet como medio..." (Ferreiro, Garambullo, y Brito, 2013, p.138)

La administración de esta plataforma educativa la coordina el Centro de Educación Abierta (CEA), su principal función es diseñar e implementar un modelo instruccional con flexibilidad pedagógica que sirva para incorporar e impartir cursos en otras modalidades de aprendizaje - semipresencial y a distancia – apoyado de recursos tecnológicos didácticos y espacios síncronos y asíncronos que permitan la comunicación entre el profesor y el estudiante. (Castro y Lloréns, 2005; Espinosa, Figueroa, y Sepúlveda, 2007). En este sentido, la plataforma institucional ha servido de apoyo para ofertar cursos a todos los campus que integran a la UABC, dirigido principalmente a la formación docente y oferta de licenciatura.

Otra política institucional, **Servicios eficientes a usuarios internos y externos**, tiene por objetivo proporcionar servicios institucionales eficientes y oportunos a la comunidad estudiantil, a las diferentes instancias universitarias y hacia la comunidad externa a la UABC. Se desprende de esta política, la iniciativa de fortalecer los servicios universitarios y de atención a los alumnos, es decir, "facilitar la realización de trámites y servicios de apoyo a los alumnos, así como mejorar la atención y los servicios que les brinda la Universidad." (UABC, 2011, p.76), de la cual las estrategias a implementar son:

- Mejorar el servicio de tutoría a los alumnos.
- Mejorar el servicio de orientación educativa y psicopedagógica.
- Mejorar y facilitar los trámites de, y servicios a, los alumnos.
- Mejorar la atención a alumnos por parte de directivos y personal administrativo de la unidad académica, así como de autoridades y funcionarios universitarios.

De lo anterior, surge un proyecto institucional que más tarde se consolidó como el nuevo Sistema Institucional de Tutoría (SIT), un modelo educativo que imprime la necesidad de implementar una práctica educativa innovadora, centrada en el aprendizaje y en el desarrollo integral del alumno, en una formación continua del profesorado que toma el rol de orientador y guía del proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, se establecieron indicadores para el seguimiento y evaluación en lo que corresponde a evaluar y redefinir la actividad de tutoría, los elementos que se incluyeron son, ver cuadro 2.

Cuadro 2. Acciones e indicadores para evaluar la tutoría

Indicadores
Lineamientos institucionales actualizados
para la operación de las tutorías.
Número de manuales de tutorías
elaborados por las unidades académicas
(UA).
Reporte de actividades realizadas para
difundir lineamientos y manuales.
Número de tutores capacitados en la
actividad de tutoría.
Instrumento de evaluación de la tutoría.
motiamente de evaluación de la tateria.
Reportes del sistema para la evaluación
de la tutoría.
Porcentaje de tutores que recibieron
evaluación de alumnos y directivos.
Número de personal capacitado en
estrategias de seguimiento a la trayectoria
del alumno.
Reporte de las estrategias implementadas
para incidir en la trayectoria del alumno.
para moidir on la trayectoria dei alumino.
Doroontoio do alumnos que inician y
Porcentaje de alumnos que inician y
terminan sus estudios con el mismo tutor.

Fuente: Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2011). Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, p.13.

# 2.6.3. La Tutoría Académica en la UABC y el Sistema Institucional de Tutorías (SIT)

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC) a partir del 2011 inició una etapa de orientar los procesos tecnológicos a la calidad de los servicios institucionales y de atención al alumno. Esto con la finalidad de apoyar a los alumnos en asuntos académicos, promover su autonomía y formación integral, con el objetivo de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios, además de facilitar al docente su práctica tutorial.

Es así, como se pone en marcha el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), una herramienta tecnológica de apoyo al proceso tutorial, para optimizar tiempos de respuesta y de atención al alumno. En esta dinámica, al docente se le asignan nuevas funciones y roles profesional. Su función ya no basta con ser únicamente promotor del aprendizaje, ahora debe desarrollar competencias digitales para aprovechar las posibilidades que brindan las tecnologías en cuanto al proceso tutorial. Se espera que el tutor ofrezca diversas modalidades de interacción comunicativa, respondiendo a los intereses personales, situaciones académicas, promoción del aprendizaje, del trabajo colaborativo, trayecto escolar y, de otras opciones que ayuden al alumno a (García-Valcárcel, 2003) a desarrollar hábitos, conocimientos, habilidades y destrezas para su formación humano integral y diverso.

Paralelamente a la implementación del sistema, se inicia, en los tres campus de la Universidad, un proceso de capacitación en los docentes-tutores en temáticas de tutoría y en la operación del SIT, donde cada unidad académica se hace responsable de la formación y actualización del tutor, o bien, en lo individual participar en los cursos de formación tutorial que la UABC oferta a través del Programa Flexible de Formación y Desarrollo Docente. Estos cursos tienen como finalidad dotar al tutor de:

...una serie de requisitos que avalen sus competencias en la realización tutorial, tales como conocimientos del tutelado (tales como psicología evolutiva, proceso de asesoramiento y orientación, finalidades y estructura del aprendizaje), de los procesos de intervención y evaluación (didácticas, técnicas de orientación y diagnóstico psicopedagógico). (Lázaro Martínez, 1997, p. 2)

Ante este escenario descrito, de cambios innovadores en la configuración del proceso de la tutoría, la UABC como siempre en la búsqueda por mejorar la calidad de la educación, sus funciones y procesos internos, involucra a su comunidad universitaria, en especial académicos que fungían como coordinadores y/o responsables de tutoría en su unidad académica, a participar en la elaboración de los Lineamientos Generales para la Operación de las Tutorías Académicas, mismos que se incorporan más tarde en los acuerdos de operación y organización de las tutorías en la Universidad (UABC, 2012).

Con la publicación de este documento en la Gaceta Universitaria (UABC, 2012), cada unidad académica empezó a trabajar en colectivo para elaborar su propio manual de tutorías, en función de su propia dinámica escolar. Este documento considera acuerdos respecto a:

- La tutoría académica y propósito.
- El rol de tutor.
- Modalidades de tutoría.
- Coordinaciones y departamentos que compete la responsabilidad del seguimiento institucional y administración del funcionamiento de la tutoría.
- La operación de la tutoría académica en cada Unidad Académica, su implementación y funcionamiento.
- Responsabilidades del tutor y tutorado.
- Seguimiento y evaluación de la tutoría.

 La elaboración del manual de tutoría académica de acuerdo a las particularidades de cada unidad académica. (pp.13-15)

Para la UABC, implementar el SIT como instrumento de control para el seguimiento y acompañamiento del alumno durante su trayecto escolar, tiene como propósito mejorar la calidad de la tutoría académica entre tutor-tutorado-institución. Los departamentos de Formación Básica, Formación Profesional y Vinculación Universitaria son responsables de colaborar y trabajar en conjunto con las unidades académicas y proveerles de toda información relacionada al SIT; paralelamente estos departamentos tienen el compromiso de dar seguimiento a los lineamientos y a la administración del SIT, a través de las siguientes estrategias (UABC, 2013):

- Elaboración de lineamientos que guíen la acción tutorial.
- Implementar instrumentos de evaluación homologados que proporcionen información para el mejoramiento de la tutoría académica.
- Poner en marcha el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) (http://tutorias.uabc.mx).
- Capacitar en el uso del SIT a la comunidad universitaria.
- Dar seguimiento a la acción tutorial.

Es así, que del 2011 al 2015 la implantación del SIT, el abordaje de los lineamientos de operatividad institucional y la elaboración del Manual de tutoría para cada unidad académica, la UABC continúa fortaleciendo las prácticas de tutoría y las estrategias propuestas para consolidar un programa integral de atención y acompañamiento al estudiante, además de promover procesos de formación docente para la mejora y aseguramiento de una educación de calidad y pertinencia de los programas educativos.

2.6.4. La tutoría en la UABC alineada a la propuesta metodológica de la ANUIES.

A dieseis años de la propuesta de implementación de un Programa Institucional de Tutorías en las Instituciones de Educación Superior (IES), metodología publicada por la ANUIES (2000), la UABC ha estado capitalizando el conocimiento sobre las experiencias recopiladas a través de estos años, en relación a las acciones emprendidas de acompañamiento individual y grupal, así como de acciones que promueven la profesionalización y formación de los docentes en el ámbito de las competencias tutoriales.

En el 2004, Romo López realizó un estudio enfocado al proceso de implementación de los programas de tutoría en las IES, así como sobre la pertinencia de la propuesta metodológica de la ANUIES. Lo interesante del estudio es que aporta indicadores que permiten evaluar los programas de tutoría que operan en las IES del país, de acuerdo a objetivos, dimensiones y las variables de observación que las conforman, estas son:

- a) Opinión de las IES sobre la propuesta metodológica de la ANUIES.
   Pretende obtener información sobre el grado de aceptación de la propuesta en las IES, así como respecto de su utilidad.
- b) Diseño y operación del Programa de tutoría. Esta dimensión identifica el tiempo utilizado por las IES para la implantación de su Programa, los factores que favorecieron o limitaron su creación y los mecanismos instrumentados para la puesta en marcha.
- c) Desarrollo del Programa de tutoría. Las variables involucradas en esta dimensión de análisis aluden a los recursos con que cuenta el Programa, los servicios institucionales articulados al mismo, los mecanismos de difusión interna y las relaciones que se establecen entre los diversos actores institucionales.
- d) Coordinación del Programa de tutoría. Con el propósito de valorar la importancia de los programas de tutoría dentro de las instituciones, se identifican, en esta dimensión, las instancias que coordinan el Programa y

- su ubicación dentro de la estructura orgánica institucional, así como sus funciones y proyectos de trabajo.
- e) Planta de profesores-tutores. Se valora el grado de participación de los profesores en el Programa institucional de tutoría. Para ello, es necesario conocer la proporción de académicos involucrados, sus características y los criterios utilizados para seleccionar a los tutores y designar a la población objetivo.
- f) Estudiantes. Para saber de la calidad y cobertura que tiene el servicio de tutoría en cada una de las IES, se utilizaron variables como: el tiempo que el estudiante es atendido en sesiones de tutoría, los mecanismos que utilizan las instituciones para la asignación de estudiantes entre los tutores, los mecanismos operados para formalizar la relación entre el tutor y el estudiante, así como los espacios físicos donde se desarrollan las sesiones.
- g) Evaluación del Programa de tutoría. En esta dimensión se identifican las actividades que llevan a cabo las instituciones para el seguimiento y la evaluación del Programa. (p. 8).

Ahora bien, el Programa Institucional de Tutorías de la UABC tiene como sustento al Modelo Educativo, donde los principios rectores están dirigidos al proceso formativo del estudiante. Bajo este esquema, la tutoría es utilizada como herramienta de acompañamiento y seguimiento universitario, desde que ingresa el estudiante, transita en las etapas formativas y concluye sus estudios.

En este contexto, retomando los indicadores planteados por Romo López (2004) para la evaluación de la operatividad de un sistema de tutorías y su implementación, se tiene que la UABC ha estado realizando a través de los años acciones de mejora y fortalecimiento en áreas del ámbito de la tutoría, como se muestra en el cuadro 3.

Cuadro 3. La tutoría en la UABC contra indicadores de operación de un Sistema de Tutorías (ANUIES)

Indicadores sobre la	Acciones emprendidas para el fortalecimiento al proceso de la				
operación de un Sistema	tutoría en la UABC				
de Tutorías en las IES					
	Las iniciativas institucionales de la UABC dirigidas a la operación de la				
Opinión de las IES sobre la	tutoría, publicadas en los diversos Planes de Desarrollo Institucional				
propuesta metodológica de	hacen énfasis en el seguimiento educativo permanente al estudiante,				
la ANUIES	donde el compromiso prioritario es atender y orientar la formación integral				
	del mismo.				
	* Documento institucional sobre el "Acuerdo que establece los				
Diseño y operación del Programa de tutoría	lineamientos generales para la operación de las tutorías académicas"				
	emitido en febrero de 2012 por el Rector de la Universidad Autónoma de				
	Baja California.				
	* Este documento sirvió de base para que cada unidad académica				
	diseñara su propio Manual de Operación del Programa de Tutorías,				
	donde establece los procedimientos operacionales y estrategias para				
	asegurar el fortalecimiento de la tutoría de acuerdo a sus especificidades				
	y particularidades.				
	* En el 2011, nace una plataforma tecnológica conceptualizada Sistema				
	Institucional de Tutorías (SIT), que articula bases de datos relacionadas a				
	los datos generales del alumno, carga académica, ruta de trayecto				
Deserrolle del Bregreme de	formativo, elementos normativos de egreso (ingles, servicio social				
Desarrollo del Programa de	comunitario y profesional, créditos)				
tutoría	* Algunas unidades académicas, han implementado modalidades de				
	intervención tutorial, ejemplo: semana de tutoría, día de tutoría,				
	programas de desventaja académica, programas de desempeño				
	académico, entre otras.				

Indicadores sobre la	Acciones ammuondidas nova al favtales imiento al nuccesa de la
operación de un Sistema	Acciones emprendidas para el fortalecimiento al proceso de la
de Tutorías en las IES	tutoría en la UABC
	* La Coordinación de Formación Básica de la UABC es la instancia que
Coordinación del Dregrama	coordina todas las acciones y actividades de orden tutorial.
Coordinación del Programa	* Cada unidad académica tienen una figura de coordinador de tutoría que
de tutoría	participa controlar y sistematizar los resultados e informe de lo que
	genera el SIT y otras actividades que le corresponde a la tutoría atender.
	* La tutoría es asignada al profesor de tiempo completo o medio tiempo.
Planta de profesores-	* El programa flexible de formación docente de la UABC es el encargado
tutores	de ofertar cada semestre curso en el ámbito de la tutoría.
lulores	* Algunas unidades académicas retoman la instrucción de capacitar a los
	nuevos tutores bajo el modelo educativo de la UABC.
	* En la carga horario del tutor se registran 4 horas de tutoría distribuidos
	en la semana.
	* La asignación de tutor por etapa de formativa, parte de las necesidades
	y capital humano con el que dispone la unidad académica.
	* Los espacios destinados a la tutoría, pueden variar, si es grupal, la
Estudiantes	mayoría es en un salón de clase; caso individual, es atendido en cubículo
	del docente, salón, pasillo, etcétera.
	* El mecanismo de formalización de la tutoría entre tutor-tutorado, cada
	unidad académica opera de acuerdo al acceso al SIT o al uso de
	formatos editables que permiten el control y seguimiento de los alumnos.
	* Para el seguimiento y evaluación del programa de tutoría, la UABC
	desde la Coordinación de Formación Básica, solicita a cada unidad
Evaluación del Programa	académica los resultados e informe de la evaluación que emiten los
de tutoría	estudiantes del tutor y viceversa cada final de semestre a través del SIT.
	* Cada unidad académica establece mecanismos internos para evaluar la
	operatividad y funcionalidad de la tutoría, a través del Manual de
	Operación del Programa de Tutorías.

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

El presente capítulo tiene la finalidad de detallar el proceso de investigación que se aplicó para describir la percepción y valoración del profesorado universitario respecto a la función tutorial, con el fin de establecer una propuesta de mejora y fortalecimiento al actual Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Baja California.

### 3.1 Enfoque y tipo de investigación

El presente estudio parte del objetivo, se considera una metodología de investigación con **diseño exploratorio y descriptivo** que permita describir e interpretar la percepción y valoración del profesorado con respecto a la función tutorial en la UABC, a través de la encuesta como instrumento principal para la recogida de información y análisis estadístico.

La investigación de tipo **exploratorio**, debido a que existen pocos estudios que abordan la percepción y valoración del tutor respecto a la tutoría la opinión del profesor universitario sobre su quehacer tutorial, funciones, roles y modalidades de intervención en la UABC en los tres campus sedes. De acuerdo con Hernández Sampieri, et al. (2006) los estudios exploratorios tienen el propósito de "...familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos...investigar nuevos problemas...establecer prioridades para investigaciones futuras..." (p.101) y por lo común anteceden a investigaciones de tipo descriptivo y correlacional.

Los estudios **descriptivos** tienen el propósito de "...especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades...o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Danhke, 1989)...Evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables)...del fenómeno a investigar..." (Hernández Sampieri et al., 2006, p.102). Su finalidad es "medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas." (Hernández Sampieri et al., 2010, p.80)

# 3.2 Fases del proceso de investigación

De acuerdo con Buendía Eisman, Colás Bravo, y Hernández (1997), y Cohen y Manion (2002), el proceso de investigación integra cuatro etapas:

- 1) Planteamiento de objetivos e instrumento de recopilación de información,
- 2) Selección de la muestra,
- 3) Registro de datos y,
- 4) El análisis e interpretación de resultados.

De esta manera se presenta el proceso metodológico desarrollado en la investigación, se compone de las siguientes cuatro fases, las cuales concentran diferentes estrategias metodológicas, ver cuadro 4.

Cuadro 4. Fases y estrategias metodológicas del proceso de investigación

Fases	Estrategias metodológicas
1. Planteamiento del problema de investigación, justificación y delimitación de objetivos  2. Construcción del cuestionario del profesorado	1.1 Revisión de fuentes y obtención de información documental a través de motores de búsqueda, bases de datos (Bibliográficas-Factuales-Documentales), webs institucionales, educativas, otros.  1.2 Delimitación de los objetivos de estudio.  2.1 Delimitación de las dimensiones e indicadores a considerar en el cuestionario.  2.2 Elaboración y selección del tipo de preguntas e <i>ítems</i> del cuestionario a partir de las dimensiones e indicadores establecidos.  2.3 Análisis de la validez del cuestionario, validación: revisión de expertos y prueba piloto.  2.4 Redacción final del cuestionario.  2.5 Análisis de la fiabilidad y consistencia interna del cuestionario.
3. Selección de la muestra y recogida de datos  4. Tratamiento estadístico de los datos, análisis e interpretación de datos y presentación de resultados en relación a los objetivos del estudio	<ul> <li>3.1 Delimitación de la población objeto de estudio y selección de la muestra del profesorado.</li> <li>3.2 Aplicación del cuestionario.</li> <li>4.1 Tratamiento informático de los datos a través del programa informático SPSS 18.0.</li> <li>4.2 Análisis de los datos: descriptivo y comparativo.</li> <li>4.3 Extracción de los principales resultados.</li> <li>4.4 Exposición de las principales</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.3 Población y Muestra

Los sujetos de estudio que participan en esta investigación, se componen de profesores de tiempo completo (PTC), de asignatura y técnicos académicos que han participado en cursos, talleres y diplomados del ámbito de la tutoría, que ha impartido la UABC a partir del segundo semestre del 2011 al segundo semestre del 2013, de diversas áreas de conocimiento que laboran en la Universidad Autónoma de Baja California en sus tres campus sedes: 1) Mexicali, 2) Tijuana y 3) Ensenada, dando una población total de 175 profesores. Ver tabla 1.

Tabla 1. Profesores inscritos por campus de UABC

Ciclo escolar 2011-2 al 2013-2	Campus	Campus	Campus
	Mexicali	Tijuana	Ensenada
PTC, de asignatura y técnicos académicos	79	60	36
Total		175	

Fuente: Elaboración propia 2011-2013. Programa de Flexible de Formación y Desarrollo Docente, UABC.

Así mismo, en la Tabla 2 se presentan los profesores inscritos entre los semestres escolares 2011-2 (2011 segundo semestre) al 2013-2 (2013 segundo semestre).

Tabla 2. Distribución de profesores inscritos por semestre

Semestre escolar	Profesores
Semestre 2011-2	30
Semestre 2012-1	29
Semestre 2012-2	42
Semestre 2013-1	58
Semestre 2013-2	16
Total de profesores inscritos	175

Fuente: Elaboración propia 2011-2013. Programa de Flexible de Formación y Desarrollo Docente, UABC.

Para la selección de la muestra, Hernández Sampieri et al. (2006) recomiendan, primero definir la unidad de análisis, es decir, de quiénes interesa recolectar datos; definidos y delimitados en los alcances de la investigación, mismos que deben ser representativos de la población de estudio, con la finalidad de que "...logren generalizarse o extrapolarse a la población... [y] sea estadísticamente representativa." (p. 237). Por ello, esta investigación se vale de procedimientos de muestreo de probabilística (cada sujeto tiene la posibilidad de ser incluido en la muestra) para el enfoque cuantitativo.

Para efecto de obtener una muestra representativa del total de la población en esta investigación, se dividirá por área de conocimiento, tomando una muestra de cada una de estas, que sumados será el total de la población de profesores (Ver tabla 3). Es decir, seleccionar una muestra probabilística estratificada, por área de conocimiento, así se podrá comparar entre grupos o nichos de población (Hernández Sampieri et al., 2006).

Para obtener la muestra específica para cada área de conocimiento (Ver tabla 4) una vez conocida la población total y por área, el procedimiento fue el siguiente (Hernández Sampieri et al., 2006):

Primero, obtener una muestra de la población total utilizando la fórmula de población finita:

Sean las siguientes variables:

N = Tamaño de la población es de 175 profesores.

Z = Nivel de confianza del 95%, coeficiente 1.96,  $Z^2$  =3.8416 determinado para este estudio.

 $\sigma$  = alfa = 0.98 =  $\sigma^2$  0.9604, desviación estándar

e = 0.140, margen de error permitido,  $e^2 = 0.0196$ 

n = tamaño de la muestra.

### Cálculo de la muestra

Formula 1:

$$n = \frac{Z^2 \,\sigma^2 \,N}{e^2 \,N - 1 + Z^2 \,\sigma^2}$$

Sustituyendo los valores determinados para la investigación de la muestra quedarían:

Sustituyendo valores en Formula 1

$$n = \underbrace{(3.8416)(.9604)(175)}_{(.0196)(175-1) + (3.8416)(.9604)} = \underbrace{(3.4104) + (3.68947264)}_{(3.4104) + (3.68947264)}$$

$$n = \underbrace{\frac{645.657712}{7.0998}}_{(3.998)} = \underbrace{\frac{645.657712}{3.4104}}_{(3.998)} = \underbrace{\frac{645.657712}{3.4104}}_{(3.998)} = \underbrace{\frac{645.657712}{3.4104}}_{(3.9998)} = \underbrace{\frac{645.657712}}_{(3.9998)} = \underbrace{\frac{645.657712}_{(3.9998)}}_{(3.9998)} = \underbrace{\frac{645.657712}_{(3.9998)}}_{(3.9998)} = \underbrace{\frac{645.657712}_{(3.9998)$$

Al sustituir la fórmula, se obtiene la cantidad de 90.94, es decir para la investigación necesitamos una muestra representativa de 91 profesores. Una vez obtenida la muestra, se aplicó a la misma una muestra probabilística estratificada, es decir "...la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento." (Hernández Sampieri et al., 2006, p.247), esto es, "... la estratificación aumenta la precisión de la muestra e implica el uso deliberado de diferentes tamaños de muestra para cada estrato a fin de lograr reducir la varianza de cada unidad de la media muestral." (Kish, 1995, en Hernández Sampieri, et al., 2006, p.248)

La fórmula utilizada para conocer la muestra que se necesita para cada estrato es:

Ksh= Factor multiplicador

n = Muestra aproximada resultado de la fórmula 2

N = Número de población

$$ksh = \frac{n}{N} = \frac{91}{175} = 0.52$$

Para obtener una muestra probabilística representativa se consideró dividir la población de profesores participantes en los siete estratos por área de conocimiento. Tal que el total de la subpoblación de cada estrato se multiplicará por esta fracción para obtener el tamaño de la muestra para el estrato, ver tabla 3. Además, se consideró un 10% de sustitutos sobre la muestra de cada estrato, con la finalidad de prevenir respuestas no precisas en las encuestas, es decir que por diversos motivos no estén completas las respuestas y poder reemplazar esta.

Tabla 3. Delimitación de la población objeto de estudio y selección de la muestra del profesorado

Estrato	Área de conocimiento	Total de la población	Formula: n <sub>i</sub> =N <sub>i</sub> *0.52	Muestra estrato	10% sustitutos	Más 10%	Menos 10%
1	Ciencias Ingeniería y Tecnología	54	n <sub>1</sub> =54*0.52	28	3	31	25
2	Ciencias Sociales, Educación y Humanidades	54	n <sub>1</sub> =54*0.52	28	3	31	25
3	Ciencias Veterinarias	10	n <sub>1</sub> =10*0.52	6	1	6	4
4	Ciencias de la Salud	15	n <sub>1</sub> =15*0.52	8	1	9	7
5	Ciencias Naturales y Exactas	3	n <sub>1</sub> =3*0.52	1	1	3	1
6	Ciencias. Económico- Administrativas Mxli-Tij-Ens	32	n <sub>1</sub> =32*0.52	17	2	18	15
7	Ciencias del Deporte	7	n <sub>1</sub> =7*0.52	3	1	5	3
	Total	<i>N</i> =175		<i>n</i> =91	12	103	80

Fuente: Elaboración propia.

# 3.4 Instrumentos de la investigación

Todo instrumento de medición debe reunir tres elementos fundamentales, confiabilidad, validez y objetividad. En las investigaciones, recolectar los datos implica tres actividades estrechamente vinculadas entre sí: 1) seleccionar un instrumento de medición, 2) aplicar ese instrumento de medición y por último, 3) preparar las mediciones obtenidas para que puedan analizarse correctamente (Hernández Sampieri, et al., 1991).

En este estudio, para efectuar la recogida de datos se utiliza el **cuestionario** como instrumento para medir las variables de interés, tal y como puntualiza Arnal, Rincón y Latorre (1992), el cuestionario es especialmente útil cuando "la investigación requiere datos descriptivos que los sujetos pueden proporcionar a partir de su propia experiencia personal." (p.178). Además, Hernández Sampieri et al. (2006) precisa que es un "...instrumento que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente." (p. 276), cualidades indispensables que deben estar presentes en todo instrumento de medición para asegurar la calidad de los datos registrados son la validez y fiabilidad.

En la presente investigación, la selección del cuestionario como instrumento de recogida de información responde principalmente a las siguientes razones (Hernández Sampieri et al., 2006):

- Facilita alcanzar un tamaño muestral más representativo del conjunto de la población docente, para identificar la valoración respecto a la función tutorial del profesorado de diferentes áreas de conocimiento.
- Considerando los objetivos del estudio, el contenido de las preguntas de un cuestionario es tan variado como los aspectos que mide, pueden ser cerradas y abiertas.
- Cuidando la confidencialidad de la información, el cuestionario puede manejarse de forma confidencial y/o anónima en relación a los sujetos

informantes, es decir manejar con un formato numérico la identificación de cada profesor sujeto de estudio.

## 3.4.1 Construcción y validez de los instrumentos

La presente investigación utiliza un instrumento de medición ya elaborado y aplicado en España por García Antelo (2010). Misma que cita varios autores (Sierra Bravo, 1988; Pérez Juste, 1991; González Río, 1997; García Muñoz, 2003; Torrado, 2004; Corbetta, 2007; Hernández, Fernández y Baptista, 2007), que le permitieron orientar el diseño del cuestionario bajo las pautas y recomendaciones metodológicas propuestas por los mismos.

Para fines de utilizar un instrumento diseñado con características de validez y confiabilidad apegado a una realidad del contexto universitario y relacionado estrechamente al objetivo del estudio, Hernández Sampieri et al. (2006) al respecto fija siete características fundamentales para adaptar y aplicar un instrumento utilizado en el extranjero, bajo otro contexto educativo:

- 1. Sea reciente el estudio.
- 2. Sea citado con frecuencia en la literatura.
- Reciba evaluaciones por expertos de asociaciones académicas y profesionales.
- 4. Tenga confiabilidad, validez y objetividad.
- 5. Se pueda aplicar al planteamiento y propósito de estudio.
- 6. Se adecue a la muestra y contexto.
- 7. Que empate en mayor medida con las actitudes que se tienen.

De lo anterior, el instrumento que se utilizó para esta investigación, se contempló el cumplimiento de los siete elementos antes mencionados, con la finalidad de cuidar la validez, confiabilidad y objetividad del presente estudio. Para la construcción del instrumento se tomaron en cuenta dimensiones, variables e indicadores claves para recopilar información oportuna.

El cuestionario del profesorado está compuesto por 38 preguntas de diferentes tipologías (Hernández Sampieri, et al., 2006):

- A. **Preguntas cerradas**: serie de alternativas de respuesta categórica entre las que el encuestado debe elegir una sola de estas opciones, pueden ser dicotómicas o incluir varias opciones de respuesta. Las preguntas cerradas tienen la intención de facilitar respuestas rápidas y su análisis. Las preguntas 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 13, 16, 21, 29 y 30 del cuestionario de profesorado corresponden con esta tipología de preguntas.
- B. *Ítems* de escalamiento tipo *Likert*: respuestas que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto, se utilizan en tres, cinco o siete categorías graduales. Preguntas que corresponden con esta tipología son 11, 12, 15, 17, 18, 19, 20, 22, 24, 32 y 34.
- C. Preguntas semicerradas: se muestran preguntas con una seria de respuestas entre cerradas dejando alternativa para una respuesta abierta. Se utiliza cuando se requiere conocer otras alternativas de respuesta a las planteadas. Las preguntas que entran en esta modalidad son, 14, 23, 25, 26, 27, 28, 31, 33, 35 y 36 del cuestionario del profesorado.
- D. Preguntas abiertas: son preguntas diseñadas para recopilar información amplia y para cuando no se tienen suficientes datos sobre las posibles respuestas de las personas. El cuestionario tiene cinco preguntas abiertas, 4, 9, 10 y dos preguntas no numeradas que se encuentran al final del cuestionario del profesorado.

A continuación, se describen las dimensiones de estudio en las que se estructuró el cuestionario del profesorado. Se incluye una introducción al objetivo del estudio e instrucciones generales sobre la tipología de los *ítems* y opciones de respuesta, así como también indicando que los datos obtenidos serán destinados exclusivamente para los fines de esta investigación y serán tratados con total confidencialidad.

Cuestionario del profesorado (ver anexo A).

- Datos de identificación y de práctica docente (preguntas 1-10). En este apartado se solicita al docente datos relativos a la identificación y a su práctica docente en aspectos de antigüedad, área de conocimiento, categoría, escolaridad, tutorados por semestre en el semestre 2014-1.
- 2. Necesidades de orientación e información del alumnado (pregunta 11). Apartado que refiere a valorar la necesidad de ofrecer información y orientación al alumnado sobre aspectos académicos, profesionales o personales, y a que instancias considera que debe dar respuesta a estos.
- 3. Objetivos y funciones de la tutoría (preguntas 12-14). Este apartado registra información correspondiente a la responsabilidad que debe asumir el docente en relación a las funciones de tutoría visto desde su experiencia y, la figura del tutor como factor determinante en la práctica tutorial.
- 4. Las tutorías durante el trayecto formativo (preguntas 15-25). Aquí se concentra la mayoría de las preguntas del cuestionario, están dirigidas a conocer la importancia que le asigna el profesorado a la tutoría en las diversas etapas de formación del alumno (básica, disciplinaria y profesional), ya sea para orientarlo o darle seguimiento en aspectos académicos, profesionales y personales. Además de su participación en otras modalidades de tutoría, horas de atención a la actividad tutorial, información en servicios institucionales que oferta la Universidad y su satisfacción en la práctica de la misma.
- 5. Tutorías con apoyo de las TIC (preguntas 26 y 27). En escenarios actuales donde la educación está muy vinculado a la tecnología, se diseñaron algunas preguntas con el propósito de conocer el grado de familiaridad con el que utiliza las TIC para el proceso tutorial, así como el uso de las diversas herramientas tecnológicas (Facebook, correo

electrónico, *blog, Skype*, etcétera) para la tutoría y, por último, el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) que dispone la UABC para el registro electrónico de la actividad tutorial. De igual forma, su valoración en cuanto a las posibilidades y obstáculos que se presentan con el uso de la tecnología.

- 6. Perfil y formación del tutor (preguntas 28-31). Se consideran en este apartado los rasgos y cualidades de profesorado necesarias para el desempeño de la función tutorial; *ítems* de formación del profesorado en el ámbito de la tutoría y su participación en actividades de formación de índole tutorial.
- 7. La tutoría en las Instituciones de educación Superior (IES) (preguntas 32 y 33). Para las instituciones de educación superior hablar de un modelo tutorial ha conllevado trabajar y coordinar esfuerzos para incorporar estrategias de funcionamiento y organización de la tutoría. En este apartado se consideró fundamental preguntar al profesorado sobre el conocimiento y las implicaciones de la tutoría en la práctica docente y su implementación en las IES.
- 8. Tutorías de trayectoria escolar o de carrera (preguntas 34 y 35). Se le pregunta al profesorado diversas cuestiones relativas al reconocimiento a su labor tutorial, número de tutorados, espacio para la actividad tutorial, capacitación continua en la formación del tutor y la valoración del alumno hacia el mismo trabajo del docente tutor.
- 9. Propuestas de mejora para la acción tutorial (pregunta 36). Se le solicita al tutor, tomando como base su disciplina, experiencia y práctica tutorial responder una seria de preguntas que ya recopiladas construyen un conjunto de propuestas de mejora, tanto del proceso y de la acción tutorial como la instrumentación de un sistema institucional de tutoría, vistas desde la percepción y valoración del tutor.

En la parte final del cuestionario se dejan dos preguntas totalmente abiertas para que el tutor sienta la libertad de expresar su opinión o comentario en relación a los cambios que introduciría para mejorar la tutoría en la universidad, así como otras sugerencias que pueden escribir.

#### 3.4.2 Análisis de validez

Para Hernández Sampieri et al. (2006) "...la validez, refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir." (p. 278). Esta investigación tiene planeado constatar la validez de contenido del cuestionario (una vez ajustado el instrumento al contexto educativo de la UABC) en cada uno de los *ítems* que lo integran y comprobar si el instrumento mide lo que se quiere registrar a través de una **prueba piloto.** Para ello, se seleccionó una muestra deliberada, más bien intencional, de expertos en orientación educativa y tutoría, que evaluaron la estructura de las dimensiones, categorías y escalas de medición de cada una de las preguntas, para comprobar si responde al objetivo de la investigación o si aún requiere de otros ajustes para asegurar la calidad del instrumento.

De lo anterior, Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010) fijan que la validez de expertos "...refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con "voces calificadas". Se encuentra vinculada a la validez de contenido..." (p.204). Por ello, para determinar la confiabilidad del instrumento, se aplicó el cuestionario a 10 profesores con las características de la población sometida al estudio, mismos que por su conocimiento, ubicación y facilidad de acceso fueron seleccionados.

Lo anterior, permitió realizar ajustes de contenido contextual al instrumento. Se agregaron tres preguntas más del cuestionario original, con la finalidad de obtener otra información no contemplada y que refleja a detalle una realidad universitaria sobre el proceso tutorial que se lleva actualmente y que responde al modelo educativo de la UABC (Anexo. A).

### 3.4.3 Análisis de confiabilidad y consistencia interna

La confiabilidad es una cualidad esencial que debe estar presente en el instrumento que se utilizará para la recogida de información de la investigación, esta determina el grado de consistencia y coherencia de los resultados que produce el instrumento (Hernández Sampieri et al., 2006).

Existen diversas técnicas para el cálculo de la confiabilidad, para efecto del estudio se utilizó la confiabilidad como consistencia interna, a través del coeficiente *Alpha* de *Conbrach* (α), donde el coeficiente puede estar entre cero (nula confiabilidad) y uno (confiabilidad total), esto para asegurar la confiabilidad, así como la validez, y objetividad del instrumento (Hernández Sampieri et al., 2006; Corbetta, 2007). Para efecto de esta investigación se analizó la fiabilidad del cuestionario afinado y ajustado del profesorado en aquellas preguntas de escalas tipo *Likert* que disponen de dos o más *ítems*. Ver tabla 4.

La fórmula estadística que se utilizó fue:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^{K} S_{i}^{2}}{S_{T}^{2}} \right]$$

 $\sum S_i^2$  = Es la suma de varianzas de cada **Ítem** 

 $S_T^2$  = Es la varianza del total de filas

K = Es el número de preguntas o *ítems* 

Tabla 4. Resultados del coeficiente de consistencia interna  $\alpha$  de *Cronbach* para las escalas del cuestionario de profesorado

<u>ÍTEMS</u>	Número de preguntas K	$\sum S_i^2$	$S_T^2$	α de Cronbach
Pregunta 14a- Funciones a las que	12/11 =1.0909	13.7	122.278	.968
contribuyen actualmente las tutorías.	12/11 110000		122127 0	.000
Pregunta 14 b- Funciones a las que	12/11 = 1.0909	13.168	116.750	.967
deberían contribuir las tutorías.				
Pregunta 23- Motivos por los que el	8/7 = 1.1428	10.043	40.7111	.860
alumnado acude a tutorías.				
Pregunta 26- Uso de las TIC en la	14/13 = 1.0769	17.934	168.944	.962
acción tutorial.	11/10 - 1:0700	17.001	100.011	.002
Pregunta 27- Las herramientas				
tecnológicas para facilitar la acción	7/6 = 1.1666	12.333	61.778	.933
tutorial.				
Pregunta 28- Rasgos y cualidades				
necesarios para el desempeño de la	40/44 4 0000	<b>5</b> 000	00.044	0.40
función tutorial por parte del	12/11= 1.0909	5.022	22.044	.842
profesorado.				
Pregunta 31- Interés del profesorado				
en participar en diferentes actividades	8/7 = 1.1428	8.799	53.511	.954
de formación vinculadas a la tutoría.				
Pregunta 32- Valoración del				
profesorado sobre diferentes aspectos				
relacionados con los cambios que				
implica implementar un programa de	6/5 = 1.2	5.716	20.214	.860
tutoría en las Instituciones de				
Educación Superior.				
Pregunta 33- Valoración del				
profesorado sobre las dificultades o				
problemas que percibe en relación a	11/10 = 1.1	5.368	12.989	.645
los cambios que implica el proceso	11/10 - 1.1	0.000	12.303	.040
educativo en las IES para las tutorías.				
Pregunta 36- Propuestas de mejora	13/12 = 1.0833	7.324	42.322	.895
para la acción tutorial.	10,12 - 1.0000	7.027	72.022	.000

Fuente: Statystical Program for Social Sciences, (SPSS Versión 18.0)

La tabla muestra que la mayoría de las escalas tienen elevada consistencia interna. Esto es, cinco escalas aproximándose a valor 1, cuatro escalas arriba del .8 y solamente una escala que refiere a la valoración del profesorado sobre las dificultades que percibe en cuestión de la tutoría en las Instituciones de Educación Superior, obtiene un  $\alpha$ =0.645. De acuerdo con George y Mallery (2003) sugieren evaluar el coeficiente de alfa de Cronbach >.6 como cuestionable, sin embargo, puede ser suficiente (Nunnally, 1967) para un valor de fiabilidad.

### 3.5 Recogida de datos

Para obtener toda información relevante a la temática que compete a la tutoría durante la oferta de los cursos semipresenciales que oferta la UABC durante el periodo de desarrollo de esta investigación, se realizaron diversas estrategias de recopilación:

### Se utilizó el Cuestionario estructurado (Anexo A)

La recogida de información estuvo bajo un cuestionario autoadministrado por medio de envío electrónico, es decir, se proporciona directamente al profesor participante a través un medio electrónico (correo electrónico institucional) para que marque él mismo las respuestas. La ventaja de utilizar esta modalidad es la distribución y recepción de la información; la rapidez para procesar gran cantidad de información en poco tiempo y enviarla a una base de datos informático para después realizar el procesamiento estadístico, tiene bajo costo, es flexible al acceso a poblaciones lejanas, entre otros (Hernández Sampieri et al., 2006; Torrado, 2004).

#### 3.6 Tratamiento estadístico

El procesamiento estadístico de la información obtenida del **cuestionario** se realizó mediante la aplicación de técnicas estadísticas, las cuales facilitan la ordenación y comparación de los datos, además permiten conocer los parámetros de las muestras de estudio, organizar conceptualmente los datos y

presentar información pertinente (Hernández Sampieri et al., 2006). Esto incluye utilizar el programa de análisis estadístico *Statystical Program for Social Sciences*, (SPSS Versión 18.0), para efectuar medidas de centralización, dispersión, correlación de variables, entre otros. Se presenta en el cuadro 5 los análisis estadísticos aplicados y su intencionalidad.

Cuadro 5. Análisis estadísticos realizados

Intencionalidad	Estadísticos o pruebas estadísticas		
Análisis de la fiabilidad del	Coeficiente de consistencia		
cuestionario del profesorado	interna α de <i>Cronbach</i>		
	Frecuencias y porcentajes		
Descripción de la valoración dada	<ul> <li>Estadísticos descriptivos de</li> </ul>		
por el profesorado en torno a	tendencia central: media		
diferentes ítems	<ul> <li>Estadísticos descriptivos de</li> </ul>		
	variabilidad: desviación típica		
	Tabla de contingencia para cruce		
	de variables		
Comparación y exploración de	Chi suadrada da Dasman		
posibles diferencias significativas	Chi cuadrado de Pearson		
entre áreas de conocimiento,			
antigüedad y área de			
conocimiento			

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este capítulo describe los principales resultados obtenidos de la investigación realizada al profesorado de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) en relación a la valoración de la función tutorial y del actual Sistema Institucional de Tutorías de la UABC.

### 4.1 Principales hallazgos del Cuestionario del profesorado

El capítulo IV presenta los resultados que fundamentan la acción tutorial, aspectos de formación, perfil, trayectoria formativa, objetivos, funciones, TIC, y propuestas de mejora a la tutoría, todo esto visto desde la percepción y valoración del tutor.

### 4.1.1 Datos de identificación y de la actividad docente

En primer momento se describen las características principales del profesorado de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). Estas descripciones denotan la importancia de conocer el perfil de los tutores, las disciplinas y áreas de conocimiento en los que están inmersos, así como el género, la edad, escolaridad, categoría profesional y antigüedad en la docencia, sin dejar de puntualizar el promedio de alumnos que atienden en tutoría y grupos de curso.

De una muestra de 91 profesores que respondieron al cuestionario, la distribución del personal por áreas de conocimiento fue, ver tabla 5:

- En la misma proporción con 30.7% (28 profesores) en Ciencias Ingeniería y Tecnología y, Ciencias de la Educación y Humanidades.
- 18.6% (17 profesores) en Ciencias Económico administrativas.
- 8.7% (ocho profesores) Ciencias de la Salud.
- 6.5% (seis profesores) en Ciencias Veterinarias.
- 3.2% (tres profesores) Ciencias del Deporte.
- Por último 1% (uno profesor) fue para Ciencias Naturales y Exactas.

Tabla 5. Profesorado por área de conocimiento

Área de Conocimiento	Frecuencia	%
Ciencias Ingeniería y	28	30.8
Tecnología		
Ciencias Naturales y Exactas	1	1.1
Ciencias Económico-	17	18.7
Administrativas		
Ciencias de la Salud	8	8.8
Ciencias Veterinarias	6	6.6
Ciencias de la Educación y	28	30.8
Humanidades		
Ciencias de Deporte	3	3.3
Total	91	100.0

Las unidades académicas que presentaron mayor puntaje de participaron fue:

- El área de conocimiento de Ciencia Ingeniería y Tecnología y, Ciencias de la Educación y Humanidades, ambas con 30.8% (28 profesores).
- Le sigue Ciencias Económico administrativo con 18.7% (17 profesores).
- En tercer lugar, esta Ciencias de la Salud con 8.8% (ocho profesores).
- En cuarto lugar, esta Ciencias Veterinarias con 6.6% (seis profesores).
- En quinta posición Ciencias del Deporte con 3.3% (tres profesores).
- Por último, Ciencias Naturales y Exactas con 1.1% (un profesor).

Esto quiere decir que durante los cursos que se impartieron en modalidad semipresencial bajo la plataforma *Blackboard* a una población de 175 profesores inscritos en el curso, sólo respondió el 52% (91 docentes), un volumen suficiente de muestra para realizar un análisis de la estructura organizativa, de la función tutorial, las modalidades y técnicas de tutoría que emplea, y la capacidad de toma de decisión y de orientación hacia la trayectoria académica del alumno para la formación integral y mejora de la educación, ver tabla 6.

Tabla 6. Participación de unidades académicas por área de conocimiento al que pertenece el profesorado

Area del conocimiento	Unidades académicas participantes	# profesorado
Ciencias Ingeniería y Tecnología	<ul> <li>CITEC Valle de las Palmas</li> <li>Escuela de Ingeniería y Negocios, Guadalupe Victoria y Tecate</li> <li>Facultad de Arquitectura y Diseño</li> </ul>	28
Ciencias de la Educación y Humanidades	<ul> <li>Facultad de Artes</li> <li>Facultad de Ciencias Humanas</li> <li>Facultad de Deportes</li> <li>Facultad de Idiomas</li> <li>Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa</li> <li>Instituto de Investigaciones Históricas</li> </ul>	28
Ciencias Económico- Administrativas	<ul> <li>Escuela de Enología y Gastronomía</li> <li>Facultad de Ciencias Administrativas</li> <li>Facultad de Economía y Relaciones Internacionales</li> </ul>	17
Ciencias Veterinarias	<ul> <li>Instituto de de Ciencias Veterinarias</li> </ul>	6
Ciencias de la Salud	<ul><li>CISALUD Valle de las Palmas</li><li>Facultad de Medicina</li><li>Facultad de Odontología</li></ul>	8
Ciencias de Deporte	Facultad de Deportes	3
Ciencias Naturales y Exactas	CITEC Valle de las Palmas	1

Fuente: Elaboración propia.

Por **área de conocimiento**, la escolaridad del profesorado de la muestra (91 docentes), 55% (50 docentes) tienen Maestría, 35% (32 docentes) Doctorado, 5% (cuatro docentes) Licenciatura, 3% (tres docentes) Posdoctorado y 2% (dos docentes) con especialidad, ver tabla 7.

Tabla 7. Escolaridad del profesorado por área de conocimiento

	Escolaridad Máxima					
Área de Conocimiento	Posdoctorado	Doctorado	Maestría	Licenciatura	Especialidad	Total
Ciencias Ingeniería y Tecnología	1	6	21	0	0	28
Ciencias Naturales y Exactas	1	0	0	0	0	1
Ciencias Económico- Administrativas	1	13	3	0	0	17
Ciencias de la Salud	0	1	5	1	1	8
Ciencias Veterinarias	0	1	3	2	0	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	0	10	16	1	1	28
Ciencias de Deporte	0	1	2	0	0	3
Total	3	32	50	4	2	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Algunos autores (Torres, 1996; Gento, 1996, en Magaña Echeverría, Montesinos López y Hernández Suárez, 2007) aseveran que mejorar la formación del profesorado, conlleva a que éste presente nuevas actitudes y aptitudes ante su desempeño académico, al crear un ambiente de comunicación que promueva entre sus alumnos procesos de autoaprendizaje, adquisición de conocimientos a través de fuentes de información, estimular la creatividad y capacidad del alumno para su propia formación y superación profesional, así como principios y valores universitarios.

Tomando como base los 91 docentes encuestados, ver figura 1:

- 49% (45 docentes) son Profesores de Tiempo Completo (PTC).
- 31% (28 docentes) son modalidad Profesor-Investigador (PI).
- 19% (17 docentes) Técnico Académico.

1% (un docente) es profesor con categoría de Investigador.

Profesor-investigador 31%

Profesor de tiempo completo 49%

Figura 1. Distribución del profesorado por categoría profesional

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Con referencia al **Género**, de los 91 profesores muestra, ver tabla 8:

 44% (40 docentes) son del género masculino y 56% (51 docentes) corresponde al sexo femenino.

En lo que respecta a la distribución del **Género** del profesorado en relación a su **Categoría profesional**, ver tabla 8:

- Un 49% (45 docentes) de PTC, 25 son hombres (56%) y 20 mujeres (44%).
- 31% (28 docentes) de Profesores-Investigador existen nueve hombres (61%) y 19 mujeres (39%).
- 19% (17 docentes) de los técnicos académicos cinco son hombres (29%) y 12 mujeres (71%).
- Sólo un investigador del sexo masculino (100%).

Dado la distribución del **Género** con el **Área de conocimiento** de los 91 profesores encuestados, ver tabla 8:

# Del **Género Masculino** (43.9%, 40 profesores):

- 33 %(13 docentes) son del área de las Ciencias de la Ingeniería y Tecnología.
- 30% (12 docentes) de Ciencias de la Educación y Humanidades.
- 15% (seis docentes) Ciencias Económico-Administrativas.
- 10% (cuatro docentes) Ciencias de la Salud.
- 7% (tres docentes) Ciencias Veterinarias.
- 5% (dos docentes) Ciencias del Deporte.

# Del **Género Femenino** (56%, 51 profesores):

- 31% (16 docentes) son del área de conocimiento de Ciencias de la Educación y Humanidades.
- 29% (15 docentes) de Ciencias ingeniería y Tecnología.
- 22% (11 docentes) Ciencias Económico-Administrativo.
- 8% (cuatro docentes) Ciencias de la Salud.
- 6% (tres docentes) Ciencias Veterinarias.
- En empate con 2% (un docente) Ciencias Naturales y Exactas, y Ciencias del Deporte.

Tabla 8. Distribución del profesorado por género, categoría profesional y área de conocimiento

			Categoría	Docente		
Género / Area de Cocimiento		Profesor de tiempo completo	Profesor- investigador	Investigador	Técnico Académico	Total
	Ciencias Ingeniería y Tecnología	8	4	0	1	13
Ciencias Económico- Administrativas	3	2	0	1	6	
0	Ciencias de la Salud	2	2	0	0	4
m b	Ciencias Veterinarias	3	0	0	0	3
r e	Ciencias de la Educación y Humanidades	8	0	1	3	12
	Ciencias de Deporte	1	1	0	0	2
	Total	25	9	1	5	40
	Ciencias Ingeniería y Tecnología	9	6		0	15
	Ciencias Naturales y Exactas	1	0		0	1
M	Ciencias Económico- Administrativas	3	6		2	11
j	Ciencias de la Salud	0	2		2	4
e	Ciencias Veterinarias	1	0		2	3
r	Ciencias de la Educación y Humanidades	6	5		5	16
	Ciencias de Deporte	0	0		1	1
	Total	20	19		12	51

De la asignación de tutorías académicas, el Estatuto Escolar de la UABC en su artículo 169, hace mención "cada alumno, desde que ingresa a cursar sus estudios, tendrá derecho a que se le asigne un tutor académico, que deberá ser un académico de carrera..." (UABC, 2006, p. 40). Es así, como al docente se le registra en su movimiento de personal cuatro horas de tutoría, para la categoría de PTC, Profesor—investigador e Investigador. Sin embargo, actualmente participan también los técnicos académicos adscritos a las unidades académicas (UA) como tutores, una actividad que no se refleja en su movimiento de personal. En este sentido, los profesores son una fortaleza y estrategia institucional que han adoptado algunas UA para realizar actividades de

atención y orientación que involucra la tutoría, donde cada vez se amplía su participación en la toma de decisiones para enriquecer el trabajo tutorial.

De la muestra participante (91profesores) la **edad** se concentra entre los 35 y 44 años (38%,35 profesores). La **antigüedad docente** se distribuye así:

- El 31% (28 profesores) con una antigüedad docente de 5 a 10 años.
- El 23% (21 profesores) con una antigüedad en la docencia de 16 a 25 años.
- El 19% (17 profesores) una antigüedad menos de 5 años.
- También con el 19% (17 profesores) con una antigüedad en la docencia de 11 a 15 años.
- El puntaje menor en antigüedad fue de más de 25 años (9%, ocho profesores).

De igual modo se observa que el 56% (18 profesores) que tiene una edad entre 45 y 54 años presentan una antigüedad docente de 16 a 25 años; 43% (15 profesores) entre la edad de 35 y 44 años, tiene una antigüedad de 11 a 15 años; y los que tienen menos de 35 años de edad (68%, 13 profesores) registran una antigüedad de 5 a 10 años, ver tabla 9.

Tabla 9. Distribución del profesorado respecto a la edad y antigüedad docente

Antigüedad del					
Docente	Menos de 35 años	Entre 35 y 44 años	Entre 45 y 54 años	55 años o más	Total
Menos de 5 años	6	7	4	0	17
De 5 a 10 años	13	10	5	0	28
De 11 a 15 ños	0	15	2	0	17
De 16 a 25 años	0	3	18	0	21
Más de 25 años	0	0	3	5	8
Total	19	35	32	5	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Analizando el comportamiento de los 91 profesores, respecto a su **edad**, **antigüedad en la docencia** y el **área de conocimiento** donde están adscritos, ver tabla 10:

28 profesores que pertenecen al área de las Ciencias Ingeniería y Tecnología:

- El 54% (15 profesores) tiene menos de 35 años de edad.
- 46% (13 profesores) su antigüedad es menor a 5 años.

Los 28 profesores adscritos al área de Ciencias de Educación y Humanidades:

- 50%(14 profesores) están entre la edad de 35 y 44 años.
- 32% (nueve profesores) con una antigüedad de 5 a 10 años en docencia.

17 profesores pertenecientes al área **Económico-Administrativo**:

- 53% (nueve profesores) cuenta con una edad entre 45 y 54 años.
- Con igual porcentaje 53% (nueve profesores) su antigüedad en la docencia se ubica entre 16 a 25 años.

De los ocho profesores que trabajan en el área de la Ciencias de la Salud:

- 50% manifiestan tener una antigüedad en la docencia entre 35 y 44 años.
- Donde todos sus integrantes están distribuidos en igual proporción (25%, dos profesores) es en las categorías de menos de 5 años, de 5 a 10 años, de 11 a 15 años y más de 25 años de antigüedad docente.

Los seis profesores del área de Ciencias Veterinarias:

- 50% respondieron estar en una edad entre 35 y 44 años.
- El otro 50% de profesores esta distribuidos en igual proporción (25%, dos profesores) en las categorías de menos de 5 años, de 5 a 10 años, de 11 a 15 años y más de 25 años de antigüedad docente.

Para los tres profesores del área de **Ciencias del Deporte**, sólo dos docentes están ubicados entre los 35 y 44 años de edad, igual número de profesores tienen de 5 a 10 años de antigüedad docente.

Para el área de **Ciencias Naturales y Exactas**, el único profesor registrado manifestó tener entre 35 y 44 años con una antigüedad en la docencia de menos de 5 años.

Tabla 10. Área de conocimiento del profesorado respecto a la edad y antigüedad en la docencia

<b>6</b>			Ed	ad		
	niento del docente / lad Docente		Entre 35 y 44		55 años o	
Artigued	iaa boociiic	años	años	años	más	Total
Ciencias	Menos de 5 años	6	4	3		13
Ingeniería y Tecnología	De 5 a 10 años	9	1	2		12
	De 11 a 15 ños	0	1	0		1
	De 16 a 25 años	0	0	2		2
	Total	15	6	7		28
Ciencias	Menos de 5 años		1			1
Naturales y	Total		1			1
Exactas Ciencias	De 5 a 10 años	1	0	0	0	1
Económico-	De 11 a 15 ños	0	5	0	0	5
Administrativas	De 16 a 25 años	0	0	9	0	9
	Más de 25 años	0	0	0	2	2
	Total	1	5	9	2	17
Ciencias de la	Menos de 5 años	•	1	1	0	2
Salud	De 5 a 10 años		1	1	0	2
	De 11 a 15 ños		2	0	0	2
	Más de 25 años		0	0	2	2
	Total		4	2	2	8
Ciencias	De 5 a 10 años	1	1	0		2
Veterinarias	De 11 a 15 ños	0	1	1		2
	De 16 a 25 años	0	1	1		2
	Total	1	3	2		6
Ciencias de la	Menos de 5 años	0	1	0	0	1
Educación y	De 5 a 10 años	2	5	2	0	9
Humanidades	De 11 a 15 ños	0	6	1	0	7
	De 16 a 25 años	0	2	5	0	7
	Más de 25 años	0	0	3	1	4
	Total	2	14	11	1	28
Ciencias de	De 5 a 10 años	_	2	0	•	2
Deporte	De 16 a 25 años		0	1		1
	Total		2	1		3
	i Otai		_			•

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Si la tutoría se concibe como un acto educativo que promueve un mejor desempeño del alumno durante su vida académica, se espera que el profesional de la docencia que toma el rol de tutor debe poseer saberes y conocimientos que requiere la tutoría, de tipo académico, psicológico, pedagógico, didáctico, entre otros (Lázaro y Asensi, 1989). Todo esto hace que la experiencia o antigüedad en la docencia sea un factor relevante

de acreditación, donde el profesor-tutor conozca cuáles son las funciones y/o actividades que debe desempeñar para con la tutoría. De igual forma, los que se están formando como tutores o tienen poca antigüedad en la docencia, es fundamental concretar programas de formación permanente del profesorado en el campo que rodea las dimensiones que trabaja la tutoría (Badillo Guzmán, 2007).

Respecto al **número de grupos** que los profesores impartieron clases durante el semestre escolar 2014-1:

- 37% (34 docentes) señalaron cubrir tres grupos.
- 36% (33 docentes) indica que le fueron asignados más de tres grupos.
- 18% (16 docentes) manifestaron tener dos grupos y
- 9% (ocho docentes) cubre sólo un grupo.

Se puede ver gráficamente en la figura 2:

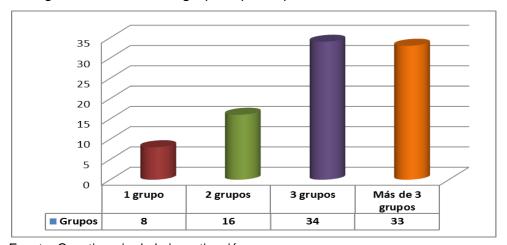


Figura 2. Número de grupos que imparte en el semestre 2014-1

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Con un promedio de 26 alumnos por grupo son atendidos por el profesorado en el ciclo escolar 2014-1, la moda o el valor que presentó mayor frecuencia fue de 25 alumnos, con un mínimo de 8 alumnos por grupo y 47 alumnos como máximo. De manera detallada en una muestra de 91 profesores, el 59.3% (54 docentes) tuvo de 8 a 25 alumnos por grupo, 40.7% (37 docentes) tuvo más de 26 alumnos por grupo, ver tabla 11.

Tabla 11. Promedio de alumnos por grupo que le fue asignado al profesor en el ciclo escolar 2014-1 (enero – mayo)

Alumnos	Tutores	%	%
Alullilos	rutores	70	Acumulativo
De 8 a 10 alumnos	2	2.2	2.2
De 11 a 15 alumnos	10	11.0	13.2
De 16 a 20 alumnos	20	22.0	35.2
De 21 a 25 alumnos	22	24.2	59.3
De 26 a 30 alumnos	13	14.3	73.6
De 31 a 35 alumnos	11	12.1	85.7
De 36 a 40 alumnos	9	9.9	95.6
Más de 41 alumnos	4	4.4	100.0
Total	91	100.0	

Para el ciclo escolar 2014-1 al profesorado le fue asignado cierto **número de tutorados**, en un panorama general se obtuvo un promedio de 41alumnos por tutor y una moda estadística de 25 alumnos. En la distribución de número de tutorados asignados, los profesores encuestados tuvieron un acumulado de 59.4% (54 tutores) que tuvieron entre 0 a 40 tutorados, 40.6% (37 tutores) con más de 41 alumnos en tutoría, ver tabla 12.

Tabla 12. Número de tutorados asignados al profesor en el ciclo escolar 2014-1 (enero – mayo)

Número de tutorados	Tutores	%	% Acumulado	
0-20	19	20.9	20.9	
21-30	17	18.7	39.6	
31-40	18	19.8	59.4	
41-50	12	13.2	72.5	
51-60	12	13.2	85.7	
61- o más	13	14.3	100.0	
Total	91	100		

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Si bien existen instancias involucradas en la planificación de la tutoría, también los tutores tienen práctica docente, y otras actividades distintas a la tutoría, aspectos que deben cuidar los actores educativos que organizan, programan y distribuyen horas tutoría, asignación de número de alumnos por tutor y grupos por atender por ciclo escolar.

Por **área de conocimiento** (tabla 13), los alumnos atendidos para tutoría se distribuyeron así, ver tabla 13:

- Ingenierías y tecnología-15 (54%) profesores atendieron arriba de 48 tutorados, además de haber tenido en el semestre más de tres grupos (79%, 22 profesores).
- Ciencias de la Educación y Humanidades- a 13 (46%) profesores le fueron asignados 3 grupos en el semestre, 16 (57%) manifestaron haber tenido entre 1-30 tutorados.
- Ciencias Económicas Administrativo- nueve (53%) tutores con 3 grupos en el semestre, nueve (53%) tutores tuvieron más de 45 tutorados.
- Ciencias de la Salud- tres (38%) tutores respondieron que con 3 grupos en el semestre y con más de 3 grupos (38%, tres tutores) atendieron entre 25 y 65 tutorados.
- Ciencias Veterinarias- la tutoría refleja ser un poco más flexible en cuanto a número de tutorados atendidos, entre 7 y 25 alumnos, en relación a los grupos en cursos asignados.
- Ciencias del Deporte- un tutor encuestado que atendió 3 grupos en el ciclo activo, con 138 tutorados asignados.
- Ciencias Naturales y Exactas- el tutor encuestado registró haber tenido dos grupos en curso y 60 tutorados.

Sin bien la tutoría académica es utilizada como herramienta para dar respuestas a las necesidades planteadas tanto a nivel personal, social e institucional, "los retos y dificultades de la tutoría, se encuentran: poca disponibilidad en cuanto a tiempo por parte del tutor, problemas interpersonales, incompatibilidad de caracteres, falta de compromiso y expectativas diferentes entre tutor y tutorado" (Ehrich, Hansford & Tennet, 2003, citados en De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury y Abreu, 2011, p. 199). En este sentido, el mismo autor refiere que los atributos interpersonales que posea el tutor son fundamentales para facilitar la comunicación, comprensión y la empatía para con los tutorados, esto es: a) disponibilidad, b) habilidades de comunicación, c) habilidades afectivas y d) habilidades de socialización.

Tabla 13. Área de conocimiento del profesorado en relación al número de tutorados asignados con el número de grupos que imparte en el semestre 2014-1

Área de conocimiento del		Número de g	Número de grupos que imparte en el semestre 2014-1			
docente / Nún tutorados en el 2014-1	semestre	1 grupo	2 grupos	3 grupos	Más de 3 grupos	Total profesores
	15-25		0	0	3	3
	26-36		1	0	2	3
Ciencias Ingeniería y	37-47		0	1	6	7
Tecnología	48-58		0	3	9	12
ŭ	59-69		0	1	2	3
	Total		1	5	22	28
Ciencias	60		1			1
Naturales y Exactas	Total		1			1
	10-27	2	1	1	0	4
	28-44	0	0	2	2	4
Ciencias	45-62	0	0	2	1	3
Económico- Administrativas	62-80					0
7 tallillion attivation	81 o más	0	1	4	1	6
	Total	2	2	9	4	17
	0	1	0	0	0	1
	25	0	0	1	0	1
	30	0	1	0	1	2
Ciencias de la	33	0	0	0	1	1
Salud	37	0	0	0	1	1
	64	0	0	1	0	1
	65	0	0	1	0	1
	Total	1	1	3	3	8
	7		1	0	0	1
	8		0	0	1	1
Ciencias	9		1	0	0	1
Veterinarias	12		0	1	0	1
	19		0	1	0	1
	25		0	1	0	1
	Total		2	3	1	6
	1-30	2	6	8	0	16
Cionoise de la	31-60	3	0	5	2	10
Ciencias de la Educación y	61-90	0	1	0	0	1
Humanidades	91-120	0	0	0	0	0
	121 o más	0	1	0	0	1
	Total	5	8	13	2	28
Ciencias de	10		1	0	1	2
Deporte	138		0	1	0	1
20,000	Total		1	1	1	3
		TOT	AL			91

En este escenario, ante una sociedad dinámica, la educación superior visualiza la atención personalizada del alumno como el actor central del proceso educativo. Para ello, la tutoría viene siendo una herramienta que contribuye a abatir los índices de reprobación, disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal (ANUIES, 2000). De esta manera, para Barberá y Badia (2004) se considera que para propiciar una tutoría de calidad es fundamental precisar un plan de acción tutorial que incluya criterios de organización, planificación, difusión de la información, seguimiento y valoración, capacidad tecnológica, trabajo colaborativo, tiempo de asignación de tutoría, estrategias y actividades de interacción tutorial, colaboración y tiempo de carga del tutor. En palabras de Coriat y Sanz (2005 en Sanz Oro, 2005,) "Con estudiantes diversos y necesidades diversas, los programas de formación tienen que ayudar a los tutores a desarrollar las actitudes y habilidades necesarias para enfrentarse con garantías de éxito en sus tareas tutoriales." (p. 80)

#### 4.1.2 Necesidades de orientación e información del alumnado

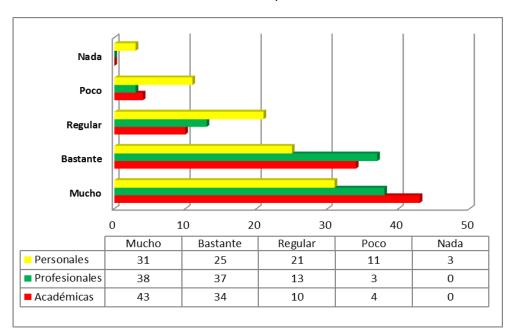
Como referente al tercer objetivo de la investigación: describir la percepción del profesorado sobre las funciones de la tutoría y sus expectativas respecto a la práctica tutorial, de acuerdo al área de conocimiento.

Partiendo de que la tutoría es considerada una tarea institucional en la práctica docente, también es vista como una actividad en la que participan otras instancias, donde el objetivo común de estos actores educativos es mejorar la calidad educativa (ANUIES, 2000). En este sentido, esta dimensión consiste en valorar la percepción de los docentes ante las necesidades de orientación e información del alumnado en relación a los tres ámbitos: académico, profesional y personal, así como las instancias que deben dar respuesta a estas necesidades.

La necesidad de informar y orientar al alumno forma parte de la función tutorial del tutor docente, al ser entendida como un apoyo a la formación del estudiante universitario en cualquiera de los ámbitos que rodea a la tutoría, académico, profesional y personal (Cano González, 2009). Los 91 profesores encuestados valoraron (mucho y bastante importante) la necesidad de ofrecer información y orientación al alumnado en aspectos

académicos (85%, 77 docentes), profesionales (82%, 75 docentes) y personales (62%, 56 docentes), ver figura 3.

Figura 3. Valoración del profesorado sobre las necesidades de ofrecer información y orientación a los alumnos en aspectos académicos, profesionales y personales



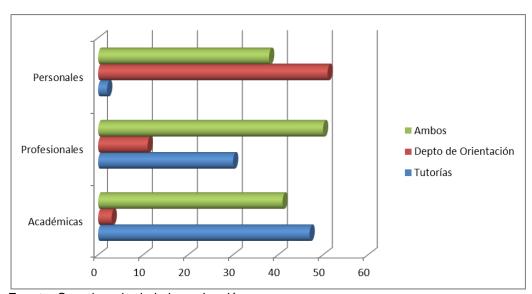
Fuente: Cuestionario de la investigación.

Sin lugar a dudas, el valor formativo que concibe la tutoría en el modelo universitario de la UABC, es una actividad que incide en el desarrollo integral del estudiante, tanto en su ámbito académico, profesional y personal (Ferrer, 1994). La función orientadora del tutor influye directamente en el proceso educativo, ante esto las instituciones de educación superior deben diversificar las estrategias de la acción tutorial con la intención de contemplar la heterogeneidad de los estudiantes, es decir, crear lazos de colaboración y porque no, afectivos entre tutor y alumno que favorezcan el transito del trayecto escolar y enfrentar los obstáculos que caracterizan el nivel superior (García Nieto, Asensio Muñoz, Carballo Santaolalla, García García, y Guardia González, 2005).

Zabalza Beraza y Cid Sabucedo (2006) y Boza (2001) recomiendan utilizar la tutoría como medio para potenciar la autonomía y madurez del alumno durante sus estudios universitarios, donde existen necesidades relacionados a la construcción del trayecto escolar del alumno, requerimiento de información académica para el mejor desempeño, actividades que promuevan competencias en su proceso formativo para su inserción laboral y profesional, entre otras competencias.

Sin embargo, tiene efecto para el tutor cuando se trata de canalizar situaciones de orientación y tutoría en el alumno. De los 91 encuestados, cuando refiere a aspectos **personales** 56% (51 profesores) responde que debe ser atendido por un Departamento de orientación, **profesionales** 55% (50 profesores) sugieren sean ambos actores educativos y con 52% (47 profesores) los aspectos académicos deben ser orientados a **tutorías**, ver figura 4.

Figura 4. Actores educativos que deben dar respuesta a necesidades académicas, profesionales y personales



Cano González (2009) y Boza (2001), desde una perspectiva institucional, manifiestan la importancia de que existan instancias educativas internas que presten orientación y tutoría; atender solicitudes de dudas y situaciones que pongan en riesgo el transito universitario del alumno y canalizarlo con la instancia competente, sin perder el sentido de integrar de forma natural a la práctica docente actividades académicas que involucren la formación integral del estudiante.

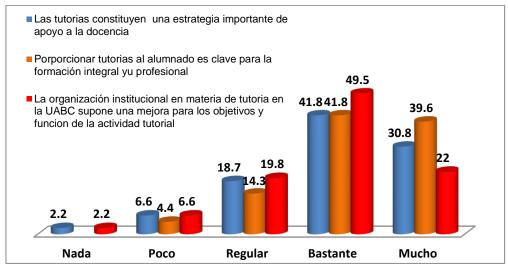
## 4.1.3 Objetivos y funciones de la tutoría

Retomando nuevamente el tercer objetivo de la investigación: describir la percepción del profesorado sobre las funciones de la tutoría y sus expectativas respecto a la práctica tutorial, de acuerdo al área de conocimiento.

Los nuevos escenarios universitarios con comunidades estudiantiles más heterogéneas, la función docente y la acción tutorial forman parte de la estrategia de acercamiento y seguimiento de los avances del alumno; posibilitan construir un conocimiento más aproximado del mundo que rodea al estudiante. Este nuevo enfoque tutorial confluye en el nuevo rol del docente, objetivos y funciones que deben encaminar al alumno hacia un proyecto personal, académico y profesional, siempre favoreciendo su camino universitario (Cano González, 2009).

Concretamente, los 91 profesores afirmaron que la organización institucional en materia de tutoría en la UABC es un componente fuerte para la mejora de los objetivos y función de la actividad tutorial (49.5%, 45 profesores) y empate (41.8%, 38 profesores), la tutoría es una estrategia de apoyo a la docencia y clave para la formación integral y profesional del alumno, ver figura 5.

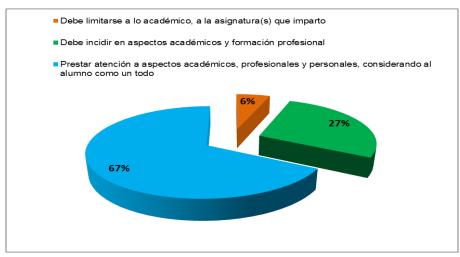
Figura 5. Nivel en el que está de acuerdo el tutor sobre afirmaciones en relación a la tutoría



En el ámbito de la educación superior, ANUIES (2000) refiere que la función tutorial comparte dos elementos esenciales: la capacitación y actualización del tutor y el conocimiento sobre los aspectos institucionales de la institución, además de tener referencia de las necesidades y perspectiva de los alumnos, imprescindible para la transformación institucional. Aunado a lo anterior, considerar la actividad tutorial como una acción complementaria a la docencia que apoya positivamente en los indicadores institucionales.

Los 91 profesores encuestados, ver figura 6, la mayoría 67% (61 profesores) coincide que la figura del tutor debe centrarse en atención a aspectos académicos, profesionales y personales, considerando la formación integral del sujeto.

Figura 6. La Figura del Tutor



Los profesores de las áreas de conocimiento que más apoyan esta afirmación son las Humanidades (79%, de 28 muestreados, 22 profesores) y Ciencias Ingeniería y Tecnología (54%, de 28 muestreados, 15 profesores), ver tabla 14

Tabla 14. La figura del tutor de acuerdo al área de conocimiento

	La respons	sabilidad del tuto	or debe ser:	
Área de conocimiento	Debe limitarse a lo académico, a la asignatura(s) que imparto	Debe incidir en aspectos académicos y formación profesional	Prestar atención a aspectos académicos, profesionales y personales, considerando al alumno como un todo	Total
Ciencias Ingeniería y Tecnología	2	11	15	28
Ciencias Naturales y Exactas	0	0	1	1
Ciencias Económico- Administrativas	0	6	11	17
Ciencias de la Salud	0	3	5	8
Ciencias Veterinarias	0	0	6	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	2	4	22	28
Ciencias de Deporte	1	1	1	3
Total	5	25	61	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Es de mencionar que la figura del tutor propone un conocimiento institucional y una responsabilidad de manejar aprendizajes mínimos de cada profesión en función de la disciplina en la que se desempeña el alumno. Parte de estas responsabilidades, Palomares Ruíz (2007) amplía que el profesor del siglo XXI, tendrá competencias, tales como: a) conocimiento para orientar acertadamente el proceso de aprendizaje del alumno, b) ser sensible a los intereses individuales de estos y c) potenciar habilidades para la empleabilidad que exige esta sociedad del conocimiento. Sin convertir un tutor en orientador, más bien sumando herramientas que le permitan ser guía y facilitador educativo.

La tabla 15, muestra cifras de valoración de 91 docentes encuestados sobre la función que cumplen y *contribuyen* actualmente las tutorías.

- Un 36% (33 profesores) consideran regular el establecer vínculos entre la formación recibida y la realidad social y laboral.
- 34% (31 profesores) puntualizan bastante el ofrecer una atención individualizada al estudiante y facilitar el seguimiento a la trayectoria escolar.
- Al igual que 31 profesores (34%) señalan que contribuye de forma regular al acceso y adaptación al ambiente universitario.
- En tercera posición, el fomentar una mejor autonomía del alumnado en su proceso de aprendizaje, 30 profesores (33%) indican **regular** su contribución.
- Continuando con 29 profesores (32%) que destacan bastante la aportación de la tutoría en la formación del alumno y de apoyo para el desarrollo académico y profesional del mismo.
- Siendo un rubro nada valorado para la tutoría de que contribuye para trabajar con el alumno en el desarrollo de competencias necesarias para su inserción laboral (14%, 13 profesores).

Tabla 15. Funciones que contribuyen las Tutorías

Funciones que contribuyen las tutorias	Nada	росо	regular	bastante	mucho	Total de profesores
Apoyar y complementar la formación del alumno/a	4	14	28	29	16	91
Ofrecer una atención más individualizada al alumnado	5	10	24	31	21	91
Facilitar un seguimiento a la trayectoria escolar del alumno	3	12	23	31	22	91
Motivar al alumnado a estudiar	7	19	28	22	15	91
Ayudar a los alumnos /as en su proceso de formación como persona	9	21	28	21	12	91
Fomentar una mejor autonomía del alumnado en su proceso de aprendizaje	6	20	30	21	14	91
Apoyar al alumnado a tener acceso y adaptación al ambiente universitario	7	15	31	24	14	91
Ayudar a los alumnos en el desarrollo de su trayecto académico y profesional (elección de optativas, de especialidades, diplomados, intersemestrales)	4	9	22	29	27	91
Ayudar a los alumnos a mejorar sus métodos de trabajo ( planificación y organización de tiempo, hábitos de estudio)	9	23	25	23	11	91
Atender diferentes dudas y problemas de los alumnos, y si es necesario, canalizarlo a otros servicios administrativos o instituciones	4	11	26	27	23	91
Trabajar con el alumno competencias clave para su inserción laboral (resolución de problemas, competencias comunicativas)	13	24	27	16	11	91
Establecer vínculos entre la formación recibida y la realidad social y laboral	11	18	33	16	13	91

En el caso de las funciones que **deberían contribuir** las tutorías, las respuestas en su mayoría manifiestan:

- 71% (65 profesores) manifestó que debe facilitar mucho un seguimiento a la trayectoria escolar del alumno.
- 34% (31 profesores) informan que **bastante** sería apoyar y complementar la formación del alumno.
- 19% (17 profesores) muestran que regular pueda contribuir la tutoría a motivar al alumno a estudiar.
- Por último, 11% (10 profesores) registra que nada o poco contribuiría la tutoría a desarrollar competencias y vínculos para la inserción laboral, ver tabla 16.

Tabla 16. Funciones a las que deberían contribuir las Tutorías

funciones que debería contribuir las tutorias	Nada	росо	regular	bastante	mucho	Total de profesores
Apoyar y complementar la formación del alumno/a	0	2	5	31	53	91
Ofrecer una atención más individualizada al alumnado	2	4	4	25	56	91
Facilitar un seguimiento a la trayectoria escolar del alumno	0	1	6	19	65	91
Motivar al alumnado a estudiar	1	2	17	23	48	91
Ayudar a los alumnos /as en su proceso de formación como persona	4	3	13	29	42	91
Fomentar una mejor autonomía del alumnado en su proceso de aprendizaje	0	1	13	25	52	91
Apoyar al alumnado a tener acceso y adaptación al ambiente universitario	2	3	13	24	49	91
Ayudar a los alumnos en el desarrollo de su trayecto académico y profesional (elección de optativas, de especialidades, diplomados, intersemestrales)	1	0	9	21	60	91
Ayudar a los alumnos a mejorar sus métodos de trabajo ( planificación y organización de tiempo, hábitos de estudio)	4	5	15	30	37	91
Atender diferentes dudas y problemas de los alumnos, y si es necesario, canalizarlo a otros servicios administrativos o instituciones	0	2	11	23	55	91
Trabajar con el alumno competencias clave para su inserción laboral (resolución de problemas, competencias comunicativas)	5	5	14	29	38	91
Establecer vínculos entre la formación recibida y la realidad social y laboral	5	4	12	25	45	91

De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, y Abreu (2011), citan algunos autores que caracterizan las funciones y actividades del tutor:

- Los tutores son modelos, confidentes y maestros. Son una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, retos, protección, confidencialidad y amistad (Bedy, 1999).
- Los tutores son líderes y facilitadores del aprendizaje (Bey, 1995; Stones y Gilroy, 2001).
- Los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios. Enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional. Estos estándares incluyen las actitudes, los valores profesionales, la ética y la excelencia académica (Peyton, 2001).

 La palabra tutor significa protección y cuidado. El tutor mantiene una dualidad inherente: es maestro y amigo (Fresko, 1997).
 (p.193)

Todo lo anterior, aporta elementos involucrados en el proceso de la tutoría y del trabajo estrecho que debe existir entre el tutor y el alumno. Las funciones que deben o debería contribuir la tutoría,

...otorga al alumno un nuevo rol absolutamente diferente al acostumbrado, situándole en el punto central de confluencia de los ejes del proceso formativo universitario y propicia un nuevo concepto de estudiante que, a partir de este momento, deberá preocuparse por aprender a aprender, por adaptarse al cambio, por transformar la realidad mejorable, por gestionar su conocimiento y convertirse en un agente de aprendizaje significativo y autónomo." (Cano González, 2009, p.187)

## 4.1.4 Las tutorías durante el trayecto formativo

Para dar respuesta al primero objetivo de la investigación, Conocer el grado de conocimiento, participación y satisfacción del profesorado sobre las tutorías en el trayecto formativo, se presentan los siguientes resultados:

La tutoría centrada en el aprendizaje del alumno requiere adoptar un compromiso firme para el desarrollo de las competencias académicas y profesionales del alumno. Esta acción docente implica una formación sobre la propia institución universitaria, de acciones complementarias encaminadas a orientar y acompañar al estudiante en su trayecto escolar desde que inicia los estudios hasta el final de los mismos (ANUIES, 2000).

En la figura 7 se muestra que, de los 91 profesores encuestados, 92% (84 docentes) respondieron la importancia de asignar durante las etapas formativas – básica, Disciplinar y profesional, un tutor de la disciplina del alumno de licenciatura.

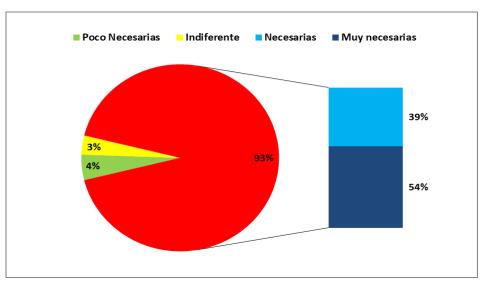


Figura 7. Docentes de la disciplina en etapas formativas

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Algunas de las valoraciones que realizaron del porqué de su respuesta están:

- Calidad en los egresados.
- Coherencia en el trabajo formativo del alumno.
- Compartir experiencias para orientarlos y motivarlos.
- El tutor debe ser competente en brindar la información que un alumno requiera durante el tránsito universitario.
- De preferencia que el tutor sea del perfil de la carrera a tutorar, además de contar con experiencia en el área.
- Ser el mismo tutor durante el trayecto formativo universitario.
- Un docente de asignatura tiene el conocimiento completo de la licenciatura, esto permite generar una mejor relación entre su formación y el campo laboral.

- Elemental el perfil del docente de acuerdo a la etapa correspondiente, ya que permite dar una tutoría a fin a los objetivos establecidos en las competencias en las unidades de aprendizaje.
- En el caso de tronco común, puede ser una persona a fin a la carrera.
- En la medida que el tutor se encuentre relacionado con la licenciatura, permite proporcionar mejores consejos integrales al tutorado.
- Es difícil orientar al alumno sobre el campo de trabajo cuando el tutor es de una especialidad diferente a la del tutorado.
- Es difícil tutorar, aconsejar, guiar a un alumno en una disciplina si se carece de conocimiento de la misma.
- Ayuda al tutor a dar una más acertada tutoría y acompañamiento durante el trayecto del estudiante.
- La calidad, pertinencia, así como la congruencia de la asesoría y orientación está indudablemente ligada con la experiencia del tutor con el área de estudio, su experiencia en la vida académica de la universidad, así como su vinculación con la comunidad.
- La visión del docente disciplinar en cuanto a lo que sabe, lo que requiere saber y hacia dónde va, tiene más valor a los ojos del alumno si quien se lo dice es docente de la disciplina.
- Conoce la formación de la disciplina y el perfil de egreso del estudiante, lo que puede orientar de mejor manera.
- No puedo asesorar correctamente si no conoces la disciplina, particularmente en las etapas disciplinaria y terminal.
- Que la tutoría esté basada en el conocimiento del perfil profesional que tiene y requiere el alumno.
- Para resolver dudas disciplinares o canalizarlos con especialistas.
- Conocimiento curricular y otros aspectos del programa educativo.
- Por la necesidad de integrarse a la actividad laboral y científica específica del área.
- Porque en general conocen más el contenido curricular y los problemas que enfrentan los alumnos en la carrera.

- Pueden orientar mejor a los alumnos, al conocer mejor el programa educativo y la realidad laboral.
- Se da la oportunidad al tutor a conocer de manera integral el avance del alumno.
- Son necesarias en el sentido de que el docente tiene la experiencia y el conocimiento del área y esto facilitaría el proceso tutorial.

Cabe mencionar que de los 91 profesores encuestados 74% (67 docentes) están asignados a las etapas de formación Disciplinar y Profesional; 24% (22 docentes) en etapa básica y sólo 2% (dos docentes) están en las tres etapas atendiendo tutoría. Es gratificante observar que los 91 profesores encuestados 79% (71 docentes) consideran importante que la tutoría sea un medio para atender aspectos personales del alumno, ver figura 8.

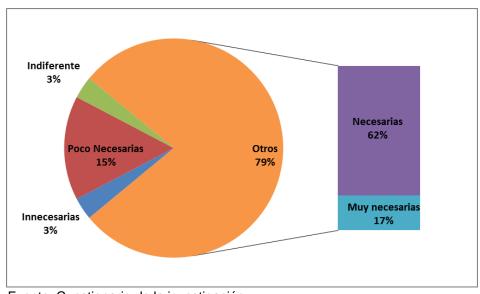


Figura 8. Tutorías relacionadas con temas personales del alumno

Fuente: Cuestionario de la investigación.

De acuerdo al porqué justifican la acción seleccionada de atender temas personales del alumno en la tutoría, estas son:

 A veces los aspectos personales de los alumnos infieren mucho en las actividades escolares, es ahí donde podemos ayudarlos o canalizarlos con una mejor ayuda profesional.

- El acompañamiento académico-personal afectan el desempeño académico de los tutorados.
- Conocer los temas personales de un alumno nos permite ver las condiciones, salud, motivacionales y valores con las que se encuentra e impactan en el contexto escolar.
- Debe entender al alumno en todo su contexto como individuo.
- Se encuentran en la transición de su etapa de preparatorianos a universitarios, por lo que hay algunos que necesitan una orientación y apoyo en cuanto a problemas de índole personal y requieren que algunos de nosotros los escuche.
- Es importante ofrecer confianza al alumno para poder establecer empatía con él, y entender las posibles repercusiones que estas pueden tener en su desarrollo académico.
- Es importante tomar en cuenta que mucho de su desempeño profesional tiene que ver con su desarrollo personal.
- La intención es promover una formación integral del alumno, y desde el momento en que son seres humanos, las situaciones particulares de los alumnos son diversas; no deben ser ignoradas.
- Son necesarias porque el tema personal impacta directamente en la trayectoria académica, aunque no por ello el tutor buscará atender este tipo de temáticas, es la iniciativa del alumno la que lo involucrará en ello.
- Porque no es saber todo del alumno más allá de lo académico sino es estar abierto a que puede contar con nosotros pues nos ayuda a detectar, a orientar y a prevenir.
- Si existe una relación de confianza, los tutores podemos detectar y ayudar a resolver problemas antes de que afecten de manera importante el desempeño de los estudiantes.
- SI hablamos de un modelo en valores, lo menos que podemos hacer es escuchar al alumno para poder apoyarlo con alguna orientación o trámite.

Cabe mencionar que existieron también respuestas en **desacuerdo** a que la tutoría sea parte de atender aspectos personales del alumno, dando más peso a canalizar a instancias competentes, argumentando que:

- El tutor académico debe limitarse a la función escolar. El departamento psicopedagógico y la coordinación de la carrera a lo personal.
- Es importante escuchar al alumno, sus problemas (si él se abre) y ayudarlos o canalizarlos con el personal indicado.
- Es necesario saber cómo andan los estudiantes en cuestión personal, y si tienen algún problema saber dirigirlos al departamento correspondiente.
- Se conoce al alumno sobre la situación que está pasando y así se puede ayudarles si está al alcance del tutor, o bien canalizarlo con el psicopedagógico.
- Existe un departamento psicopedagógico especializado a donde se pueden canalizar esos casos.
- Involucrarse en aspectos personales es muy peligroso si no se es un especialista.
- La inclusión en problemática personal se deja a juicio del alumno y se aconseja en medida de las posibilidades del tutor, de no ser así se canaliza al departamento psicopedagógico.
- Los tutorados son adultos y los tutores no son especialistas de la psicología, por lo que los acercamientos y recomendaciones se centran en el tema académico, aunque se sea empático con sus problemas, no se está capacitado para atender cuestiones personales.
- Los tutores no están capacitados para resolver problemas de índole psicológico e individual, pero sí pueden canalizarlos al psicopedagógico, el problema es que este departamento no puede atender a toda la comunidad estudiantil.
- No se tiene educación psicológica para tratar algunos problemas o situaciones en las que se encuentren involucrados los estudiantes. No se sabe qué tan acertados o perjudiciales pudieran ser los comentarios o sugerencias para ellos.
- Por excepción se atienden temas personales, toda vez que la tutoría va orientada a la forma a la formación profesional.

- Porque no se está capacitado para brindar ese tipo de apoyo.
- Se debe canalizar con el departamento psicopedagógico para atender estas temáticas.
- Son necesarias solo para canalizar al estudiante a otra instancia.

Y si a esto se le suma las horas dedicadas a la tutoría semanal, 60% (55 profesores) de los 91 encuestados apoya el criterio de que son **suficientes**, 32% (29 profesores) son **pocas** y solo 8% (siete profesores) **muchas** son las horas registradas para la actividad tutorial. El grado de satisfacción con la que imparte la tutoría, la mayoría 88% (80 profesores) manifiesta ser **satisfactoria** su actividad tutorial, un porcentaje mínimo 12% (11 profesores) resulta **nada, poco** e **indiferente**, justificando las respuestas presentado en el cuadro 6.

Cuadro 6. Respuestas positivas y negativas sobre el grado de satisfacción de las tutorías que imparte

# Respuesta positiva

- Comunico la información relativa y en tiempo a los tutorados, de manera de no afectarlos en el trámite o procesos en los que participa.
- Considero que el tiempo que comparto con los alumnos es bueno, sin embargo solo tenemos contacto cuando existe un trámite que seguir o un problema que resolver de tal forma que el conocerlos lleva más tiempo del debido y cuando ya existe un vínculo cambia.

#### Respuesta positiva

- Considero que proporciono la información oportunamente, sin embargo, reconozco que el tiempo es poco para atender y dar seguimiento de calidad a sus múltiples demandas.
- Cuando los estudiantes se acercan he tenido buenos resultados, pero existen varios tutorados con quienes no he podido establecer una relación de confianza.
- Debido a que son muchos tutorados asignados, en ocasiones las entrevistas con alumnos deben de ser muy rápidas, o bien las que son grupales llegan a inhibir algún asunto a tratar por parte del alumno.
- En el mayor número de casos he podido resolver las dudas y problemas a mis tutorados, sin embargo, en pocas ocasiones no he podido ayudarlos debido a mi desconocimiento en los procedimientos para ciertos trámites académicos.
- El trabajo permite conocer mejor a los estudiantes y con ello es posible realizar acciones para ayudarlos en su trayectoria formativa.
- Entre más reducido sea la cantidad de tutorados se aprovecha mejora la tutoría.
- Las horas son suficientes pues son horas en las que estaremos obligatoriamente para atender al alumno, pero como tutores estamos siempre, pues debemos dejar abierto una parte, que el alumno sepa que puede contar con uno, dejarle ver que estamos con él.
- Mantengo comunicación con los tutorados vía correo, existe confianza y acceden cuando requieren algo, ya han estado como tutorados asignados a mi persona desde hace año y medio y eso ha ayudado a consolidar la relación.

#### Respuesta positiva

- Me agrada mucho el servicio a las personas, en este caso a los alumnos, sobre todo en la edad que están, donde requieren mucha atención, son nuestro futuro del país, los que van a ocupar puestos claves en las organizaciones, por lo tanto, hay que formarlos.
- Me da satisfacción tutorar a mis alumnos y guiarlos. Me gustaría pasar a muy satisfactorio pero las citas que les indico sobre el transcurso del semestre no acuden. (No hemos logrado ese paso de que el alumno se acerque durante el semestre a tutorías).
- Me gusta involucrarme con las actividades sustantivas de los estudiantes y apoyarlos o sugerirles formas para que se les facilite el entendimiento de las mismas.
- Porque he dado seguimiento de mis tutorados durante su trayectoria educativa, orientándolos en lo académico, social y canalizándolo en sus personales.
- Satisfactorio porque cumplo con los mínimos requeridos del tutor para la atención de los alumnos. Aunque todavía no me queda claro cuál es el rol que debe desempeñar el tutor, hasta dónde debe y puede llegar y en qué aspectos involucrarse.
- En mi unidad académica se le da mayor importancia al trabajo administrativo y a la docencia, dejando un poco de lado a la tutoría, a veces es demasiado el trabajo administrativo y el número de horas clase excede mi tiempo.
- Existe una enorme deficiencia en la capacidad y formación del tutor para atender la problemática del estudiante. El tutor es un académico que no recibió una formación para ser tutor.

#### Respuesta negativa

- No entiendo demasiado lo que son las tutorías.
- Porque en nuestra facultad los alumnos nos contactan hasta que tienen problemas severos y aun cuando uno se comunica con ellos a través de la página de tutorías pocos son los que contestan.
- Porque van más enfocadas a la resolución de aspectos curriculares,
   pero no de asesoría de las materias que se imparten.
- Requiero que el alumno cuente con mayor apertura y disposición para asistir a tutoría individual y que vea la tutoría como una parte integral en su formación profesional.

Fuente: Cuestionario de la investigación.

A la pregunta de valorar algunas afirmaciones relativas a las situaciones o momentos cuando imparte tutoría, los 91 profesores, las tres más ponderadas fueron:

- El 90% (82 docentes) respondió que la asistencia a tutoría es en fechas que marca el calendario escolar para periodo de reinscripción.
- El 80% (73 docentes) afirmó que los alumnos quieren programar tutoría en horarios no establecido en la carga académico del docente.
- El 76% (69 profesores) el docente menciona estar interesado en capacitarse para mejorar la tutoría.

La afirmación con una respuesta negativa, pero de puntaje alto fue:

Los estudiantes formulan preguntas en el horario y espacio asignado (60%,55 profesores).

En la tabla 17, están marcadas con gris las respuestas más preponderantes:

Tabla 17. Grado de satisfacción de las tutorías que imparte

Afirmaciones	Respuestas positivas (%)	Respuestas Neutrales y negativas (%)	
En mi experiencia, la asistencia a las tutorías es	90	10	
mayor cuando son las fechas asignadas de tutoría para el proceso de reinscripción.	90	10	
Los estudiantes formulan preguntas en los horarios y espacio asignado.	40	60	
En las horas de tutoría, se dedican parte de este tiempo a otras tareas (Investigación, preparar las clases).	43	57	
Si se Incorporan algunas tutorías obligatorias.	64	36	
Se realizan algunas tutorías en grupo.	68	32	
Les gustaría actualizarme para mejorar mis tutorías.	75	25	
La solicitud de tutoría por parte del alumno es menor durante el semestre.	71	29	
Quisieran estar más informado sobre cómo mejorar la tutoría.	76	24	
Los estudiantes solicitan tutoría en horarios no establecidos para ello.	80	20	

Tomando como dato el porcentaje aproximado de tutorados que asisten durante el semestre a las tutorías, de los 91 profesores:

- 35% (32 participantes) comentan que la asistencia de alumnos es menos del
   25% durante el periodo semestral.
- 25% (23 participantes) afirman que la asistencia es del 25% al 50%.
- 21% (19 participantes) respondieron que entre 51% a 75% asisten a tutorías y
- 19% (17 participantes) dijeron que **más del 75%** de alumnos asisten.

En este mismo orden de ideas:

- 57% (52 docentes) manifestaron que de los alumnos que asisten, lo hacen **2 o 3** veces por semestre.
- 18% (16 docentes) aseguran que asisten una vez al semestre.
- 16% (15 docentes) respondieron que lo hacen **regularmente** (de 4 a 5 veces por semestre).
- Sólo 9% (ocho docentes) señalan que **entre 6 a 10 ocasiones** durante el semestre asisten los alumnos a tutoría.

Independientemente de que la tutoría sea programada u obligatoria, de los 91 profesores encuestados:

- 55% (49 docentes) considera que la asistencia a la tutoría de forma voluntaria por el alumno es **baja**,
- 34% (31 docentes) es **media**,
- 7% (siete docentes) es alta,
- El resto, 4% (cuatro docentes) su respuesta fue nula.

De acuerdo con el libro **Programas Institucionales de Tutoría** de la ANUIES (2000), un sistema tutorial cubre objetivos generales y específicos, entre estos están los relacionados con la integración del alumno al contexto universitario, al proceso educativo, desarrollar competencias profesionales y disciplinares, de carácter motivacional, apoyo y orientación en lo académico.

Para que la actividad tutorial se desarrolle adecuadamente requiere del compromiso y voluntad de los actores involucrados en el proceso. Por ello, es importante conocer e identificar los motivos por los que el alumno acude con mayor frecuencia a tutoría; así como identificar actividades propias de la acción tutorial donde existe ausencia o mínima participación por parte del alumno.

Como resultado de lo anterior de los 91 tutores encuestados, ver tabla 18, entre las tres respuestas positivas o que acuden frecuentemente se detectó que:

- 59% (54 profesores) para resolver dudas sobre su trayecto académico.
- 45% (profesores) para dudas de información y procedimiento sobre el servicio social comunitario y profesional.
- 26% (24 profesores) para solicitar información sobre los servicios, actividades, de la facultad o la universidad.
- Igual, 26% (24 profesores) abordar temas relacionados con algún maestro.

A pesar de la importancia de la tutoría en la formación integral del alumno, los 91 profesores declaran que la regular, poca o nula participación de los alumnos se ubican en los siguientes tres motivos menos ponderados, como lo muestra la tabla 18:

- 91% (83 profesores) pedir asesoramiento sobre métodos de trabajo para las asignaturas,
- 84% (76 profesores) temas personales y
- 79% (72 profesores) informarse sobre los campos profesionales de inserción laboral, programas de movilidad, bolsas de trabajo, prácticas en empresas.

Tabla 18. Motivos frecuentes por los que acuden alumnos a tutoría

Motivos	Respuestas Positivas	Respuesta Negativas
Consultar dudas y ampliar contenidos sobre las materias que cursan.	24.2%	75.8%
Resolver dudas sobre su trayecto académico (créditos, becas, idioma, mapa curricular, kárdex, etcétera).	59.4%	40.7%
Abordar temas relacionados con algún maestro (corrección de tareas, criterios de evaluación, ausencias, revisión de exámenes, formas de impartir clases, etcétera).	26.4%	73.6%
Dudas de información y procedimiento sobre el servicio social comunitario y profesional.	45.1%	54.9%
Solicitar información sobre los servicios, actividades, de la facultad o la universidad.	26.4%	73.6%
Pedir asesoramiento sobre métodos de trabajo (como organizar un trabajo) y la organización de estudio para las asignaturas	8.8%	91.2%
Informarse sobre los campos profesionales de inserción laboral, programas de movilidad, bolsas de trabajo, prácticas en empresas	20.9%	79.1%
Consultar temas personales	16.5%	83.5%

Además de la carga académica asignada (calificar, elaborar exámenes, diseñar y elaborar materiales didácticos, actualización, investigación) y actividades de gestión, los 91 profesores coinciden que participan en otras actividades de carácter tutorial y de orientación. Por orden de importancia, ver figura 9:

- 63% (57 profesores) corresponde a tutorías personalizadas o individualizadas para alguna asignatura en específico.
- 52% (47 profesores) tutorías de proyecto de fin de carrera.
- En empate con 49% (45 profesores) tutorías con alumnado de intercambio, movilidad y tutorías de prácticas profesionales.
- Por último 48% (44 profesores) apoyo tutorial extracurricular.

Figura 9. Otras actividades de orientación en las que participa el tutor además de las horas asignadas



Una de las habilidades y capacidades del tutor (ANUIES, 2000) es disponer de los conocimientos necesarios para responder a las diversas situaciones académicas, personales, profesionales que orienten al alumno para cada etapa formativa, así como de las diversas asignaturas que ofrecen los planes de estudio. Cano González (2009) recupera cuatro acciones determinantes en el proceso formativo del estudiante a través de la tutoría:

- Facilitarles la toma de contacto inicial con la Universidad y su progresiva adaptación.
- Asesorarles en la configuración personal y profesional de su itinerario curricular como ciudadanos activos de una sociedad democrática y de derecho.
- Guiarles continuamente en la optimización de su rendimiento académico a lo largo de su estancia formativa en la Universidad.
- Facilitarles su acceso al mercado laboral y su inserción profesional (p.185)

#### 4.1.5 Las tutorías con el apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Para dar respuesta al segundo objetivo de la investigación, **Identificar los medios y** recursos tecnológicos a las que accede el profesorado como fuente de información y estrategia de comunicación para la acción tutorial, presentamos los siguientes resultados.

La creciente utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en todos los ámbitos de la educación, ofrece la capacidad de comunicar y compartir conocimiento, permite la interactividad para trabajar con el alumno desde la acción tutorial, favorece funciones relativas a la tutoría adaptando diversos recursos tecnológicos disponibles propiciando procesos tutoriales innovadores (Vales García, Ramos Estrada y Olivares Carmona, 2009).

Lugo (2003) menciona que rol de un tutor en entornos virtuales está centrado más en el aprendizaje que en la enseñanza, no solo es un experto transmisor de contenidos, es un agente motivador que dirige y orienta al alumno hacia un aprendizaje autónomo; favorece el desarrollo de habilidades académicas que contribuyen al desempeño académico del alumno y se maneja como un facilitador del aprendizaje, cuestión confirmada por Vales García, Ramos Estrada, y Olivares Carmona (2009).

Se preguntó a los 91 profesores en condición de tutor, sobre el uso de herramientas tecnológicas en la acción tutorial, por orden de importancia (ver tabla 19):

#### En la categoría diariamente

- 76% (69 tutores) utilizan el correo electrónico de UABC,
- 66% (60 tutores) el paquete Microsoft Office y
- 54% (49 tutores) celular.

# En la categoría semanalmente:

- 31% (28 tutores) el SIT (Sistema Institucional de Tutorías de la UABC).
- En menor uso está la página Web de la Facultad de adscripción (20%, 18 tutores) y
- Plataforma Blackboard (19%, 17 tutores).

# En categoría mensualmente:

- 42% (38 tutores) el SIT y
- 28% (26 tutores) la página Web de la Facultad de adscripción,
- Otros utilizan herramientas de comunicación como el Skype (13%, 12 tutores).

Tabla 19. Herramientas utilizadas con TIC en actividades de tutoría

Herramientas tecnológicas	Diariamente	Semanalmente	Mensualmente	No lo utilizo
El Sistema Institucional de Tutorías , SIT (y las diversas herramientas que incluye)	17	28	38	8
Página electrónica propia de la Facultad o Escuela	30	18	26	17
Correo electrónico UABC	69	9	8	5
Correo electrónico público	42	11	5	33
Blackboard	17	17	4	53
Facebook	35	6	7	43
Skype	8	2	12	69
Blog personal	5	3	4	79
Twitter	6	3	3	79
Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)	60	4	10	17
Utilidades del Google (Google Docs, Google Drive, etcétera)	34	14	9	34
Dropbox	17	9	10	55
Tabletas	30	7	2	52
Celular	49	5	5	32

Fuente: Cuestionario de la investigación.

De lo anterior, se indagó con los 91 tutores encuestados sobre el uso que hacía de estas herramientas tecnológicas en la actividad tutorial como lo muestra la tabla 20:

- Que la mayoría de los profesores la utilizan para mantener informado y actualizado al tutorado (84%, 76 tutores),
- Como complemento y no como sustituto de la tutoría presencial (81%, 74 tutores) y
- Ahorran tiempo y esfuerzo para el alumnado (80%, 73 tutores).

Con resultado negativo, arriba del 60% los profesores manifiestan que usar herramientas tecnológicas supone que el vínculo personal Tutor-Alumno será menor.

Tabla 20. Uso de las herramientas TIC en la actividad tutorial

Actividades en Tutoría	Respuestas Positivas (Total y Parcialmente de acuerdo)	Respuestas negativas (Total y Parcial en desacuerdo, Neutral)
Facilita la comunicación entre tutor y alumno	79%	21%
(suprime barreras espacio-temporales)	79%	2170
Permite mantener al alumnado constantemente	84%	16%
informado (divulgación de información)	<b>0</b> 470	1070
Supone que el vínculo personal tutor-alumno será menor	36%	64%
Favorece que el alumnado formule dudas que en	60%	40%
comunicación cara a cara no se atrevería	2370	
Permite un ahorro de tiempo y esfuerzo para el	80%	20%
alumnado	2370	
Permite un ahorro de tiempo y esfuerzo para el	65%	35%
tutor	22,0	
Debe ser un complemento y nunca un substituto de la tutoría presencial	81%	19%

Fuente: Cuestionario de la investigación.

# 4.1.6 Perfil y formación del tutor

Para dar respuesta al cuarto objetivo de la investigación, Identificar las cualidades, habilidades y competencias del tutor, que se consideran necesarias para el buen desempeño de la función tutorial, de acuerdo al área de conocimiento, se presentaron los siguientes resultados.

García-Valcárcel (2008) resume las funciones básicas asignadas a un tutor en nivel superior, son:

- 1) Romper el anonimato.
- 2) Informar sobre la institución y los estudios.
- 3) Orientar, aclarar aspectos curriculares (materias, estilo de trabajo...) y atender cuestiones personales (desánimo, confusión sobre la carrera...).
- 4) Apoyar en momentos especiales (principio de curso, fin de carrera, practicas...).
- 5) Actuar como referente.
- 6) Seguimiento y control. (p. 3-4)

Para la ANUIES (2000) el perfil del tutor integra competencias profesionales en términos de conocimiento de la filosofía educativa y curricular del área disciplinar en la que efectúa la tutoría, además de sumarle capacidades y habilidades genéricas para mantener una actitud ética y empática hacia el estudiante, con el fin de propiciar espacios de confianza y dialogo para el tutorado. En resumen, características deseables tales como: a) propiciar un equilibrio afectivo y cognoscitivo, b) capacidad y dominio de la tutoría, c) reconocer la responsabilidad del tutorado, d) mantenerse actualizado en el campo de la tutoría, e) experiencia en la docencia e investigación, f) ser docente de tiempo completo o medio tiempo con carácter definitivo y por último g) poseer habilidades y actitudes hacia el entendimiento del proceso tutorial.

Es de reconocer que los 91 profesores encuestados mantienen una expectativa alta de lo que consideran las cualidades que debe poseer un tutor para desempeñar la función tutorial. Las tres mejores posiciones las obtuvieron, como lo muestra la tabla 21:

- Con empate y en primera posición, 99% (90 profesores) registraron que deben dar y merecer confianza", confidencialidad y actitud de disposición.
- Segunda posición, 98% (89 profesores) respondieron que la comunicación debe ser asertiva.
- Tercera posición, con 97% (88 profesores) afirmaron que se debe ser responsable y puntual.
- No menos importante, el último valorado con un porcentaje de 73% (66 profesores) consideran que deben ser de la misma disciplina de la licenciatura.

Tabla 21. Cualidades para el desempeño de la función tutorial

Rasgos y Cualidades del tutor	Respuestas Positivas (Mucho, Bastante)	Respuestas Negativas (Nada, Poco, Regular)
Comprensivo	87%	13%
Empático	96%	4%
Interés en los problemas de los tutorados	94%	6%
Dar y merecer confianza	99%	1%
Confidencialidad	99%	1%
Ser accesible con el tutorado	93%	7%
Conocimiento de las materias y/o asignaturas de la especialidad	94%	6%
Comunicación asertiva	98%	2%
Ser de la misma disciplina de la Licenciatura	73%	27%
Competencias básicas en TIC	78%	22%
Responsable y puntual	97%	3%
Actitud de disposición	99%	1%

Al mismo tiempo, la mayoría de los 91 profesores externan que deberían recibir información oportuna y pertinente para realizar adecuadamente su labor tutorial (88%, 80 profesores) y no dar por hecho de que ser tutor implícitamente están competencias específicas y/o disciplinares para la correcta tutoría (12%, 11 profesores). Considerando que de esta muestra de profesores 69% (63 tutores) han tomado cursos relacionados al

ámbito de la tutoría durante los últimos 4 años, donde el 67% (61 tutores) registro que fue en la UABC.

El ejercicio de una tutoría exige que el tutor sea capaz de transmitir a los tutorados las características del modelo académico institucional en el que se forman (UABC, 2012). En términos de formación docente en actividades del ámbito de la tutoría, de los 91 tutores que respondieron a este reactivo, ver tabla 22; las tres mejores ponderadas:

- 84% (76 tutores) tiene interés de más conocimiento sobre los servicios y recursos institucionales para canalizar adecuadamente a los alumnos.
- 79% (72 tutores) incorporar a su práctica tutorial técnicas y estrategias pedagógicas para aplicarlas.
- 77% (70 tutores) contar con mejores habilidades para relacionarse y comunicarse con el tutorado.

Una actividad ponderada de forma negativa fue el poco interés por capacitarse o formarse en TIC en modalidades presenciales, semipresenciales y a distancia para su inclusión en el quehacer tutorial (37%, 34 tutores).

Tabla 22. Actividades de formación en el ámbito de la tutoría

Actividades de formación	Respuestas Positivas (Mucho, Bastante)	Respuestas Negativas (Nada, Poco, Regular)
Cambios que conlleva las TIC en modalidades presenciales, semipresenciales y a distancia e implicaciones para la tutoría.	63%	37%
Habilidades para la relación y comunicación en la interacción tutorial.	77%	23%
Diseño, usos y aplicaciones de las TIC para la tutoría.	71%	29%
Conocimiento de los servicios y recursos institucionales a los que puede canalizar a los estudiantes.	84%	16%
Asesoramiento tutorial sobre trayectos formativos y los campos ocupacionales de la profesión.	76%	24%
Técnicas y estrategias pedagógicas aplicadas a la tutoría.	79%	21%
La planificación y organización de las tutorías (Plan de trabajo tutorial).	68%	32%
Desarrollo humano.	70%	30%

Para la realización de un trabajo efectivo, de parte del tutor, además del esfuerzo continuo y permanente para el seguimiento académico del tutorado, es fundamental la capacitación del tutor, de contenidos ligados a información correspondiente a cada etapa de formación académica durante su tránsito universitario. Otro ámbito importante es que el tutor debe estar familiarizado con el marco institucional: a) modelo educativo, b) normatividad, c) lineamientos normativos en relación a la trayectoria académica, d) procesos de titulación, e) movilidad, entre otras (De la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, y Abreu, 2011).

Evidentemente quienes desempeñan el rol de tutor, implica la formación en otras áreas de conocimiento del desarrollo humano del alumno, como son a) los modelos de intervención tutorial, b) los estilos de aprendizaje, c) las habilidades cognitivas y metacognitivas, d) las características de la adolescencia y de la juventud temprana, entre otras (ANUIES, 2000; González Ceballos, 2008).

#### 4.1.7 La tutoría en Instituciones de Educación Superior (IES)

Las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen la tarea de educar, su gestión debe estar centrada en la generación y aplicación del conocimiento; desarrollar en sus actores educativos competencias en todos los ámbitos del saber y formar personas críticas, autónomas y con valores (UABC, 2011). La ANUIES (2000) en el documento estratégico La Educación Superior en el Siglo XXI da un panorama de la educación hacia el año 2020, una visión focalizada en cuadros de profesionistas e investigadores dotados de disciplina que generan y aplican conocimientos con calidad y pertinencia. Donde las IES tienen consolidado esquemas flexibles de atención y seguimiento educativo a la formación de sus estudiantes, y de programas integrales dirigidos específicamente a la inserción, permanencia y conclusión de los estudios universitarios.

De las respuestas obtenidas por el profesorado (91 tutores), dos afirmaciones relativas a la tutoría fueron positivas, quedando en empate con un mismo porcentaje (73%, 66 tutores), Las IES requieren que el profesorado se implique más en la función tutorial y Necesito formación específica para llevar a cabo los cambios que implica el proceso educativo en las IES en relación a las tutorías. Siendo una afirmación valorada negativa por la mayoría del profesorado Conozco los cambios que implica el proceso educativo en las IES para las tutorías (70%, 64 tutores), ver tabla 23.

Tabla 23. Afirmaciones relativas a la tutoría en Instituciones de Educación Superior

Afirmaciones relativas a la tutoría	Respuestas Positivas (Mucho, Bastante)	Respuestas Negativas (Nada, Poco, Regular)
Conozco los cambios que implica el proceso educativo en las IES para la docencia.	40%	60%
Conozco los cambios que implica el proceso educativo en las IES para las tutorías.	30%	70%
Los cambios propuestos por las IES en atención a la formación integral del alumnado contribuirán a mejorar la tutoría.	57%	43%
Las IES exigen una mejor implicación del profesorado en función tutorial.	73%	27%
Me siento motivado(a) para llevar a cabo los cambios que implica el proceso educativo en las IES en relación a las tutorías.	71%	29%
Necesito formación específica para llevar a cabo los cambios que implica el proceso educativo en las IES en relación a las tutorías.	73%	27%

De cierta manera, las IES desarrollan continuamente propuestas educativas que articulan a la tutoría con actividades de investigación, vinculación y docencia, como diría Rodríguez Espinar (2004), la práctica tutorial está asociada a diferentes arquetipos de universidad.

Ahora bien, de los problemas o dificultades en los cambios que implica el proceso educativo en las IES para la tutoría, los 91 profesores encuestados, las tres más ponderadas con respuesta positivamente fueron, ver tabla 24:

- Que los estudiantes no se responsabilizan de su proceso de formación de manera más autónoma (63%, 57 tutores).
- El desajuste entre las actividades docentes y los requeridos para la tutoría (62%, 56 tutores).
- El número excesivo de alumnos asignaos (60%, 55 tutores).

La falta de apoyo por parte de la institución fue considerada como una respuesta negativa (66%, 60 tutores), es decir que la participación de la gestión institucional no es una situación compleja o que resulte problemática al momento de recibir apoyo.

Tabla 24. Dificultades o problemas en relación a los cambios que implica el proceso educativo en las IES para la tutoría

Dificultades o problemas en el proceso educativo para	Respuestas Positivas	Respuestas Negativas
la tutoría	(Mucho, Bastante)	(Nada, Poco, Regular)
Falta de reconocimiento de su práctica tutorial respecto a otras tareas como investigación.	58%	42%
Desajuste entre el tiempo que necesitaría para tutorar o tutorizar al alumnado y el tiempo del que dispongo.	62%	38%
Número excesivo de alumnos asignados.	60%	40%
Desmotivación del profesorado.	53%	47%
Desmotivación del alumnado.	58%	42%
Dificultades para implicar al alumnado en su proceso de formación aprendizaje.	53%	47%
Los estudiantes no están preparados para asumir un proceso de formación de una manera más autónoma.	63%	37%
Escasa formación del profesorado sobre los cambios que implica el proceso educativo en IES.	55%	45%
Escasa formación de profesorado sobre la labor tutorial.	52%	48%
Escasa formación del profesorado en TIC para el quehacer tutorial.	44%	56%
Falta de apoyo por parte de la institución.	34%	66%

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Esta visión de la tutoría en las IES suma cambios sustanciales que involucran acciones institucionales para abatir los índices de deserción y rezago escolar; se plantea a la tutoría como un recurso para formar ciudadanos integrales y profesionales del futuro, preparados para enfrentar dificultades de carácter personal, académico, profesional y administrativo (Romo López, 2004).

A la pregunta realizada a la muestra encuestada en relación a si consideraba la modalidad de tutoría que actualmente predomina en el contexto universitario de la UABC pertinente a la realidad educativa que vive la institución, sólo 98% (89 tutores) respondieron afirmativamente, pero con los siguientes requerimientos a considerar para la acción tutorial, ver tabla 25:

- Que sea un número reducido de alumnos tutorados (71%, 63 tutores) como la solicitud más ponderada positivamente,
- En segunda ponderación que se reconozca la labor docente (70%, 62 tutores)
- En tercero se le capacite y forme en el ámbito de la tutoría (62%, 55 tutores).

Caso contrario, que sea considerada por el alumno obligatoria la asistencia a la tutoría (52%, 46 tutores), sigue siendo un elemento de importancia mínima por el tutor en relación a los cambios que deben tomarse en cuenta para mejorar la tutoría.

Tabla 25. Modalidad de tutoría actual de acuerdo al contexto universitario

	Respuestas	Respuestas
Afirmaciones	Positivas	Negativas
Animaciones	(Mucho,	(Nada, Poco,
	Bastante)	Regular)
Se reconozca una labor del docente realizada por la institución.	70%	30%
Sea un número reducido de alumnos tutorados.	71%	29%
Reciba formación que me ayude en mi labor tutorial.	62%	38%
Existan los espacios adecuados para la tutoría.	60%	40%
Sea considerada por el alumno, obligatoria la asistencia a la tutoría.	48%	52%

Fuente: Cuestionario de la investigación.

# 4.1.8 Propuestas de mejora para la acción tutorial

Para dar respuesta al quinto objetivo de la investigación, Valorar el análisis que el profesorado concede a diferentes propuestas para mejorar la acción tutorial, desde el área de conocimiento, se presentan los siguientes resultados.

Actualmente las estrategias educativas para abordar la tutoría exigen una atención diferenciada de acuerdo a las necesidades y características particulares de cada alumno. Por tanto, la efectividad de la acción tutorial depende en gran medida del conocimiento académico y competencia del tutor en cuanto a las formas de llevar el proceso. Lo anterior tiene que ver con el hecho de diseñar un plan de acción tutorial, una especie de base sobre la cual se desarrollan las estrategias de intervención tutorial de índole personal, familiar, laboral, académica y profesional, con la finalidad de brindar herramientas de apoyo al desarrollo de competencias en los estudiantes en su totalidad (Rodríguez Espinar, 2004).

Respecto a propuestas de mejora para la acción tutorial, los 91 profesores encuestados respondieron positivamente a la mayoría de estas preguntas, siendo la más ponderada positivamente como se puede observar en la tabla 26:

- Con 87% (79 tutores) el promover más y mejor información al alumnado de los beneficios de la tutoría.
- En segundo puntaje 86% (78 tutores) señala importante **estimular y motivar al** alumno por la tutoría.
- La tercera posición, 82% (75 tutores) es reconocer y valorar la labor docente en el proceso tutorial.
- Y con 81% (74 tutores) la solicitud de proporcionar formación en actividades tutoriales.

Sobre propuestas para mejorar la acción tutorial con porcentaje negativo de mayor ponderación:

48%(44 tutores) registra a la tutoría con valor en créditos.

- 35% (32 tutores) incluir las tutorías como obligatorias para los alumnos.
- 34% (31 tutores) crear espacios y asignar recursos para ser más eficiente la tutoría.
- De igual proporción a la anterior, 34% (31 tutores) promover la tutoría entre iguales.
- 33% (28 tutores) incluir en la carga académica del alumno tiempo obligatorio por semana destinado a la tutoría.

Tabla 26. Propuestas de mejora a la acción tutorial

	Respuestas	Respuestas
Propuestas de mejora a la acción tutorial	Positivas	Negativas
Propuestas de mejora a la acción tutorial	(Mucho,	(Nada, Poco,
	Bastante)	Regular)
Más y mejor información para los estudiantes de los beneficios de la tutoría.	87%	13%
Incluir tutorías obligatorias.	65%	35%
Disminuir el número de alumnos por grupo y tutor.	71%	29%
Estimulando el interés en los alumnos por las tutorías.	86%	14%
Revalorizar la labor tutorial (reconocimiento como elemento de calidad docente,).	82%	18%
Mejorar los recursos y espacios destinados a la tutoría.	66%	34%
Proporcionar formación al profesorado para realizar las actividades tutoriales.	81%	19%
Mejorar la planificación (evitar que coincidan las tutorías con otras actividades obligatorias para el alumnado).	78%	22%
Promover un plan de acción tutorial en la Universidad que regule el de contenido a la tutoría para cada Unidad Académica.	75%	25%
Promover las tutorías entre iguales (tutoría que ejercen alumnos de últimos cursos con alumnos de cursos inferiores o de reciente incorporación).	66%	34%
Crear un servicio de apoyo y asesoramiento al profesorado para su labor tutorial.	76%	24%
Incluir en la carga académica del estudiante un tiempo oficial por semana destinado a la tutoría.	67%	33%
A la tutoría asignarle valor en créditos.	52%	48%

# 4.2 Comparaciones significativas del estudio

Para efecto de comprender algunas preguntas específicas vinculadas con la formación docente entorno a la tutoría y otras actividades requeridas para la función tutorial, se presentan algunas comparaciones significativas vistas desde la percepción y valoración del profesorado de acuerdo al a) área de conocimiento, b) género, c) categoría docente y d) antigüedad, ver el cuadro 7.

Cuadro 7. Comparaciones estadísticamente significativas en relación a la opinión de profesorado

Subcategorías	Análisis	Análisis comparativo
Número de pregunta del cuestionario	descriptivo	Chi-cuadrado de
		Pearson
		- Género
Pregunta 20f. Me gustaría actualizarme para	Cruce de	- Área de conocimiento
mejorar mis tutorías.	variables	- Antigüedad docente
		- Categoría docente
Pregunta 28. Rasgos y cualidades necesarios		
para el desempeño de la función tutorial:		
28a. Comprensivo.	Cruce de	Por área de conocimiento
28b. Empático.	variables	
28c. Interés por los problemas de los tutorados.		
28l. Actitud de disposición.		
		- Género
Pregunta 31g. La planificación y organización	Cruce de	- Área de conocimiento
de las tutorías (Plan de trabajo tutorial).	variables	- Antigüedad docente
		- Categoría docente
Pregunta 12c. La organización institucional en		
materia de tutoría en la UABC supone una	Cruce de	Por área de conocimiento
mejora para los objetivos y función de la	variables	For area de conocimiento
actividad tutorial.		
Pregunta 13. La figura del tutor, considera que	Cruce de	Por área de conocimiento
"Su responsabilidad como tutor/a".	variables	i oi area de conocimiento

Subcategorías	Análisis	Análisis comparativo
Número de pregunta del cuestionario	descriptivo	Chi-cuadrado de
		Pearson
Pregunta 15. Considera que en las tutorías		
durante las etapas formativas (básica,	Cruce de	
disciplinar y profesional) deben asignarse.	variables	Por área de conocimiento
docentes de la disciplina que correspondan a	variables	
la licenciatura del alumno:		
Pregunta 18. La UABC, para un profesorado		
establece cuatro horas de tutoría semanales.	Cruce de	Por área de conocimiento
Considera que el número de horas establecido	variables	For area de conocimiento
son		
Pregunta 25. Además de las tutorías asignadas		
a su práctica docente, señale otras actividades	Cruce de	Por área de conocimiento
de orientación en las que participa o ha	variables	Tot area de conocimiento
participado alguna vez:		
Pregunta 30. ¿Realizó algún otro curso de	Cruce de	
formación relacionado con tutorías durante los	variables	Por área de conocimiento
últimos cuatro años?	variables	
Pregunta 36m. A la tutoría asignarle valor en	Cruce de	Por área de conocimiento
créditos.	variables	1 of area ac concentiletito

Fuente: Elaboración propia.

Se explica cada uno de los análisis descriptivo y comparativo para cada *ítem* del cuestionario, según el orden de aparición en el cuadro 7.

# Pregunta 20f. Actualizarse en el campo de la tutoría para mejorar la tutoría

Respecto a la **Categoría docente**, ver figura 10, los 91 profesores encuestados respondieron:

De tiempo completo 45 profesores:

• 36.26% (33 tutores) manifestaron estar **parcialmente o totalmente de acuerdo** en recibir actualización para mejora su práctica tutorial.

• 13.8% (12 tutores) dieron respuestas entre **neutral**, **parcialmente** o **totalmente** en desacuerdo.

Los 28 profesores – investigadores registraron:

- 21.97% (20 tutores) respuestas positivas (parcial y totalmente de acuerdo) y
- 8.79% (ocho tutores) entre parcialmente en desacuerdo y neutral.

#### Los 17 técnicos académicos:

- La mayoría 15.38% (14 tutores) se inclinaron por estar parcialmente y totalmente de acuerdo.
- Solamente 3.29% (tres tutores) de ellos no mostraron interés.

El profesor con categoría de investigador señaló estar **parcialmente de acuerdo** en actualizarse en tutorías.

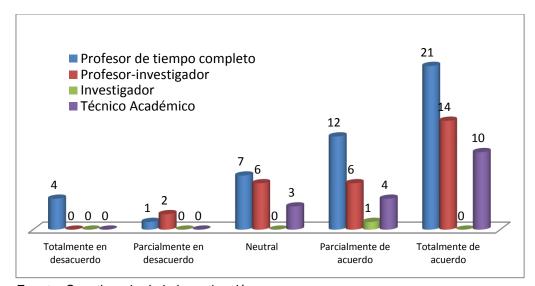


Figura 10. Categoría Docente. Capacitación en tutoría

Fuente: Cuestionario de la investigación.

De acuerdo al **Género**, ver figura 11, de las 91 respuestas obtenidas del profesorado:

De los 40 profesores de género masculino:

- 85% (34 participantes) manifestaron estar parcialmente y totalmente de acuerdo en recibir actualización para mejora su práctica tutorial.
- Sólo 15% (seis participantes) registraron respuestas neutral y totalmente en desacuerdo.

De las 51 mujeres muestreadas:

- 67% (34 participantes) respondieron estar parcial y totalmente de acuerdo y
- 33% (17 participantes) entre totalmente y parcialmente en desacuerdo y neutral.

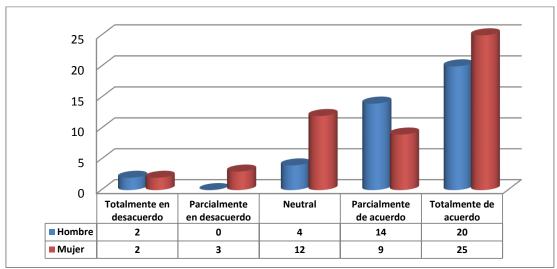


Figura 11. Género. Formación docente en tutoría

Fuente: Cuestionario de la investigación.

De acuerdo al **Área de conocimiento**, de las 91 respuestas de los profesores ver tabla 27:

Los 28 (31%) profesores del área de las Ingenierías y Tecnología:

- 85.7% (24 profesores) mostraron interés por la formación (parcial y totalmente de acuerdo) y
- 14.28% (cuatro profesores) no existe interés (neutral y totalmente en desacuerdo).

De Ciencias de la Educación y Humanidades los 28 (30.7%) profesores:

- 82% (23 participantes) están totalmente y parcialmente de acuerdo.
- 18% (cinco participantes) comentaron estar entre totalmente y parcialmente en desacuerdo y neutral.

Del área de **Ciencias Económicas-Administrativo**, los 17 (18.68%) profesores respondieron:

- 59% (10 participantes) son positivas (totalmente y parcialmente de acuerdo).
- 41% (siete participantes) restantes entre totalmente y parcialmente en desacuerdo y neutral.

De **Ciencias de la Salud**, los 8 (8.79%) profesores están dividas entre actualizarse (63%, cinco participantes) o bien no es del interés del profesor (37%, 3 participantes).

De los 6 (6.59%) profesores del área de **Ciencias Veterinarias**, respondieron:

- 67% (cuatro participantes) afirman estar totalmente de acuerdo.
- 33% (dos participantes) respondieron que no muestran el interés por estar o no de acuerdo.

Del área de la Ciencias del Deporte (3.29%) se registraron tres profesores:

 Dos (66.6%) están totalmente y parcialmente de acuerdo en la formación, solo uno (profesor) expresó que está totalmente en desacuerdo. De **Ciencias Naturales y Exactas**, señaló el profesor participante ser neutral de recibir formación en la tutoría.

Tabla 27. Área de conocimiento. Formación docente en tutoría

área de conocimiento	Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Neutral	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Ciencias Ingeniería y Tecnología	1	0	3	7	17	28
Ciencias Naturales y Exactas	0	0	1	0	0	1
Ciencias Económico- Administrativas	1	1	5	3	7	17
Ciencias de la salud	0	1	2	2	3	8
Ciencias Veterinarias	0	0	2	0	4	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	1	1	3	10	13	28
Ciencias de Deporte	1	0	0	1	1	3
Total	4	3	16	23	45	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Lo que refiere a la **Antigüedad en la docencia**, de los 91 encuestados, ver la tabla 28:

Los 28 (30.7%) profesores entre 5 a 10 años:

- 23 (82%) manifestaron estar parcialmente y totalmente de acuerdo en recibir actualización para mejora su práctica tutorial.
- Sólo cinco (18%) responden a estar neutral o parcialmente en desacuerdo.

De los 21 (23%) profesores con antigüedad de 16 a 25 años:

- 12 (57%) interesa actualizarse (parcial y totalmente de acuerdo).
- Nueve (43%) no están interesados (neutral, totalmente y parcialmente en desacuerdo).

Con una antigüedad de **menos de 5 años** (18.68%, 17 profesores):

- 13 (76%) están parcial y totalmente de acuerdo.
- Solo cuatro (24%) puntualizaron estar neutral, parcial y totalmente en desacuerdo con actualizarse.

De igual forma para una **antigüedad de 11 a 15 años** (18.68%, 17 profesores):

- 15 (88%) profesores responden positivamente (totalmente y parcialmente de acuerdo).
- Dos (12%) otorgan neutral y totalmente en desacuerdo.

Los ocho (8.78%) profesores de **más de 25 años de antigüedad docente**, (63%, cinco profesores) mostraron estar totalmente y parcialmente de acuerdo, tres (37%) en parcialmente en desacuerdo y neutral.

Tabla 28. Antigüedad. Capacitación en tutoría

Antigüedad en la docencia	Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Neutral	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Menos de 5 años	1	0	3	5	8	17
De 5 a 10 años	1	1	3	6	17	28
De 11 a 15 años	1	0	1	7	8	17
De 16 a 25 años	1	1	7	3	9	21
Más de 25 años	0	1	2	2	3	8
Total	4	3	16	23	45	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Se realizó la prueba estadística **Chi cuadrado** para explorar posibles diferencias en cada una de ellas o confirmar estadísticamente asociaciones significativas. Entre menor sea el nivel de significación de 0.05 (5%), el resultado es significativo, existe una relación entre las variables, ambas son dependientes; si el nivel de significación es mayor a 0.05 (5%) el resultado no es significativo, las variables son independientes, no existe una relación entre ellas. El valor de 0.05 es un número establecido de acuerdo al nivel de confianza del 95%.

De acuerdo a los resultados obtenidos no existe una relación estadísticamente significativa, son independientes en la opinión del profesorado en cuanto al género, categoría, antigüedad docente y área de conocimiento como se puede observar en la tabla 29.

Tabla 29. Valores obtenidos de la prueba Chi-cuadrado. Posibles diferencias en la percepción del profesorado en relación a recibir formación docente para mejorar la tutoría, considerando las variables género, área de conocimiento, antigüedad y categoría docente

Percepción del	Chi-cı	uadrado d	Monor OF		
profesorado sobre la necesidad de recibir formación según las variables:	Valor de los datos	Grados de libertad	Significación asintótica (bilateral)	Menor .05 significativo >.05 no es significativo	
Género	7.421a	4	.115	No es significativo	
Área de conocimiento	26.092a	24	.448	No es significativo	
Antigüedad docente	13.337a	16	.648	No es significativo	
Categoría docente	9.910a	12	.624	No es significativo	

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Lo anterior, muestra en la columna **Valor** de cada categoría, resultados obtenidos de la medición de las discrepancias (sumatoria de las frecuencias observadas menos las frecuencias esperadas de cada celda elevado al cuadrado, sobre la frecuencia esperada de cada celda) con los **Grados de Libertad** (número de columnas y renglones) y con un nivel de **Significación** mayor a 0.05.

# Pregunta 28. Dando respuesta a la pregunta sobre algunas cualidades necesarios para el desempeño de la función tutorial.

Respecto al Área de Conocimiento, los 91 profesores encuestados respondieron:

El ser **Comprensivo**, ver tabla 30

28 profesores del área de Ciencias de la Ingeniería y Tecnologías:

- 13 (46.4%) profesores responden **bastante**.
- Nueve (32.1%) profesores registran mucho.
- Seis (21.4%) profesores **regular**.

Del área de Ciencias de la Educación y Humanidades, de 28 participantes:

- 25 (89.2%) manifestaron estar de acuerdo en estas categorías (mucho y bastante).
- Tres (10.7%) participantes lo consideran regular.

De 17 profesores de Ciencias Económico-Administrativo:

- 11 (64.7%) puntualizaron bastante.
- Seguido por **mucho** (23.5%, cuatro profesores).
- Dos (11.7%) anotaron regular.

Para Ciencias de la Salud, ocho profesores encuestados registraron valores:

- De **bastante** (62.5%, cinco profesores).
- Y de **mucho** (37.5%, tres profesores).

Los 6 profesores del área de **Ciencias Veterinarias** asignaron un valor igual (50%, tres profesores) para **bastante** y **mucho**.

En **Ciencias del Deporte** los tres profesores del área registrados valoran **mucho** que el tutor sea comprensivo para el desempeño de la función tutorial.

El único profesor de Ciencias Naturales y Exactas opina que regular.

Tabla 30. Área de conocimiento. Cualidades del tutor (Comprensivo)

Área de conocimiento	Regular	Bastante	Mucho	Total
Ciencias Ingeniería y Tecnología	6	13	9	28
Ciencias Naturales y Exactas	1	0	0	1
Ciencias Económico-Administrativas	2	11	4	17
Ciencias de la Salud	0	5	3	8
Ciencias Veterinarias	0	3	3	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	3	7	18	28
Ciencias de Deporte	0	0	3	3
Total	12	39	40	91

El ser **Empático**, 91 profesores registraron, ver tabla 31

28 profesores del área de Ciencias de la Ingeniería y Tecnologías:

- 16 (57.1%) responden bastante.
- 10 (35.7%) opinan que **mucho**.
- Y dos (7.1%) mantienen su comentario en regular.

Del área de Ciencias de la Educación y Humanidades, 28 profesores:

- 96.4% (27 profesores) acordaron estar bastante y mucho.
- 3.57% (un profesor) lo considera regular.

De 17 profesores de Ciencias Económico-Administrativo:

- Nueve (52.9%) lo considera bastante.
- Y mucho (47%, ocho profesores).

Para Ciencias de la Salud, ocho profesores asignaron un valor igual a bastante (50%, cuatro profesores) y mucho (50%, cuatro profesores).

Los 6 profesores del área de Ciencias Veterinarias:

- Cuatro (66.6%) consideró mucho.
- Dos profesores (33.3%) dijo bastante.

Respecto a Ciencias del Deporte, los 3 profesores:

- Dos (66.6%) valoran que **mucho**.
- Un profesor (33.3%) consideró **bastante** para esta cualidad.

El profesor asignado a Ciencias Naturales y Exactas registró que regular.

Tabla 31. Área de conocimiento. Cualidades del tutor (Empático)

Área de conocimiento	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Ciencias Ingeniería y Tecnología	1	1	16	10	28
Ciencias Naturales y Exactas	0	1	0	0	1
Ciencias Económico- Administrativas	0	0	9	8	17
Ciencias de la Salud	0	0	4	4	8
Ciencias Veterinarias	0	0	2	4	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	0	1	9	18	28
Ciencias de Deporte	0	0	1	2	3
Total	1	3	41	46	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

El rasgo o cualidad de **tener interés en los problemas de los tutorados**, de 91 tutores encuestados, ver tabla 32

28 tutores del área de Ciencias de la Ingeniería y Tecnologías:

- 13 (46.4%) responden **mucho**.
- 12 (42.8%) reportan **bastante**.
- Tres (10.7%) lo consideran regular.

#### Del área de Ciencias de la Educación y Humanidades, 28 profesores:

- 71.4% (20 tutores) registran categoría de mucho.
- 28.5% (ocho tutores) opinan que **bastante**.

#### De 17 tutores de Ciencias Económico-Administrativo:

- 10 (58.8%) lo consideran **bastante**.
- Siete (41.1%) respondieron mucho.

#### Para Ciencias de la Salud, los ocho tutores:

- Asignaron un valor de **mucho** (62.5%, cinco tutores).
- Tres (37.5%) comentaron que **bastante**.

Los seis tutores del área de **Ciencias Veterinarias**, consideraron asignar un valor de **mucho**.

#### Respecto a Ciencias del Deporte, los 3 profesores:

- Dos (66.6%) valoran que **mucho**.
- Un profesor (33.3%) asignó regular.

El profesor adscrito a Ciencias Naturales y Exactas contestó que regular.

Tabla 32. Área de conocimiento. Cualidades del tutor (Interés en los problemas de los tutorados)

Área de conocimiento	Regular	Bastante	Mucho	Total
Ciencias Ingeniería y Tecnología	3	12	13	28
Ciencias Naturales y Exactas	1	0	0	1
Ciencias Económico- Administrativas	0	10	7	17
Ciencias de la Salud	0	3	5	8
Ciencias Veterinarias	0	0	6	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	0	8	20	28
Ciencias de Deporte	1	0	2	3
Total	5	33	53	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Para el rasgo de **Actitud de disposición**, los 91 profesores respondieron, ver tabla 33.

## 28 tutores del área de Ciencias de la Ingeniería y Tecnologías:

- El 64.2% (18 profesores) contestaron mucho.
- 10 (35.7%) profesores manifiestan **bastante**.

### Del área de Ciencias de la Educación y Humanidades, 28 profesores:

- La mayoría (78.5%, 22 profesores) registra la categoría de **mucho**
- 21.45% (seis tutores) opinan que bastante.

#### De 17 tutores de Ciencias Económico-Administrativo:

- 10 (58.8%) profesores lo consideran **bastante**.
- Seis (35.2%) profesores respondieron mucho.
- Uno (5.8%) profesor le pareció **poco.**

## Para Ciencias de la Salud, los ocho tutores:

- Asignaron un valor de **mucho** (62.5%, cinco tutores).
- Tres (37.5%) tutores comentaron que **bastante**.

#### Los seis tutores del área de Ciencias Veterinarias:

- Cinco (83.3%) **profesores** registraron el valor de **mucho**.
- (16.6%, uno profesor) marco bastante.

Respecto a Ciencias del Deporte, los tres profesores opinaron que mucho.

Para el profesor asignado a Ciencias Naturales y Exactas le pareció mucho.

Tabla 33. Área de conocimiento. Cualidades del tutor (Actitud de disposición)

Área de conocimiento	Poco	Bastante	Mucho	Total
Ciencias Ingeniería y Tecnología	0	10	18	28
Ciencias Naturales y Exactas	0	0	1	1
Ciencias Económico- Administrativas	1	10	6	17
Ciencias de la Salud	0	3	5	8
Ciencias Veterinarias	0	1	5	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	0	6	22	28
Ciencias de Deporte	0	0	3	3
Total	1	30	60	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

De igual forma, se realizó la prueba estadística **Chi cuadrado** para explorar posibles diferencias en cada una de ellas o confirmar estadísticamente asociaciones significativas. Entre menor sea el nivel de significación de 0.05 (5%), el resultado es significativo, existe una relación entre las variables, ambas son dependientes; si el nivel de significación es mayor a 0.05 (5%) el resultado no es significativo, las variables son

independientes, no existe una relación entre ellas. El valor de 0.05 es un número establecido de acuerdo al nivel de confianza del 95%.

De acuerdo a los resultados obtenidos existe una relación estadísticamente significativa entre las variables, son dependientes los rasgos y cualidades necesarios para el desempeño de la función tutorial con respecto al área de conocimiento, ver tabla 34.

Tabla 34. Valores obtenidos de la prueba Chi-cuadrado. Posibles diferencias en la percepción del profesorado en relación a las cualidades para la función tutorial, considerando la variable área de conocimiento

Percepción del	Chi-cı	ıadrado de l	Pearson	Manage 05
profesorado sobre los	Valor de	Grados	Significación	Menor .05 significativo
rasgos y cualidades para	los datos	de	asintótica	>.05 no es
la función tutorial según		libertad	444	significativo
las variables			(bilateral)	
	Cor	mprensivo		
Área de conocimiento.	22.283 <sup>a</sup>	12	.034	Significativo
	E	mpático		
Área de conocimiento.	39.158 <sup>a</sup>	18	.003	Significativo
Inter	és por los pro	blemas de	los tutorados	
Área de conocimiento.	34.255 <sup>a</sup>	12	.001	Significativo
	Actitud	de disposic	ión	
Área de conocimiento.	18.243 <sup>a</sup>	12	.108	No es significativo

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Pregunta 31g. Tomando como referencia la pregunta de recibir formación docente en la planificación y organización de las tutorías (Plan de trabajo tutorial).

De acuerdo al **Género**, ver figura 12, de las 91 respuestas obtenidas del profesorado:

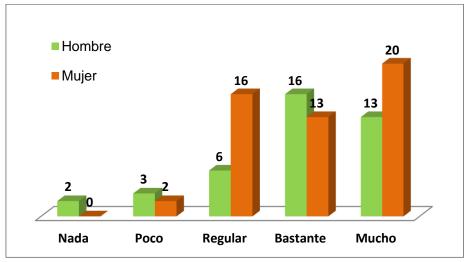
De los 40 profesores de **género masculino**:

- 73% (29 participantes) manifestaron estar bastante y mucho en recibir actualización para la planeación y organización de las tutorías.
- Sólo 27% (11 participantes) respuestas para **regular**, **poco** y **nada**.

#### De las 51 **mujeres** muestreadas:

- 65% (33 participantes) respondieron estar mucho y bastante y
- 35% (18 participantes) entre **regular** y **poco**.

Figura 12. Género. Formación para el diseño de un plan de trabajo tutorial



Fuente: Cuestionario de la investigación

En relación al **Área de conocimiento**, de las 91 respuestas de los tutores ver tabla 35:

Los 28 (30.7%) tutores del área de las **Ingenierías y Tecnología**:

- 71.4% (20 tutores) mostraron interés por la capacitación (bastante y mucho) y
- 28.5% (ocho tutores) el interés es **regular y poco** para capacitarse.

## De Ciencias de la Educación y Humanidades los 28 (30.7%) tutores:

 71.4% (20 participantes) están mucho y bastante de acuerdo en la capacitación. • 28.5% (ocho participantes) comentaron estar entre **regular** y **poco**.

Del área de **Ciencias Económicas-Administrativo**, los 17 (18.68%) profesores respondieron:

- 52.9% (nueve participantes) restantes entre **regular** y **nada**.
- 47% (ocho participantes) son positivas (bastante y mucho).

De **Ciencias de la Salud**, los ocho (8.79%) tutores están entre actualizarse (87.5%, siete participantes) o bien no es del interés del tutor (12.5%, un participante).

De los Seis (6.59%) profesores del área de Ciencias **Veterinarias**, respondieron:

- 83.3% (cinco participantes) afirman estar **mucho** y **bastante**.
- 16.6% (uno participante) respondió que muestra **regular** interés.

Del área de la Ciencias del Deporte (3.29%) se registraron tres profesores:

 Dos (66.6%) afirman estar de acuerdo en la capacitación (mucho), solo uno tutor expresó que está en regular de acuerdo.

De **Ciencias Naturales y Exactas**, señaló el profesor participante estar en una posición de **regular** en recibir formación.

Tabla 35. Área de conocimiento. Diseño de un plan de trabajo tutorial

Área de conocimiento	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Total
Ciencias Ingeniería y Tecnología	0	2	6	12	8	28
Ciencias Naturales y Exactas	0	0	1	0	0	1
Ciencias Económico- Administrativas	2	0	7	4	4	17
Ciencias de la Salud	0	0	1	4	3	8
Ciencias Veterinarias	0	0	1	1	4	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	0	3	5	8	12	28
Ciencias de Deporte	0	0	1	0	2	3
Total	2	5	22	29	33	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Lo que refiere a la **Antigüedad en la docencia**, de las 91 respuestas de los encuestados, ver figura 13:

### Entre 5 a 10 años de antigüedad, 28 (30.7%) participantes respondieron:

- 19 (67.8%) manifestaron estar interesados (**mucho y bastante**).
- (32.1%, nueve participantes) poco interés de ser favorecidos si recibían instrucción (regular y poco).

Los 21 (23%) profesores que tienen una **antigüedad de 16 a 25 años** contestaron:

- Les interesa mucho (47.6%, 10 profesores) la capacitación para el diseño de un plan de trabajo tutorial.
- Seis (28.5%) profesores no están interesados (**regular**).
- Otros mostraron **bastante** (23.8%, cinco profesores) interés.

De los 17 (18.6%) profesores que tienen una antigüedad de menos de 5 años:

- 12 (70.5%) profesores contestaron positivamente (**mucho y bastante**).
- Solo cinco (29.4%) profesores manifestaron regular.

Los 17 (18.6%) profesores con antigüedad docente entre 11 a 15 años respondieron:

- 13 (76.4%) respuestas positivas de **mucho** y **bastante**.
- Cuatro (23.5%) participaciones entre regular, poco, nada.

Con una **antigüedad de más de 25 años**, ocho (8.7%) profesores señalaron:

- 5 (62.5%) profesores comentaron estar con **regular** y **poco** interés ante la capacitación.
- Sólo tres (37.5%) profesores dicen estar interesados con **mucho** y **bastante**.

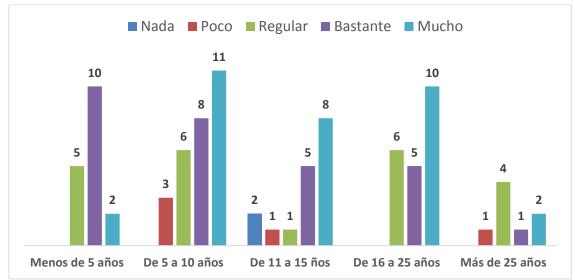


Figura 13. Antigüedad. Formación en diseño de un plan de trabajo tutorial

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Respecto a la **Categoría docente**, los 91 tutores encuestados respondieron, ver figura 14:

Los 45 (49.4%) profesores de **tiempo completo**:

- 32 (71.1%) tutores manifestaron estar **mucho** y **bastante** conforme en aprender.
- 13 (28.8%) tutores respondieron estar entre regular, poco y nada.

De la categoría **Profesor-Investigador**, 28 (30.7%) tutores registraron:

- 14 (50%) tutores afirman estar mucho y bastante en disposición a actualizarse.
- La otra mitad, (50%, 14 tutores) manifiestan respuestas negativas (regular, poco y nada).

Las respuestas de los 17 (18.6%) profesores de la categoría **Técnicos académicos**:

- La mayoría respondió positivamente (94.1%, 16 profesores) con mucho y bastante.
- Solamente uno (5.8%) profesor se inclinó por regular.

El profesor con categoría de **Investigador** señaló estar **poco** interesado en formarse para diseñar un plan de trabajo tutorial.

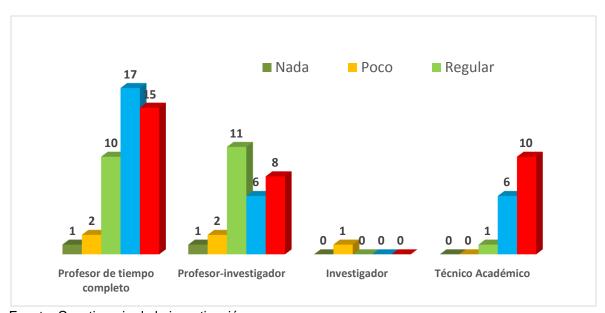


Figura 14. Categoría Docente. Formación en diseño de un plan de trabajo tutorial

Fuente: Cuestionario de la investigación.

En el mismo sentido de explorar posibles diferencias en cada una de ellas o confirmar estadísticamente diferencias significativas, con un nivel de significación de 0.05, se realizó la prueba estadística Chi cuadrado para. De acuerdo a los resultados obtenidos, ver tabla 36, no existe una relación estadísticamente significativa en la opinión del profesorado en cuanto al *género* y área de conocimiento, sin embargo, si hay una relación significativa para la categoría docente y antigüedad docente.

Tabla 36. Valores obtenidos de la prueba Chi-cuadrado. Posibles diferencias en la percepción del profesorado en relación a recibir formación docente para mejorar el diseño de un plan de trabajo tutorial, considerando las variables género, área de conocimiento, antigüedad y categoría docente

Percepción del	Chi-c	uadrado de P	earson	Menor .05	
profesorado sobre la necesidad de recibir formación según las variables	Valor de Grados de los datos libertad		Significación asintótica (bilateral)	significativo >.05 no es significativo	
Genero	7.318 <sup>a</sup>	4	.120	No es significativo	
Área de conocimiento	31.323 <sup>a</sup>	24	.145	No es significativo	
Antigüedad docente	27.740 <sup>a</sup>	16	.034	Significativo	
Categoría docente	28.508 <sup>a</sup>	12	.005	Significativo	

Fuente: Cuestionario de la investigación.

# Pregunta 12c. La organización institucional en materia de tutoría en la UABC supone una mejora para los objetivos y función de la actividad tutorial.

El profesorado es un elemento determinante en un sistema institucional de tutoría. Para las Instituciones de Educación Superior, la figura del tutor es utilizada como un medio estratégico para la intervención y ejecución de la tutoría. Lo que lleva a pensar, si los docentes desde su ámbito disciplinar o área de conocimiento considera que el actual modelo de tutoría de la UABC supone una mejora a los objetivos y función de la actividad tutorial.

En relación al **Área de conocimiento**, de las 91 respuestas de los tutores, ver tabla 37:

Los 28 (30.7%) tutores del área de las **Ingenierías y Tecnología**:

- 64.2% (18 tutores) opinan que **bastante** y **mucho** apoya la organización institucional en materia de tutoría.
- Otros tutores opinan (35.7%, 10 tutores) que poco o regular apoyarían esta medida.

De Ciencias de la Educación y Humanidades, de los 28 (30.7%) tutores:

- 75% (21 participantes) están **mucho** y **bastante** de acuerdo.
- 25% (siete participantes) comentaron estar entre **regular**, **poco** y **nada** de acuerdo con este supuesto.

Del área de Ciencias Económicas-Administrativo, de los 17 (18.68%) participantes:

- 76.4% (13 participantes) profesores respondieron de forma positiva (bastante y mucho).
- Y el resto (23.5%, cuatro profesores) afirman regular y poco.

De Ciencias de la Salud, los ocho (8.79%) tutores respondieron:

- 75% (seis profesores) de forma positiva (**mucho y bastante**) a este planteamiento de mejora para la función tutorial.
- Sólo dos (25%) profesores comentaron estar **regular** a este supuesto.

Para los seis (6.59%) profesores del área de Ciencias Veterinarias, la respuesta fue:

- 83.3% (cinco participantes) afirman estar **mucho** y **bastante**.
- 16.6% (uno participante) respondió estar **nada** interesado a esta medida.

Del área de la Ciencias del Deporte (3.29%) se registraron tres profesores:

- Dos (66.6%) profesores afirman estar **bastante** de acuerdo.
- Y uno (33.3%) tutor mostró estar **poco** interesado.

El docente adscrito a **Ciencias Naturales y Exactas**, señaló estar en una posición de **regular** en este planteamiento institucional.

Tabla 37. Área de conocimiento. La organización en materia de tutoría de la UABC

Área de conocimiento		La organización institucional en materia de tutoría en la UABC supone un mejora para los objetivos y función de la actividad tutorial							
	nada	росо	regular	bastante	mucho				
Ciencias Ingeniería y Tecnología	0	2	8	9	9	28			
Ciencias Naturales y Exactas	0	0	1	0	0	1			
Ciencias Económico- Administrativas	0	1	3	10	3	17			
Ciencias de la Salud	0	0	2	5	1	8			
Ciencias Veterinarias	1	0	0	2	3	6			
Ciencias de la Educación y Humanidades	1	2	4	17	4	28			
Ciencias de Deporte	0	1	0	2	0	3			
Total	2	6	18	45	20	91			

Fuente: Cuestionario de la investigación.

## Pregunta 13. La figura del tutor, considera que "Su responsabilidad como tutor/a..."

La función tutorial debe apoyarse en el principio de reconocer que cada estudiante es distinto y único, tomar en cuenta que estas diferencias están vinculadas a situaciones personales, familiares, problemas de salud, experiencias previas, falta de estilos y hábitos de estudio, que pueden ser causas para rezagarse, reprobar o desertar de los estudios universitarios. Aun con estos vacíos, la tutoría académica marca la estrategia de capacitar al profesorado en este campo, con la finalidad de mejorar la calidad de la educación.

De acuerdo al **Área de conocimiento**, de las 91 respuestas de los profesores ver tabla 38:

Los 28 (30.7%) tutores del área de las **Ingenierías y Tecnología**:

• 53.5% (15 participantes) opinaron prestar atención a **aspectos académicos**, **profesionales y personales**.

- El 39.2% (11 tutores) solo incidir en aspectos académicos y de formación profesional.
- 7.14% (dos tutores) limitarse solo a lo académico.

En Ciencias de la Educación y Humanidades, de los 28 (30.7%) tutores:

- La mayoría (78.5%, 22 participantes) opina que es responsabilidad del tutor ver al **alumno de forma integral.**
- 21.4% (seis participantes) comentan que la responsabilidad debe estar solo en lo académico de asignatura.

Del área de **Ciencias Económicas-Administrativo**, los 17 (18.68%) participantes contestaron:

- 64.7% (11 tutores) consideran que la responsabilidad del tutor hacia el alumno debe ser **integral en su formación**.
- 35.2% (seis participantes) manifiestan dirigirse solo **aspectos académicos y profesionales.**

Los ocho (8.79%) profesores de **Ciencias de la Salud**, responden:

- Que la responsabilidad del tutor debe estar orientado al alumno de forma integral (62.5%, cinco tutores).
- Y el 37.5% (tres profesores) opinan solo incidir en aspectos de **formación** académica y profesional.

De los seis (6.59%) profesores del área de **Ciencias Veterinarias**, todos contestaron que la responsabilidad del tutor conlleva atender al alumno en **aspectos académicos**, **profesionales y personales**.

Los tres (3.29%) profesores registrados en el área de la **Ciencias del Deporte**, contestaron:

• El primero (33.3%, uno profesor) afirma considerar al **alumno como un todo**, en todas las dimensiones, académicas, profesionales y personales.

- El segundo (33.3%, uno profesor) tutor solo incidir en **aspectos académicos y profesionales.**
- El tercer (33.3%, uno profesor) tutor concentrase solo en **aspectos de la asignatura.**

El tutor de **Ciencias Naturales y Exactas**, señaló que la responsabilidad del tutor es intervenir con el **alumno de forma integral** en la tutoría.

Tabla 38. Área de conocimiento. La responsabilidad del tutor en aspectos académicos, profesionales y personales

	La resp	oonsabilidad del tut	or debe ser:	
Área de conocimiento	Debe limitarse a lo académico, a la asignatura(s) que imparto	académico, aspectos académicos, profesionales y gersonales, ignatura(s) formación académicos, profesionales y personales, considerando al		Total
Ciencias Ingeniería y Tecnología	2	11	15	28
Ciencias Naturales y Exactas	0	0	1	1
Ciencias Económico- Administrativas	0	6	11	17
Ciencias de la Salud	0	3	5	8
Ciencias Veterinarias	0	0	6	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	2	4	22	28
Ciencias de Deporte	1	1	1	3
Total	5	25	61	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

Pregunta 15. Considera que en las tutorías durante las etapas formativas (básica, disciplinar y profesional) deben asignarse docentes de la disciplina que correspondan a la licenciatura del alumno.

Lo ideal es asignar perfiles por etapa formativa, pero esta situación continúa siendo un aspecto débil para la tutora académica. La asignación refleja más la necesidad de cubrir grupos que ubicar perfiles acordes a las etapas formativas por donde transita el alumno.

Los 91 profesores de la muestra, de acuerdo al **Área de conocimiento**, respondieron, ver tabla 39:

Los 28 (30.7%) tutores del área de las **Ingenierías y Tecnología**:

- 60.7% (17 tutores) coincidieron en que es **muy necesario** atender en la etapa formativa un tutor de la disciplina.
- El 32.1% (nueve tutores) manifestó que es necesario.
- Dos (7.14%) tutores respondieron que son **poco necesarias.**

Los 28 (30.7%) participantes de Ciencias de la Educación y Humanidades, contestaron:

- La mayoría (92.8%, 26 participantes) asume que son muy necesarias y necesarias asignar tutores de disciplina en la etapa de formación.
- Unicamente el 7.4% (dos participantes) le resultan **indiferentes** y **poco necesario** asignar tutores disciplinarios en etapas formativas.

Para el área de **Ciencias Económicas-Administrativo**, los 17 (18.68%) profesores registraron:

- 82.3% (14 tutores) manifiestan que son **muy necesarias** y **necesarias** la asignación de tutores de disciplina en la etapa formativa del alumno.
- Solo tres (17.6%) tutores lo consideran **indiferente** o **poco necesarias** esta asignación de tutores disciplinares en etapas de formación del alumno.

Para los ocho profesores encuestados del área de **Ciencias de la Salud**, consideran positivamente (**muy necesarias y necesarias**) esta propuesta de asignación de tutores disciplinarios y etapas formativas.

De los seis profesores del área de **Ciencias Veterinarias**, contestaron la importancia (**muy necesarias y necesarias**) de asignar en las etapas formativas tutores de disciplina.

Los tres (3.29%) profesores encuestados del área de la Ciencias del Deporte, contestaron:

- 66.6% (dos profesores) consideran que son muy necesarias.
- Sólo uno (33.3%) tutor comenta que es **necesario** el tutor de la disciplina en etapa de formación.

Para el tutor de **Ciencias Naturales y Exactas**, señalo que es **muy necesario** asignar en la etapa formativa del alumno un tutor de la misma disciplina.

Tabla 39. Área de conocimiento. La importancia de asignar un perfil disciplinar en las etapas formativas

Área de conocimiento	Considera o formativas del que corres	Total			
	Poco Necesarias	Indiferente	Necesarias	Muy necesarias	
Ciencias Ingeniería y Tecnología	2	0	9	17	28
Ciencias Naturales y Exactas	0	0	0	1	1
Ciencias Económico- Administrativas	1	2	9	5	17
Ciencias de la Salud	0	0	1	7	8
Ciencias Veterinarias	0	0	1	5	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	1	1	14	12	28
Ciencias de Deporte	0	0	1	2	3
Total	4	3	35	49	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

## Pregunta 18. La UABC, para un profesorado establece 4 horas de tutoría semanales. Considera que el número de horas establecido son:

Realizar el seguimiento oportuno de la trayectoria escolar del alumno no es una tarea fácil de registrar. Desde el punto de vista de su complejidad las cuatro horas asignadas a la tutoría pareciera que son flexibles o rígidas, tomando en cuenta que el docente tiene además una carga horaria para actividades de docencia, investigación y gestión académica.

Los 91 profesores encuestados, de acuerdo al Área de conocimiento, ver tabla 40:

Los 28 (30.7%) profesores del área de las Ingenierías y Tecnología:

- 64.2% (18 tutores) consideran que son **suficientes** esas horas de tutoría.
- 25%% (siete tutores) afirman que son **pocas** horas.
- Y el 10.7% (tres tutores) comento que **muchas.**

Los 28 (30.7%) encuestados de Ciencias de la Educación y Humanidades, afirmaron:

- La mayoría (60.7%, 17 participantes) comenta que son **suficientes** horas al semestre para la tutoría.
- A ocho (28.5%) tutores le resultan **pocas.**
- Solo a tres (10.7%) tutores asumieron que las horas asignadas son **muchas**.

Los 17 (18.68%) profesores del área de **Ciencias Económicas-Administrativo**, registraron:

- 11 (64.74) profesores manifiestan ser **suficientes**.
- 29.4% (cinco tutores) le son **pocas** horas.
- Solo uno (5.8%) tutor lo consideran que son muchas horas para tutoría.

Los ocho profesores encuestados del área de Ciencias de la Salud, están divididos en opinión, la mitad considera que son suficientes (50%, cuatro tutores) horas asignadas

a la tutoría y la otra mitad (50%, cuatro tutores) especifican ser **pocas** horas para realizar el proceso tutorial.

De los seis profesores del área de Ciencias Veterinarias, contestaron:

- Que 4 horas son pocas horas establecidas para la tutoría (66.6%, cuatro tutores).
- Solo a dos (33.3%) tutores les pareció suficientes.

De los tres (3.29%) profesores del área de la **Ciencias del Deporte**, dos tutores (66.6%) comentaron que son **suficientes** las 4 horas de tutoría que establece la UABC, mientras un (33.3%) tutor afirma que son **pocas**.

El tutor de **Ciencias Naturales y Exactas**, señalo que es **suficiente** las 4 horas de tutoría que establece la UABC.

Tabla 40. Área de conocimiento. Horas semanales asignadas a la tutoría

Área de conocimiento	La UABC, para un profesorado establece 4 horas de tutoría semanales. Considera que el número de horas establecido son:			Total
	Pocas	Suficientes	Muchas	
Ciencias Ingeniería y Tecnología	7	18	3	28
Ciencias Naturales y Exactas	0	1	0	1
Ciencias Económico- Administrativas	5	11	1	17
Ciencias de la Salud	4	4	0	8
Ciencias Veterinarias	4	2	0	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	8	17	3	28
Ciencias de Deporte	1	3		
Total	29	55	7	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

## Pregunta 25. Además de las tutorías asignadas a su práctica docente, señale otras actividades de orientación en las que participa o ha participado alguna vez:

Es preciso reconocer que la tutoría permite desarrollar tareas complementarias que en ocasiones van más allá de las funciones que competen al tutor, en el sentido estricto de la etapa formativa donde esté asignado. Un tutor integral, comprometido con su quehacer tutorial, visualiza su trabajo académico en la diversidad, en el aula y en el contexto. En este tenor, De la Cruz Flores y Abreu Hernández (2008) manifiestan que,

través del proceso de tutoría, los alumnos aprenden a: identificar retos en el campo profesional; localizar el conocimiento disponible; recuperar información relevante; desarrollar modelos conceptuales para visualizar posibles abordajes a los problemas; buscar conexiones con otros campos disciplinarios y tener un enfoque interdisciplinario; verificar con una metodología sistemática los resultados de las intervenciones profesionales; reflexionar en y sobre la acción. (p. 111)

De los 91 profesores encuestados, por **Área de conocimiento**, las respuestas son, ver tabla 41:

Los 28 (30.7%) profesores del área de las Ingenierías y Tecnología:

- 53.5% (15 tutores) participan en tutorías de proyectos.
- 14 (50%) tutores realizan **tutorías personalizadas** de asignatura.
- 46.4% (13 tutores) en tutorías de prácticas profesionales.
- Y para ambos casos de tutoría, 42.8% (12 tutores) participan tanto en tutoría para informes de movilidad y apoyo extracurricular.

Los 28 (30.7%) encuestados de Ciencias de la Educación y Humanidades, afirmaron:

• 18 (64.2%) tutores participan en tutorías personalizadas o individualizadas.

- 50% (14 tutores) participan en **tutoría para informes de movilidad.**
- Y otro 50% (14 tutores) como para apoyo extracurricular.
- De igual forma, 12 (50%) tutores realizan **tutorías de prácticas profesionales** y **tutoría de proyectos de fin de carrera.**

Los 17 (18.68%) profesores del área de **Ciencias Económicas-Administrativo**, registraron:

- 12 (70.5%) profesores atienden tutorías personalizadas o individualizadas.
- 64.7%% (11 tutores) los orientan en tutorías de proyectos de fin de carrera.
- 10 (58.8%) tutores participan además en tutorías de prácticas profesionales.
- Por otra parte, nueve (52.9%) tutores realizan tutorías con alumnado de intercambio.
- Y ocho (47%) profesores afirman atender tutorías de apoyo extracurricular.

Los ocho (8.7%) profesores encuestados del área de **Ciencias de la Salud**, respondieron:

- 62.5% (cinco tutores) atienden tutorías personalizadas o individualizadas.
- Tres tutores (37.5%) realizan **tutorías con alumnado de intercambio** y de **apoyo tutorial extracurricular** (37.5%, tres tutores).
- Solo 12.5% (un profesor) afirma realizar tutorías de prácticas profesionales, otros de tutorías de proyectos de fin de carrera (12.5%, un tutor).

Para el área de **Ciencias Veterinarias**, los seis participantes contestaron:

- Atender tutorías de prácticas profesionales (100%, seis tutores).
- En cuatro casos de actividades de orientación tutorial, cinco tutores (83.3%)
  manifestaron orientar en tutorías personalizadas, tutorías de proyectos de
  carrera, tutorías con alumnado de intercambio y por último de apoyo tutorial
  extracurricular.

De los tres (3.29%) profesores del área de la Ciencias del Deporte:

- Los tres tutores afirman intervenir en tutorías de prácticas profesionales.
- Para tres momentos de atención a tutoría, comentan dos (66.6%) tutores realizar: tutorías personalizadas, tutorías de proyectos de fin de carrera y tutoría de apoyo extracurricular.
- Solo uno profesor (33.3%) señalo haber atendido tutoría con alumnado para intercambio y movilidad.

El tutor de Ciencias Naturales y Exactas, señalo atender en tutoría personalizada, de proyectos de fin de carrera y para intercambio o movilidad, ver tabla 41.

Tabla 41. Área de conocimiento. Otras actividades de orientación tutorial

Área de conocimiento			prácticas personalizadas o individualizadas de		Tutorías de proyectos de fin de carrera		tos de intercambio		Apoyo tutorial extracurricular	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Ciencias Ingeniería y Tecnología	13	15	14	14	15	13	12	16	12	16
Ciencias Naturales y Exactas	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1
Ciencias Económico- Administrativas	10	7	12	5	11	6	9	8	8	9
Ciencias de la Salud	1	7	5	3	1	7	3	5	3	5
Ciencias Veterinarias	6	0	5	1	5	1	5	1	5	1
Ciencias de la Educación y Humanidades	12	16	18	10	12	16	14	14	14	14
Ciencias de Deporte	3	0	2	1	2	1	1	2	2	1
Total	45	46	57	34	47	44	45	46	44	47
Muestra	9	)1	9	91	9	1	9	)1	9	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

## Pregunta 30. ¿Realizó algún otro curso de formación relacionado con tutorías durante los últimos cuatro años?

La formación docente en ámbito de la tutoría requiere de espacios y tiempos para su desarrollo e implementación. La UABC mantiene de forma continua y permanente cursos de formación docente en diversas temáticas y no necesariamente en ámbitos de la tutoría. A partir del 2010, la UABC inicia una etapa de cursos de formación docente sobre tutoría académica, desde cursos sueltos, de formación continua, diplomados, entre otros.

De los 91 profesores encuestados sobre cursos de formación docente que han tomado en los últimos 4 años, específicos en el campo de la tutoría, respondieron, ver tabla 42:

Los 28 (30.7%) profesores del área de las Ingenierías y Tecnología:

- 89.2% (25 tutores) si han asistido a cursos en temáticas relacionado a tutoría en los últimos 4 años.
- Solo tres (10.7%) aceptaron no haber asistido.

Los 28 (30.7%) encuestados de Ciencias de la Educación y Humanidades, afirmaron:

- 18 (64.2%) profesores afirman haber asistido a cursos de tutoría.
- 35.7% (10 tutores) señalaron que no han asistido.

Los 17 (18.68%) profesores del área de **Ciencias Económicas-Administrativo**, registraron:

- Que 11 (64.74) profesores señalan si haber asistido a un curso de tutoría.
- Solo seis (35.2%) tutores manifiestan no haber asistido a cursos en temáticas de tutoría en los últimos 4 años.

Los ocho (8.7%) profesores del área de Ciencias de la Salud opinaron que:

- Seis (75%) profesores participaron en otros cursos de tutoría en los últimos 4 años.
- Únicamente dos (25%) profesores no habían participado en otros cursos relacionados a tutoría.

Los seis (6.5%) profesores del área de **Ciencias Veterinarias**, contestaron **no haber asistido** a ningún otro curso de tutoría en los últimos 4 años.

De los tres (3.29%) profesores del área de la Ciencias del Deporte:

- Dos tutores (66.6%) si asistieron a cursos de tutoría en los últimos 4 años.
- Solo uno tutor (33.3%) manifestó no haber asistido a otro curso de tutoría durante este tiempo.

En Ciencias Naturales y Exactas, el tutor señaló haber asistido a un curso de tutoría en estos últimos 4 años.

Tabla 42. Área de conocimiento. Cursos de formación en los últimos cuatro años

Área de conocimiento	¿Realizó curso relac tutorías c últimos	Total	
	Si	No	
Ciencias Ingeniería y Tecnología	25	3	28
Ciencias Naturales y Exactas	1	0	1
Ciencias Económico- Administrativas	11	6	17
Ciencias de la Salud	6	2	8
Ciencias Veterinarias	0	6	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	18	10	28
Ciencias de Deporte	2	1	3
Total	63	28	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

## Pregunta 36m. A la tutoría asignarle valor en créditos

A pesar de las diferentes perspectivas que se tiene de la tutoría, existen aún una serie de dificultades y resistencias de parte de los actores educativos por entender su inclusión en el contexto universitario. Se han identificado las que surgen de la organización de cada unidad académica, de la gestión, del currículum, de la misma

práctica tutorial. Otro punto importante que enriquece el trabajo tutorial es la participación responsable del alumno hacia la tutoría. En la práctica cotidiana el alumno solo asiste en periodos de inicio y final de semestre, visita que no es obligatoria, pero al mismo tiempo cuestiona su acción frente a su formación integral.

En relación a asignarle a la tutoría valor en créditos para asegurar la asistencia del alumno a los espacios y tiempos dedicados por el tutor o la institución, los 91 profesores que respondieron la encuesta, ver tabla 43:

Del área de las **Ingenierías y Tecnología**, los 28 (30.7%) profesores encuestados:

- 57.1% (16 tutores) no están convencidos de asignar a la tutoría valor en créditos para mejorar la acción tutorial (**regular**, **poco**, **nada**).
- 42.8% (12 tutores) valoran (**bastante y mucho**) asignar a la tutoría créditos.

Para Ciencias de la Educación y Humanidades, de 28 (30.7%) profesores:

- 57.1% (16 profesores) manifiestan que asignar valor en créditos a la tutoría es nada, poco o regular su importancia para mejorar la acción tutorial.
- En cambio, 12 (42.8%) tutores consideran relevante asignar valor en créditos a la tutoría para su mejora (**mucho y bastante**).

Los 17 (18.68%) profesores encuestados del área de **Ciencias Económicas- Administrativo**, respondieron:

- (53%, nueve tutores) que la acción tutorial no mejoraría si le fuera asignado valor en créditos (**regular**, **poco y nada**).
- Ocho (47%) tutores si recomiendan registrar a la tutoría valor en créditos para su mejora (**mucho y bastante**).

Los ocho (8.7%) profesores encuestados del área de Ciencias de la Salud:

 Cinco (62.5%) profesores mantienen la posición de que la tutoría mejora si se asigna valor en créditos (mucho y bastante). • Únicamente tres (37.5%) profesores afirman **regular** establecer valor en créditos a la tutoría para mejorar el proceso.

Los seis (6.5%) profesores del área de **Ciencias Veterinarias**, respondieron favorablemente en registrar valor en créditos a la acción tutorial para su mejora (**mucho**).

Así como los tres (3.29%) profesores del área de la **Ciencias del Deporte**, su respuesta fue registrar valor en créditos a la acción tutorial para mejorar el proceso de la tutoría **(mucho)**.

En **Ciencias Naturales y Exactas**, el tutor manifestó estar de acuerdo en grabar valor en créditos a la tutoría para su mejora (**mucho**).

Tabla 43. Área de conocimiento. Asignar a la tutoría valor en créditos

Área de	А	Total				
conocimiento	Nada	Nada Poco Regular Bastant		Bastante	Mucho	
Ciencias Ingeniería y Tecnología	10	2	4	6	6	28
Ciencias Naturales y Exactas	0	0	0	0	1	1
Ciencias Económico- Administrativas	1	5	3	4	4	17
Ciencias de la Salud	0	0	3	4	1	8
Ciencias Veterinarias	0	0	0	0	6	6
Ciencias de la Educación y Humanidades	8	3	5	4	8	28
Ciencias de Deporte	0	0	0	0	3	3
Total	19	10	15	18	29	91

Fuente: Cuestionario de la investigación.

CAPÍTULO 5. UTILIDAD Y APLICACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO DE VALORACIÓN Y PERCEPCIÓN DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO SOBRE EL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

#### 5.1 Introducción

El análisis de los resultados del cuestionario del profesorado arroja datos coyunturales para la toma de decisión, ya que depende de la articulación de elementos y circunstancias que caracterizan a la función tutorial. Además provee de información relevante que sirve a la institución educativa para emprender acciones normativas y de lineamientos que sustenta orgánicamente a la Tutoría Académica de la UABC y al actual Sistema Institucional de Tutoría, todo esto en voz de la percepción y valoración del tutor en relación a la función tutorial que ejerce dentro del modelo educativo de la UABC.

Se considera pertinente presentar las propuestas de mejora que se destacan en esta investigación, redactadas de acuerdo a las dimensiones del cuestionario del profesorado y de las variables consideras elementos de decisión de mejora, cambio o modificación en su estructura, organización o planeación.

### 5.2 Datos de Identificación y de la actividad docente

- Área de conocimiento tutor. Resultó poco relevante para tronco común sea del área de conocimiento de los programas que se imparten, sin embargo, para la etapa disciplinaria y terminal es significativo ubicar un tutor con los conocimientos disciplinares.
- Tutor de tiempo completo. El propósito es aprovechar su condición Profesor de Tiempo Completo (PTC) para atención, capacitación, actualización, información, entre otras actividades propias de la tutoría.
- Tutorados asignados. Planear un esquema equitativo de distribución en relación a número de tutorados por tutor, apoyarse en docentes con condición de medio tiempo o técnicos académicos. Otra opción es permitir crear una modalidad de ayudantía tutorial para el tutor, contemplar el trabajo colaborativo de alumnos de semestres avanzados en actividades de carácter tutorial. Ahora bien, las variables profesor, asignatura y tutoría constituye un área de cierta complejidad para su distribución homogénea

cuando se trata de asignar, horas clase, gestión y tutorados, depende de la misma dinámica y contexto institucional. Una estrategia idónea es aprovechar las oportunidades derivadas del uso y funcionalidad que provee las tecnologías de la información y comunicación como recurso educativo para optimizar y minimizar la brecha comunicativa e informativa que existe entre el tutor, tutorado e institución.

#### 5.3 Necesidades de Orientación e Información del alumnado

- Actores educativos. Bajo un esquema institucional impulsar acciones de participación y trabajo colaborativo en la comunidad universitaria, definir y precisar funciones y responsabilidades en materia de tutoría para los actores educativos involucrados en este proceso, y que además sean considerados para la toma de decisión, tanto para aspectos curriculares, profesionales e institucionales. Contemplar un modelo de tutoría integral, multidisciplinar, que responda a los factores que causan el alto y bajo rendimiento académico. Además, generar un banco de información sobre indicadores de trayecto escolar de carácter institucional que permitan proyectar alternativas de atención e inclusión imprescindibles para el logro de los objetivos de la tutoría (eficiencia, pertinencia, retención, etcétera), independientemente del campo de conocimiento del tutor.
- Orientación en términos académicos. Proponer viabilizar a tutores propios de la disciplina o del campo de conocimiento que comprendan las características del plan de estudios y los indicadores de trayecto universitario en cada una de las etapas formativas. Con la intensión de promover una trayectoria formativa eficiente en la selección de asignaturas que conforman el programa de estudios en términos de éxito académico.
- Orientación en términos profesionales. Informar y formar a tutores en actividades y prácticas de formación profesional y vinculación laboral, tal que disponga de suficiente información para facilitar el tránsito del alumno

universitario al campo ocupacional, de preferencia un tutor con experiencia validada en el campo profesional de la disciplina, sólo así podrá transferir conocimientos y situaciones de la vida real.

• Orientación en términos personales. Un perfil adecuado es un profesional de la orientación educativa, donde su ámbito de actuación se centra en el asesoramiento, práctica profesional y conocimientos orientados al desarrollo humano del alumno. No solo referimos a expertos en áreas de la psicología o asesores psicopedagógicos, también de académicos que tengan cualidades y capacidades humanas para entender al otro. En este caso, congruente con el modelo educativo de la UABC, crear un sistema de indicadores institucional e instrumentos de apoyo para atender integralmente aspectos de dimensión psicológica y de salud a la comunidad estudiantil, o bien, establecer vínculos de colaboración con otras instituciones de atención especializada.

## 5.4 Objetivos y funciones de la Tutoría

- Práctica tutorial reflexiva. En el marco de una buena función tutorial, promover una práctica reflexiva sobre la formación docente en términos de tutoría. Planear estratégicamente al interior de cada escuela, espacios de intercambio entre pares académicos sobre las particularidades académicas y dinámicas que se viven al interior (experiencias de casos, resolución de problemas abordados desde la tutoría, propuestas de modalidades de intervención, complejidades del trayecto normativo, etcétera).
- Sistematizar funciones de tutoría. Registrar el cumplimiento de las acciones educativas derivadas de la instrumentación de la función tutorial, indicadores que generen impacto positivo en la eficiencia terminal.
- Reconocimiento a la labor del tutor. Es conveniente asignar un valor al quehacer tutorial, es decir permitir participar colectivamente al tutor en las

- actividades que implique la elaboración y desarrollo del Plan de Acción Tutorial (PAT) de la unidad de adscripción.
- Tutoría colegiada. Crear mecanismos de colaboración y participación colegiada para la toma de decisión respecto a funciones que compete al tutor y responsabiliza al tutorado directamente. Esto es, establecer reuniones periódicas de inicio o final de semestre para valorar las actividades y acciones emprendidas para el proceso tutorial.
- **Delimitar actuaciones del tutor**. Formular los campos de acción que comprometen las funciones del tutor y cuales otras pueden ser canalizadas a instancias pertinentes para prevenir o solucionar.
- Horario tutor tutorado. Empatar la carga horaria del alumno con las horas asignadas a tutoría del docente- tutor, como estrategia de mejora a la función tutorial, dada su pertinencia y oportunidad. Buscar adaptar horarios libres de la carga académica del tutorado y carga académica del docente tutor. Garantizar que el horario del docente para horas tutoría, sean libres de clase para los alumnos asignados al mismo.

### 5.5 Las tutorías durante el trayecto formativo

- Etapa formativa. Instruir y actualizar permanentemente a los tutores en relación a la información que se maneja y dispone para cada etapa formativa, en aspectos normativos del estatuto escolar, servicios institucionales y acercamiento al modelo educativo de la Universidad.
- Información estudiantil. Crear vínculos efectivos y comunicativos entre instancias de gestión y unidad académica, para disponer de los sistemas de información informático sobre datos relevantes de la vida académica del tutorado, de modo que estos sean utilizados en apoyo al seguimiento y asesoramiento de la trayectoria escolar, desde que ingresa, transita y egresa.

- Plan de trabajo tutorial. Instrumentar un Plan de Acción Tutorial, obedeciendo a objetivos e indicadores académicos de formación integral del alumno, con propuestas flexibles y adaptables a las situaciones académicas de la vida estudiantil y a los recursos disponibles, con la finalidad de compartirlo en colegiado con sus pares y trabajar en transversal con estos.
- Modalidades de atención tutorial. De acuerdo a los recursos y espacios funcionales disponibles en la unidad académica, implementar mecanismos de comunicación y de horarios para diversificar modalidades de tutoría presencial, semipresencial y a distancia (individual o grupal). Además de promover en los tutores y tutorados la importancia de utilizar las tecnológicas de la información y comunicación para facilitar de forma bidireccional el proceso tutorial.
- El ejercicio de la tutoría. Dinamizar a la tutoría como instrumento orientador del proceso educativo que principalmente regula la inserción, permanencia y conclusión de los estudios universitarios. Poner énfasis en elementos formativos de carácter normativo, curricular y extracurricular que facilite al alumno una autonomía en la gestión de sus estudios.

## 5.6 Tutorías con apoyo en Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC

Herramientas tecnológicas para la tutoría. Impulsar un programa de difusión sobre herramientas tecnológicas que fortalezcan y se ajusten a un programa de acción tutorial. Recursos tecnológicos de acceso libre que pueden ser de fácil uso e incorporación en un plan de trabajo tutorial, tal que apoye a optimizar procedimientos y tiempos de respuesta entre tutor – tutorado – institución. Promover en cada unidad académica un espacio virtual interactivo para el tutor de información actualizada sobre servicios y eventos de carácter institucional, eventos internos de unidades académicas, así como de publicidad externa de interés disciplinar, que pueda ser útil y

- compartida hacia la comunidad estudiantil, es decir ampliar la cobertura de difusión y mejorar la calidad de atención desde el punto de vista geográfico.
- Foro de aprendizaje tutorial virtual. Asumir la institución un papel más activo ante las nuevas generaciones. Propiciar desde la coordinación de tutoría o bien en cada unidad académica un espacio virtual de comunicación tutorial que sirva de plataforma para promover mejores prácticas formativas en el ejercicio de la tutoría; intercambio de experiencias de aprendizaje con uso de TIC en el proceso tutorial y trabajos de colaboración para el ejercicio investigativo de la materia en cuestión.
- Evaluación del SIT. Evaluar la operación actual del SIT sobre el desempeño y uso de indicadores de seguimiento y evaluación del trayecto educativo y de la función tutorial, con la intención de mejorar el proceso de la tutoría, asociado a las tareas administrativas y de gestión académica que tiene que realizar el tutor.

## 5.7 Perfil y formación del tutor

- Cualidades de un tutor. Además de las cualidades humanas, científicas y técnicas que posea el tutor, es fundamental incluir otros requisitos que dinamicen habilidades académicas y competencias básicas para cada etapa formativa del alumno, en términos de inserción, tránsito y conclusión de estudios.
- Asignación de tutoría a etapa formativa. Las nuevas modalidades educativas, la flexibilización curricular universitaria, la actualización permanente de los planes de estudio y las problemáticas estudiantiles de abordaje disciplinario, hacen conveniente establecer mecanismos y estrategias de asignación tutor –alumnos en función de la etapa formativa del alumno.
- Formación continua al tutor. Además de continuar impulsando cursos talleres, coloquios, foros de formación docente en tutoría, construir un

espacio virtual que sirva de plataforma para albergar módulos pedagógicos contextualizados en materia de tutoría, ya sea a través de tutoriales instruccionales diseñados para dar respuesta a la diversidad de información y formación de los alumnos, es decir visualizar lo dinámico, multidisciplinario, integral e innovador que pueden ser los jóvenes universitarios hoy en día ante los retos que impone una Sociedad del conocimiento y de la información.

### 5.8 La Tutoría en Instituciones de Educación Superior (IES)

- Identidad universitaria. Promover un sentido de identidad profesional y
  pertenencia institucional de la práctica tutorial. Fomentar actividades
  inclusivas hacia una buena convivencia y comunicación en el plano
  institucional, respetando la diversidad de ideas, valores, cultura, mitos y
  creencias entre el profesorado.
- Institución Tutor. Trascender no solo como operador del proceso tutorial, también como agente de cambio que genera, discute y plantea propuestas de mejora en los procesos académicos, profesionales y personales de los alumnos. Participar en los proyectos de mejora continua de la unidad académica y apoyar la gestión institucional.
- Capacitación en el campo de la tutoría. Crear un programa permanente de capacitación a tutores sobre las reglas de operación o lineamientos de carácter académico, administrativo y normativo que rigen la vida institucional, donde la tutoría tiene sus atribuciones y responsabilidades. En el sentido de diseñar y operar estrategias dirigidas a la permanencia y eficiencia terminal del trayecto académico del universitario (ingreso, desarrollo y conclusión).
- Trayecto formativo bajo el soporte tutorial. Instrumentar en el Plan de Acción Tutorial los aspectos esenciales a registrar para cada una de las etapas formativas del alumno, que bien puede ser atendido por el tutor o

ser canalizado a otros agentes educativos. Estos indicadores estratégicos van desde la construcción de la identidad universitaria, promoción de la inclusión educativa, trazo del proyecto curricular, aseguramiento del tronco común, acompañamiento en el transito disciplinar, la práctica y formación profesional, hasta el cumplimiento del perfil de egreso.

- Espacios de acción tutorial. Fomentar desde la coordinación de tutoría condiciones ambientales satisfactorias para las responsabilidades educativas y formativas que conlleva el trabajo tutorial; proveer infraestructura tecnológica y física para las tareas que exige la práctica de la tutoría.
- Validar la figura de Tutor Académico y regístralo en expediente docente. Establecer un expediente electrónico que integre la trayectoria de formación y práctica profesional del docente en el campo de la tutoría, ser valorado y evaluado ante un Consejo Técnico u Órgano equivalente para efecto de tener un mecanismo de seguimiento del programa institucional de tutoría. Identificar la efectividad de la función del tutor, pertinencia del programa y transferencia formativa estudiantil, esto con propósito de establecer a corto plazo una propuesta metodológica hacia un Modelo de Plan de Acción Tutorial de carácter institucional.
- Estandarizar e instrumentar la tutoría. Impulsar el trabajo colegiado entre pares y de otras áreas del conocimiento con el objeto de estandarizar procesos y homologar la instrumentación de los elementos coyunturales relacionados con la tutoría. Considerando integrar distintas instancias de apoyo psicopedagógico, académico, profesional y administrativo cuya articulación es fundamental para la operación de un sistema de tutorías.

### 5.9 Tutorías de trayectoria escolar o carrera

- **El tutor**. Definir el perfil sobre la formación y profesionalización del tutor en los niveles de inserción universitaria, tránsito, permanencia y aspectos terminales en la disciplina.
- Institución universitaria. Definir políticas institucionales de formación docente en tutoría, tanto en aspectos personales, didácticos, de gestión, disciplinares y de vinculación con la profesión para el nivel de licenciatura.
- El tutorado. Definir políticas institucionales de responsabilidad al tutorado sobre su formación y autonomía profesional, el cual implica involucrar y concientizar al tutorado sobre el diseño del proyecto curricular que deberá trazar durante su trayectoria formativa: inicial, permanencia y de egreso.

CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este apartado describe las conclusiones derivadas de los resultados obtenidos y del análisis de los datos recopilados en la investigación. Además, algunas consideraciones vistas para la acción tutorial, desde la percepción académica, disciplinar y voz del profesorado.

Es de hacer mención que se cumplieron los objetivos propuestos de este trabajo. Al igual se ha encontrado algunos obstáculos en tiempos de respuesta, sin embargo, se considera que trabajar con la percepción del profesorado formado en distintas dimensiones del conocimiento es visualizar realidades desde otras perspectivas, construirlas y relacionarlas.

#### 6.1 Conclusiones

Ahora bien, aproximando a lo que entiende el profesorado por la tutoría, este la concibe como una herramienta estratégica para la atención integral y seguimiento escolar del estudiante; una pieza medular para la mejora de la calidad del proceso educativo. Para ello, disponer de una función diversificada de profesionales para garantizar la permanencia en los estudios superiores al alumno desde que ingresa, transita y egresa. Sumado a esto, la participación activa como facilitador en lo académico, formativo y afectivo es un planteamiento que destaca la mayoría del profesorado, sin obviar las situaciones o complejidades de lo cotidiano que pueden obstaculizar el proceso formativo.

Si bien, sostiene el profesorado en lo que respecta a la eficiencia en la operación de un sistema de tutorías, además de las tareas complementarias de gestión, administración y docencia asignadas a su carga horaria, un tutor que aplique dimensiones humanas, científicas y técnicas (Álvarez González, 2008) en el trabajo tutorial, para desarrollar funciones de orientar, asesorar y acompañar al estudiante (ANUIES, 2000), o bien, corregir las debilidades y fortalezas encontradas en el campo disciplinar, profesional y personal. De esta forma, convertir estas oportunidades de mejora en una estrategia institucional centrada en el aprendizaje autodirigido, y, por ende, contribuir en la formación integral del alumno (Molina Aviles, 2004).

En el marco del modelo educativo de la UABC, la función tutorial está incluida en las obligaciones del profesor, esto es otro punto que atender, cumplir su efectividad requiere formalizar una serie de supuestos, tal como plantea Vela Sánchez (2007): primero un modelo de tutorización a emplear de acuerdo a la disciplina y perfiles profesionales de los alumnos tutorados; segundo una vinculación entre la acción tutorial y las competencias disciplinares que deben adquirir los alumnos, "para lo cual debe programarse la tutoría académica dentro del proceso concreto de enseñanza aprendizaje de la materia en cuestión y, además, han de fijarse las estrategias de la tutoría para dicha finalidad, lo que implicará un cronograma de tareas, la utilización de recursos diversos e, incluso, un registro de la tutoría." (p.223); y tercero una autoevaluación de la acción tutorial en voz del mismo profesor y estudiante, con propósito de fortalecer áreas de oportunidad y ampliar la cobertura de programas dirigidos a la mejora del proceso e interferir en la óptima ejecución de un Sistema de Tutoría.

Asimismo, el profesorado percibe que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han creado una sociedad del conocimiento y de la información que generan una transformación en la racionalidad educativa (Adell, 1998). Ante esta nueva realidad, la tutorización universitaria en modelos educativos a distancia favorece la construcción del conocimiento, "...un proceso de interacción dialéctica entre el alumno y el docente y que tiene como finalidad apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje, y con esto, la construcción individual y social del conocimiento." (Molina Aviles, 2004, p.38). Ambientes de aprendizaje con intencionalidad de transformar las condiciones en la formación de los estudiantes y redefinir la estructura organizativa y funcionamiento de la universidad.

Ciertamente bajo esta perspectiva, representa una tarea ineludible capacitar y actualizar en competencias digitales a los profesores, sin perder de vista el compromiso de utilizar las TIC para favorecer el proceso formativo. Esta postura transforma el rol del tutor, enfrenta el reto de diversificar la práctica tutorial, ampliar el escenario formativo y generar una proximidad geográfica con el alumno. Por tanto, esta formación del profesorado en competencias TIC (UNESCO, 2008),

propone dotarlo de herramientas potenciales que ayude a los estudiantes a adquirir capacidades de búsqueda, análisis y evaluador de la información, solucionadores de problemas y toma de decisión, eficaces en el manejo de herramientas de productividad, colaborativos, informados, competencia comunicativa, entre otras. Un reconocimiento amplio e integral de las TIC, dirigido a transformar el papel del tutor dotándolo de una responsabilidad, autonomía y compromiso institucional.

Dicho paradigma hace entrever que la tutoría bajo estos ambientes educativos mediados por tecnología, pueden propiciar prácticas efectivas de inclusión,

..., es importante apuntar que los ambientes de aprendizaje se verán enriquecidos en la medida que el docente incorpore una mayor diversidad de tecnologías, pues, por un lado, la institución, el docente y los textos impresos dejan de ser los únicos medios que posibilitan el contacto con la información y el conocimiento; y, por otro, como ya se apuntó, cada uno tiene cualidades pedagógicas y comunicacionales que en su conjunto pueden potenciar el proceso educativo. (ANUIES, 2003, p.25)

Con estas consideraciones, la acción tutorial en entornos de interacción, síncrona y asíncrona debe estar centrada en el "aprendizaje y no en la enseñanza", no delimitarlo solo a ser un transmisor de contenidos, sino más bien un tutor profesional que motive y genere un aprendizaje autónomo en los alumnos (Lugo, 2003). Entonces, la práctica de la tutoría necesita adaptarse a las características de una sociedad cada vez más digital e integrar de forma eficiente las tecnologías en todos los procesos que conlleva el quehacer tutorial, conferir un dinamismo a esta función para constituir un entorno de intercambio de conocimiento, comunicación y colaboración entre tutor – alumno - institución.

Una de las peculiaridades que preocupa a una institución educativa en materia de tutoría es la profesionalización de los tutores (Borrero, 2006, citada en Silva Quiroz, 2010), si es que de estos depende los índices de retención y eficiencia terminal. Para ello, es preciso proporcionar tiempos y espacios adecuados, consensuados con la planta académica, con el objeto de estar posibilitado en cubrir necesidades y prioridades de formación docente en temáticas de interés a la tutoría universitaria. Integrar contenidos que aporten al tutor elementos prácticos y esenciales para la función de la tutoría, en el sentido de elaborar su plan de trabajo tutorial que incluya dimensiones estratégicas de todo proceso de enseñanza-aprendizaje: incentivar su desarrollo personal, social y profesional, orientación en el trayecto académico de la disciplina o profesión del alumno, informar de los servicios institucionales de apoyo estudiantil, vinculación de la profesión con el campo laboral, incentivar actividades extracurriculares de formación integral, fomento a una cultura emprendedora, integrar las TIC al proceso tutorial y fortalecer la identidad estudiantil universitaria, entre otros.

Para el profesorado, un elemento clave en la tutoría es el estudiante, sin embargo, considera que serán mínimos los cambios que se impulsen bajo la gestión institucional sino trabajamos con sinergia el trinomio Institución – docente – alumno. Uno de estos cambios es la propuesta de llevar sistemáticamente la trayectoria escolar del alumno, que en cierta medida depende de la función del tutor; un seguimiento efectivo al tránsito universitario, que, además requiere de la información del tutorado en todas sus dimensiones de estudio. Este cambio supone centrar al Sistema Institucional de Tutoría (SIT) de la UABC como una plataforma tecnológica que administra la integridad y confiabilidad de la información, además asegura su disponibilidad y uso.

#### 6.2 Recomendaciones

En este marco, una tarea con visión institucional es trabajar colaborativamente entre docentes – unidad académica – institución, rediseñar módulos operativos del SIT ya interconectado con las bases de datos de los sistemas de información de la Universidad, vincularlos a otros módulos que completen la efectividad, pertinencia y funcionalidad del sistema.

También en el desarrollo de la tutoría, acortar la brecha entre el éxito académico y la deserción del alumno, poner a disposición del tutor y de profesionales información relevante sobre las dimensiones de estudio que rodea a los sujetos a los cuales se dirige. ANUIES (2000) sugiere que se tome como punto de referencia y que sirva de cimiento para próximas estrategias institucionales, registrar los datos personales, condición socioeconómica, perfil escolar, hábitos de estudio, actividades extracurriculares, culturales y deportivas.

Por lo tanto, como señala Cano González (2009) la tutoría debe ir más allá de las horas asignadas o tutor de pasillo, debe ser adoptada como una práctica institucional vinculada al quehacer docente. En este sentido, tener presente que a través del trabajo tutorial se puede proponer al estudiante elementos de decisión que lo posicionen en el protagonismo y constructor de su propio proyecto formativo, académico y profesional. Ello supone, orientarlo en el diseño y desarrollo de estrategias de aprendizaje autónomo que fortalezca las competencias propias del perfil profesional (Pérez, 2012). Sin embargo, la tarea esta en hacer énfasis y sensibilizar al tutorado sobre la utilidad de la tutoría, el impacto informativo y formativo que pude tener en él para el desarrollo y culminación de su formación personal académica y profesional.

El vínculo entre tutor y tutorado debe ser un diálogo de intercambio y comunicación, un acto educativo con sentido ético. La concepción del quehacer tutorial debe ser visualizado como un instrumento de cambio con potencialidades asociados a la eficacia escolar; una posibilidad de educar y orientar el trayecto escolar del alumno bajo el cobijo de la tutoría, soportado por una institución

educativa comprometida con su comunidad universitaria en el cumplimiento de los indicadores que marcan la calidad y pertinencia educativa.

Para concluir con esta tesis, producto del ámbito en el que nos desenvolvemos, es de reflexionar y cuestionar el cómo empatar las metas institucionales relacionadas a indicadores de calidad educativa con los intereses personales, académicos y profesionales del docente – tutor. Bajo este horizonte, garantizar un entorno educativo que ubique al tutor y tutorado, desde una política institucional, en personajes valiosos para la transformación de la escuela y del sistema educativo.

**REFERENCIAS** 

- Adell, J. (1998). Redes y educación. Nuevas tecnologías, comunicación audiovisual y educación. Barcelona, España: Editorial Cedecs.
- Alcántara Santuario, A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. *Revista Perfiles Educativos*, 49 y 50, 51-55. Recuperado de http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1990/n49-50a1990/mx.peredu.1990.n49-50.p51-55.pdf
- Alvarado Nando, M. (2011). El aprendizaje y la tutoría elementos clave del desempeño escolar de los universitarios. *Revista Educ @rnos*, 1, 57-77. México. Recuperado de http://revistaeducarnos.com/sites/default/files/educ@rnos.pdf
- Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 49-70.
- Álvarez Pérez, P.R., y González Afonso, M.C. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el espacio europeo de educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 49-70. España. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/274/27413170003.pdf
- Arbizu, F., Lobato, C., y Del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, *10*(1), 7-22. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/175/17514745002.pdf
- Arenas Martija, A. y Margalef García, L. (2006). ¿Qué Entendemos Por Innovación Educativa? A Propósito Del Desarrollo Curricular. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores,* (47), 13-31. Recuperado de <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333328828002">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333328828002</a>
- Arnaiz, P., y Isús, S. (1995). *La tutoría, la organización y tareas.* (4 ed.). Barcelona, España: Graó.

- Arnal, J., Rincón, D., y Latorre, A. (1992). *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona, España: Editorial Labor.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (1999). *La educación superior en México* (2da. ed.). México: Autor.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Autor.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2003). La innovación en la educación superior. Documento estratégico. México: Autor. Recuperado de: http://ceadug.ugto.mx/iglu/lglu09/Modulo1/antes/InnovacionEduSupAnuies. pdf
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2006). *Memorias 2do. Encuentro Nacional de Tutoría*. México: UANL-ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2008). *Memorias 3ro. Encuentro Nacional de Tutoría*. Puebla, México: Autor.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2010). *Memorias 4to. Encuentro Nacional de Tutoría*. Veracruz, México: Autor.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2012). *Memorias 5to. Encuentro Nacional de Tutoría*. Sonora, México: Autor.

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2014). *Memorias 6to. Encuentro Nacional de Tutoría*. México: Autor.
- Badillo Guzmán, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. *Revista de Investigación Educativa*, 5. Recuperado de http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/completos/badillo\_tutoria.pdf
- Barberà, E., y Badia, A. (2004). *Educar con aulas virtuales*. Madrid, España: Machado Libros.
- Bartolomé Pina, A. (1996). Preparando para un nuevo modo de conocer. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 0(4). Recuperado de http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/573/302
- Bartolomé, A., Alás, A., Bautista, F., Cabanellas, I., Contín, S., y Esteve, J. (2002). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Escuela. Claves para la Innovación Educativa. Barcelona, España: Editorial Graó.
- Báusela Herreras, E. (2010). Planes de acción tutorial en la universidad. *Revista* de la educación superior, 39(153), 119-122. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602010000100008&script=sci\_arttext
- Baxter Magolda, M., & Terenzini, P. (1999). Learning and teaching in the 21st century: Trends and implications for practice, en Johnson, C.S. y Cheatham, H.E. (Eds.), *Higher education trends for the next century: A research agenda for student success*. Recuperado de http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED430446.pdf
- Boza, A. (2001). Los equipos de orientación de sector: Funciones y modelos de intervención. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, *12*(21), 51-71.

- Buendía Eisman, L., Colás Bravo, P., y Hernández, F. (1997). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid, España: Editorial McGraw-Hill.
- Cabero Almenara, J. (Ed.). (2000). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Cabero Almenara, J. (2004). La función tutorial en la teleformación. En Martínez Sánchez, F., y Prendes Espinosa, M.P. (Coords.). *Nuevas tecnologías y educación* (pp.129-144). Madrid, España: Editorial Pearson-Prentice Hall.
- Cabero Almenara, J. (Coord.). (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid, España: Editorial McGraw-Hill.
- Cabello Martínez, J., y Antón Ares, P. (2005). Conversaciones con el profesorado.

  Un estudio en cuatro universidades españolas sobre el Espacio Europeo y
  el uso de las TIC. *Revista de Educación*, 337, 149-167. Recuperado de
  http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337\_08.pdf
- Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo?. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 12(1) 181-204. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217015332014
- Cañas Calles, A., Campoy Aranda, T.J. y Pantoja Vallejo, A. (2005). La función tutorial: valoración y necesidades del profesorado. *Revista de Pedagogía*, *57*(3), 297-314.
- Carballo Santaolalla, R. (1996). Evaluación de programas de intervención tutorial. Revista Complutense de Educación, 7(1). Recuperado de http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED9696120097A/ 17602
- Cardozo-Ortiz, C. E. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, *14*(2), 309-325. Recuperado de http://redalyc.org/articulo.oa?id=83421404006

- Carneiro, R., Toscano, J.C., y Díaz, T. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Colección Metas Educativas 2021. Madrid, España: OEI. Recuperado de http://www.oei.es/metas2021/LASTIC2.pdf
- Carneiro, R. (2009). Las TIC y los nuevos paradigmas educativos: la transformación de la escuela en una sociedad que se transforma. En Carneiro, R., Toscano, J.C. y Díaz, T. (Coord) (2009), Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. (pp. 15-28). Fundación Santillana. Madrid.
- Casas, R. y Dettmeter, J. (2004). Sociedad del Conocimiento, Capital Intelectual y Organizaciones Innovadoras. México: Flacso-México.
- Castells, M. (2002). La dimensión cultural de Internet. Recuperado de http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html
- Castro, M., y Lloréns, L. (2005). *Apunte sobre la modalidad mixta de aprendizaje*.

  Baja California, México: Centro de Educación Abierta, UABC.
- Cohen, L., y Manion, L. (2002). *Métodos de Investigación educativa* (2a ed.). Madrid, España: Editorial La Muralla.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, España: Editorial McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Coriat, M., y Sanz, R. (2005). Orientación y tutoría universitaria. Orientación y tutoría en la Universidad de Granada. España: Editorial Universidad de Granada.
- Cruz Flores, G., Chehaybar y Kury, E., y Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: Una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, *40*(157), 189-209. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157/v40n157a9.pdf
- De la Cruz Flores, G., y Abreu Hernández, L.F. (2008). Tutoría en la educación Superior: transitando desde Las aulas hacia la sociedad del conocimiento.

- Revista de la Educación Superior, 37(147), 107-124. Recuperado de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista147\_S2A5ES.pdf
- Díaz-Barriga Arceo, F. y Hernández Rojas, G. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista*. Mc Graw-Hill, México.
- Díaz-Barriga Arceo, F. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. Revista Iberoamericana de Educación Superior (ries), 1(1), 37-57.
- Diestro Fernández, A., De Juanas Oliva, A., y Manso Ayuso, J. (Coord.). (2011). Vanguardias e innovaciones pedagógicas. *Colección temas y perspectivas en educación*, 2, 137-153.
- Díez Hochleitner, R. (2004). El profesor universitario cara al futuro. En Michavila, F., y Martínez, J. (Eds.). *La profesión del profesor de universidad* (pp. 23-51). Madrid, España: Editorial CAM.
- Duart, J., y Sangrà, A. (2000). Aprender en la virtualidad. España: Editorial Gedisa.
- Edwards Risopatrón, V. (1991). El concepto de calidad de la educación. UNESCO/OREALC. Chile.
- Eliasson, M., Berggren, H., & Bondestam, F. (2000). Mentor programmes-a shortcut for women's academic careers?. *Higher Education in Europe*, *25*(2), 173-179.
- Espinosa, Y., Figueroa. C., y Sepúlveda, J. (2007). *Manual del tutor: Nivel básico*. Baja california, México: Centro de Educación Abierta, UABC.
- Fernández Pérez, M. (2004). Las tareas de la profesión de enseñar. Práctica de la racionalidad curricular. Didáctica aplicable. Madrid, España: Editorial Siglo XXI.
- Ferreiro Martínez, V.V., Garambullo, A.I., y Brito Laredo, J. (2013). Prácticas innovadoras: Uso de la plataforma *blackboard* en modalidades

- semipresenciales. Caso práctico UABC FIN Tecate. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 4(7), 129-150.
- Ferrer, V. (1994). *La metodología didàctica a l'ensenyament universitari*. Barcelona, España: Universitat de Barcelona.
- Fresan Orozco, M., De Garay Sánchez, A., Hanel del Valle, J., Martínez Rizo, F., Mendoza Rojas, J., Ríos Ferrusca,..., y Torres Mejía, D. (2000). La educación superior en el siglo XXI. *Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES.
- Fresan Orozco, M., y Romo López, A. (2011). *Programas institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES* (3a. ed.). México: ANUIES.
- Gallego Arufat, Ma. J. (2003). Intervenciones formativas basadas en WWW para guiar el inicio de la práctica profesional de los docentes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33. OEI. Recuperado de http://www.rieoei.org/rie33a06.htm
- Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación* 31(1), 43-63.
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Ariel Educación.
- García Antelo, B. (2010). La tutoría en la Universidad de Santiago de Compostela: Percepción y valoración de alumnado y profesorado (Tesis de doctorado no publicada). Universidad de Santiago de Compostela, España.
- García Areteo, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. España: Editorial Ariel Educación.
- García López, R.I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J.J., y Cruz Medina, I.R. (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de los alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de*

- Educación, 58(2). Recuperado de http://www.rieoei.org/deloslectores/4497Garcia.pdf
- García Nieto, N., Asensio Muñoz, I., Carballo Santaolalla, R., García García, M., y Guardia González, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*, 337, 189-210. Recuperado de http://www.udc.es/cufie/ufa/patt/bibliografia/TitoriaUniversitaria/La%20tutoria %20universitaria%20ante%20el%20proceso%20de%20armonizacion%20e uropea.pdf
- García-Valcárcel, A. (2003). *Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. Madrid, España: Editorial La Muralla.
- García-Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, RELIEVE, 14(2), 1-14.
- Garrido Trejo, C. (2007). La educación desde la teoría del capital humano y el otro. *Educere*, 11(36), 73-80.
- Gellert, C. (Ed.). (1993). *Higher Education in Europe*. London, England: Higher Education Policy.
- George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 Update (4a ed.). Boston, E.U.A.: Allyn & Bacon Publisher.
- Giménez, G. (2005). La dotación de capital humano de américa Latina y el caribe. *Revista CEPAL*, 86, 103-122.
- González Ceballos, R. (2008). Herramientas básicas para el acompañamiento tutoral. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, *6*(14), 12-18. Recuperado en http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v6n14/a03.pdf

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (1991). *Metodología de la investigación* (1a.ed.). México: Editorial McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4a.ed.). México: Editorial McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª .ed.). México: Editorial McGraw-Hill.
- King, P.M., & Baxter, M.B. (1996). A developmental perspective on learning. *Journal of College Student Development*, 37(2), 163-173.
- Krüger, K. (2006). El concepto de la Sociedad del Conocimiento. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, *9*(683).
- Lacruz, M. (2002). *Nuevas tecnologías para futuros docentes*. España: Universidad de Castilla-La Mancha.
- Lara, R. (2005). El aprendizaje cooperativo: Un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. *Revista de la Educación Superior*, 133, 8-25.
- Latapi Sarre, P. (1988). La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de la Educación Superior*, *17*(68). Recuperado de http://publicaciones.anuies.mx/revista/68/1/1/es/la-ensenanza-tutorial-elementos-para-una-propuesta-orientada-a-elevar
- Lázaro Martínez, A., y Asensi, J. (1989). *Manual de orientación y tutoría*. España: Editorial Narcea.
- Lázaro Martínez, A. J. (1997). La función tutorial en la formación docente. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 28, 93-108. Recuperado de http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=117933
- Lázaro Martínez, A. (2002). La acción tutorial de la función docente universitaria. En Álvarez Rojo Víctor & Lázaro Ángel (coords.). *Calidad de las*

- universidades y orientación universitaria (pp. 249-281). Málaga, España: Editorial Aljibe.
- Lázaro Martínez, A. (2003). Competencias tutoriales en la universidad. En Michavila Pitarch, F., y García Delgado, J. *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad*. Madrid, España: UNESCO.
- Lugo, M. T. (2003). Las tutorías: Un indicador de éxito de la educación por internet. Recuperado el 5 de abril de 2015 de http://www.elprincipe.com/teleformacion/junio2003/index2.shtml
- Magaña Echeverría, M. A., Montesinos López, O. A., y Hernández Suárez, C. M. (2007). Comparación del nivel de escolaridad para el desempeño docente y académico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, *12*(33), 615-634. COMIE. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003308
- Martínez Licona, J. F., y Barrios Campos, R. (2012). Valoración del impacto de la acción tutorial universitaria desde la perspectiva del alumnado: Universidad Autónoma de San Luis Potosí-México. *Revista Qurriculum*, 25, 125-149.
- Medina Rubio, R. (2005). Misiones y funciones de la universidad en el espacio europeo. *Revista Española de Pedagogía*, 230, 17-42.
- Méndez Paz, C. (2005). La implantación del sistema de créditos europeo como una oportunidad para la innovación y mejora de los procedimientos de enseñanza-aprendizaje en la universidad. *Revista Española de Pedagogía*, 230, 43-62.
- Michavila Pitarch, F., y García Delgado, J. (Coord.). (2003). La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad. España: UNESCO.
- Molina Aviles, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*, (28) 35-39. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805

- Montserrat Pera, S., Gisbert Cervera, M., e Isus Barado, S. (2007). E-tutoría: Uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria. *Revista Electrónica Teoría de la Educación.*Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 8(2), 31-54.
- Narro Robles, J. y Arredondo Galván, M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, *35*(141), 133-149.
- Nunnally, J.C. (1967). *Psychometric theory*. New York, E.U.A.: Editorial McGraw-Hill.
- Organización de Educación Iberoamericana (OEI). (2008). *Metas educativas 2021: La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios*.

  Madrid, España: Autor.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (1996). *La educación encierra un tesoro*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\_S.PDF
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. Recuperado de http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2009). La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009*, París, Francia. Recuperado de http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001832/183277s.pdf
- Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid, España: Editorial Fuhem.

- Ortega, J. A. (1999). Comunicación visual y tecnología educativa. Perspectivas curriculares y organizativas de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Granada, España: Grupo Editorial Universitario.
- Palomares Ruíz, A. (2007). *Nuevos retos educativos. El modelo docente en el espacio europeo*. Cuenca, España: Universidad de Castilla-La Mancha.
- Pantoja Vallejo, A. (2006). Acción tutorial y nuevas tecnologías. En M. Álvarez (Dir.), *La acción tutorial: Su concepción y su práctica*. (pp. 219-261). Madrid, España: Editorial MEC.
- Paricio, J. (2005). Objetivos y contenidos de la acción tutorial en el ámbito de las titulaciones universitarias. Zaragoza, España: ICE-Universidad de Zaragoza.
- Pérez, P. R. Á. (2012). Los planes institucionales de tutoría y el desarrollo de competencias en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. Perfiles Educativos, 34(137), 28-45. Recuperado de http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=13223062003
- Ramos Parra, C., García Martínez, J. y Pérez Cedeño, Y. (2011). La universidad de servicio como paradigma de la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 17(1), 48-58. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/280/28022755005.pdf
- Rodríguez Espinar, S. (Coord.). (2001). *Tutoría universitaria. Una guía práctica.*Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- Rodríguez Espinar, S. (Coord.). (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción.* Barcelona, España: Editorial Octaedro/ICE.
- Rodríguez Moreno, M. L., y Gallego, S. (1999). El proyecto profesional, herramienta de intervención en la función tutorial universitaria. *Revista de Orientación y Psicopedagógica*, *10*(17), 179-192.

- Rodríguez Moreno, M. L. (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria*. Barcelona, España: Ediciones UB.
- Romo López, A. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
- Rosas Chávez, P., y Ramírez Martínez, M. A. (Coord.). (2013). El impacto de la tutoría en las instituciones de la región centro occidente de la ANUIES.

  Guadalajara, México: Editorial Amaya.
- Salinas Ibáñez, J. M. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. *Revista Pensamiento Educativo*, 20, 81-104. Chile.

  Recuperado de http://www.ses.unam.mx/curso2008/pdf/Salinas.pdf
- Sanz Oro, R. (2005). Integración del estudiante en el sistema universitario. La tutoría. *Cuadernos de Integración Europea*, 2, 69-95. Recuperado de http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/seminario/integracion.p df
- Secretaría de Gobernación (SEGOB). (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND)*. México: Autor. Recuperado de http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf
- Silva Quiroz, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10(52) 13-23. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002
- Sigalés, C. (2008). Els factors d'influència en l'ús educatiu d'Internet per part del professorat d'educació primària i secundària obligatòria de Catalunya (Tesis de doctorado no publicada). Universidad de Barcelona, España.
- Sunkel, G. (2006). Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en la educación en América Latina. Una exploración de indicadores.

  Santiago de Chile, Chile: CEPAL.

- Tedesco, J. C. (2005). Las TIC y la desigualdad educativa en América Latina.

  Tercer Seminario sobre las Tecnologías de Información y Comunicación y los Desafíos del Aprendizaje en la Sociedad del Conocimiento. Chile:

  OCDE.
- Torrado, M. (2004). Estudios tipo encuesta. En Bisquerra Alzina, R. (Coord.), Metodología de la investigación educativa. (pp. 130-147). España: Editorial La Muralla.
- Torres, R. M. (1996). Sin reforma de la formación docente no habrá reforma educativa. Perspectivas, 26(3), 481-503.
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (1992). Proyecto universitario de flexibilización curricular. Identificación y diseño de subproyectos conducentes a la flexibilización curricular en la UABC. (Manuscrito no publicado de la UABC), México: Autor
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (1993). *Lineamientos para la programación y operación de las tutorías. (*Manuscrito no publicado),

  Departamento de Desarrollo Curricular de la Dirección General de Asuntos Académicos de la UABC, México: Autor
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (1999). *Plan de desarrollo institucional 1999-2000*, México: Autor
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2001). Los Lineamientos para la programación y operación de las tutorías. (Manuscrito no publicado),

  Departamento de Desarrollo Curricular de la Dirección General de Asuntos Académicos de la UABC, México: Autor
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2002a). *Lineamientos para la programación y operación de las tutorías*. (Manuscrito no publicado). México: Autor

- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2002b). *Informe de rectoría* 2002. México: Autor. Recuperado de http://www.uabc.mx/planeacion/informe/informe2002/informe2002.swf
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2003a). Plan de desarrollo institucional 2003 2006. México: Autor. Recuperado de Recuperado de http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2003-2006/PDI.PDF
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2003b). *Informe de rectoría* 2003. México: Autor. Recuperado de http://www.uabc.mx/planeacion/informe/informe2003/informe.pdf
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2006). Estatuto Escolar de la UABC. México: Autor. Recuperado de http://sriagral.uabc.mx/Externos/TransparenciaOAG/Legislacion/reglamento s/estescolar.pdf
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2007). *Plan de Desarrollo Institucional 2007-2010, PDI*. México: Autor. Recuperado en http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2007-2010/PDI.pdf
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2011). *Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, PDI*. México: Autor. Recuperado de http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2011-2015/pdi2011.pdf
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2012). Acuerdo que establece los lineamientos generales para la operación de las tutorías académicas.

  Gaceta Universitaria. México: Autor. Recuperado de http://sriagral.uabc.mx/Externos/AbogadoGeneral/index\_htm\_files/33\_Acuer doTutorias.pdf
- Universidad Autónoma de Baja California (UABC). (2013). Coordinación de formación básica. México: Autor. Recuperado el 29 mayo de http://www.uabc.mx/formacionbasica/tutoria.htm

- Vales García, J., Ramos Estrada, D., y Olivares Carmona, K. M. (2009). La función del tutor en ambientes presenciales y no presenciales. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, *6*(16), 16-19. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v6n16/v6n16a04.pdf
- Valverde Berrocoso, J., y Garrido Arroyo, Ma. C. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: Comunicación y comunidad. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, *4*(1), 153-167. Recuperado de http://mascvuex.unex.es/revistas/index.php/relatec/article/view/195/183
- Van Dijk, J. & Hacker K. L. (2003). The Digital Divide as a Complex and Dynamic Phenomenon. En The Information Society, No. 19 Taylor & Francis Inc. http://doc.utwente.nl/58689/1/Dijk03digital.pdf
- Vela Sánchez, A. J. (2007). Acción tutorial sobre un trabajo de investigación colectivo. *Revista de Psicodidáctica*, *12*(2), 221-236.
- Villalobos Monroy, G. y Pedroza Flores, R. (2009). Perspectiva de la teoría del capital humano acerca de la relación entre educación y desarrollo económico. *Revista Tiempo de Educar*, *10*(20), 273-306.
- Zabalza Beraza, M. A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid, España: Editorial Narcea.
- Zhao. C.M., & Kuh, G.D. (2004). Adding value: Learning communities and student engagement. *Research in Higher Education, 45*(2), 115-138.

### **ANEXO**

**ANEXO A. CUESTIONARIO DE PROFESORADO** 

# Cuestionario sobre la Tutoría en la Universidad

#### Estimado/a Docente:

Estoy llevando a cabo una investigación destinada a conocer el funcionamiento de las tutorías en la Universidad Autónoma de Baja California, con la intención de proponer mejoras y fortalecer la acción tutorial. La información y valoración que como docente-tutor puede aportar es imprescindible para contar con conocimiento de esta realidad, donde su experiencia profesional y disciplinar son fundamentales, por lo que agradezco de antemano la información brindada en este cuestionario.

Los datos obtenidos serán destinados exclusivamente para fines de esta investigación y serán tratados con total confidencialidad.

#### Instrucciones:

La encuesta consta de 9 bloques. Cada uno de éstos incluye distintas preguntas con opciones de respuesta como las que siguen:

- Preguntas donde debe señalar con una X en el recuadro que corresponda.
- 2. Preguntas en las que debe encerrar en un círculo o número más acorde con su opinión;
- 3. Preguntas abiertas donde puede dar libremente su opinión y/o proporcionar la información que se le solicita.

Muchas gracias por su colaboración

I. Datos de Identificación y de la actividad docente	
--	--

1. Gér	nero:		Hom	nbre	∋()			Mujer ( )					
2. Eda	ad:		s de 35 ~	5	Entre 3		44	Entre	,	54	55	años o	
		aı	ños		año	os		aı	ños			más	
		(	)			)		(	)			( )	
2 En	qué ái	roa do	cono	oim	ionto	60	dos	onvuo	lvo	on	CII	principal	
acti	ividad d			CIIII		<b>5</b> E			ive		Su	•	
Cs. Ingeniería y	Cs. Naturale		Cs.		Cs. de	١,		Cs. ecuarias	۲d.	Cs. ucaci	án v	Cs. Sociales y	
Tecnología	exacta		ninistrativ		Salud	^	grope	ecuanas			ades	Jurídicas	
( )	( )		( )		( )		(	)		( )		( )	
, ,		<u> </u>								. ,		, ,	
	ultad a	la que	está										
5. Ant	igüedad	Docent	te	1	Menos	De	e 5 a	De 1	1 a	De	16 a	Más de	
					de 5		10	15 a	ños	25	años	25	
					años		ños		años		años		
					( )	(	)	(	)	(	)	( )	
6 Cat	egoría D	)ocente	•										
	r de Tier			Prof	esor-		Inv	vestiga	dor		Té	cnico	
	leto (PT			_	igador		iiivooligado.				Académico		
( )				(	)			( ) ( )			)		
	( )				,			( )				,	
7. Esc	olaridad	d máxim	a:										
Posdoctora	ado [	Doctorac	lo	1	Maestría	3	L	icencia	itura		Espe	cialidad	
( ) ( )					( ) ( )				( )				
8. Núi	mero de	grupos	que in	npa	irte en e	el s	eme	stre 20	14-1				
1 gru	ро		2 grup	os			3 gr	upos		Má	s de	3 grupos	
(	)		( )				(	)			(	)	
9. Pro	medio d	le alumr	nos po	r gı	rupo en	el	sem	estre 2	2014	-1:			
10. Núr	mero de	tutorad	os que	at	iende e	ste	sen	nestre :	2014	-1			

Ш	Necesidades	de	Orientación	e Informa	ación (	del	alumnado
	Necesidades	uc	Officiation		acioii '	ucı	aiuiiiiauu

11. Valore la necesidad de ofrecer información y orientación a los alumnos sobre los siguientes aspectos y que actores educativos deberían dar respuesta a estas necesidades:

necesidades.								
Necesidades	Nece	sidades	de dar orie	ntación al alı	Actores educativos que deberían dar respuesta a estas necesidades			
	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	Tutorías	Depto. de Orientación	Ambos
Académicas: Información sobre las asignaturas, asesoramiento en elección de trayecto formativo.						( )	( )	( )
Profesionales: Información y asesoramiento sobre los campos de formación profesional e inserción laboral.						( )	( )	( )
Personales: Asesoría en problemas de índole personal.						( )	( )	( )

|--|

# 12. Señale el nivel en el que está de acuerdo con las siguientes afirmaciones relativas a la tutoría:

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho
Las tutorías constituyen una estrategia					
importante de apoyo a la docencia.					
Proporcionar tutorías al alumnado es clave					
para la formación integral y profesional.					
La organización institucional en materia de					
tutoría en la UABC supone una mejora para los					
objetivos y función de la actividad tutorial.					

# 13. En cuanto a la figura del tutor, considera que "Su responsabilidad como tutor/a..." (seleccione sólo una opción):

Debe limitarse a lo académico, a la asignatura(s) que imparto.	( )
Debe incidir en aspectos académicos y formación profesional.	( )
Prestar atención a aspectos académicos, profesionales y personales,	( )
considerando al alumno como un todo.	( )

1	4. Según su experiencia, ¿cuál de las siguientes funciones o	•		
	y a cuáles deberían dar respuesta (Siendo 1= nada, 2 = p = mucho):	oco, 3 = regulai	r, 4 = bastante	y 5
		Contribuyen	Deberían	ì

= mucho):		
	Contribuyen	Deberían contribuir
	Valorar del 1	Valorar del
	al 5	1 al 5
Apoyar y complementar la formación del alumno/a.		
Ofrecer una atención más individualizada al alumnado.		
Facilitar un seguimiento a la trayectoria escolar del alumno.		
Motivar al alumnado a estudiar.		
Ayudar a los alumnos /as en su proceso de formación como persona.		
Fomentar una mejor autonomía del alumnado en su proceso de aprendizaje.		
Apoyar al alumnado a tener acceso y adaptación al ambiente universitario.		
Ayudar a los alumnos en el desarrollo de su trayecto		
académico y profesional (elección de optativas, de		
especialidades, diplomado, intersemestral).		
Ayudar a los alumnos a mejorar sus métodos de trabajo (planificación y organización de tiempo, hábitos de estudio).		
Atender diferentes dudas y problemas de los alumnos, y si es necesario, canalizarlo a otros servicios administrativos o instituciones.		
Trabajar con el alumno competencias clave para su inserción laboral (resolución de problemas, competencias comunicativas).		
Establecer vínculos entre la formación recibida y la realidad social y laboral.		
Otros. Especifique:		

IV.	Las tutorías durante el trayecto formativo	

15. Considera	que	en	las	tutorías	durante	las	etapas	formativas	(básica,	disciplinar	У
profesiona	I) del	ben	asig	narse dod	centes de	la di	isciplina	que corresp	ondan a	la licenciatu	ıra
del alumno	):										

Poco	Indiferente	Necesarias	Muy Necesarias
Necesarias			
( )	( )	( )	( )
sta:			
<u> </u>	Necesarias ( )	Necesarias ( )	Necesarias ( ) ( ) ( )

16. Señale con una X la(s	s) etapa(s)	, tormativa(s)	, del (	arupo(s)	aue tutela	actualmente
---------------------------	-------------	----------------	---------	----------	------------	-------------

Básica	Disciplinar	Profesional
( )	( )	( )

# 17. De la tutoría que atiende, las relacionadas con temas personales del alumno considera son:

Innecesarias	Poco	Indiferente	Necesarias	Muy Necesarias
	Necesarias			
( )	( )	( )	( )	( )
Justifique su respuesta:	•			

# 18. La UABC, para un profesorado establece 4 horas de tutoría semanales. Considera que el número de horas establecido son:

Pocas	Suficientes	Muchas
( )	( )	( )

#### 19. ¿Cuál es su grado de satisfacción de las tutorías que imparte?

Nada Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Indiferente	Satisfactorio	Muy Satisfactorio
( )	( )	( )	( )	( )
Justifique su respues	sta:			

# 20. Valore las siguientes afirmaciones relativas a las situaciones o momentos cuando imparte tutorías:

imparte tatorias.	1		1	ı	
	Totalmente en	Parcialmente en	Neutral	Parcialmente	Totalmente
	desacuerdo		Neutrai	de acuerdo	de acuerdo
En mi experiencia, la	acoacaciao	acoacaciao			
asistencia a las tutorías es					
mayor cuando son las fechas					
asignadas de tutoría para el					
proceso de reinscripción.					
Los estudiantes formulan					
preguntas en nuestro horario					
y espacio asignado.					
En las horas de tutoría,					
dedico parte de este tiempo a					
otras tareas (Investigación,					
preparar las clases).					
Incorporo algunas tutorías					
obligatorias.					
Realizo algunas tutorías en					
grupo.					
Me gustaría actualizarme					
para mejorar mis tutorías.					
La solicitud de tutoría por					
parte del alumno es menor					
durante el semestre.					
Quisiera estar más informado					
sobre cómo mejorar la tutoría.					
Los estudiantes solicitan					
tutoría en horarios no					
establecidos para ello.					

Menos del 25 %	Del 25% a	l 50 %	Del 5	1 % al	75 %	Más del	75%
( )	( )			( )		( )	
2. De los tutorados q	ue asisten, may	oritarian/	nente lo	hace:			
Una vez al	Poco (2 ó 3	Regula	rmente	Bast	ante (Entre	e Much	no (10
semestre	veces por	,					o más
	semestre	seme	estre)	se	emestre)	por se	mestre)
( )	( )	(	)		(	)	
		`	,		, ,	,	,
3. Indique con qué fr	ecuencia los alı	imnos ad	ruden a	las tuto	rías nor l	ne signien	es moti
5. maique con que n	coucifola 103 aft	uninos ac	Nada	Poco	Regular		Mucho
Consultar dudas y amp	oliar contonidos s	cohro	INaua	F 000	Regulai	Dastante	IVIUCITO
las materias que cursa		SODIE					
Resolver dudas sobre		lómico					
(créditos, becas, idiom							
kárdex, etcétera).	a, mapa cumcui	aı,					
Abordar temas relacion	andos con algún						
maestro (corrección de		de:					
evaluación, ausencias,							
formas de impartir clas		illelies,					
		sobre					
Dudas de información y procedimiento sobre el servicio social comunitario y profesional.							
Solicitar información so							
actividades, de la facul							
Pedir asesoramiento s							
(como organizar un tra							
de estudio para las asi		2401011					
Informarse sobre los c		ales de					
inserción laboral, progi							
bolsas de trabajo, prác							
Consultar temas perso							
Otros. Especifique:					1	1	I
4. La asistencia a la t	utoría voluntari	ia consid	era es:				
Alta	Media		E	Baja		Nula	
( )	( )					( )	
( )	( )		(	)		( )	
_		_					
5. Además de las tuto	_	-				as activida	ides de
orientación en las	que participa o	ha parti	cipado a	ilguna v	vez:		
Tutorías de prácticas p						( )	
Tutorías personalizada			guna asi	gnatura		( )	
Tutorías de proyectos						( )	
Tutoría con alumnado	de intercambio,	movilidad				( )	
Tutoría con alumnado de intercambio, movilidad.						·	
Apoyo tutorial extracur	ricular.					( )	

### V. Tutorías con apoyo en Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC

### 26. ¿Con qué frecuencia hace uso de las siguientes herramientas TIC en la acción tutorial?

	Diariamente	Semanalmente	Mensualmente	No lo utilizo
El Sistema Institucional de Tutorías, SIT (y las diversas herramientas que incluye).	( )	( )	( )	( )
Página electrónica propia de la Facultad o Escuela.	( )	( )	( )	( )
Correo electrónico UABC	( )	( )	( )	( )
Correo electrónico público.	( )	( )	( )	( )
Blackboard.	( )	( )	( )	( )
Facebook.	( )	( )	( )	( )
Skype.	( )	( )	( )	( )
Blog personal.	( )	( )	( )	( )
Twitter.	( )	( )	( )	( )
Microsoft Office (Word, Excel, Power Point).	( )	( )	( )	( )
Utilidades del Google (Google Docs, Google Drive, etcétera).	( )	( )	( )	( )
Dropbox.	( )	( )	( )	( )
Tabletas.	( )	( )	( )	( )
Celular.	( )	( )	( )	( )
Otros. Especifique:	•			

#### 27. El uso de estas herramientas TIC en tutoría:

		Parcialmente	Neutral	Parcialmente	
	desacuerdo	desacuerdo		de acuerdo	de acuerdo
Facilita la comunicación					
entre tutor y alumno					
(suprime barreras espacio-					
temporales).					
Permite mantener al					
alumnado constantemente					
informado (divulgación de					
información).					
Supone que el vínculo					
personal tutor-alumno será					
menor.					
Favorece que el alumnado					
formule dudas que en					
comunicación cara a cara no					
se atrevería.					
Permite un ahorro de tiempo					
y esfuerzo para el alumnado.					
Permite un ahorro de tiempo					
y esfuerzo para el tutor.					
Debe ser un complemento y					
nunca un substituto de la					
tutoría presencial.					
Otros. Especifique:					

VI. Perfil y formación de	el tutor

#### 28. Algunos de las cualidades necesarios para el desempeño de la función tutorial son:

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho
Comprensivo.					
Empático.					
Interés en los problemas de los tutorados.					
Dar y merecer confianza.					
Confidencialidad.					
Ser accesible con el tutorado.					
Conocimiento de las materias y/o asignaturas de la					
especialidad.					
Comunicación asertiva.					
Ser de la misma disciplina de la Licenciatura.					
Competencias básicas en TIC.					
Responsable y puntual.					
Actitud de disposición.					
Otros. Especifique:				•	

#### 29. Considero que (elija una opción):

Por el hecho de ser profesor/a, estoy preparado para ser tutor.	( )
Debería recibir información específica que me ayude en esta labor.	( )

### 30. ¿Realizó algún otro curso de formación relacionado con tutorías durante los últimos 4 años?

anos.				
Si	No			
( )	( )			
Si su respuesta es afirmativa, indiqu	ue quien organizaba este curso:			
UABC	Otra institución u organismo			
( )	( )			

### 31. Señale si se interesa en participar en actividades de formación sobre los siguientes aspectos:

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho
Cambios que conlleva las TIC en					
modalidades presenciales, semipresenciales					
y a distancia e implicaciones para la tutoría.					
Habilidades para la relación y comunicación					
en la interacción tutorial.					
Diseño, usos y aplicaciones de las TIC para					
la tutoría.					
Conocimiento de los servicios y recursos					
institucionales a los que puede canalizar a					
los estudiantes.					
Asesoramiento tutorial sobre trayectos					
formativos y los campos ocupacionales de la					
profesión.					
Técnicas y estrategias pedagógicas					
aplicadas a la tutoría.					
La planificación y organización de las					
tutorías (Plan de trabajo tutorial).					
Desarrollo humano					•
Otros. Especifique:					

### VII. La Tutoría en Instituciones de Educación Superior (IES)

# 32. Valore las siguientes afirmaciones relativas a la tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES):

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho
Conozco los cambios que implica el proceso					
educativo en las IES para la docencia.					
Conozco los cambios que implica el proceso educativo en las IES para las tutorías.					
Los cambios propuestos por las IES en atención a					
la formación integral del alumnado contribuirán a					
mejorar la tutoría.					
Las IES exigen una mejor implicación del					
profesorado en función tutorial.					
Me siento motivado(a) para llevar a cabo los					
cambios que implica el proceso educativo en las					
IES en relación a las tutorías.					
Necesito formación específica para llevar a cabo					
los cambios que implica el proceso educativo en					
las IES en relación a las tutorías.					

# 33. Algunas de las dificultades o problemas que se percibe en relación a los cambios que implica el proceso educativo en las IES para las tutorías son:

implica el proceso educativo en las 125 para	ias tutoi	105 5011	•		
	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho
Falta de reconocimiento de su práctica tutorial					
respecto a otras tareas como investigación.					
Desajuste entre el tiempo que necesitaría para					
tutorar o tutorizar al alumnado y el tiempo del que					
dispongo.					
Número excesivo de alumnos asignados.					
Desmotivación del profesorado.					
Desmotivación del alumnado.					
Dificultades para implicar al alumnado en su					
proceso de formación aprendizaje.					
Los estudiantes no están preparados para asumir					
un proceso de formación de una manera más					
autónoma.					
Escasa formación del profesorado sobre los					
cambios que implica el proceso educativo en IES.					
Escasa formación de profesorado sobre la labor					
tutorial.					
Escasa formación del profesorado en TIC para el					
quehacer tutorial.					
Falta de apoyo por parte de la institución.					
Otros. Especifique:					

### VIII. Tutorías de trayectoria escolar o carrera

Desde hace varios años, la UABC, ha trabajado, entre otras modalidades, las tutorías de trayecto escolar o carrera, en el que al profesorado se le asignan aproximadamente nás а е ir

·	Teniendo en cons				
<b>4. "Esta modalida</b> Nada Importante	d tutorial es, para la Poco Importante	a formación pro Indiferente	fesional y orientac	ión del alumnad Muy Importante	
( )	( )	( )	( )	( )	
	tinente para el con nodalidad tutorial?,			-	
Re	spuesta "Si" (		]		
	Siempre que:		En orden de prioridad, asigne un valor en una escala de 1 al		
			(de nada a n	nucho)	
nstitución.	labor del docente rea	·	( )		
Sea un número reducido de alumnos tutorados.			( )		
	jue me ayude en mi l	( )			
	s adecuados para la	( )			
	or el alumno, obligato	oria la	( )		
asistencia a la tuto: Otros:	ria.		/ \		
Ollos.			( )		
Por	spuesta "No" (     )		1		
ING.	spuesia NO ( )		En orden de priorio	dad asigne un	
Porque:		valor en una escala de 1 al 5 (de nada a mucho)			
No es mi labor, no se reconoce por la institución.			(	)	
No me siento capa unción.	citado para desempe		(	)	
No dispongo de tiempo suficiente.			(	)	
No existen los espacios adecuados para la tutoría.			(	)	
∟a tutoría no es val ormación.	orada por el alumno	para su	(	)	
ioimacion.					

### IX. Propuestas de mejora para la acción tutorial

### 36. Las tutorías se mejorarían con:

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho
Más y mejor información para los estudiantes de					
los beneficios de la tutoría.					
Incluir tutorías obligatorias.					
Disminuir el número de alumnos por grupo y tutor.					
Estimulando el interés en los alumnos por las					
tutorías.					
Revalorizar la labor tutorial (reconocimiento como					
elemento de calidad docente,).					
Mejorar los recursos y espacios destinados a la					
tutoría.					
Proporcionar formación al profesorado para					
realizar las actividades tutoriales.					
Mejorar la planificación (evitar que coincidan las					
tutorías con otras actividades obligatorias para el					
alumnado).					
Promover un plan de acción tutorial en la					
Universidad que regule el de contenido a la tutoría					
para cada Unidad Académica.					
Promover las tutorías entre iguales (tutoría que					
ejercen alumnos de últimos cursos con alumnos de					
cursos inferiores o de reciente incorporación)					
Crear un servicio de apoyo y asesoramiento al					
profesorado para su labor tutorial.					
Incluir en la carga académica del estudiante un					
tiempo oficial por semana destinado a la tutoría.					
A la tutoría asignarle valor en créditos					
Otros. Especifique:					

Otros cambios que introduciría para mejorar la tutoría en la universidad:				
Otras sugerencias:				

Muchas gracias por su colaboración